

为安享幸福晚年提供标准助力

两部门详解新版养老服务标准体系建设指南

新华社记者 赵文君

养老服务问题备受社会关注。以标准引领养老服务体系化、规范化发展,下一步有哪些新举措? 11月26日,市场监管总局和民政部联合召开新闻发布会,解读近期发布的《养老服务标准体系建设指南(2025版)》。

据介绍,为更好发挥标准化对促进养老服务高质量发展的基础性、引领性作用,民政部、市场监管总局(国家标准委)近期共同组织编制了《养老服务标准体系建设指南(2025版)》。

全国社会福利服务标准化技术委员会副主任委员兼秘书长甄炳亮介绍,相较于2017版的养老服务标准体系指南,此次修订主要从体系框架结

构、分类方式、标准对象覆盖范围、体系编码等方面作了调整和扩充。

加快适应养老服务新业态、新技术和新模式快速发展的需要,此次修订充分考虑居家、社区、机构等不同服务场景的特点,规范了与老年人生活密切相关的生活照料、精神慰藉等各项服务,为推动养老服务体系化、规范化发展奠定了坚实基础。同时,紧跟银发经济发展趋势,增加“委托咨询服务”“旅居养老服务”等指标。

此次修订强化标准与政策实施协同,聚焦“加快适老住宅建设,推进家庭适老化改造”“重点完善‘适老宜小’产品安全和质量标准”等政策文件要

求,增加“适老化改造服务”“安全管理”“科技助老”等指标,进一步凸显“健康护理”“康复服务”等内容。

如何通过标准化手段促进老年人产品和服务提质、培优、增效? 市场监管总局标准技术司副司长王玉环表示,这不仅体现在养老服务的标准化工作上,还体现在适老化改造和老年用品方面。

王玉环介绍,近年来,市场监管总局联合民政部等部门统筹协调适老化改造国家标准,重点加快适老化公共基础设施、适老家居环境设计、适老产品研发、解决老年人数字鸿沟等领域国家标准研制,适老产品和服务标准

供给持续加大,如目前已累计发布262项与适老化、无障碍相关的国家标准,以及适老家电、适老家具、老人鞋、成人纸尿裤等老年用品国家标准。同时,相关部门通过标准的实施,引导企业提升现有产品的通用性、兼容性水平,开发更安全、易操作、更适用于老年人消费群体现用的产品。

王玉环表示,下一步,市场监管总局(国家标准委)将针对老年人可感可及的康复辅助器具、纺织服装、家居家电、公共设施、智能产品、生活服务等重点领域,加快适老标准研制,为广大群众安享幸福晚年提供标准助力。

(新华社北京11月26日电)



11月25日,一名老年人在天津市河西区“美丽的菜市场”付钱购物。

今年9月,该菜市场完成改造后,在保留原有功能的基础上,通过场景的精心设计,处处体现适老化服务,加

入了图书角、特色小吃与休闲交流区等新空间、新业态,菜市场从单纯的采购地点,转变为可逛、可拍、可小憩的生活场所,很受老年人的欢迎。

新华社记者 赵子硕 摄

居家适老化改造,如何改到老年人心坎儿上?

新华社记者

老有所养,事关民生福祉。2025年初发布的《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》明确提出,巩固居家养老基础作用。近年来,各地不断推进居家适老化改造工作,老年人居家生活的安全性、便利性和舒适性逐步增强。

当前的居家适老化改造如何更好满足社会需求? 如何让老年人从“安居”走向“优居”? 记者进行了调查。

居家适老化改造成效初显

铺设防滑垫、更新老旧电线、加装智能马桶和扶手,家住浙江省杭州市和睦社区的80岁居民王渭英家里今年迎來大变化。“改造后真是安全又方便,心里踏实多了!”王渭英由衷感慨。近年来,杭州市大力推进居家适老化改造工作,大大提高了老年人生活品质。

数据显示,截至2024年底,全国60周岁及以上老年人口超3.1亿人。据了解,约90%的老年人倾向于居家养老。

从推出多个老龄事业发展规划,到出台老年人家庭及居住区无障碍改造和老年宜居环境建设等相关政策,近年来,我国就推进居家适老化改造、加快适老住宅建设等作出一系列部署。各地将居家适老化改造列入民生实事项目加速推进,范围不断扩大、方案陆续细化,从试点探索迈入广泛实践。

浙江、贵州、天津、宁夏等地推出居家适老化改造“焕新”补贴政策,明确对老年人家庭购买适老化产品给予补贴。其中,浙江2024年完成适老化改造6.49万户,申领补贴资金6.03亿元。

