

# “三招”化解“千千结”

## ——万荣县王显乡解锁果业大乡善治密码

本报记者 张君蓉 南辽

### “枫桥经验” 在运城

在基层治理的实践中,万荣县王显乡立足果业大乡实际,探索出“梳辫子、过筛子、回炉子”三剂治理良方,将复杂矛盾纠纷化繁为简、标本兼治。在万荣县委政法委的统筹下,王显乡综治中心加快规范化建设步伐,有效推进矛盾纠纷收集汇总、分析研判、分流处置等工作。如今,随着“清化收”政策落地,机动车租赁纠纷得到解决;依托“三新果园”建设,地界纠纷逐渐消解;通过美丽乡村建设铺设地下管网,生活污水排放纠纷彻底消除。

从头痛医头的传统方法到未雨绸缪的提前预防,从粗放式调解到精准化治理,从就事论事到源头防治,王显乡用发展和创新的方法化解矛盾纠纷,生动诠释着新时代“枫桥经验”的实践智慧,那些曾经困扰乡村的“千千结”,终将编织成乡村发展的和谐网。

#### 梳辫子:根据矛盾特点梳理出17种类型矛盾

万荣县王显乡20世纪80年代便开启了苹果产业发展之路。全乡共8.6万亩耕地,其中苹果种植面积5.6万亩,规模化的苹果种植,加上早早享受引黄工程的红利,当地村民农业收入普遍高于周边。然而,产业兴旺、人口聚居的背后,生产生活中的摩擦与碰撞也无可避免。各类矛盾纠纷交织,成为乡村治理必须直面的问题。

采访中记者了解到,基于当地的生产生活实际,王显乡矛盾纠纷的发生有着明显的时间规律和类型特征:每年3月春耕时节,土地边界纠纷突出;五六月份,邻里间因生活琐事产生的摩擦较多;9月水果丰收季,果农、果商、经纪人之间围绕水果收购等问题的矛盾纠纷进入高发期;农忙结束后,盖房子、婚姻家庭等方面的问题又成为新的焦点……

“为了摸清底数,我们班子成员每周对全乡一周的纠纷排查、化解情况进行对接,每月进行分析研判,每季度进行一次疑难问题销号,经过对常发矛盾的深刻观察和研究,我们将纷繁复杂的矛盾纠纷大概梳理总结为17种类型。”王显乡党委书记王银虎介绍。

这17种类型涵盖了乡村生产生活的方方面面:从因生活琐事导致的“心里不爽家长里短情绪不满型”,到涉及情感纠纷的“儿女情长感情纠葛型”;从建房引发的“宅院修建争宽论高型”,到日常来往引发的“业务往来各执一词型”“经济往来债务纠纷型”;还有触及道德与法律边界的“婚外情感道德失守型”“无理诉求缠访闹访型”等。每一种类型的归纳,都凝聚着基层治理者对乡村社会的深刻洞察。

为实现精准有效治理,王显乡党委、政府针对不同的纠纷类型,量身定制调解方案。“抓早抓小、风险研判、案结事了”是该乡的治理思路,王银虎解释道:“只有第一时间介入纠纷,在萌芽阶段化解矛盾,才能避免事态扩大升级;通过风险研判,分析矛盾高发时段、重点人群,提前采取预防措施,就能将矛盾化解于未然。但要真正实现案结事了,不能仅停留在平息表面争执,更要深挖矛盾根源,解决群众的深层次诉求。”

以机动车纠纷的化解为例。这一问题长期困扰着当地的村集体和村民。机动车作为村集体资产,在发包过程中,因为各种原因,部分村民既要耕种机动车,又不愿意缴纳租金,若村委会强制收回土地又面临附着物处置难题。面对这一复杂矛盾,王显乡党委、政府主动作为,以农村集体资产“清化收”工作为抓手,提前宣传政策、公布将要实施的工作计划,随后统一对机动车重新规划发包。通过系列举措,既保障了村民在土地上的合法权益,又实现了村集体土地的增收,从制度层面彻底消除了此类矛盾的产生。

