

聚焦

青春在志愿服务中绽放

——我市大学生开展暑期志愿服务透视

文/图 本报记者 王月文

盛夏时节，暑气蒸腾，我市的社区、景区、乡村，处处跃动着青春的身影。今年暑期，我市组织动员大学生志愿者，深入基层开展形式多样的志愿服务——从城市社区的爱心托管，到文旅景区的贴心服务，再到乡村振兴的生动实践，这些大学生志愿者用专业知识和青春热情，诠释着新时代青年的责任与成长。

青年相伴——“暑”期添彩护幼苗

7月22日下午，盐湖区党群服务中心三楼的活动室里笑语盈盈。运城学院大一学生薛欣琪正与2名小朋友对弈五子棋，她指尖轻拈棋子，轻声提示：“这里落子可以形成双活三，思路值得肯定。”随着小朋友稳稳落下制胜一子，欢呼声充满整个房间。这场充满童趣的博弈，正是我市“青春护苗·七彩假期”暑期爱心托管班的生动缩影。

在这间暖意融融的教室里，汉语言文学专业的薛欣琪忙碌而充实。刚结束棋局指导，她便来到另外几个低龄小朋友身边，握住小朋友的手示范书写：“‘天’字的横画要平如石头，撇捺舒展似雏鹰展翅。”阳光透过窗户，在练习本上投下温暖的光影，原本歪扭的字迹在薛欣琪的耐心指导下渐趋工整。“参加暑期托管志愿服务，既能作为双职工家庭排忧解难，又能把我在学校学习到的知识付诸实践，这样的暑期格外有意义。”薛欣琪擦拭着额角的薄汗，话语中透着青春的担当。

在教室的另一侧，吕梁学院大二学生孙润敏正带着2名小朋友制作跳棋骰子。原来2个小朋友准备下跳棋，结果却找不到骰子。面对小朋友们的焦急询问，孙润敏笑着取出白纸：“找不到骰子没关系，咱们亲手做的更有意义。”白纸在她们灵巧的指尖翻转，几分钟后2个方正的纸块初具雏形，她手把手教小朋友在6个面上写上数字，小朋友稚嫩的笔迹为骰子增添了独特童趣。当小朋友们兴奋地拉着她围坐棋盘旁，孙润敏故意做出惊喜表情：“抛出6点可是好手气，这步棋能连跳三格呢！”童真的笑声在教室里久久回荡。

这些温馨的场景，是我市“青春护苗·七彩假期”暑期爱心托管班的真实写照。今年暑期，共青团运城市委、市少工委，在全市13个县(市、区)设立了50余个托管点，招募400余名大学生志愿者，为1300余名儿童提供为期6周的托管服务，既精准破解了双职工、新就业群体等家庭“假期看护难”的问题，又搭建起了大学生实践锻炼的平台。

在托管班里，大学生志愿者各展所长，将专业优势转化为育人资源。钢琴专业的大学生志愿者教孩子们齐唱红色歌曲；电子信息专业的大学生志愿者带着孩子们组装简易电路；美术专业的大学生志愿者指导孩子们创作主题绘画……

“托管班可真是解决了我们上班族的难题。”在市直机关工作的家长王女士感慨道。王女士和丈夫是双职工，暑假没时间看孩子，“托管班不仅有大学生辅导作业，还有心理健康游戏、剪纸课堂等丰富多彩的活动，孩子每天早上都催着出门，说要



▲大学生志愿者陪伴小朋友做手工。



▲大学生志愿者与小朋友一起下五子棋。



►大学生志愿者为游客提供存包服务。

跟‘小老师’学新本领。”

青春力量——文旅一线展风采

盛夏时节，运城博物馆内青铜器静静陈列，沉淀着千年历史；盐湖之畔晚霞绚烂，铺展成动人画卷。在这两处文旅地标，一群身着红马甲的青年志愿者们忙碌穿梭，以青春热情服务八方来客，为我市文旅发展注入蓬勃活力。

