聚焦

精细服务 游客乐融融

——我市中心城区双节假期文旅保障掠影

文/本报记者 王月文 图/本报记者 陈方斌

国庆中秋双节期间，我市中心城区迎来八方游客。从街头巷尾的洁净守护，到交通出行的顺畅保障，再到景区服务的青春助力，这座城市以一系列细致入微的举措，将“舒心”“安心”“开心”的体验融入游客假期的每一刻，让远道而来的客人感受到家一般的温馨。

上 图 环卫工人对中心城区街道进行精细化清扫保洁。

上 图 运城博物馆志愿者为游客提供免费讲解服务。

下 图 运城盐湖景区志愿者为游客答疑解惑。

守护城市洁净 让游客玩得舒心

10月3日凌晨5时，运城的街头仍浸在微凉的夜色中，路灯的光晕里，环卫车的轰鸣声打破了清晨的宁静。身着橙色工装的环卫工人手持扫把，弯腰穿梭在绿化带与公交站台之间，用忙碌的身影拉开了城市新一天的序幕。

“绿化带还有公交车站台这边都要保持整洁，双节假期游客比较多，咱们一定要守护城市洁净，让游客玩得舒心。”中心城区负责跨湖大道的市市容环卫中心相关负责人反复叮嘱环卫工人。

在这支坚守的队伍中，环卫工人刘小果已是中心城区街道的“老熟人”。20年来，她每天都在天黑时出发，天亮时仍坚守岗位，亲眼见证着中心城区的变迁，也亲历着盐湖周边环境的蝶变。“看着盐湖一天比一天美，街道一天比一天干净，游客的笑容一天比一天多，我们扫地也更有劲头了。”刘小果擦了擦额角的汗珠，脸上露出了朴实的笑容。

今年国庆假期与中秋相逢，我市中心城区迎来大量游客。为确保中心城区城市环境卫生整洁，市市容环卫中心提前部署，启动精细化清扫保洁行动，通过“机械清扫+人工保洁+深度清洗”的组合模式，对辖区内主次干道、背街小巷、商圈广场等区域进行全方位清洁。双节假期，市市容环卫中心全员上岗，增加保洁频次，全力展现中心城区的美丽与文明。

当天11时许，在运城盐湖景区附近，刚完成路段清扫的王文科被几位游客围住问路。他放下扫帚，耐心指引方向，还热情地讲起盐湖的故事：“咱们运城盐湖，古时候叫‘解池’，有四千多年开采史了，是咱们中国最古老的盐池之一。传说，上古时代，黄帝和蚩尤大战，争的就是这片宝地。蚩尤战败后，他的鲜血流入池中，化为了卤水，所以这池水才这么咸，能晒出雪白的盐……”近期，这位环卫工多了一个新身份——文旅宣传员。完成本职工作后，王文科总会主动向游客介绍运城的风景名胜、历史文化，推荐特色美食。

“我的环卫车都快成‘文旅宣传车’了。”王文科笑着说，“一边扫地，一边向游客介绍池神庙、盐湖、关帝庙、舜帝陵的故事，能让更多人了解运城的美好，我觉得特别有意义。”

国庆中秋双节假期，我市频繁遭遇降雨天气，给环卫工作增添了不少难度。雨水打湿了衣衫，寒风裹挟着凉意，环卫工人依然身着雨披，在风雨中坚守岗位，仔细清理路面的杂物与积水，全力守护城市的整洁。

“本以为下雨天，路面可能打扫不及时，没想到这么干净！”在盐湖景区外，来自广州的游客陈先生举着伞，看着雨中的橙色身影忍不住称赞，“师傅还主动给我们推荐了羊肉泡馍、大盘鸡、饼夹串等美食，这趟来运城，不仅景美，人更暖！”

保障出行顺畅 让游客玩得安心

国庆假期的中心城区东湖农贸市场，处处洋溢着节日的热闹气氛。各色小吃摊前香气四溢，游客们手捧美食，在秋雨中漫步。叫卖声、欢笑声与淅沥雨声交织，构成一幅生动的假日画卷。而在这热闹景象的背后，一场温暖的“宠客”行动正在悄然上演。

“没想到这么顺利！”来自河南的游客张先生驾驶着豫V牌照的轿车驶出东湖农贸市场停车场时惊喜地说。他的车辆在出口处稍作停留，系统自动识别车牌后立即抬杆放行，全程仅几十秒钟。今年国庆假期，运城静态交通运营有限公司负责的70余个公共停车场，对外地车辆全部实行免费停车。

