

## 创建新时代党建引领基层治理示范区

# 一面“心愿墙”一座“连心桥”

本报记者

苏黎原

近日,垣曲县毛家湾镇胡家峪社区的居民们发现,每个单元楼门口都新添了一面“心愿墙”。这些看似普通的小黑板,不仅是社区收集民意、解决民忧的重要载体,更是连接干群关系的“连心桥”。它们正悄然重塑着干部与群众的互动模式,让民生诉求的传递与解决更加高效。

胡家峪社区户籍人口1709人,常住人口1384人。以往,群众有事需要到社区办公场所“上门”反映,这对于老年群体和残障人士来说,存在诸多不便。为了改善这一状况,今年3月,该

社区在各单元楼门口设置了一面小小的“心愿墙”,将服务窗口前移至居民楼栋,构建起24小时不间断的民意收集系统,变群众“上门”反映问题为干部“上门”寻找问题。

为保障“心愿墙”发挥实效,该社区建立了专职网格员每日两次巡查机制,并与“接诉即办”工作流程相衔接。机制明确规定,居民写在“心愿墙”上的问题,简单事项当日解决,复杂问题三日答复,这一举措大大提高了社区办事效率。76岁的老人王金祥就真切感受到了“心愿墙”带

来的便利。过去,他家所在楼道的照明灯出现故障,他需拄拐杖走1公里路去社区反映;如今,他只需在单元楼门口的“心愿墙”上写下“楼道内灯不亮”,社区工作人员最快当天就会来维修,让照明灯重新亮起来。他感慨地说:“现在,家门口就能‘挂号’问诊,这些年轻人比亲闺女还上心。”

特殊群体不能在“心愿墙”上写字怎么办?该社区推出了“代书服务”,由楼栋长听取居民意见,协助填写诉求卡片,使“心愿墙”服务真正做到全覆盖。

“五一”假期以来,“心愿墙”的使用

率不断攀升,推动社区服务实现了从“被动响应”到“主动发现”的转变。疏通居民楼下水道、给残疾人安装上下楼梯扶手、组织广场舞培训……通过“心愿墙”,居民提出的18条建议均被社区纳入议事日程,居民的“心愿清单”转化为实实在在的“幸福账单”。

“这面‘心愿墙’,既是一张民生‘晴雨表’,又是一座干群‘连心桥’。通过这一面面‘心愿墙’,我们用实际行动践行着‘民有所呼、我有所应’的服务宗旨。”该社区党支部书记张印廷感慨道。

# 党建引领聚合合力“三方联动”破难题

本报记者

邢智轩

通讯员

许国才

初夏时节,万荣县孤峰社区恒瑞花园小区里热闹非凡,一场由居民自导自演的文艺汇演,成为党群连心的生动注脚。这背后,是社区党支部、小区物业公司、小区业委会“三方联动”,蹚出的一条党建引领基层治理新路径。

文娱活动惠民,是“三方联动”机制高效运作的一个缩影。如何让社区党支部、小区物业公司、小区业委会之间建立良性沟通机制,形成治理合力?今年以来,围绕创建新时代党建引领基层治理示范区,孤峰社区坚持以社区党支部书记为牵头人,小区物业公司为发力

点、小区业委会为主要执行方,构建起社区、物业、业委会“三方联动”的治理体系,真正实现“小区事、小区管、管得好”。同时,依托社区“大党委”及共建共驻协议,争取包联单位的支持,有效解决社区里的矛盾和难题。

“小区里的垃圾桶箱体破损造成垃圾外溢。”孤峰社区金鼎阳光小区居民陈女士向社区工作人员抱怨。

针对居民反映的问题,孤峰社区迅速响应,联合小区物业公司、小区业委会召开三方议事会,并赴现场实地察看,最终决定更换容量更大的垃圾桶,

并增加垃圾清运频次。

“垃圾桶更换后,极大改善了我们的居住环境,给你们点赞。”居民李先生对正在小区巡查的社区工作人员说。

4月初,孤峰社区在恒泰花园小区开展“微心愿”征集活动。面对居民提出的“我们单元楼道里的灯坏了”“希望小区能增设电动自行车充电桩”“希望小区门口停车能更规范”等问题,孤峰社区整理出问题清单,并联合小区物业公司、小区业委会开展“三方联席”会议,将问题清单转换为服务清单。“每次我提的‘微心愿’都能实现,社区和小区

