

服务“三农”小微 助力实体经济 农商银行在行动

“最后一厘米”，如何打通？

——新绛农商银行探索“铁脚板+大数据”服务新方式的调查

云里心

作为支农支小主力军，新绛农商银行早已打通服务客户的“最后一公里”。然而，面对经济形势复杂多变、行业竞争加剧等挑战，打通“最后一公里”已满足不了客户需求和发展需求。

一些问题浮出水面：农商银行与村民的物理距离不算远，服务却隔了一层；信贷政策看似贴合地域特色，却踩不准一些农户的真实需求；客户经理经常入户走访，却难走进客户的心里。这些“最后一厘米”的阻隔，成为制约新绛农商银行高质量发展的瓶颈。

从“最后一公里”到“最后一厘米”，是一场攻坚战，也是一场突围战。新绛农商银行精准出击，以“铁脚板”扎根基层，用“大数据”精准赋能，全力打通金融服务“最后一厘米”。

打通物理“最后一厘米”
从“进村”到“驻村”，把服务站建在田埂上

油桃是万安镇杜庄村的主导产业，也是新绛农商银行重点关注、支持的方向。

杜庄村村民杜国辉没有种植油桃，而是经营着一家塑料制品小厂。产业处于边缘，所享受的金融服务自然也处于边缘。

干好自己的事最重要。杜国辉从不眼红别人的油桃收益，一心一意经营自己的塑料制品厂。做精产品、做优服务，他的经营效益越来越好，年可生产各类型塑料水桶10万个，销售额550万元。

今年他决定扩大生产规模，在村里租赁了一家旧厂房进行改扩建，总投资需150万元，而自有资金只有一半。“用不用贷款呢？找哪家银行贷呢？好不好贷呢？”杜国辉反复思量。

正当杜国辉为资金犯难时，新绛农商银行主动上门服务了。“你们怎么知道我正愁资金，还办理得这么快？”杜国辉对新绛农商银行的便捷办贷十分惊喜。

诚如杜国辉的疑问，过去客户经理精力有限，多是“定时进村、定点宣传”，像“走马灯”一样往返于银行与乡村之间，不仅耗时耗力，更难动态掌握信息，信贷服务不够及时便捷。

为打破困局，新绛农商银行从今

年6月起实行了进村驻点行动——

建强驻点“先锋队”。从全行选拔10名员工，组建3支驻点营销团队，不仅实现“专人专岗、长期驻村”，还配备企业微信工作端，实现了“现场采集、实时录入、即时对接”。

建立驻村“全流程”。制定“三对接、两建档、一跟进”的标准化流程：先对接村委会掌握村民底数、对接村党支部书记摸清关键人脉、对接关键人锁定重点客群；再通过“铁脚板”走访，分类建立纸质走访记录和企业微信电子档案；最后依据档案数据开展精准营销跟进，确保服务闭环。

搭建数字“信息库”。依托企业微信搭建“行政村数字画像系统”，整合驻点团队采集的村庄人口结构、产业分布、外出客户情况等基础信息，生成可视化村庄档案，让每个村的情况“一屏尽览”，为客户经理营销提供数据支撑。

作为第一批驻点人员，杜振祥在与杜庄村关键人对接时，发现了这个

产业调研“全链条”。聚焦当地

攻坚“硬骨头”

本报记者 董战轩

荒山荒沟绿化是改善生态环境、筑牢绿色屏障的关键举措。连日来，河津市林业局组织专业力量，向分散立地条件差的“硬骨头”发起攻坚，全力推进荒山荒沟绿化工程，确保“栽一片、活一片、绿一片”。

在下化乡的造林现场，记者看到专业的荒山造林队伍正在陡峭的坡面上紧张作业，他们采用独特的“鱼鳞坑”整地方法，沿等高线挖出一个个半月形树坑，形如片片鱼鳞，随后将一株株苗木仔细放进坑内，培土压实。“荒山荒沟绿化最大的难点在于，地块分散、立地条件差，栽植管护难度较大。”河津市林业局林业工作站站长韩冬告诉记者，“我们组织专业的荒山造林队伍，选用了白皮松、油松、侧柏、连翘等抗旱耐寒树种，采用‘鱼鳞坑’整地，最大限度保障栽植效果。”

据介绍，“鱼鳞坑”整地栽植方法在较陡的坡面上沿等高线挖设半月形树坑，能有效蓄积雨水，达到保土、保

水、保肥的目的，有效提升苗木在恶劣立地条件下的成活率。栽植过程中，河津市林业局始终坚持“高标准、严质量、保成活”的要求，对苗木选择、整地栽植、抚育管护等环节全程把关、层层验收，确保绿化成效落地落实。