运城静态交通运营有限公司工作人员介绍，在“五一”假期免费政策基础上，该公司对系统进行了升级优化，通过智能系统精准识别外地车牌，实现自动抬杆放行，让游客享受“无感离场”的便捷体验。除全面对外地车辆免费外，考虑到中心城区周边县市游客的需求，河东池盐文化博览园附近、盬街以及东湖农贸市场的停车场对所有游客免费开放。

这份暖心举措，让游客们真切感受到了运城的热情。然而，游客“暴增”也带来了“甜蜜的烦恼”。东湖农贸市场作为通往运城盐湖景区和解州关帝庙的重要通道，面临着巨大的交通压力。

“这边走，前面还有停车位！”在东湖农贸市场附近，盐湖公安分局交警大队五中队的交警正忙着疏导交通。他们手持指挥棒，以清脆的哨音和标准的手势，为游客指引方向。

据了解，为应对该路段车流高峰，盐湖公安分局交警大队五中队全员在岗，支队还下沉8名民警，16人在不到1公里的核心路段形成“几十米一个交警”的守护网。不少游客跟着导航到了停车场附近却“找不着北”，交警们立刻化身“活地图”耐心指引。

为保障安全，交警部门还在该市场路段设置“软隔离”，实现人车分流。游客们放心地穿梭在小吃摊与商铺间，不必担心车流干扰。

除了东湖农贸市场，在我市中心城区，对于外地游客因不熟悉路况而产生的轻微交通违法，交警采取“劝导为主、惩罚为辅，甚至不罚”的柔性执法方式。一位来自陕西的游客感慨地说：“不仅停车免费，交警执法还这么人性化，让我们在运城玩得特别舒心。”

助力文旅服务 让游客玩得开心

秋雨绵绵，运城盐湖景区在雨中别具韵味。尽管天气微凉，景区入口处五颜六色的雨伞仍汇成一道流动的风景。人群中，身着红马甲的青年志愿者格外醒目，他们或在雨中引导游客，或在挡风棚内办理票务，用青春身影为秋日盐湖勾勒出最温暖的风景线。

10月5日上午9时，志愿者王思佳清脆的声音在临时搭建的售票处响起。雨水顺着挡风棚边缘滑落，却丝毫未影响她工作的热情。作为运城学院中文系大二学生，这已是她连续第二年在国庆假期驻守盐湖景区开展志愿服务。

“我们多一分耐心，游客就能少一分疑惑，也能玩得更开心。”王思佳所在的票务协助岗是景区服务游客的重要窗口。她与搭档两人一组负责“五绝”套票售卖，高峰期时会增派至4人同时服务。她们不仅熟练操作售票系统，还能清晰讲解票务政策，即便同样的话语每天要重复上百遍，语气中也从未流露半分不耐。

“‘迎薰门’的‘薰’字有什么特别的含义吗？”一位撑着雨伞的游客好奇询问。王思佳微笑着娓娓道来：“这个‘薰’字源自舜帝的《南风歌》‘南风之薰兮’，寓意和暖的南风为百姓带来吉祥安康，承载着运城深厚的文化底蕴。”生动的讲解让在场游客纷纷驻足倾听。

为保障服务不中断，王思佳与搭档采取轮岗制用餐，每人仅有20分钟吃饭时间。“虽然吃饭时间比较紧张，但能保证游客随时都能买到票，挺好的。”她说道。

这个国庆假期，盐湖区青年志愿者协会共组织百余名青年志愿者，在运城盐湖景区开展“盐湖V站·助力文旅”志愿服务活动。从迎薰门外广场到游客中心，从盐湖湖畔到湖心岛，游客需要的每个角落，都能看到这些年轻而忙碌的身影。

正午时分，雨势稍歇，售票处的队伍依旧络绎不绝。一位来自临猗县的游客带着家人购票后，特意留下一袋冬枣：“下雨天你们还坚持服务，太辛苦了，尝尝我们这儿的枣。”这份意外的温暖，让王思佳觉得“所有的付出都值得”。

这样的温暖互动，在志愿服务中不时上演。虽然秋雨给游客带来不便，但志愿者的热情服务化解了天气的凉意。来自西安的游客李女士说：“虽然下雨影响了观景，但这些年轻志愿者的专业讲解和热情服务，让我们感受到了运城的温度。”

17时，雨幕中的盐湖泛起淡淡雾气。王思佳仔细清点完当天的票务，收拾好工作用品，准备踏上返回学校的路程——每天她都要乘坐50分钟公交，回到学校时已近傍晚。“虽然有些累，但听到游客称赞运城发展得好、盐湖景区管理得棒，我心里就特别自豪。”

