

“关注未成年人健康成长”系列报道之一

# 筑牢“心”防线 守护“未”成长

——通过典型案例透视未成年人心理健康问题

本报记者 张君蓉 南 辽

## 法治视点

FAZHISHIDIAN

在孩子跌宕起伏的成长旅程中，心理波动如同天气般变幻莫测。有些是青春期的“阵雨”，来得快去得也快，无需过度反应；可有些则如潜藏的“暗礁”，若未能及时察觉并妥善应对，便可能酿成难以挽回的悲剧。如何辨别“正常波动”与“危险信号”？家长、学校、社会又该如何科学介入？近日，记者走访了几位从事心理咨询工作多年的专业心理工作者，试图通过几起典型案例揭开未成年人心理健康问题的面纱，探寻守护“未来”之策。

### 认知篇：成长的烦恼，还是疾病的信号？

未成年时期是孩子们身心快速发展的关键阶段，孩子们的心理健康状况深刻影响着其认知能力、情绪管理、人格塑造乃至身体健康。良好的心理状态是孩子积极学习、健康生活、发展健全人格的基石。然而，不容忽视的是，近年来，中小学生群体中存在着一些情绪低落、焦虑抑郁、焦躁偏执、自卑孤独等心理困扰，引发社会广泛关注。

“孩子为何会陷入心理困境？哪些心理问题较常见？如何快速识别？哪些心理问题可自愈？哪些必须干预？应该做些什么来帮助孩子走出心理困境？”这些疑问萦绕在许多家长心头。

“未成年人出现心理问题的原因多种多样，各不相同。但是通过梳理，大致的表现类别又相对清晰。”运城市教育心理学会二级心理咨询师周琳基于未成年群体个案咨询实践指出，目前我市未成年人求助案例中，以下几类问题较为突出：情绪障碍类（抑郁、焦虑、双相情感障碍等）；行为问题类（对立违抗、品性障碍等）；发展性神经障碍（自闭、孤独等）；人际交往类；饮食障碍类；自伤自残类；创伤后应激障碍等。

“关键在于尽早发现。”周琳强调，“心理问题早期往往表现为不良情绪。若家长能敏锐察觉到孩子的异常情绪，通过有效沟通、陪伴关爱或寻求专业心理咨询，孩子大多能平稳度过。然而，若不良情绪持续累积，尤其是超过6个月未能有效缓解，就会演变成严重的心理病症，这时就需要通过专业医疗介入（如药物治疗等），辅之以专业的心理治疗，才能帮助孩子慢慢解决心理问题。这警示我们，家长和学校的日常关注与及时响应至关重要。”

值得注意的是，家长和学校密切关注，并不等于过度反应。成长过程中，孩子难免经历小摩擦与挑战。部分问题确属“成长的烦恼”，可通过自我调适、自我摸索来逐步化解，家长不必过于紧张和焦虑，也不必“上纲上线”，否则可能会影响孩子独立探索世界、构建自我认知的过程。

### 编者按

未成年人承载着祖国的未来与民族的希望，其身心健康关乎个人成长、家庭幸福与社会和谐。然而，当前未成年人心理健康问题日益凸显，与之密切相关的违法犯罪现象亦不容忽视。大量研究表明，心理健康问题是诱发未成年人行为偏差乃至违法犯罪的重要前置因素。早期识别、有效干预和综合防治，是守护未成年人健康成长的必由之路。

本报即日起推出“关注未成年人健康成长”系列报道，聚焦未成年人成长过程中的心理健康问题，透过典型案例，揭示忽视心理健康问题可能引发的风险，并寻求家庭、学校、社会协同守护的良方。首篇报道，我们透过几个案例，审视未成年人心理健康现状。

那么，当孩子出现心理危机信号时，父母应该如何应对？“这时候需要父母拿捏好这个‘度’，既不能过度干预，也不能放任不管。过度干预会扼杀孩子的自主性，放任不管则可能酿成悲剧。”国家二级心理咨询师梁晓晶建议对待孩子的心理状况，家长可以分3个等级（3个阶段）进行关照。孩子情绪波动小于两周，可以在家庭内部调解，通过共情沟通疏导情绪；如果孩子情绪波动超过两周，就有可能导致一些自我调节功能受损，这时候可以引入学校心理老师，建立三方会谈机制，帮助孩子在家校共同扶助下渡过难关。如果孩子的情绪波动持续6周以上，这个时候家长就要引起重视，及时向专业机构寻求帮助，必要时配合医疗干预。