在运城博物馆存包登记处，19岁的大学生志愿者丁楷文正专注地为游客提供存包服务。这位中北大学软件工程专业的大一学生，每天早上8时40分左右便骑上单车赶来，早早投入工作。“您好，扫码存包更便捷”“大厅一楼设有洗手间”，面对游客的各类询问，他总能精准应答、从容得体。这个自高中起就热心志愿服务的年轻人，谈及在博物馆的经历，眼中闪烁着光芒：“虽然我是运城人，但一直对家乡的历史缺乏系统了解，通过近期的培训和志愿服务，我对运城有了更深刻的认识。”从最初面对老人不知如何放缓语速，到如今能灵活应对亲子家庭的连环提问，他的沟通能力也在一次次实践中悄然提升。

据了解，今年，运城博物馆面向社会招募的大学生志愿者，已成为博物馆里不可或缺的力量。他们在游客入口处耐心指导预约操作，在存包处细致解答各类咨询。

在运城盐湖景区的30名青年志愿者正迎来每日志愿服务高峰。7月17日下午5时，盐湖区青年志愿者协会的王君瑞已在检票口站定，汗水浸湿了红马甲，却丝毫不减他服务的热情，依旧微笑着指引游客扫码入园：“阿姨这边请，夜游活动还得一会才开始。”凭借细致的观察，他总能快速捕捉不同群体的需求，让服务更贴心、更具针对性。

当“盐湖新夜·飞天盛宴”的灯光点亮夜空，大学生志愿者李瑞哲正为围观的游客讲解盐湖的奥秘：“您看这粉色湖面，是因为湖中微生物与矿物质相互作用，将盐田染成粉、橙、紫等绚丽色彩，从高空俯瞰宛如大自然的调色盘。”他将景区手册上的地质知识转化为通俗话语，兴起时还拿出手机展示自己拍摄的盐湖日出照片。“给游客讲解盐湖的形成与保护知识，突然觉得自己成了家乡的代言人。”他坦言，这份自豪感让“返乡乡”实践超越了任务本身，成为青春与故土的深情对话。

从7月16日至8月25日，盐湖区青年志愿者协会组织志愿者在盐湖景区开展为期40天的服务，每日17时至22时坚守岗位。他们在入口处提醒家长看护好孩子，在观景台帮老人调整轮椅，在夜游现场维护秩序……来自陕西的游客张女士深有感触：“刚到景区就有志愿者介绍活动，还提醒

我们风大护好小孩，这些年轻人的服务很贴心。”

青春之笔——绘乡村振兴新景

6月27日，盐湖区上郭乡路家庄村的电商服务中心里一派忙碌景象。运城学院数学与信息技术学院的大学生志愿者举着直播支架，跟着该村党支部书记兼村委会主任孙国辉，对着镜头熟练介绍：“家人们看过来，这是咱们路家庄的精品桃……”镜头前，多名大学生化身“带货达人”，从果园环境讲到营养价值，不时穿插互动抽奖，直播间热度持续攀升。

“孙书记教我们怎么抓住产品卖点，现在面对镜头越来越从容了。”运城学院数学与信息技术学院大二学生贺烁强说。除了直播带货，该校学生还发挥专业特长，为该村集体经济品牌“路兴缘”设计了专属LOGO，用创意为农产品增值。

在该村主街道上，另一番热闹景象同样动人。运城学院20余名美术系学生正踩着脚手架绘制墙绘，蓝天白云映衬下，“幸福盐湖·美丽乡村”的主题画卷徐徐展开。路家庄村的特色桃果产业被栩栩如生地搬上墙面，翠绿的桃叶间挂着重饱满的果实，引得村民驻足称赞。“我们把专业课堂搬到田间地头，用色彩讲述乡村振兴故事。”运城学院美术系大二学生申芊芊蘸着颜料说，她还计划把创作过程剪成短视频，让更多人看见乡村的蝶变。

这些生动场景，正是运城学院组织该校大学生暑期志愿服务的生动缩影。在盐湖区解州镇，该校中文系“解韵传音”实践团队开展“推普解州行，共筑语言梦”大学生暑期社会实践活动，聚焦解州镇青少年、基层干部、窗口服务人员等群体，通过普通话水平测试、情景对话训练、模拟直播带货等定制化课程，推动基层语言规范化；该校文化旅游系“红耕砺志·铸魂砺剑”实践团队深入平陆县风口村，精心排练朗诵节目，协助平陆县广播电视台完成《我在风口等你》宣传片拍摄工作，以实际行动助力平陆县第七届风口消夏文化节筹备工作开展；该校“盐博探史·砺行铸知”实践团队在河东池盐博物馆，以志愿讲解服务为核心，用生动专业的讲解，将池盐文化故事娓娓道来，答疑解惑间，在文化传承与社会服务中展现青春担当。

