聚焦

居民幸福“有办法”

——稷山县稷王社区探索基层治理新实践

文/图 本报记者 王月文

傍晚时分，稷山县稷王社区毓秀苑小区的乒乓球台前，孩子们挥拍切磋的身影格外灵动，家长们在旁指导的话语满是笑意；不远处的锦都小区，居民推着电动自行车走进车棚，熟练地插上充电桩，脸上是卸下安全顾虑的安心；露天巷里，老人伴着暖黄的路灯散步，脚下平整的水泥路取代了昔日的坑洼积水……

这片有着30个居民小区2250户家庭7188名居民的稷山县稷王社区，为了居民幸福不断想办法，创新推出“小板凳议事会”“社区合伙人”和“契约化”共建三大机制，把治理触角延伸到群众家门口，将民生服务送到百姓心坎上。

上 图 稷王社区网格员、志愿者通过“小板凳”，深入居民身边搜集社情民意。
下 图 稷王社区联合“社区合伙人”开展青少年护眼公益行动。
右下图 稷王社区居民在“议”出来的充电桩上充电。

“小板凳”架桥——民声落地成实事

“要是能有张乒乓球桌就好了！”“老人能锻炼，小孩也能玩”……去年，稷王社区党支部书记兼居委会主任李钰瑜和网格员李聪聪在毓秀苑小区走访时，与居民围坐在该小区楼前的长凳上拉家常，这些朴实的心愿被记在了民情日记本上。

民有所呼，我有所应。稷王社区迅速联系该小区共建单位稷山县人大常委会，仅用一个月时间，居民期盼已久的乒乓球桌就安装到位。如今，这里已成为小区最聚人气的角落。72岁的老住户卫珠娥笑容满面地说，“下午大人和孩子都来打乒乓球，邻里关系也更亲近了。”

毓秀苑小区的变化，是稷王社区“小板凳议事会”治理模式的生动缩影。2024年以来，该社区创新推出“小板凳议事会”，不设严肃会场，不用复杂流程，在居民楼前、小区角落的板凳长椅上，让大家“走过来”唠嗑，“坐下来”提需求，“议出来”好办法。目前，该社区30个小区中已有70%设立了这样的“议事角”，民主协商成为居民生活中的“日常事”。

锦都小区居民对“小板凳议事会”带来的便利也深有体会。稷王社区网格员黄艳英在走访中发现，这个拥有240余户710余人的小区，电动自行车充电难题日益突出——不少居民从楼上私拉电线充电，既存在安全隐患，又容易引发邻里矛盾。她与锦都小区居民在该小区南门口的小板凳旁共同商量对策：“充电桩得够数，不然不够用”“收费要合理”……

经过几番讨论，稷王社区牵头落实，3个电动车棚40个充电桩很快建成投用，并按照“平价电+少量服务费”方式收费。住了十余年的居民薛雅捷欣喜地说：“以前扯线充电总担心安全，现在下楼就能充，方便又实惠。”

据统计，自2024年“小板凳议事会”开展以来，稷王社区已收集民意100余条，解决民生实事近30件，居民参与社区事务的积极性被充分调动，基层治理效能大幅提升，社区凝聚力显著增强。

“社区合伙人”聚力——社商共赢暖民生

8月8日，稷王社区滨河家园小区党群服务站内，一场主题为“屏外有天地·‘睛’彩不等待”的青少年护眼公益行动温馨开展。在社区志愿者的引导下，20余名孩子有序完成登记、视力检测和验光咨询。

7岁的杨涵冰紧跟在9岁的哥哥杨琰朵身旁，好奇地观察着验光仪屏幕。他们的父母常年在外务工，奶奶刘媛琴总担心他们会视力下降。

“两个孩子虽没有近视，但存在轻度散光的情况。”医明眼镜店负责人宋立君手持验光单，向刘媛琴解释，“我们会定期开展视力检测，还会组织公益讲座教授眼部训练方法，通过科学干预逐步改善孩子的视力状况。”听到这番话，刘媛琴紧锁的眉头终于舒展开来：“在家门口就能享受到专业服务，这样的活动真是办到我心坎上了！”