### 抑郁阴霾下，易被忽视的求救信号

小凯（化名）是一名中学生，家境普通，但他天资聪颖，学习成绩优异。然而，一段时间里，他情绪低落，极度敏感、脆弱，同学无意的眼神或话语，在他眼中都成了“世界不美好”的解读。渐渐地，他不愿意在学校待，甚至萌生了轻生念头。一次，他独自走上天台，拨通父母电话，绝望地表达“不想活了”。令人痛心的是，家长此时仍未意识到问题的严重性，仅认为是小凯“情绪有点激动”。忙于生计的父母忽视了小凯的异常情绪和行为，殊不知这正是小凯发出的求救信号。直到亲戚偶然在小凯手机上发现极端言论，结合其近期表现，向其父母发出警告，小凯的父母才如梦初醒，地带他前往专业的心理咨询机构求助。

心理咨询师给小凯做了一套心理测评，测评结果触目惊心：各项因子分均显著超高，高度提示抑郁症。咨询师立即建议转诊治疗。最终，医院确诊小凯罹患抑郁症。目前，在专业医疗和心理干预下，小凯正慢慢地走出阴霾。

案例介绍最后，心理咨询师警示：当孩子心理健康出现问题，在不良情绪笼罩下不想去学校，许多家长的第一反应是焦虑“学业耽误了怎么办”，急于催促孩子返校。殊不知，忽视孩子的心理状态强行施压，只会加剧亲子冲突，恶化孩子情绪。小凯案例中，父母对“学习省心”的孩子疏于心理关怀，险些酿成

不可挽回的后果。家长们要特别注意，每个孩子表达不良情绪的方式各异，家长需提升敏感度，学习有效沟通的方法和技巧。发现问题后，回溯“创伤点”、不良情绪“触发点”虽有必要，但日常的积极关注与理解，才是预防悲剧的“第一道防线”。

不同于小凯的关爱忽视，小智（化名）的焦虑则来源于父母如同精密仪器般的监控。从作业本折痕到书包拉链闭合度，从微信聊天记录到游戏时长。这种“全景式监护”看似关爱，实则压得孩子喘不过气，孩子也没有机会真正地认识自我、发展自我。

“上小学的时候，孩子很乖，成绩也非常好。我想培养他的生活习惯、学习习惯，所以他制定了详细的生活、学习计划。孩子也非常配合，小学阶段算是圆满毕业。”小智的妈妈无奈地表示，进入初中，孩子的成绩虽然也是名列前茅，但是她能感觉到孩子不开心，也慢慢地开始反抗，一回来就闭着房门，直到她发现孩子胳膊上的条条割痕。

小智妈妈的一系列操作看似是关爱孩子，实则是一种行为控制，本质上是另一种情感忽视。有数据显示，青少年抑郁症患者中43%来自“情感贫困家庭”。这些家庭存在“三多三少”特征：物质投入多情感交流少，要求指令多心理关注少，批评指责多理解共情少。

### 厌学背后，警惕各阶段的不同成因

幼儿园阶段的教育活动本就是以“玩”为主，适应了这一节奏的小双（化名），升入小学后却出现了强烈的厌学情绪，甚至一到学校就莫名“肚子疼”。家长将其带到医院进行全面体检，发现并无异常，也排除了其他负面经历的可能。困惑之下，他们求助于心理咨询机构。测评显示小双并无明显心理疾病。经心理老师耐心询问，真相浮出水面：小学要开始学拼音、算术，有了“必须完成的任务”，小双觉得“不自由”“不好玩”“不如在家待着舒服”，便开始单纯地抗拒学习。

“这反映了幼小衔接的断层。”周琳分析道，“小学生的厌学，常源于从‘纯玩’到‘有学习要求’的适应不良。”