据了解，今年运城学院围绕“青春为中国式现代化挺膺担当”主题，系统谋划暑期“三下乡”社会实践活动，各实践团队立足运城盐湖生态保护、黄河文化传承和创新、地方特色产业发展等主题，结合全员主体活动、全省专项活动和学校特色项目，发挥专业优势，深入基层一线开展志愿服务，在服务经济社会发展的生动实践中展现青春作为、彰显青春风采、贡献青春力量。

今年暑假的大学生志愿者，有人在辅导孩子时找到教育的意义，有人在讲解文物时加深对家乡的热爱，有人在助农直播中明白“专业要接地气”，有人在推普实践中懂得“语言是沟通的桥”。从爱心托管班的书桌到文旅景区的展台，从乡村直播间的镜头到田间地头的墙绘，我市大学生志愿者们用暑期的实践，回答了“青春何为”的时代命题。

在奔腾不息的黄河之畔，大禹渡扬水工程服务中心全体干部职工始终以“忠诚、干净、担当，科学、求实、创新”的新时代水利精神为指引，传承“艰苦奋斗、务实重干、创新进取、拼搏奉献”的大禹渡精神，将根须深扎在灌区群众需要的地方，在晋南大地上勾勒出一幅灌区水利事业蓬勃发展的壮美画卷。

“水脉”连向民心

今年6月，玉米播种出苗关键期遭遇持续高温干旱，大禹渡扬水工程服务中心于6月3日启动夏浇。在该灌区总调度中心指令下，9台机组满负荷运转，6个出水口全力出水，连续25天不间断作业，将黄河水源源不断引入干渠，直达田间地头。

田间地头，一支支由大禹渡扬水工程服务中心党员组成的服务先锋岗活跃其间。他们穿梭在田埂上，合理安排用水顺序，耐心回应群众用水诉求，细致做好各项协调工作，协同水管员组织村民按序灌溉，确保每一寸土地都能及时“喝”到水。

这样的场景，只是大禹渡扬水工程服务中心服务群众浇灌工作的一个缩影。近年来，大禹渡扬水工程服务中心干部职工主动靠前服务，深入田间地头，通过建立“技术下沉+精准帮扶”服务机制，组织技术人员走进受益村组，为群众提供专业的灌溉技术指导，手把手教大家掌握科学灌溉方法；针对农村外出务工人员多、灌溉劳力缺乏的实际难题，组建党员志愿服务队，主动上门帮留守老人开闸、巡渠、关水，切实解决群众的“急难愁盼”；在灌溉服务过程中，面对黄河水面杂草多、供水困难的情况，组建“清障突击队”，采用人工打捞作业方式，24小时轮班值守，有效保障机组稳定供水，为灌区农业生产提供坚实的水源保障，也为芮城县连续17年成为全国产粮大县筑牢了水利根基。

节水惠民共振

“用灌区的水，每小时30多元，浇一亩地半小时只花十几块钱。以前用井水，每小时30元却要浇四五个小时，算下来现在能省不少钱。”6月，芮城县周青村农民李安民在玉米地算着这笔实惠账，手机里的服务费记录，见证着大禹渡扬水工程服务中心农业水价综合改革带来的实惠。

2023年5月，芮城县被确定为“全国深化农业水价综合改革推进灌区现代化建设试点”后，大禹渡扬

黄河岸边的「水利先锋」

省五一劳动奖状获得者大禹渡扬水工程服务中心

水工程服务中心锚定“灌区龙头、整县推进、全国示范”目标，探索形成“六个一”新模式，走出独具特色的高扬程提黄灌溉农业水价改革“芮城路径”，水资源利用效率显著提升，灌区的社会效益逐年增强。