这场深受居民好评的公益活动，是稷王社区创新推行“社区合伙人”机制的生动体现。该机制源于2023年一次特殊的“商户议事会”。李钰瑜介绍，在经济普查走访过程中，他们发现不少经营者怀有参与社区服务的热情，但缺乏有效的对接渠道。

为此，稷王社区搭建“合伙人”协商平台，制定了《合伙人服务公约》，创新建立“合伙人积分银行”“星级评定”和“公益反哺”三项机制：商户通过提供公益服务获取积分，积分可兑换社区推广、政策咨询等资源，形成“服务—成长—共赢”的良性循环。目前，已有15家涵盖眼科、家政、书店等领域的商户加入“合伙人”行列，宋立君就是其中的优秀代表。

作为“社区合伙人”机制的受益者，眼科专业出身的宋立君自2023年加入以来，已组织开展多场公益讲座和青少年视力检测活动。宋立君说：“我们做公益不是‘赔本赚吆喝’。”稷王社区通过宣传栏、微信群等渠道为商户进行推广，带动他的店铺客流量增长20%。2025年，他还被评为“优秀社区合伙人”。

为让“社区合伙人”机制发挥更大作用，稷王社区不断深化服务内涵，推动服务从“有”向“优”升级。建立健全“需求清单—资源清单—项目清单”“三单”对接系统，实现服务精准匹配；针对社区活动空间不足的难题，创新推出“空间共享计划”：商户在非营业时段开放场地可兑换双倍积分；每季度举办“合伙人集市”，商户可凭积分兑换金牌推广位、减税降费政策指导等特色服务。

“契约化”破题——多方联动焕新颜

“以前一到下雨天，这路根本没法走，坑洼里积满水，我这老骨头摔一跤可就麻烦了。现在，平坦的水泥路通到家门口，下雨天遛弯儿心里都踏实！”60多岁的稷山县露天巷居民宋来有站在新铺的路面上，话里满是对生活变化的感慨。在这条巷子里居住几十年，他亲眼见证了这个曾经的“三无小区”，一步步蜕变成如今的幸福家园。

露天巷曾是稷山县家喻户晓的“难题巷”。过去，露天巷500米长的巷道坑洼不平，每逢雨天便积水成“潭”，居民出行需小心翼翼蹚水；夜幕降临后，整条巷子没有一盏路灯，漆黑的胡同让老人不敢出门、孩子不敢玩耍；缺乏雨污分流系统，污水随意流淌，异味时常弥漫。解决这些“堵心事”，成了居民们多年的心愿。

这样的困境，在2023年迎来了转机。稷王社区在日常走访中，精准捕捉到露天巷居民的迫切诉求，随即联系露天巷的共建单位稷山县住房城乡建设局。接到稷王社区对接需求后，稷山县住房城乡建设局结合该巷实际情况，进行雨污分流改造：组织工作人员多次前往巷口召开现场会，蹲点调研实际情况，拿着改造图纸与居民面对面沟通，反复修改完善方案，力求每一项设计都贴合居民需求。

2024年，露天巷雨污分流改造工程正式动工，挖掘机、运输车有序作业，居民们盼了多年的改造项目终于从图纸变成现实；2025年年初，崭新的水泥路面铺设完成，困扰居民数十年的积水难题彻底成为历史。

如今，在稷王社区的治理下，露天巷安装路灯、粉刷墙面，也有了业委会，居民日子越过越舒心。

露天巷的华丽转身，并非个例，而是稷王社区深化“契约化”共建、破解基层治理难题的生动缩影。近年来，稷王社区与8个驻区共建单位建立精准对接机制，分别梳理形成居民需求清单与单位资源清单，创新推出居民“点单”、社区“下单”、单位“接单”的“三单”服务模式，让民生服务精准对接群众需求。

稷山县人大常委会为吉祥苑小区捐赠休闲长椅、为毓秀苑小区配备健身器材、为稷王社区党群服务中心活动室添置乒乓球台，让居民在家门口享受休闲锻炼的便利；稷山县交通运输事业发展中心为信合大厦等3个小区安装太阳能路灯，解决了夜间出行照明问题；稷山县供销合作社为该社区党群服务中心活动室加装乒乓球台，丰富居民文体生活；稷山县现代农业发展中心为该社区“四点半课堂”捐赠儿童桌椅，为孩子们打造了温馨的课后学习空间。