物业公司很给力!”恒泰花园小区居民王先生逢人便夸。

为了更好地倾听居民心声,孤峰社区搭建“协商议事”沟通平台,议事主体有社区工作人员、小区物业工作人员、小区业委会成员,以及社区网格员、小区楼栋长、居民代表、包联单位工作人员等。在议事制度和“三方联动”机制的加持下,今年以来,孤峰社区开展义诊、义剪、帮扶困难群体等活动30多场,解决充电难、停车难、环境卫生整治等民生问题近20个,真正把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。

## 政务动态

### 安焕晓来运调研基层关工委工作等

本报讯(记者 许菲)5月15日、16日,省关工委执行主任安焕晓带队来运调研我市基层关工委工作和校家社协同育人工作开展情况。省关工委常务副主任张铁锁,市关工委主任张建合参加调研。

在运期间,安焕晓一行先后前往运城博物馆、盐湖22号堤埝,实地调研市关工委开展青少年优秀传统文化教育工作情况;深入绛县横水镇柳庄村红色教育基地,重点调研红色教育基地建设成效,实地察看绛县“故绛新家庭教育大讲堂”运行情况,现场观摩特色教育

课程并听取相关工作汇报。

安焕晓指出,运城关心下一代工作基础扎实、特色鲜明、成果显著。要继续深入挖掘地域文化资源,结合青少年认知特点,打造特色文化教育平台,持续开展寓教于乐的实践活动;要进一步发挥革命遗址的教育功能,创新育人模式,引领青少年传承红色基因、赓续红色血脉;要充分发挥优势,搭建沟通平台,整合教育资源,加强对校家社协同育人工作的指导,有效解决当前校家社协同育人工作中存在的问题,推动全市关心下一代工作高质量发展。

### 刁海鹏调研交通运输领域集中整治工作

本报讯(记者 祁克宁)5月16日,市委常委、常务副市长刁海鹏带领市交通运输局、市邮政管理局相关负责人,调研交通运输领域集中整治工作。

在运城北站地下停车场,刁海鹏详细了解整治出租车拒载乘客等运营不规范问题的情况;在市运输事业发展中心,深入调研智慧交通平台建设运行情况。他指出,出租车作为城市文明的“流动窗口”,是展示城市形象的重要名片。相关部门要加强出租车行业的规范化治理,引导广大出租车从业者文明、合规、诚信经营;要常态化做好高铁站、机场等公共场所出租车及网约车的监管和调度,杜绝

绕道、拒载、甩客、议价等违规行为;要畅通群众投诉举报服务电话,及时受理解决群众诉求。此外,要加快智慧交通平台建设,充分整合现有智慧平台功能,为全市交通运输高质量发展提供坚强支撑。

在盐湖区西城街道姚家卓村快递点,刁海鹏了解驿站日常运行、安全管理等情况。他强调,要科学合理设置快递点,方便群众日常投送收件;要在做好现有快递点日常安全管理的基础上,创新投送服务,满足人民群众对美好生活的需求;要主动公布快递服务投诉电话,安排专人值守受理,确保群众反映的问题“件件有回应、件件有落实”。

### 我市召开沿黄环境问题排查整治集中约谈会暨生态环境保护重点工作调度会

本报讯(记者 许菲)5月15日,市委常委、副市长孙鹏程召开沿黄环境问题排查整治集中约谈会暨生态环境保护重点工作调度会,对黄河干流流经县生态环境综合整治涉及的相关县(市、区)政府进行集中约谈,并对全市生态环境保护重点工作进行调度安排。