面对此类问题，解铃还须系铃人——家长的态度与方法至关重要。周琳建议：家长

需温和而坚定地支持孩子适应学校。当孩子表达“不愉快”时，粗暴打压是无效的，甚至会起到反作用。核心在于激发孩子内在动力，帮助孩子建立学习的目标感和意义感。二级心理咨询师王婉楠介绍：“这涉及马斯洛需求层次理论。该理论将人类的需求像阶梯一样从低到高分为5个层次，分别是生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。很多孩子物质无忧，有家人和朋友的陪伴，但更高层次的‘尊重需求’（被理解、认可）和‘自我实现需求’（发展潜能、获得成就感）常被忽视。社会与家庭若未能及时、恰当地引导孩子‘向上看’，拓宽视野、树立志向，就容易导致孩子们困于低层次满足，缺乏前进动力和更高追求。”

相对来说，中学生的厌学成因更复杂，往往是学习压力、人际关系、师生矛盾等多重因素长期作用的结果。家长应避免过度施压，日常要多倾听孩子在校经历，鼓励其敞开心扉。当孩子遇到凭自身力量难以解决的困难时，家长需理性介入，扫除影响学习状态的外部障碍，为孩子学习营造良好的环境。

### 构建全方位保护体系，守护未成年人健康成长

透过未成年人咨询案例，我们不难看出，家庭因素是引发未成年人心理问题的核心诱因之一。有些父母忙于生计、离异或外出务工，导致陪伴缺失，亲子沟通不畅，甚至亲子关系疏离；有些家长出现认知偏差与价值错位，将学业成绩凌驾于身心健康之上，认为“学习好就行”，忽视或否认心理问题的存在；也有些家长应对能力不足，即使意识到问题，也因知识、方法匮乏而感到无助，最终只能向外求援。

此外，校园人际关系不和谐、学业受挫等也是不容忽视的诱因。心理咨询专家提醒，“未成年人一旦出现持续、强烈的情绪行为异常或功能受损（如无法上学、自伤自残等），则必须正视，及时寻求专业心理咨询或治疗。”

未成年人心理健康问题是预防其行为失范乃至违法犯罪的关键前端。解决之道，在于构建覆盖家庭、学校、社会的全方位、多层次防护网。因此，心理咨询专家建议：家长要提升心理健康认知，需在关注学业的同时，将孩子的情绪状态、人际交往纳入日常关怀视野，学习科学教养方法；学校要强化心理健康教育师资配备与专业培训，完善心理预警与干预机制，畅通家校沟通渠道，营造包容、支持的校园氛围；社会要持续推进“五社联动”（社区、社会组织、社工、社区志愿者、社会慈善资源），落实“六大保护”（家庭、学校、社会、网络、政府、司法保护），整合资源，形成合力，构建全方位保护体系，共同为未成年人健康成长提供良好的环境。

唯有家庭尽责、学校尽心、社会尽力，方能共同筑牢未成年人心理防线，让每一颗年轻的心灵都能沐浴阳光，健康成长，真正托举起祖国和民族的未来希望。

## 新绛县调解协会成立

本报讯（记者 南 辽）近日，新绛县召开调解协会成立大会。会议审议通过了《新绛县调解协会章程（草案）》《新绛县调解协会会费管理办法（草案）》《新绛县调解协会第一届理事会、监事会选举办法（草案）》，选举产生了第一届调解协会会长、副会长、秘书长和监事长。

会议深刻阐述了成立调解协会的重要意义并对协会发展提出期望和要求。一是把牢正确方向，确保协会工作始终沿着正确的政治方向前进，把调解工作融入全县工作大局，依法依规调解矛盾纠纷，服务保障高质量发展；二是积极推动调解工作创新，调解协会的成立实现了调解资源由分散向聚合转变，要积极探索适应新形势新要求的调解模式和方法，健全金融、医疗、保险、知识产权等领域调解，加强商事领域专业性调解，发挥行业专业性指导作用，不断提升调解质效，让调解事业更加向上向好发展；三是着力打造调解品牌，做好具有新绛特色的调解亮点，在构建多元化调解格局中发挥好专业调解优势，利用专业力量主动化解疑难复杂矛盾纠纷，为群众提供便利支持，让“有纠纷找调解”的理念更加深入人心；四是强化自身建设，重视调解员专业队伍培养，强化行业自律，树立良好形象，打造成效显著的调解服务标杆，为平安运城建设贡献调解力量。