初秋的夕阳下，黄艳英还坐在小板凳上，与居民一起讨论着电动自行车规范停放的办法；宋立君也在忙着为即将开展的青少年护眼公益讲座准备资料；稷山县交通运输事业发展中心则清点即将安装的路灯数量……如今，稷王社区平安和谐的底色愈发浓厚，居民的幸福指数也越来越高。

山西·太原人力资源服务高质量发展推进会运城制造业专场招聘会现场。本报记者 王月文 摄

搭供需桥梁聚人才

——山西·太原人力资源服务高质量发展推进会运城制造业专场招聘会侧记

本报记者 王月文

8月26日，在我市中心城区理想创业大厦北侧，举办2025山西·太原人力资源服务高质量发展推进会运城制造业专场招聘会。这场由省人社厅主办、市人社局承办，市就业服务中心、市人力资源市场、运城人力资源服务产业园协办的招聘活动，进一步推动了我市人力资源服务业和制造业融合发展。

招聘会场内，求职者手持简历，在各个展位前驻足问询；企业招聘人员热情接待每一位咨询者，细致讲解岗位要求、薪资待遇与发展前景，现场一派繁忙有序的景象。

在众多参展企业中，高端制造企业阵营格外引人注目。山西三联顺驰汽车配件有限公司、山西博成新材料科技有限公司等企业带来了一系列技术含量高、发展前景广阔的岗位，如质量体系工程师、研发人员、大区经理等，薪资区间普遍在10000元至20000元，吸引众多专业人才的关注。

数字经济浪潮下，新兴岗位成为本次招聘会的“新亮点”。在新媒体新能源企业专区，多家企业推出的带货主播、电商运营岗位前，咨询者络绎不绝。25岁的刘刚手持简历，向企业招聘人员详细介绍过往经历：“我之前做过电商运营相关工作，熟悉产品推广与用户运营技巧，还参与过几场直播带货活动。”该企业招聘人员仔细倾听后，当场邀请他参加复试：“我们正需要有实践经验的年轻人，期待你能加入团队！”

此次招聘会精准对接我市本地产业发展需求，构建起多元化的就业供给体系。现场划分人力资源服务（制造业）专区、新媒体新能源企业专区、传统服务业企业专区，企业能够精准触达目标人群，求职者也能快速锁定心仪岗位，大大提高了双方的匹配效率。无论是传统服务业，还是新兴行业，都吸引大量求职者咨询、对接。

值得一提的是，此次招聘会不仅聚焦“现场对接”，更注重“全方位服务”。现场设置的政策咨询区里，工作人员手持就业创业政策手册，主动向前来咨询的求职者解读社保补贴、职业技能培训、创业扶持等政策细则；同步开启的线上直播通道，主播则对着镜头细致讲解参会企业与岗位亮点，与屏幕另一端的求职者“屏对屏”互动答疑，打破空间限制，让更多未能到场的求职者也能参与其中，实现“线上线下同步发力”的服务效果。

“这次招聘会来得太及时了！”山西东昇人力资源服务有限公司负责人巩疆一边整理收到的简历，一边感慨，“我们原本担心招不到有经验的技术工人，没想到现场收到了不少优质简历，后续会尽快安排面试，希望能吸纳更多优秀人才，为企业发展注入新活力。”据统计，此次招聘会共吸引57家用人单位参与，提供就业岗位2000余个，现场达成初步就业意向283人次。

此次招聘会既是就业服务的生动实践，也是人社部门助力实体经济发展的缩影。我市人社部门相关负责人表示，下一步将继续总结经验，创新服务模式，持续开展各类专项招聘活动，为推动建设“一城两区三门户”提供有力的人才保障，让更多人才在运城这片热土实现价值、成就梦想。

资讯

绛县市场监督管理局开展食品安全“你点我检”宣传

本报讯（记者 魏 濛）近日，绛县市场监督管理局开展食品安全“你点我检”现场宣传活动。

活动现场，该局工作人员向群众发放食品安全宣传手册、食品安全调查问卷，耐心讲解“你点我检”活动的目的、流程和意义，广泛征集市民关注的食品检查需求。对市民现场提供的蔬菜、水果等食用农产品，该局快检技术人员现场使用便携式快速检测设备进行农残等项目检测，检测结果当场公布，实现了“即采即检即公开”，让市民“零距离”见证检测过程。