孙鹏程强调,黄河干流流经县生态环境综合治理,事关黄河流域生态保护和高质量发展,事关生态环境质量和人民群众切身利益,要切实扛牢行业主管责任和属地主体责任,对排

查整治发现的问题紧盯不放,找准根源、靶向施策,坚决守好黄河入潼底线;要紧盯全年目标任务,加快“一泓清水入黄河”工程建设进度,加大大宗固废排查整治力度,依法依规推进各项督查、审计、政治监督反馈问题整改,着力推动大气、水环境质量持续改善;要强化黄河、汾河、涑水河全流域监管,分段分区排查,任务到岗、责任到人,对已整改完成的问题持续开展“回头看”,坚决遏制问题反弹,切实巩固我市生态环境治理成效。

### 三亚市工商联组织企业家来运考察对接交流

本报讯(记者 孙雄)5月14日至16日,三亚市政协副主席、三亚市工商联(总商会)主席(会长)唐泽带领三亚市非公所有制新生代联合会企业家一行,来我市开展考察对接交流活动。市政协副主席、市工商联(总商会)主席(会长)张东婷参加。

在召开的座谈会上,与会人员共同观看《运城专题宣传片》;张东婷、唐泽分别致辞,介绍了运城市、三亚市的产业发展、资源优势、经济社会发展和营商环境建设等情况,并就两地开展合作发展进行交流。运城市工商联与三亚市工商联缔结为友好工商联,运城市青年企业家协会与三亚市非公所有制新生代联合会签订友好商会

协议。双方企业家围绕商会建设、企业创新、产业协同等议题深入交流,分享两地民营企业发展经验,并在农业开发、医养结合、文旅发展、商业综合体建设等方面达成初步合作意向。

活动期间,唐泽一行先后深入夏县、临猗县、盐湖区的部分民营企业考察调研,实地参观生产车间、产品展厅,了解产品研发等企业一线情况;同时听取企业负责人介绍,详细了解企业生产经营模式、技术创新成果、产品特色优势及产业发展现状等情况。双方就两地的产业发展状况、企业发展需求、营商环境,以及如何更好地实现两地企业项目对接合作等进行了广泛交流和深入探讨。

垣曲县教育体育局

## 开展信访法治宣传活动

本报讯 近日,垣曲县教育体育局组织该局机关党员干部开展了信访法治宣传活动,将党建引领基层治理工作与信访法治宣传有机结合。

活动中,垣曲县教育体育局在小区、包联小区成立“党建+信访法治宣传”工作小组,通过设立党员法治宣传岗、组建党员志愿服务队,以及悬挂横幅、投放电子屏、发放宣传资料、设立咨询台等方式开展宣传,接受法律咨询并进行现场解答。党员们耐心向群众讲解《信访工作条例》等法律法规,进行“一对一”服务。活动共向群众发放《信访工作条例》宣传册及宣传页500余份,发放“网上信访流程”宣传页300余份,接受群

众咨询30余次。

此次活动旨在充分发挥党建引领作用,引导群众依法、理性、有序、文明信访,增强广大群众依法信访观念和理性维权意识,推动党建引领基层治理与信访法治宣传深度融合,为营造和谐有序的信访秩序奠定基础,构建起共建共治共享的基层治理新格局。

下一步,垣曲县教育体育局将持续发挥党组织作用,创新宣传形式和内容,深入开展信访法治宣传活动,推动“党建+信访法治宣传”工作常态化、长效化,为该县基层治理体系和治理能力提升贡献教育力量。

(曹雷娜)

## “一喷三防”“护航”小麦丰产丰收

河津市柴家镇

本报讯(记者 董战轩 通讯员曹文娟)当前正值小麦产量形成关键期,也是各类病虫害防治的关键时期。连日来,河津市柴家镇抢抓时机,迅速开展小麦“一喷三防”作业,坚守粮食安全底线,力保小麦实现丰产丰收。

在柴家镇吴村村的小麦“一喷三防”作业现场,植保无人机在操作人员

的遥控下,沿着麦田低空飞行,一道道“药雾”从天而降,均匀地覆盖在小麦叶面上,作业效率得到有效提升。据介绍,无人机作业是传统人工喷施效率的数十倍,且雾化效果好、穿透性强,能更好地达到防病虫害、防干热风、防早衰的“三防”效果。不到半个小时,该村村民胡有堂种植的12亩小麦便完成了“一喷三防”作业。“相较于以往的

