

# “五多”社区如何焕新生？

——临猗县葫芦岛社区党建引领基层治理观察

本报记者 曹欣怡

创建新时代党建引领  
基层治理示范区

临猗县葫芦岛社区，地处县城西北端老城区核心地带，下辖41个小区，其中40个是老旧小区。作为典型的“五多”社区——老旧小区多、老年人口多、租户多、矛盾纠纷多、开放式小区多，基层治理工作一度面临严峻挑战。近年来，该社区聚焦群众“急难愁盼”，创新治理模式，探索“热线纾困、居民自治、单位共建”基层治理新实践，集中破解了一批民生难题，社区面貌焕然一新，居民幸福感节节攀升，绘就了一幅居民和谐新画卷。

热线“连心”  
“一线”疏解百家难

在葫芦岛社区，“小刘热线”是响当当的“金字招牌”。居民们交口称赞：“有事找她，准灵！”失独老人家里的电视机“罢工”了，一个电话，维修师傅立马上门；独居老人闷得慌，拨通热线，烦心事唠一唠心里就舒坦了；王阿姨腿脚不便，买药犯了难，热线一响，这些事儿立马就有人帮忙张罗……对街坊邻居们而言，这条“随叫随到”的热线，就是他们心心落地的“解忧线”，更是连接社区和居民的“贴心桥”。

葫芦岛社区是典型的“五多”社区，面临着突出的老龄化问题：社区里60岁以上的老人占居民总数的近七成。社区工作人员在入户走访时发现，老人们反馈的问题主要集中在基础设施维修和邻里纠纷上。“很多老人不会使用智能手机，想反映问题，只能一趟趟往社区跑，费时费力不说，小矛盾拖久了还可能变成大麻烦。”葫芦岛社区党支部书记、居委会主任刘凌凯回忆道。正是这些日常的“小难题”，催生了“小刘热线”。

为了让居民，尤其是老年居民，反馈问题更方便、更及时，2022年11月，刘凌凯牵头开通了这条以自己姓氏命名的“小刘热线”。

“无论大小事，只要居民电话打过来，能当场解决的决不拖延，解决不了的，我立刻去协调落实。手机24小时开机，随时接听。”刘凌凯的承诺简单而实在。

“小刘热线”开通后，社区工作也悄然转变：关口前移，重心下移，力求将问题解决在源头，把矛盾化解在萌芽。刘凌凯的手机常在深夜响起，这早已成了她的生活常态。

去年冬夜，雨声淅沥，“小刘热线”再次响起。“小刘，我家前阵子进行房屋改造，现在一到雨天，屋顶就漏！施工方修了几次都没弄好，这可怎么办啊？”贸易货栈小区的一位居民又急又气地在电话里诉苦。

“您别着急，我们马上联系施工方，尽快上门查看！”刘凌凯一边安抚，一边迅速行动。她立刻联系施工方，两次冒雨赶到居民家中查找渗漏点，最终彻底解决了这个“雨天烦恼”。

和谐果品小区也上演过一场“下水道风波”。

一位门面房房主焦急地来电：楼上住户的下水道严重堵塞，导致粪水倒灌进他的店铺，事情急迫，却一时联系不上所有住户。刘凌凯立即带着网格员赶到现场查看，并逐一联系住户，组织居民开现场会议，商议疏通费用的分摊问题。

会上，住户们意见不一。“上次集资修过，怎么又堵了？谁堵的谁负责吧！”“粪水淹了我的店，凭什么要我出钱？”……场面一度僵持。

刘凌凯耐心劝解：“当务之急是解决问题。我们可以一起找个价格公道、质量可靠的施工队，尽快疏通，减少大家的损失。”在她的协调下，各方达成一致，堵塞问题顺利解决。

如今，“小刘热线”早已不是刘凌凯一个人的“战斗”。它已发展成一个响亮的社区服

务品牌，吸引了一批热心公益、经验丰富的离退休干部和社区工作人员加入。“我们在不断壮大服务队伍，同时探索形成了‘五勤’（脑勤、眼勤、嘴勤、手勤、腿勤）工作机制和‘三前’（预判走在问题前、服务走在需求前、化解走在矛盾前）工作法。”刘凌凯介绍道，目标就是让小事不出网格、大事不出社区，真正把服务送到居民心坎上。

居民“当家”  
“大家事”变“自家事”