食品安全“你点我检”是市场监督管理部门践行“监管为民”理念的创新举措。未来，绛县市场监督管理局将建立“你点我检”常态化工作机制，并不断丰富活动形式，扩大覆盖范围，努力守护好广大群众“舌尖上的安全”。

临猗县举办高校毕业生招聘会

本报讯（记者 董战轩 特约通讯员 闫豪杰）近日，临猗县举办2025年“百日千万招聘专项行动”暨高校毕业生就业服务攻坚行动专场招聘会，搭建企业与青年人才精准对接桥梁，为促进青年高质量充分就业、服务县域经济发展注入动力。

此次招聘会以“攻坚促就业·奋进创未来”为主题，聚焦离校未就业高校毕业生等青年群体，兼顾专业技术人才、高级技能人才、农民工、失业人员、脱贫劳动力等多类求职者。招聘会现场人头攒动，求职者围站在各企业展位前，就用工要求、薪资待遇等内容与企业招聘人员进行交流，各企业代表则积极发放宣传资料，详细介绍岗位要求、薪资待遇及发展前景，与求职者面对面沟通。

据统计，此次活动共吸引140余家企业参与，涵盖工程师、编程等岗位，初步达成就业意向339人，通过线上平台服务求职者371人次。

为最大限度方便求职者了解招聘企业及岗位信息，该县还依托线上直播平台进行同步直播，让无法到场的求职者也能“云端”求职。

垣曲县开展残疾人文化进社区主题活动

本报讯（记者 乔 植）近日，垣曲县残疾人联合会联合该县五龙社区，开展“残健融合·无碍有爱·社区一家亲”残疾人文化进社区主题活动，旨在搭建残疾人与社区居民的交流平台，帮助残疾人增强自信与认同。

活动现场，心理团辅游戏环节温馨热闹。“找朋友”助参与者快速联结、增强归属感，“小鸡进笼”在趣味中培养乐观心态，“小猫钓鱼”锻炼手眼协调能力，“爱的传递”以协作强化情感纽带，“相亲相爱一家人”则将气氛推向高潮，让残健群体在欢笑中消融隔阂。工作人员还为每位残疾人赠送励志图书，鼓励其保持积极生活态度。

此次活动以寓教于乐的形式，既搭建了残健融合的暖心桥梁，又增进了社区对残疾人的理解包容，有效提升社会凝聚力，为和谐社区建设注入温暖力量。

评论

让家门口养老更幸福

周珊珊

前不久，民政部、自然资源部联合印发《关于加强养老服务设施布局规划编制工作的通知》，提出加快健全覆盖城乡的县（区）、乡镇（街道）、村（社区）三级养老服务网络，要求进一步科学规划养老服务设施布局，不断优化养老服务设施配置，推动实现养老服务供给与需求更加协调适配。

规划实施过程中，如何把“图上的点”变成“家门口的站”？把需求听真切、资源盘清楚、服务做到家，让家门口养老的幸福从规划愿景变成每一天的烟火日常。

规划先行，关键要摸清底数、匹配需求。促进养老服务业高质量发展，就得从老年人的真实需求着手。比如，将养老设施优先布局在老年人口密集区域，避免出现结构性供给不足。聚焦居家养老服务，结合未来5年—15年老龄化趋势预测设施数量，在高龄、失能老人集中区域提高护理型床位比例，才能更好配置资源，满足养老实际需要。

落实“蓝图”，扭住养老服务可及性这个重点。规划实施过程中，如何把“图上的点”变成“家门口的站”？如何避免“城里有、村里空”“房子好、服务冷”？在具体操作层面统筹兼顾，才能变规划红利为群众获得感。

壮大养老事业，仰赖从理念到行动的持续迭代。面向“十五五”，要更好满足老年人生活照护和健康保障需求，促进老龄事业和养老服务体系高质量发展，将积极应对人口老龄化国家战略与乡村振兴、科教兴国等重大战略工程相衔接，将老年友好理念融入空间规划、公共服务等城市发展的方方面面。

（据《人民日报》）

本版责编 王月文 校 对 李静坤 美 编 冯潇楠