如今,在乡党委、政府的治理思路下,王显乡的信访量、矛盾量显著下降。这种“梳辫子”治理策略将矛盾精准分类,并通过科学施策,促使矛盾纠纷得到妥善解决。

#### 过筛子:三级过筛织密矛盾化解网

“像筛沙子一样把矛盾纠纷过滤,让每起纠纷都找到最合适的化解出口。”在王显乡,通过构建“村级+乡级+专班联合调处”三级过滤体系,大部分矛盾纠纷在基层一线得到化解。

在村级层面,发挥村委会干部、乡贤能人、德高望重的村民等力量,对小纠纷就地化解。对于村级难以调和的矛盾,立即启动乡级分派程序,由乡镇包片领导牵头,依靠司法所、派出所等部门的力量开展专业调解。面对跨部门、跨领域的复杂纠纷,乡党委、政府负责人出面,迅速组建调解专班,整合相关部门资源,形成解决方案。“经过精准分流,一方面确保了群众出现矛盾能迅速找到解决的人,另一方面也能保障人与事的精准匹配。让事找人,让人解决好事。”该乡乡长张志敏表示,“经过精准对接,我们乡大部分矛盾纠纷都在村级消化了。”

在分级化解的基础上,王显乡建立“周碰



左图 在东裴庄村“三新果园”,王显乡信访专干、乡司法所专职调解员向果农了解果树管理情况,提前研判矛盾风险隐患。

左下图 在王显乡司法所调解工作室,专职调解员正在围绕矛盾纠纷化解工作开展业务交流。

右下图 王显乡摆放整齐的工作台账和调解卷宗。

本报记者 金敏 摄



头、月研判、季销号”工作机制,实现矛盾纠纷全流程、全周期管理。每周准时召开例会,对收集到的矛盾纠纷进行分色分级管理,做到底数清、进展清;每月开展集中研判,对复杂疑难案件进行“会诊”;以季度为周期,逐案销号,在回访时对出现反悔不按协议履行的案件重新启动调解程序,确保矛盾纠纷“件件有回音”。

面对一些建老人养老困境,村委会干部几番调解都没有结果。王显乡立即启动二级调解程序,乡司法所安排专职调解员张武杰介入处理。张武杰从法条和亲情的角度入手,最终达成“轮养+生活补贴”的协议,既守住了法律底线,又保住了家庭温暖。正在调解的一起特殊离婚纠纷案中,张武杰带领调解团队采用柔性调解方式,既考虑男方再婚生育的现实情况,又维护女方合法权益,目前正在积极促成双方达成一致协议。

如今58岁的张武杰,多了“师父”的新身份。王显乡注重培养矛盾调解新生力量,推行“老带新”结对模式,安排司法所3位专职调解员带领信访专干、到村工作大学生,共同到矛盾纠纷调解一线去,在实战中传授调解方法和沟通技巧。此外,该乡还要求“85后”干部都要整理调解卷宗,让大家在写卷宗的过程中学习群众工作方法和调解方法。通过这种“在学中干、在干中学”的方式,培养更多的矛盾纠纷化解新生力量,让越来越多的年轻干部成长为调解工作的行家里手,为基层治理注入新动能。

#### 回炉子:将群众满意作为最终目标

调解力量介入群众矛盾纠纷后,多数能达成让双方满意的调解结果。但调解工作并非一调了之,王显乡建立了及时回访机制,密切关注群众满意度,跟踪事情是否按调解预期发展。一旦发现群众不满意或反悔,便立即启动“回炉”程序,重新介入调解工作,直至群众满意。