基层事务千头万绪，“小刘热线”贴心化解了居民个人的“小烦恼”。然而，在老龄化特征显著的“五多”社区，像基础设施维护、环境治理这类涉及集体利益的“大家事”，更需要居民同心协力、共同参与解决。为此，葫芦岛社区充分发挥党建引领作用，一方面调动党员的先锋能量，另一方面积极依托物管会等居民自治组织，引导居民们“自己的事情自己议、自己的难题合力解”，真正形成了居民难题由居民共治、社区和谐靠大家共建的良好局面。

走进建于20世纪90年代的供销巷小区，规模虽不大，却处处透着“自治有方”的精气神。小区墙上，《基础设施五年完善设想》《管委会组织机构图》等各类管理章程和架构图清晰可见。这套“上墙公示”的机制，不仅是小区事务公开透明的窗口，更成了居民们共同遵守、行之有效的自治“路线图”。

前些年，小区主巷道年久失修，下水道盖板破损严重。“我们自己修修补补好几次，实在不经用，没多久又坏了。到了2023年，破损加剧，巷道里处处是‘陷阱’，我们在破损处插旗子、挂塑料袋，提醒大家绕行，可还是有居民不慎受伤。”供销巷小区管委会主任

刘荣回忆道。

问题不能久拖。2023年10月，在小区管委会牵头下，居民们自发筹集了2万余元修缮资金，用于购买材料。资金有了，工钱怎么办？供销巷小区给出了创新答案：“大家的事大家办，居民出工，人人共建！”

“那真是一呼百应！”供销巷小区管委会副主任樊福禄感慨，这家拿材料，那家带工具，整个小区，凡是60岁以下有劳动能力的，几乎户户参与。一到周末，居民齐上阵，热火朝天的共建场景成为小区最美的风景。

经过4次集中修缮，2023年11月中旬，小区下水道盖板全部焕然一新。“我们还多打了几块盖板备用，以后更换就方便多了。”刘荣欣慰地说。

供销巷小区的下水道盖板修好了，不远处的公安二院片区也面临着自己的“老大难”——主巷道破损严重。

“这条路坏了好多年。原来是砖路，时间长了路面坑洼不平，骑电动车都得挑路走。一下雨，路面长满青苔，道路是又烂又滑，别提多糟心了。”提起这条路，居民们直摇头。

2023年，在社区的协调下，小区召开居民大会，讨论修路问题。集资的难题尚可克服，但更棘手的是道路归属权问题。“这巷道归崇相西社区居民所有，是他们下地耕种的必经路。我们想修，可施工必然影响人家，急也没用啊。”临猗县公安局在职党员李全洲道出了难处。

为了啃下这块“硬骨头”，葫芦岛社区工作人员、在职党员、居民代表等组成“攻坚队”，多次上门与崇相西社区居民沟通协商，反复做思想工作，讲清道路硬化对双方出行的长远好处。

精诚所至，金石为开。2023年10月，在取得理解和支持后，道路硬化工程顺利启动。“如今，一条110余米长的崭新水泥路取代了昔日的‘烦心路’，下水道也同步得到维

修。”公安二院片区直管党员谢雷鸣、茹跃民争相说道。

“这次提升改造，是真正的民心所向，大伙儿都夸好！”公安二院片区怡静苑小区负责人樊增平高兴地说，一条路的硬化，不仅畅通了出行，还融化了隔阂，铺就了邻里的“舒心路”。

基层治理，自治是关键。“现在居民们遇到问题，习惯用‘小板凳’议事会这种流动形式来商议解决。今年，我们计划盘活阵地建设小区党群服务站，等阵地建好了，小区党支部成员就有了固定的议事点，为居民服务的能力和效率也能再上一个台阶。”刘凌凯展望道。

单位“搭手”  
包联聚力展新颜

在临猗县葫芦岛社区，“双报到、双服务”机制正悄然改变着居民的生活。社区巧借东风，将包联单位的职能优势和在职党员的先锋力量拧成一股绳，精准对接居民需求，为共建共治共享注入强劲动能，推动基层治理焕发新活力。

双溪巷小区居民曾深受一处废弃公厕之苦。“以前是露天垃圾场，生活垃圾都堆这儿”“夏天臭气熏天，雨天污水横流，路过都得捂鼻跑……”这块社区环境的“疮疤”，成了居民的“心头刺”。

转变始于今年年初。作为社区包联单位之一的临猗县委办，在“进社区、办实事”活动中，积极回应居民诉求。经过社区协调、单位领办，这个令人头疼的废旧垃圾角被彻底清除，摇身一变成了国家安全宣传主题小游园。