人工喷施作业,植保无人机不一会儿就搞定了,药剂是政府统一发放的,费用是政府补贴的,省时、省工也省力,今年的小麦丰收有保障了。”胡有堂说。

据了解,“一喷三防”是通过一次性喷施杀虫剂、杀菌剂、植物生长调节剂等混配液,达到小麦防病虫害、防干热风、防早衰的目的,作为小麦生长后期的重要管理技术,“一喷三防”是保

障小麦增粒、增重、增产的关键。为确保小麦丰产丰收,柴家镇成立小麦“一喷三防”工作领导小组,统一协调指挥全镇小麦病虫害防治工作,积极主动对接河津市农业农村局,采取统一调配无人机、统一配送药剂、统一作业标准的方式实行统防统治。每台设备配备两名飞手和一名村干部协调空域,农田边界有村组干部和农户现场指挥避障,镇农办工作人员动态监控作业进度,确保“人停机不停”。目前,柴家镇已在全镇11个行政村安排了15架无人机开展“一喷三防”作业,全镇3.2万亩小麦“一喷三防”工作正在有序进行,为夏粮丰收保驾护航。

## 弘扬自强与助残精神 凝聚团结奋进力量

# 杨柳:无声世界绽芳华

李丹凤

她听不见世界的喧嚣,却用双手创造出永不凋零的花;她无法用语言表达情感,却以毛线为传递坚韧与希望。她叫杨柳,是平陆县一名听障人士。凭借巧手与智慧,她在无声的世界里编织出生命的繁花,成为带领百余名残障人士走出困境的“领路人”。

11岁时,杨柳因生病发烧导致听力和语言障碍,不得不告别校园。短暂的苦闷后,她振作起来,拿起心爱的课本,凭借不服输的精神和坚强的毅力,自学完成了小学到高中的课程。

成年后的杨柳,做过车间工人、

打字员,摆过小摊、卖过凉粉、干过裁缝。然而,每份工作都不尽如人意。迫于生活的压力,她决定重拾儿时爱好,踏上创业之路。杨柳自幼热爱手工,常用毛线编织鞋帽、围巾,用丝线绣花、纳鞋底。下定决心创业时,她坚信:“用我的双手一定能编织出更多更美好的东西。”

从2008年年底开始,杨柳专注于花卉编织,尝试用毛线编织玫瑰花、向日葵、百合花等,编织好后,她背着包到街头售卖,随身携带笔和本,方便与顾客沟通。由于她编织的手工作品色彩艳丽、造型逼真、品种多样,

很多人认识了这位“安静”的手艺人,她也在当地渐渐有了小小的名气。

事业步入正轨,杨柳积极带动十几名农家妇女及残疾人,为她们培训编织技术,指导加工毛线花卉半成品,再由自己回收统一销售。此后,在县残联的帮助下,她创立了自己的品牌“杨柳牌手工艺花”。

有了产品和品牌,批量生产后的销售却成了难题。为此,杨柳不断加大宣传力度,还积极报名参加省内外各种工艺品展销会、博览会及促销活动,不断拓展市场。

功夫不负有心人。经过不懈努

力,她的生意逐渐红火起来,其自强不息的精神也受到广泛关注。

走进杨柳的工作室,各类荣誉奖状、奖牌映入眼帘:从县级“三八红旗手”到“三晋巧姐”,从市级创业明星到省级技能大赛冠军,每一项荣誉对她来说都意义重大。

如今,“杨柳牌手工艺花”的品种已增加至50多种,生产销售形势稳定向好,带富能力不断增强。更为重要的是,在县残联、县妇联等部门的支持下,杨柳先后开办培训班10期,培训学员100余人,帮助更多有需要的人实现了居家灵活就业。

一版责编 霍虎成 校对 杨炎玺 美编 冯潇楠

二版责编 崔萌 校对 李静坤 美编 冯潇楠