这份探索也获得了多方认可：全省农业灌溉发展暨深化农业水价综合改革推进现代化灌区建设试点工作会议在芮城县召开；全国70余家单位前来大禹渡扬水工程服务中心实地交流学习；该灌区农业水价综合改革经验受到《人民日报》、中央电视台、《中国水利报》等多家媒体报道。

技术赋能灌区

在大禹渡灌区数字孪生指挥调度室，屏幕上黄河水系的蓝色脉络与金色农田交相辉映。工作人员轻点鼠标，水源站即刻启动，一套基于实时数据的灌溉预案同步运行。这是大禹渡灌区作为全国首批大型灌区数字孪生先行试点单位的日常管理图景。

2022年4月，大禹渡灌区成为全国首批23个大型灌区数字孪生先行试点单位之一。该灌区围绕“需求牵引、应用至上、数字赋能、提升能力”要求，按“整合已建、统筹在建、规范新建”原则，秉持“实用、管用、好用”理念，着力推进数字孪生灌区建设。

3月，正值小麦春浇关键时期，芮城县陌南镇窑头村村民张东家种地规模大，采用水肥一体化喷灌设备浇灌。他通过大禹渡灌区的数字孪生模型生成灌溉预案，根据需水量精确用水。因此，他家的几百亩地只用七八天就浇完了，用水量比以前节省了三分之二还多。

如今，大禹渡扬水工程服务中心初步建成全域数字底板与泵站运行监测可视化模型，能够开展数字孪生场景研究；构建完成“田间需水引导配水输水”的科学调配体系，实现灌区决策从依赖人工经验向数据驱动、模型预测转变，灌溉精准度与管理效率实现质的飞跃。

下一步，大禹渡扬水工程服务中心将以“全国数字孪生灌区先行先试”和“全国农业水价综合改革推进现代化灌区建设试点县”两大试点任务为重要抓手，始终秉持“灌区浇地才是硬道理”的工作理念，全面推进数字孪生技术在水利领域的广泛应用，加快重点水利项目建设，优化灌溉服务体系，为灌区群众提供更加优质、高效的服務。

最美劳动者风采

资讯

市城市管理局开展防汛应急演练

本报讯(记者 乔植)为全面提升城市防汛抢险实战能力，切实保障人民群众生命财产安全，近日，市城市管理局在中心城区开展一场贴近实战、注重实效的防汛应急演练。

本次演练模拟极端强降雨天气引发城市内涝的场景。演练开始后，演练人员根据任务分工，迅速展开应急情况处置。

演练现场，现场清扫组迅速清理路面落叶和垃圾，确保井盖畅通；险情处置组和现场警戒组打开积水路段井

盖并设置防坠警示牌，人工助排加速泄水；外围警戒组同步封闭积水区域疏导交通。机械抽排组派专人专车高效作业，移动泵车全力运转。演练结束后，各组有序收整设备，清扫路面淤泥，恢复道路畅通。

此次演练过程涵盖封道警戒、应急人工助排、机械抽排抢险等环节，各部门协作紧密，处置流程规范有序，有利于优化应急预案、动态排查易涝点、完善监测预警体系，全力保障城市安全度汛。

新绛县妇联组织妇女培训钩织技能

本报讯(记者 魏 蒙)为深入实施“巾帼就业创业促进行动”，探索就业创业新路径，近日，新绛县妇联组织妇女钩织技能培训。

培训现场，钩针编织老师用简单通俗易懂的语言为大家讲解钩织的基本手法和简单的技巧，并现场演示了基本钩针手法。实践操作环节，学员们在老师的耐心指导下，从简单的起针、钩织直线等基础操作开始练习，逐步掌握了钩织基本技巧。

盐湖区西花园社区举办关爱户外劳动者活动

本报讯(记者 王月文)7月21日，盐湖区中城街道西花园社区新时代文明实践站开展“夏日送清凉·关爱户外劳动者”志愿服务活动，为户外一线劳动者送去清凉与关怀。

活动中，西花园社区工作人员提前准备了矿泉水、毛巾、水杯等实用消暑物品。在该社区新时代文明实践站设立“送清凉”服务点，社区工作人员、

培训过程中，学员们热情饱满，积极参与互动交流，大家纷纷拿出自己的钩织作品互相展示、讨论，分享学习心得和技巧。遇到问题时，学员们主动向老师和其他学员请教，形成了浓厚的学习氛围。