人民调解在维护社会稳定中发挥着第一道防线作用，是非诉讼手段中解决矛盾纠纷的重要组成部分。新绛县调解协会的成立，为该县规范调解行为、提升调解能力搭建了重要平台。该县将坚持和发展新时代“枫桥经验”，进一步完善矛盾纠纷多元化机制，提升调解工作规范化、专业化、社会化水平；加强诉调、检调、警调、访调对接，实现部门联动，联合发力，将矛盾纠纷消灭在萌芽状态，确保小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交；抓实抓细“送法进村入户 聚力惠民解纷”法治服务活动，充分发挥163支村（居）法治服务队作用，围绕矛盾纠纷排查化解、法律咨询、法治宣传、各类合同起草审核、村规民约审定等经常性开展活动，对工作中的典型案例和优秀调解员加强宣传报道，营造良好的社会氛围。

## 夏县：千年文脉在法治守护中焕发新彩



本报讯（记者 张君蓉）6月14日是今年的“文化和自然遗产日”。当天，夏县人民法院联合该县文旅局、县文保中心、团县委等部门，以“法治护航文化遗产”为主题，创新开展“直播+跨界”普法活动。该活动将普法行动搬进夏县博物馆、西阴遗址，以云端连线串联历史遗迹与现代直播间，打造了一场“看得见、听得懂、可参与”的法治文化盛宴，让文化遗产保护与法治宣传实现深度融合。

直播镜头首先聚焦夏县博物馆。夏县人民法院干警以“家乡文化守护者”为切入点，结合馆内陈列的出土文物及红色文化历史等本土文化瑰宝，生动解读文物保护法、山西省文物保护条例等核心条款。干警结合近年本地查处的文物盗掘、破坏典型案例，以案释法，向来馆群众和学生普及

“发现文物要上报”“保护遗址须尽责”等法律常识，让抽象的法律条文变得鲜活可感。

直播镜头转至西阴遗址——这里是中华文明农桑文化的重要见证。法院干警与现场游客互动问答：“如果在遗址保护范围内发现疑似文物，第一时间该怎么做？”通过逐一解析法律流程，将“文物保护人人有责”的理念深植人心。

除了法官释法，直播间还特别邀请夏县文物专家讲述夏县红色革命故事与文物传承脉络，让“司法+文化遗产传承”的跨界碰撞，通过网络传播到千家万户。这种“司法+文物+历史”的跨界讲述，让文化遗产保护从“静态展示”变为“动态传承”。

上图为学生在夏县博物馆参观学习。 张茜茜 摄

本报讯（记者 南 辽 通讯员 李杰）今年是社区矫正法颁布实施5周年。5年来，从蒲州故地的社区网格到中条山麓的田间地头，从精准化监管到多元化教育，永济市司法局织出一张融合现代法治理念与传统德治智慧的矫正网络，实现了规范化、专业化、法治化、创新化和信息化的全面提升。

构建规范体系，打造特色亮点。永济市司法局坚持党建引领，创新构建社区矫正“123456”工作模式，即以党建为核心，围绕监督管理和教育帮扶两大任务，打造实体中心、智慧中心和指挥中心三大平台，创建传统文化、警示教育、公益劳动和心理疏导四大教育基地，丰富法律素养、思想品德、行为习惯、传统文化和心理咨询五项教育内容，实现交付执行、入矫宣告、监督措施、教育矫治、文书档案和信息化审批“六规范”标准。各镇、街道司法所结合辖区特点，打造“一所一品”矫正经验亮点，形成全域覆盖的特色矫正网络。

锻造专业队伍，筑牢矫正根基。注重社区矫正队伍的专业素养和纪律作风，将“分析研判会+案卷评查会+业务培训会”三会融合，开展政治素养与业务能力双提升工程。同时，创新开展现场知识竞赛、以案说法等多种形式的活动，打造政治过硬、业务精湛的执法队伍。此外，通过督导检查、警示教育和考核评比等措施，强化纪律作风，推进“清廉矫正”工作向纵深发展。