如今，这里绿意盎然，还添置了崭新的健身器材。“环境变美了，晚上大家都爱来这儿乘凉、聊天，舒心多了！”居民们脸上洋溢着满意的笑容。

灯光，曾是双桥巷居民的“暗夜之忧”。“我们这里老人多，以前路灯不亮，晚上不敢出门，就怕摔倒。”居民回忆道。今年5月，这份忧虑被该县行政审批服务管理局化解——6盏明亮路灯点亮巷子，彻底解决了“亮灯难题”，照亮了回家路。

这样的变化，在葫芦岛社区并非个例。通过深入走访居民，社区梳理出一份份“需求清单”，驻区单位纷纷认领、精准发力：县机关事务管理局为峨嵋南路送去了光明；县财政局在财政局小区安装了健身设施；县教育体育局则为进修小区增添了运动器材……在包联单位的倾力相助下，社区面貌悄然改善，居民幸福感节节攀升。

“我们将持续强化基层党组织的动员引领作用，找准服务‘小切口’，着力构建以基层党组织为核心、以党员骨干为纽带、各方力量共同参与的基层治理新格局，让社区真正成为居民的幸福港湾。”刘凌凯坚定地说。



◆记者手记

## “三剂良方”激活治理新动能

曹欣怡

老旧小区多、老年人口多、租户多、矛盾纠纷多、开放式小区多——“五多”社区常被视为基层治理的洼地。然而，临猗县葫芦岛社区却以热线纾困、居民自治、单位共建作为治理“五多”社区的“三剂良方”，逐步将“问题清单”转化为“幸福清单”，为同类社区治理工作提供了可贵的解题思路。

“小刘热线”的诞生，源于对社区核心群体需求的精准洞察。面对老年人口占大多数的结构特征，传统依靠跑腿提诉求的反馈方式效率低下。这条24小时在线的热线将服务窗口前移到居民指尖，让居民琐碎的“急难愁盼”在网格源头、矛盾萌芽时就被感知与化解。它传递的是一种态

度：服务居民，没有小事，只有用心。

葫芦岛社区的治理焕新，更深层的秘诀在于唤醒了居民的主人翁意识。供销巷小区居民自掏腰包、户户出力，将坑洼的“陷阱路”变坦途；公安二院片区居民面对归属权难题，组成“攻坚队”，用诚意和协商铺就了崭新的“舒心路”。从被动接受管理到主动“议、筹、建、管”，居民实现了从“旁观者”到“当家人”的身份转变。“小板凳”议事会的流动协商、物管会的有效运作，正是这种居民自治活力的生动载体。

具体实践证明：社区的“大家事”，唯有依靠“大家”的智慧和力量，才能找到最持久、最贴心的解决方案。

葫芦岛社区的蜕变，并非单打独斗。

“双报到、双服务”机制如同巧妙的支点，撬动了包联单位的资源优势和在职党员的先锋力量。当“需求清单”精准对接“资源清单”，外部支援真正转化为居民看得见、摸得着的福祉增量。同时，构建起了以社区党组织为核心，多元主体协同参与的共建共治共享新格局。

葫芦岛社区的“变形记”深刻昭示：老旧小区的治理洼地，恰恰是治理创新的沃土。其核心密码在于——以贴心服务凝聚民心、以有效自治激发内力、以精准共建撬动资源。当服务有了温度，居民有了担当，资源有了流向，再棘手的难题，也能在人心齐、力量聚的土壤中，结出和谐幸福的新果实。

NEWS 新闻集锦

平陆县举办“我和我的村庄”主题赛讲活动

本报讯(记者 曹欣怡)为充分展现平陆县到村(社区)工作大学生、到村任职选调生扎根基层、服务基层的良好风貌与担当精神，激励其“以赛促学，以学促干”，6月18日，由平陆县委组织部主办，共青团平陆县委、县总工会、县融媒体中心、县朗诵语言艺术家协会协办的庆祝中国共产党成立104周年暨第二届到村(社区)工作大学生、到村任职选调生“我和我的村庄”主题赛讲活动在平陆县委党校举行。

此次赛讲分为“扎根·融入——乡土深处的青春印记”“耕耘·见证——乡土变迁的青春守望”“绽放·启航——振兴征程的青春力量”3个篇章，来自全县9个乡镇的12名到村(社区)工作大学生、到村任职选调生以“我和我的村庄”为主题，深情讲述了自己扎根基层、服务群众的青春故事。比赛现场亮点纷呈，选手们或创作音乐快板，以说唱形式生动演绎青年干部与乡村振兴的“双向奔赴”；或献唱《领航新时代》，唱响对新时代的青春期待。形式多样的文艺展示，鲜活呈现了年轻干部锐意进取、勇挑重担的精神风貌。