此次妇女钩织技能培训为传统钩织技艺注入了新的活力，也为妇女提供了学习交流的平台，有助于更多妇女在“家门口”实现就业，让“指尖技艺”真正转化为“指尖经济”。

大学生志愿者为环卫工人、交警、城管、外卖小哥等户外劳动者一一发放实用消暑物品，并反复叮嘱他们在高温作业时注意防暑防晒，合理安排休息时间，确保自身安全健康。

此次活动为户外工作者送去了实实在在的清凉与关爱，也进一步拉近了社区与居民、城市建设者之间的距离。

市行政审批服务管理局——

多维创新审批服务 持续激发市场活力

本报记者 王月文

在深化“放管服”改革、优化营商环境的进程中，市行政审批服务管理局始终秉持“三审三服三要”工作理念，即审批做到依法审批、文明审批、廉洁审批，服务做到安全服务、文明服务、高效服务，管理做到标准要高、要求要严、效果要好，聚焦企业和群众办事的痛点、难点、堵点，推出一系列创新举措，全方位提升审批服务质效，让企业轻装上阵，让群众办事无忧。

“定制化”审批套餐，让企业少跑腿快通关。“两个变更许可两天办完，材料还少交一半！”运城城市圳启人力资源有限公司负责人对“定制化”审批套餐赞不绝口。6月，市行政审批服务管理局社会事务科针对企业多业务并联需求，以“就办即办、说办就办、一次办结、办就办好”为准则，创新开展“合并申请、分步审批”模式，把原来需要

10天的流程压缩至2天，申请材料减少50%以上，真正实现“减材料、减环节、减时限”，提升企业办事便利度。“承诺制”释放红利，审批速度跑赢企业期待。“告知承诺办证太人性化了，签个书面承诺就能当天拿证，节省了不少成本！”山西夏县牧原农牧有限公司通过种畜禽生产经营许可证告知承诺制，在3000头仔猪急需上市时快速获证。为减轻企业负担，市行政审批服务管理局与市农业农村局限联动，对信用良好企业实行“承诺即发证”，并将许可证有效期从3年延长至5年，减少企业办证频率。同时，以信用为基础加强监管，确保规范运行。

“清单化”指南升级，辐射安全许可办理更清晰。“以前办辐射安全许可证，材料准备像‘走迷宫’，现在清单清晰，材料还少了很多！”一企业负责人的感慨道出了办事指南升级带来的便

利。6月，针对辐射安全许可证办理材料繁杂问题，该局生态环境科开展“解剑麻雀式”改革，将办理情形细分为32类，精简材料20%。同步开展综窗人员专题培训，并通过政务服务网公示政策，实现线上线下标准统一，让企业和群众办事更顺畅。

“专项办”绿色通道，为医疗机构改革加加速度。山西中条山集团总医院与运城眼科医院因分属不同改革类型，其医疗机构执业许可证变更业务超出常规办理范畴。5月，该局文化教育卫生健康审批科启动绿色通道，与省市两级卫生健康委员会沟通对接，采用线下精准对接模式，联动帮办代办团队全程“一对一”跟踪服务，指导准备申报材料，两家机构在提交完整材料当日便完成审批，领取新许可证，为医疗机构改革发展赢得宝贵时间。

“零距离”帮办代办，商贸集聚区商

户省心开业。为让经营主体享受更便捷的政务服务，市行政审批服务管理局将商事登记全帮办网点向商贸集聚区延伸，指导盐湖区行政审批服务管理局在吾悦广场、岚山根·运城印象景区设立“商事登记免费帮办代办点”，提供业务培训和政策指导，累计办理营业执照157户、商户登记注册346家、食品卫生许可证329件。2024年9月，我市牵头制定的《商事登记全帮办服务规范》成为省级地方标准，下一步将推出十余个标准化示范观摩点，推动全市政务服务标准化、规范化、便利化建设再升级。

接下来，市行政审批服务管理局将坚持把“三审三服三要”工作理念贯穿审批服务全过程，通过一系列创新举措，不断优化审批服务，切实为企业松绑、为群众解忧，为建设“一城三区三门户”贡献力量。