除了运城盐湖景区，我市志愿者还分布在中心城区的交通枢纽、景区景点、文化场馆等重点区域，为来运游客和市民提供旅游咨询、秩序维护、路线指引、便民帮扶、环境卫生维护等多样化服务，用每一次微笑和付出，为节日的那抹“中国红”增添最亮丽的青春色彩，营造出喜庆祥和、文明有序、安全温馨的节日氛围。

从街头环卫工人的默默清扫，到路口交警的坚守值守；从智能停车场的无感通行，到景区志愿者的热情服务，双节假期，我市中心城区以全方位、精细化的服务保障，诠释着“游客至上”的服务理念，以精细化的服务、人性化的管理温暖游客，展现着新时代城市的文明与风采。

让新业态力量惠民生

——垣曲县清风岭社区『码上解忧』平台

本报记者 王月文 通讯员 刘晓倩

一句求助、快速响应、上门解忧，在垣曲县社区服务中心清风岭社区，“急难愁盼”的解决往往只需短短几步。这背后，是“码上解忧”平台与新业态力量的双向发力，让社区治理更有温度。

“药快吃完了，我这腿动不了，可怎么办啊？”近日，该社区一家属院的张伯伯看着空了的药盒，急得直发愁。

因瘫痪行动不便，外出购药成了难题。情急之下，他想起社区推广的“码上解忧”小程序，试着提交了购药求助。没想到，信息刚发出，网格员就第一时间联系了他，确认药品名称、规格等细节。

很快，该社区新业态工作人员、外卖小哥冯忠忠接下了这个“特殊订单”。他先到药店仔细核对药品，又顺路帮张伯伯买了蔬菜、鸡蛋等生活必需品，全程仅用1小时，就把东西送到了张伯伯家门口。

“不仅药送来了，还帮我带了菜，真是太贴心了！”张伯伯握着冯忠忠的手，连声道谢。

这暖心的一幕，并非偶然。近年来，清风岭社区积极探索“新就业群体+社区治理”融合模式，而“码上解忧”平台正是连接居民需求与新业态力量的“桥梁”。

通过该平台，居民的求助需求能快速精准对接给新业态工作者。同时，该社区也为外卖小哥、快递员等群体提供休息驿站、饮水充电等服务，让他们从“路过者”变成“参与者”。

截至目前，已有15名新业态工作人员主动到社区报到，其中包括1名餐饮团购经理、2名快递员和12名送餐骑手。他们熟悉社区路况、服务响应快，成了社区治理的“移动探头”和“暖心帮手”。

从“码上解忧”的高效响应，到新业态力量的主动融入，清风岭社区正用创新实践打破治理壁垒。这支“小群体”释放的“大能量”，不仅让居民的获得感、幸福感更强，还推动共建共治共享的幸福社区新图景越绘越美。

垣曲县清风岭社区相关负责人表示，将继续优化完善“码上解忧”平台功能模块，使需求对接更加精准高效。同时，计划推出更多元化的志愿服务激励机制，如为积极参与社区服务的新业态工作者累计积分，积分可兑换实用生活物品或享受免费体检等服务。此外，社区还将定期组织急救技能、沟通礼仪等专业化培训，持续提升这支新生力量的服务能力与综合素养，共同缔造更加美好、和谐的社区家园。

资讯

市市场监督管理局 督导检查盐湖区节日市场

本报讯 10月3日，市市场监督管理局以“四不两直”方式，就盐湖区节日期间食品安全、价格监管、消费者权益保护等进行督导检查。

在解州关帝庙景区，该局工作人员逐一核查景区售票处、文创商店、餐饮摊位等经营点位，重点查看价签价目是否齐全、标价内容是否真实明确，是否存在虚构原价、误导性标价等价格欺诈行为。同时，现场查看景区消费维权服务点运行情况并翻阅消费投诉登记台账资料，确保游客诉求能得到快速响应处置，切实将消费者权益保障落到实处。

在运城盐湖景区，该局工作人员对特色文创产品、景区小吃摊及饮用水、零食等开展全面检查，要求经营主体严格执行明码标价制度，在醒目位置公示收费标准，完善商品价格标签。同时，以景区内餐饮单位为重点，详细核查从业人员健康证明、食材进货查验及索证索票制度落实情况，重点检查食品储存条件、加工制作卫生及餐饮具消毒记录等关键环节，严防过期变质、来源不明食品流入市场。

市市场监督管理局相关负责人表示，景区节日市场监管直接关系游客出行体验与城市文旅形象，必须以“零容忍”态度守牢安全底线。该局将持续强化价格监管，紧盯食材采购、加工制作、储存消毒等全流程，严格核查从业人员健康资质与索证索票制度，畅通12315投诉举报渠道，确保游客诉求第一时间响应处置，切实保障消费者合法权益，以严密监管为节日旅游市场保驾护航，让广大游客玩得安心、消费放心。