据了解，今年河津市荒山荒沟绿

化工程覆盖了下化乡、城区街道、赵家庄街道、僧楼镇、柴家镇、小梁乡等6个乡镇（街道）的37个村，总体造林面

积超过8000亩。

近年来，河津市积极践行“绿水

青山就是金山银山”的发展理念，立

足“一山两河”生态框架，紧抓黄河流

域生态保护和高质量发展战略机遇，

统筹推进荒山荒沟造林、乡村绿化、

企业绿化、通道节点绿化等重点工

程，年均造林面积近两万亩。对荒山

荒沟零星裸露地这些土壤贫瘠、水源

短缺、坡面陡峭“硬骨头”的持续攻

坚，正是该市筑牢生态屏障、建设美

丽河津的有力写照。

据介绍，“鱼鳞坑”整地栽植方法

在较陡的坡面上沿等高线挖设半月形

树坑，能有效蓄积雨水，达到保土、保

水、保肥的目的，有效提升苗木在恶劣

立地条件下的成活率。栽植过程中，

河津市林业局始终坚持“高标准、严

质量、保成活”的要求，对苗木选择、

整地栽植、抚育管护等环节全程把关、

层层验收，确保绿化成效落地落实。

据了解，今年河津市荒山荒沟绿

化工程覆盖了下化乡、城区街道、赵

家庄街道、僧楼镇、柴家镇、小梁乡等

6个乡镇（街道）的37个村，总体造林面

积超过8000亩。

近年来，河津市积极践行“绿水

青山就是金山银山”的发展理念，立

足“一山两河”生态框架，紧抓黄河流

域生态保护和高质量发展战略机遇，

统筹推进荒山荒沟造林、乡村绿化、

企业绿化、通道节点绿化等重点工

程，年均造林面积近两万亩。对荒山

荒沟零星裸露地这些土壤贫瘠、水源

短缺、坡面陡峭“硬骨头”的持续攻

坚，正是该市筑牢生态屏障、建设美

丽河津的有力写照。

据介绍，“鱼鳞坑”整地栽植方法

在较陡的坡面上沿等高线挖设半月形

树坑，能有效蓄积雨水，达到保土、保

水、保肥的目的，有效提升苗木在恶劣

立地条件下的成活率。栽植过程中，

河津市林业局始终坚持“高标准、严

质量、保成活”的要求，对苗木选择、

整地栽植、抚育管护等环节全程把关、

层层验收，确保绿化成效落地落实。

据了解，今年河津市荒山荒沟绿

化工程覆盖了下化乡、城区街道、赵

家庄街道、僧楼镇、柴家镇、小梁乡等

6个乡镇（街道）的37个村，总体造林面

积超过8000亩。

近年来，河津市积极践行“绿水

青山就是金山银山”的发展理念，立

足“一山两河”生态框架，紧抓黄河流

域生态保护和高质量发展战略机遇，

统筹推进荒山荒沟造林、乡村绿化、

企业绿化、通道节点绿化等重点工

程，年均造林面积近两万亩。对荒山

荒沟零星裸露地这些土壤贫瘠、水源

短缺、坡面陡峭“硬骨头”的持续攻

坚，正是该市筑牢生态屏障、建设美

丽河津的有力写照。

据介绍，“鱼鳞坑”整地栽植方法

在较陡的坡面上沿等高线挖设半月形

树坑，能有效蓄积雨水，达到保土、保

水、保肥的目的，有效提升苗木在恶劣

立地条件下的成活率。栽植过程中，

河津市林业局始终坚持“高标准、严

质量、保成活”的要求，对苗木选择、

整地栽植、抚育管护等环节全程把关、

层层验收，确保绿化成效落地落实。

据介绍，“鱼鳞坑”整地栽植方法

在较陡的坡面上沿等高线挖设半月形

树坑，能有效蓄积雨水，达到保土、保

水、保肥的目的，有效提升苗木在恶劣

立地条件下的成活率。栽植过程中，

河津市林业局始终坚持“高标准、严

质量、保成活”的要求，对苗木选择、

整地栽植、抚育管护等环节全程把关、

层层验收，确保绿化成效落地落实。

据介绍，“鱼鳞坑”整地栽植方法

在较陡的坡面上沿等高线挖设半月形

树坑，能有效蓄积雨水，达到保土、保

水、保肥的目的，有效提升苗木在恶劣

立地条件下的成活率。栽植过程中，

河津市林业局始终坚持“高标准、严

质量、保成活”的要求，对苗木选择、

整地栽植、抚育管护等环节全程把关、

层层验收，确保绿化成效落地落实。

据介绍，“鱼鳞坑”整地栽植方法

在较陡的坡面上沿等高线挖设半月形

树坑，能有效蓄积雨水，达到保土、保

水、保肥的目的，有效提升苗木在恶劣

立地条件下的成活率。栽植过程中，

河津市林业局始终坚持“高标准、严

质量、保成活”的要求，对苗木选择、

整地栽植、抚育管护等环节全程把关、

层层验收，确保绿化成效落地落实。

据介绍，“鱼鳞坑”整地栽植方法

在较陡的坡面上沿等高线挖设半月形

树坑，能有效蓄积雨水，达到保土、保

水、保肥的目的，有效提升苗木在恶劣

立地条件下的成活率。栽植过程中，

河津市林业局始终坚持“高标准、严

质量、保成活”的要求，对苗木选择、

整地栽植、抚育管护等环节全程把关、

层层验收，确保绿化成效落地落实。

据介绍，“鱼鳞坑”整地栽植方法

在较陡的坡面上沿等高线挖设半月形

树坑，能有效蓄积雨水，达到保土、保

水、保肥的目的，有效提升苗木在恶劣

立地条件下的成活率。栽植过程中，

河津市林业局始终坚持“高标准、严

质量、保成活”的要求，对苗木选择、

整地栽植、抚育管护等环节全程把关、

层层验收，确保绿化成效落地落实。

据介绍，“鱼鳞坑”整地栽植方法

在较陡的坡面上沿等高线挖设半月形

树坑，能有效蓄积雨水，达到保土、保

水、保肥的目的，有效提升苗木在恶劣