该乡司法所专职调解员刘武太今年68岁,他凭借多年村党支部书记工作经验和乡镇工作经历,参与调解了多起土地纠纷。在他的工作日志里,记录着这样一起典型纠纷:窦某和杨某承包地呈东西狭长状,种桃树后无通行空间,遂协商换地,并口头协议杨某种西边的地,窦某种东边的地。然而,后续因浇地问题产生纠纷,经调解后,两家同意再将地换回之前的状态。换地之前,杨某剪掉了几枝桃树枝,窦某媳妇便心生不满出言抱怨,杨某一气之下表示地不换了,窦某一时冲动锯掉了对方60多棵桃树。两家因此发生肢体冲突,纠纷闹至派出所后转至乡司法所。刘武太接手调解后,面对剑拔弩张的当事人,刘武太通过“后果警示法”切入调解。他先是讲明利害,“如果继续置气发展成刑事案件,以后子孙考学、考公都会受影响。咱们做大事的,不要给孩子们的发展设障碍。”这番话让双方认清利害关系,刘武太引导他们理性解决问题。再是讲情理,“大家都本乡本土的,都说远不如近邻,咱一味关系处不好,总不能臭一辈子吧。”再说了,大家也都看着呢,这么一件事情,我们想处理好总是有办法的。

在分级化解的基础上,王显乡建立“周碰

坐下来,商量!”最终根据双方实际情况,将杨某另一处面积相当的盛果期果树地置换给窦某,双方各自承担医药费。这一纠纷就这样画上了句号。

除了对个案矛盾的精准化解,王显乡更注重通过产业升级挤压矛盾产生的空间。作为果业大乡,长期以来,土地引发的地界纠纷、树枝过界等矛盾不断。面对苹果树老龄化问题,王显乡加强顶层设计,大力发展“三新果园”,引进新品种、新模式、新技术,打破传统的地界限制,以株代亩划分土地。5月15日下午,东裴庄村果农谢红卫正在自己的“三新果园”里管理果树。“你看,两株果树横宽至少3.6米,纵隔1.5米,品种又是低矮型的,树冠以后也不会很大。树与树之间根本不会打架。”谢红卫坦言,“我们村前几年地界纠纷矛盾说这话不少。但自从发展‘三新果园’后,地界纠纷几乎没有了。”这种发展模式不仅解决了长期存在的地界纠纷,还为苹果生长创造了良好条件。“我这里的主要品种是瑞香红,一亩地可以种植约110株,矮化密植的果树通风好、劳作强度小、挂果早、产量高、病虫化率低,配合统一管理规划和水肥一体化技术,既省时省力,又能提高经济收益。”自2023年至今,该乡已发展3000亩“三新果园”,曾经困扰村民的地界纠纷问题迎刃而解。

在产业发展化解矛盾的同时,王显乡还通过实施美丽乡村建设,解决生活污水排放引发的矛盾纠纷。该乡计划地推进各村地下排水管道建设,今年改造完成后,将实现全乡所有行政村全覆盖。正如张志敏所说:“许多问题和矛盾的解决,都是通过发展来实现。通过干项目、干实事,这一类的矛盾纠纷就会从根本上消解。”

2023年,该乡共受理矛盾纠纷123起,化解120起。2024年,共受理矛盾纠纷67起,化解62起。“今年,为了摸清底数,我们拓宽收集矛盾的渠道,将12345政务服务热线转交,派出所、村委会移交,到乡政府信访等事项全部汇总登记。”王显乡综治中心工作人员介绍,今年以来,受理矛盾纠纷48起,化解38起。

#### 记者手记

## 最好的治理生长在泥土里

——从万荣县王显乡实践看新时代矛盾化解之道

张君蓉

在万荣县王显乡的田间地头,一场关于乡村治理的“破局实验”正焕发勃勃生机。当“梳辫子”梳理出17种矛盾类型、“过筛子”构建三级调解网络、“回炉子”实现群众满意度闭环,这些带着泥土气息的治理智慧,不仅将“千千结”化作发展动能,更揭示出新时代乡村振兴的深层逻辑:善治之道,在于以系统思维破解复杂矛盾,在于用发展思维培育治理沃土。