（市 通）

河津市就业服务中心 入企宣传就业政策

本报讯 近日，河津市就业服务中心深入魏强汽车制造（山西）有限公司、山西绿动智通新能源有限公司两家企业，开展就业政策宣传进企业活动。

在魏强汽车制造（山西）有限公司，该中心第一时间向企业工作人员宣传了《就业创业补贴及优惠政策》，并就企业可以享受的税收减免优惠政策、创业担保贷款政策、用人单位招用劳动者社保补贴政策、小微企业吸纳就业岗位补贴政策、小微企业一次性吸纳就业补贴等政策作出详细解释，并表示还可以为企业提供免费人事代理服务，办理员工档案托管服务，企业员工可以通过“绿色通道”申报职称，推动惠企惠民政策宣传有力、精准直达。

在山西绿动智通新能源有限公司内，该中心首先就前期该企业申请的小微企业一次性吸纳就业相关补贴印证资料认真进行了现场核实。同时，在与企业负责人的座谈中，该中心还结合企业用工实际，聚焦企业关注的重点政策，详细解读了吸纳就业困难人员、脱贫人口、高校毕业生社会保险补贴，青年见习补贴，小微企业创业担保贷款等多项扶持政策，深入讲解政策申请条件、办理流程及所需材料，确保企业准确理解、用足用好政策。

此次政策宣传进企业活动，搭建了就业服务与企业需求沟通的桥梁，有效地解决了政策落地“最后一公里”问题。

（河 通）

盐湖区妇女联合会 开展关爱女性健康主题公益讲座

本报讯（特约通讯员 **乔沼珲 王 洁**）近日，盐湖区妇女联合会联合市科学技术协会、市营养保健行业协会在盐湖区南城街道柏口窑村开展“关爱女性健康·注重营养膳食”公益讲座，将科学饮食理念精准传递到基层女性心中，为女性健康保驾护航。

考虑到女性在不同生理阶段的营养需求差异，此次讲座特别邀请运城市营养保健行业协会专家授课。该专家以“主食吃不对，引来一身病”为核心切入点，用通俗易懂的语言拆解生活中常见食物的营养构成，从青年女性到中老年女性，分年龄段详细讲解一日三餐的科学搭配方法，并针对部分村民的身体状况，现场定制个性化膳食方案，让专业的健康知识变得“接地气、更实用”。

讲座现场，盐湖区妇女联合会工作人员还为每位参与者发放了婚姻家庭经营、家庭教育指导、儿童权益保护等主题的知识手册，在关注女性身体健康的同时，也为她们的家庭幸福与权益保障送上贴心支持，得到了村民们的一致好评。

评论

“无废城市”的绿色发展之道

各地情况不同，建设“无废城市”也需因地制宜，但认准了，就要坚定不移干下去，直到干出成效、达到既定目标。

变废为宝，循环生金。近年来，各地积极探索具有地方特色的“无废城市”建设经验模式。“无废”并不是说不产生或者是杜绝固体废物，而是一种理念，旨在持续推进固体废物源头减量和资源化再利用。“无废城市”建设，蕴含推动绿色发展的门道。

推动绿色发展，应善于打通堵点，找到“资源变资产”的路径。问题在于，如何在实践中真正实现资源化再利用？

可以靠技术创新。利用技术将废物转化为资源，将消耗提升为增值，依靠创新实现“点废成金”，不仅能实现资源高效利用，还能为企业开辟新的增长空间。

也可以靠场景创新。经过多个环节，将废旧物品加工成符合标准的各类物品，运用在通信基站、智能路灯等场景。“边角料”看似无用，换个应用场景，可能就是实用的“宝贝”。

除此之外，推动绿色发展，既需要通过创新开路，也需要强化制度政策的支撑作用。制定再生资源回收网点建设指引，鼓励回收企业高标准建设、改造一批再生资源分拣中心和回收中转站，让再生资源“收得到、收得了、处理得好”。用好制度政策，能有效激发市场活力，让资源循环利用从政府推动向市场驱动转变。

推动绿色发展，还需加强协同。行政有界限，但生态环境治理不能仅靠单打独斗。从建设全域“无废城市”，到跨区域共建共治，坚持系统思维，注重部门协同、区域协同、政策协同，“无废城市”建设水平才能不断跃上新台阶。

（据《人民日报》）

本版责编 王月文 校 对 李 楠 美 编 冯潇楠