打造监管矩阵，筑牢安全防线。创新“541”监管模式，即5项日常监管措施、4种风险排查手段和1套审批机制相结合立体化监管体系。在日常监管上，始终将日常签到、远程点验、现场报告、报警处置和行为轨迹5种监管手段作为重要举措；在安全隐患排查上，制定了安全隐患排查与日常监管、教育帮扶、风险评估和实地查访相结合的“四结合”排查措施；在执法审批上，构建“三查三看”的执法审批机制，已连续5年保持“零脱管”。

创立教育品牌，激发教育活力。坚持以“教育”促“矫正”，创立了以“忠、孝、和”为主要内容的“永矫学堂”教育品牌，激发教育矫治工作新活力。一是整合柳宗元文化基地、德孝文化基地等14处优秀公共资源，打造4大教育基地和10个镇级特色教育站点，形成“4+10”教育矩阵；二是将红色文化、德孝文化、优秀传统文化、心理文化纳入“五项教育”工作体系，不断丰富教育内容，促进社区矫正对象全面发展；三是将公益活

动与传统节日、文明创建、乡村振兴紧密结合，开展形式多样的公益活动，帮助社区矫正对象修复社会关系，培养热爱国家、热爱家乡的情怀。

科技赋能提质，智慧矫正领跑。永济市将智慧化、信息化作为社区矫正工作的核心任务，为每个司法所配备了便携式矫正终端、人脸识别门禁和多功能大屏；引进“执笔速录”系统，确保调查评估笔录的规范性和准确性；新增“新晴教育”模块，提供线上、线下、直播和测试的集中教育方式，智能编排教育计划，自动生成年度课程矩阵，实现了社区矫正工作的高效管理与精准教育。

## 河津市城区中心派出所与市场监管部门

### 联合整治养生保健市场

本报讯（记者 乔 植）为深入推进“平安河津”夏季专项整治行动，近日，河津市公安局城区中心派出所联合市场监管部门对辖区新开业的8家养生保健店开展专项联合检查，以“查隐患、强监管、防诈骗”组合拳，拧紧行业规范“安全阀”。

检查中，执法人员逐一核查店铺消防设施配备、营业执照、监控设备，详细登记法人、从业人员及消费者身份信息，明确要求经营人员须持证上岗，严格按照营业执照核定项目开展经营，严禁借养生保健名义从事违法活动。针对老年人消费群体，要求老年人到店体验消费时需子女陪同，同时严厉禁止商家以“免费领鸡蛋”等噱头强制老年人扫二维码，从源头上切断诱导消费链条。

同时，执法人员开展反诈宣传，通过发放宣传手册、案例讲解等方式，向经营人员及到店消费者普及“养老诈骗”常见套路，提醒老年人提高警惕，避免因小失大。

据悉，两部门将建立常态化监管机制，持续跟进整改落实情况，以“监管+宣传”双轮驱动，全力维护辖区养生保健市场健康秩序，为老年人安享晚年筑牢安全屏障。

## 闻喜县后宫乡综治中心

### 深调矛盾促和谐

本报讯（记者 南 辽）今年以来，闻喜县后宫乡综治中心坚持和发展新时代“枫桥经验”，通过“网格排查+联动调解+暖心回访”模式，成功化解矛盾纠纷14起，调解成功率100%，切实将风险隐患化解在基层，为乡村振兴营造了和谐稳定的社会环境。

后宫乡综治中心主动排查，织密矛盾“防控网”。依托“网格化+信息化”管理机制，组织全乡网格员开展常态化走访，聚焦土地纠纷、家庭矛盾、邻里争执等易发问题，通过“拉家常”“板凳会”等形式收集民情民意，建立动态台账，实现“早发现、早介入、早化解”。今年以来，累计排查苗头性隐患10件，预警处置率达100%。整合司法所、派出所、乡综治中心等力量，打造“一站式”调解平台，针对复杂纠纷，联合法律顾问、村干部等开展“联合诊疗”，既讲法律法规，又解心结疙瘩。建立调解案件“回头看”机制，通过电话随访、入户走访等方式跟踪当事人满意度，防止矛盾反弹。同步开展民法典、信访工作条例等普法宣传，从源头减少纠纷产生。