#### 从“被动灭火”到“主动防火”,治理理念的范式革新

王显乡的实践颠覆了传统“头痛医头”的被动模式。当多数乡村仍困于“春耕纠纷频发、收秋矛盾叠加”的治理怪圈时,当地党委、政府却以“梳辫子”的精准分类,将矛盾化解的关口前移至萌芽阶段。17种矛盾类型的台账,看似是简单的分类学创新,实则是基层治理从经验主义向数据驱动的跨越。正如春耕时节的土地边界纠纷占这一季度纠纷的70%,这一数据背后是治理者对乡村社会运行规律的深刻把握——用“时间轴”预判矛盾曲线,以“类型谱”定制化解方案,让“治未病”成为可能。这种前瞻性思维,恰是破解“小事拖大、大事拖炸”治理困局的密钥。

#### 从“单兵作战”到“生态治理”,系统思维的效能释放

三级过滤体系构建的不仅是调解网络,更是乡村治理的生态系统。村级乡贤调解的“第一道滤网”,过滤的是90%的日常矛盾;乡级专业调处的“第二道滤网”,拦截的是7%的复杂纠纷;专班联动的“第三道滤网”,攻坚的是3%的“硬骨头”。这种

分层递进的设计,暗合现代社会治理的“漏斗原理”。更值得关注的是“周碰头、月研判、季销号”的全周期管理,它将矛盾化解纳入动态监测体系,使“回炉重造”机制成为质量管控的关键环节。正如东裴庄村“三新果园”通过技术升级消灭地界纠纷,治理体系的进化同样需要“技术赋能”——用制度创新挤压矛盾空间,以产业升级消解治理堵点。

#### 从“管理维度”到“发展厚度”,善治逻辑的价值升华

当多数地区仍在“化解矛盾—维稳”的框架内打转时,王显乡已跃升至“矛盾化解—产业振兴—民生改善”的立体治理空间。“三新果园”的实践最具启示:矮化密植技术不仅让每亩土地增产,更以“株代亩”的智慧重构了土地伦理。当果树间距精确到厘米,曾经剑拔弩张的地界纠纷自然消弭于无形;当水肥一体化系统降低劳作强度,邻里互助便取代了斤斤计较。这种发展视角下的矛盾治理,印证着乡村振兴的本质逻辑——产业升级是消除矛盾的釜底抽薪之策,民生改善是筑牢和谐的根基工程。

王显乡的故事,恰似新时代“枫桥经验”的乡村注脚。当“梳辫子”的细致、“过筛子”的精准、“回炉子”的执着,与“三新果园”的创新、“地下管网”的民生形成共振,我们看到的不仅是矛盾化解的基层智慧,更是中国式现代化乡村善治的实践范式。这片土地上,调解书上的红手印与果树下的笑声交织,信访台账的数据曲线与丰收的苹果轨迹同频,共同勾勒出乡村振兴的生动画卷——在这里,善治不是束缚发展的绳索,而是孕育希望的土壤;矛盾不是治理的负资产,而是催生变革的催化剂。这样的治理辩证法,或许正是破解“三农”难题、推进乡村振兴的核心密码。



永济市司法局

## “司法行政大讲堂”开讲

本报讯(记者 曹欣怡)为全面提升司法行政队伍专业化水平,近日,永济市司法局组织开展“司法行政大讲堂”专题培训活动。

本次培训聚焦政治建设、业务能力、作风建设3大核心领域,系统设置5个专题模块:组织全体干部深入学习《求是》杂志刊发的习近平总书记重要文章《激励新时代青年在中国式现代化建设中挺膺担当》,强化理论武装,引导青年干部在全面深化改革进程中勇担使命。专业能力提升模块:专题解读《中华人民共和国民营经济促进法》,通过典型案例教学,深化对法治化营商环境建设要点的把握,提升法律服务实效性。纪律作风强化模块:围绕《习近平关于加强党的作风建设论述摘编》开展专题辅导,强调以优良作风保障司法行政工作高质量发展,要求党员干部切实发挥示范引领作用。制度规范执行模块:系统培训内部管理制度,强化纪律规矩意识,推进机关管理规范化。学习成果交流模块:组织青年干部代表分享读书心得,展现司法行政队伍“学思用贯通、知信行统一”的实践成效。

永济市司法局相关负责人表示,将健全“需求调研—课程定制—效果评估”闭环工作机制,持续优化“司法行政大讲堂”品牌建设,着力培养政治过硬、业务精通、作风优良的司法行政队伍,为奋力推进司法行政工作高质量发展作出新的更大贡献。