此次活动为青年干部搭建了开阔视野、展示风采、交流学习、提升自我的重要平台。共青团平陆县委书记表示，将进一步动员更多青年干部扎根乡村、施展才华、建功立业，鼓励其在“一城两区三门户”建设中贡献青春力量。

河津市委“两新”工委  
开展专题警示教育

本报讯(记者 曹欣怡)为增强党员干部廉洁自律意识、筑牢拒腐防变思想防线，6月18日，河津市委非公有制经济组织和社会组织工作委员会开展“以案为鉴、以案促改”专题警示教育活动。

此次警示教育活动创新采用理论学习与实地教育相结合的模式，致力于将抽象的廉政理论转化为具体可感的教育体验。在河津市廉政警示教育基地，丰富的图文展板、场景还原与多媒体互动，多维度展现了反腐倡廉的重要意义和实践成果。参与人员纷纷表示，此次警示教育活动形式新颖、内容丰富、教育深刻，今后将以典型案例为镜鉴，时刻保持清醒头脑、严守廉洁底线，将廉洁自律要求贯穿到工作生活的方方面面。

河津市委“两新”工委相关负责人表示，党风廉政建设永远在路上，将常态化开展多样化警示教育，创新教育形式、丰富内容载体，推动廉政教育走深走实。同时，强化对新兴领域党组织及党员干部的监督管理，着力营造风清气正的政治生态，为河津市经济社会高质量发展提供坚强有力的组织保障和纪律保障。

芮城县阳城镇  
“党课开讲啦”

本报讯(记者 邢智轩)近日，芮城县阳城镇举办以“党课新声 引领征程”为主题的“党课开讲啦”活动。

活动现场，阳城镇党委书记负责人以“‘千万工程’绘就和美乡村新画卷”为主题，结合阳城镇实际情况，深入解读“千万工程”的成功做法与实践路径，拉开了主题的序幕。随后，阳城镇的11名党支部书记、青年党员、到村工作大学生围绕担当作为、“千万工程”、壮大村集体经济、乡风文明、基层治理、服务群众等方面，用生动鲜活的案例、朴实真挚的语言，将党建领航融入一个个动人故事、一件件为民生之事中。从田间地头的产业培育，到紧贴群众的民生服务，从基层治理的创新探索，到乡村振兴的火热实践，选手们或娓娓道来，或慷慨激昂，以声传情、以情动人，将新时代党员干部敢于担当、勇于作为、甘于奉献的精神风貌展现得淋漓尽致。经过激烈角逐，评委组从演讲内容、语言表达、形象风度、现场效果等多个角度进行综合评分，最终评选出一等奖1名、二等奖2名、优秀奖8名。

阳城镇相关负责人表示，此次“党课开讲啦”主题活动，不仅是一次党课教育形式的创新，更是推动党员教育走深走实的生动实践。通过以讲促学、以学促干，进一步激发了镇村党员干部干事创业的热情，凝聚起全面推进乡村振兴的强大合力。该镇将以此活动为契机，引导广大党员干部把学习成果转化为推动工作的实际行动，在乡村振兴的新征程上勇毅前行、再建新功。

本版责编 曹欣怡  
校 对 李楠

美 编 冯潇楠

万荣县

## 建强党员队伍 激活“红色细胞”

本报讯(记者 邢智轩)党员队伍建设是党的建设的基础性工程。今年以来，万荣县通过强化理论武装、严把党员发展、分类监督管理等举措，打造一流党员干部队伍，在创建新时代党建引领基层治理示范区的热潮中彰显万荣担当。

该县将示范培训与兜底培训相结合、集中培训与经常性学习相结合，充分发挥县级党校示范、乡镇党校兜底作用，落实每年至少组织开展两次集中培训的要求，抓实每月主题党日、“三会一课”等组织生活，带动全县党员全面接受党的创新理论教育。同时，组织开展红色教育、外出考察学习，让广大党员在工作实践中接受精神洗礼，厚植忠诚为党的政治品格。

该县坚持把发展党员作为加强基层党组织建设的重要抓手，将政治标准放在首



“文艺轻骑兵”  
服务到基层

为进一步丰富市政协“委员活动开放日”活动内容，加强政协委员与界别群众的联系和沟通，6月20日上午，市政协组织市政协委员开展了丰富多彩的“服务为民活动”。当天，市政协文化文史和学习委员会组织的政协委员“文艺轻骑兵”走进盐湖区北城街道星河社区，为社区文艺爱好者提供专业服务与艺术指导。

图为市政协委员为居民表演文艺节目。董博 摄