闻喜县司法局

## 开展社区矫正法宣传活动

本报讯(记者 霍虎成 通讯员 薛晨晨)今年是社区矫正法实施5周年。5月15日,闻喜县司法局组织社区矫正对象在该县法治公园开展了“净园矫行法润新生”主题教育。社区矫正工作人员和矫正对象130余人参加。

社区矫正对象分为4个小组,重点清理了公园主干道、绿化带及休闲区域的垃圾杂物。工作人员在现场同步开展环保教育,引导矫正对象从自身做起保护生态环境。同时,工作人员在公园入口处设立宣传点,通过“三个一”开展普法宣传,即悬挂一组宣传横幅、发放一批法律读本、开展一次法律咨询。重点向群众解读社区矫正法的监督管理与教育帮扶规定,发放民法典进社区读本、反电诈宣传彩页等。矫正对象积极参与与资料分发,在宣传中接受法治熏陶。

该局相关负责人表示,本次活动以劳动修复社会关系,重塑了矫正对象的社会价值认同;以宣传强化法治教育,通过“在做中学”的方式深化了矫正对象的守法意识;以互动提升普法成效,让社区矫正走进群众,使民法典和反诈知识深入人心。下一步,将继续探索“行为矫正+法治教育”的多元化教育帮扶模式,为促进矫正对象顺利回归社会、建设平安法治闻喜作出更大贡献。

垣曲县司法局皋落司法所

## 普法宣传活动“典”亮乡村生活

本报讯(记者 南辽 通讯员 谭晶烨)为深入贯彻落实全国第五个“民法典宣传月”活动要求,推动民法典走到群众身边、走进群众心里,垣曲县司法局皋落司法所近期开展了一系列形式多样的普法宣传活动。

“典”护致富路一送法进合作社助产业振兴。5月6日,垣曲县司法局法治小分队走进娟娟种植专业合作社,开展“民法典护航特色产业”专题宣讲,表演了自编自演群口擦“典”亮企路 法企同行”。同时,重点讲解了民法典中关于优化营商环境的法律条款,提醒企业防范非法集资,树立正确投资理念,守护好“钱袋子”。合作社负责人感慨:“以前只懂埋头苦干,现在才知道法律才是最好的‘护身符’。”

“典”动烟火气一普法摊位集市新“网红”。5月9日,巧借皋落乡赶集日人流优势,在集市设立“民法典流动普法站”,通过“摆摊说法”让法律知识更接地气。宣传小分队用方言讲解典型案例,如“彩礼返还”“老人赡养”“民间借贷”等,吸引众多群众驻足聆听。活动现场还设置了“法律知识趣味问答”,答对者可获赠普法围裙、购物袋等实用小礼品,群众参与热情高涨。一位大爷笑着说:“以前觉得法律离我们很远,今天才知道它就在生活里。”

“典”燃法律热情一法治课堂为干部充电赋能。5月14日,皋落乡利用机关例会组织全乡机关干部、法律明白人、人民调解员参加民法典专题学习活动。活动通过观看民法典宣传教育片,重点讲解了民法典中关于合同起草、继承、侵权责任、婚姻家庭、民间借贷等与基层工作密切相关的法律条文要义,内容翔实,案例丰富。乡党委书记带头领学,强调“依法找法,帮群众想办法;用法靠法,为群众解难题”,推动干部在基层工作中善用法治思维。同时,结合垣曲县司法局每周安排的值班律师以及皋落乡4个村配备的“三官一律”,打造群众身边找得着、用得上、靠得住的基层法治队伍,让群众在家门口就能获得专业法律帮助。

本次宣传月活动覆盖干部群众300余人次,发放资料500余份,解答咨询20余次,真正让民法典从“纸上条文”变成“生活指南”。下一步,皋落司法所将继续创新宣传形式,让法律知识更鲜活、更深入人心。同时,聚焦特色产业需求,提供“法治体检”“合同把关”等精准服务,为乡村振兴注入法治动能。