北京、上海、广东等地出台文件,通过搭建居家适老化改造服务平台、明确改造项目建议清单等形式,规范居家适老化改造管理。其中,北京印发《关于进一步推进老年人居家适老化改造工程的实施意见》,链接整合和集中展示适老化改造相关服务机构,定期发布适老化改造产品和服务资讯。

湖北武汉等地着力探索适老住宅建设,出台《武汉市城镇住房发展三年



11月7日,在浙江省诸暨市陶朱街道祥云社区爱心食堂内,外卖员在品尝爱心餐时,与食堂里就餐的老人聊天。

新华社记者 徐昱 摄

行动计划(2024—2026年)》等文件,打造一批可租可购的适老住宅产品。

记者从民政部获悉,“十四五”期间,我国累计支持224万户特殊困难老年人家庭适老化改造,“15分钟养老服务圈”正在越来越多的地方落地,居家养老更便利、社区支持更有力。

进一步提升改造的精准性

此前,家住重庆市渝中区的84岁居民甘奶奶洗澡后脚底打滑不慎摔倒,导致软组织损伤。评估了甘奶奶情况后,渝中区相关部门将她家纳入居家适老化改造范围,为其量身定制了改造方案。

“老年群体跌倒风险与身体机能衰退呈正相关,居家适老化改造首先要提高老年人在家庭环境中的安全性。”北京协和医院老年医学科主任康琳说。

老年群体的身心状况、房屋建筑情况、经济条件和代际关系等各有不同,适老化改造的需求也不一样。记者调研发现,目前一些居家适老化产

品定位模糊,改造效果不尽如人意。

比如,有的适老化产品功能眼花缭乱,操作界面复杂,老年人的学习成本较高;有的产品虽然实用但能耗较大,不符合许多老年人的节俭习惯;还有的改造方案千篇一律,不能满足不同老年人的个性化需求。

对此,中国老龄科学研究中心研究员陈泰昌认为,适老化改造应让老年人一同参与,围绕目标群体精准匹配需求;有条件的地区可以建设适老化改造样板间,让社区居民直观感受改造效果。

“适老化改造不是普通的家庭装修,而是要对老年人的生理、心理特征及行为习惯有深刻理解。”杭州广宇安诺实业集团股份有限公司总经理肖艳彦说,即使是一个简单的扶手安装,都要精准计算高度、角度、承重力等;地面防滑处理,要考量材质摩擦系数与清洁维护。

浙江省老年服务业协会会长徐佳增建议,建立区域性的适老化改造服务资源库,汇集经过认证的服务商、产品供应商和专业人才信息,方便有需

求的家庭查询联系。

加强居家适老化改造服务保障

衰老是一个持续渐进的过程,居家适老化改造也并非“一锤子买卖”。但记者调查发现,一些地方的适老化改造存在服务保障支持不足的问题。

比如,有的地方为老年人配置了智能设备但未安排人员提供帮助指导,老人反映设备“不好用”“不会用”,最后成了摆设;有的地方的居家适老化改造方案缺乏为二次改造预留空间的意识,再次改造时往往要破坏地面、墙体,增加了改造成本。

“居家适老化改造不仅要进行‘硬件改造’,还要为老年人提供更有针对性的服务。”陈泰昌说。

针对相关服务行业的专业化程度不够高的问题,徐佳增建议,出台政策鼓励建筑、工程、医护等相关领域的“银发专家”参与适老化改造工作,提升行业专业水平。

“各地在推进居家适老化改造工作时,应在评估更规范、响应更及时、监管更到位等方面下功夫。”南开大学经济学院教授原新表示,要实施好无障碍环境建设法,抓好已出台的适老化改造相关国标和行业标准的贯彻落实,确保法律法规及相关标准落地见效、执行到位。

“建议进一步完善居家适老化改造政策保障,在当前改造工作的基础上,继续将社区生活环境适老化改造工作与居家适老化改造有机融合、一体推进。”天津市社区养老服务行业协会会长何伟认为,可建立特殊困难老年人居家适老化改造工作台账,加强对相关工作的监督。

对于已完成居家适老化改造的老年人,天津市老龄产业协会会长王淑洁建议,要依托现有基层治理体系进行基础能力动态追踪,特别是对独居、失能等特殊困难老年人,应建立电子健康档案,借助技术手段实现对异常情况的主动预警。

(新华社北京电)

养老机器人如何加快“飞”入寻常百姓家

新华社记者 白涌泉 张 骁 陈宇轩 梁 旭

科技日新月异的时代,探讨科技如何助力老年生活更美好的话题时,养老机器人无疑是一个热词。社会各界关注,养老机器人,距离我们有多远?

养老机器人走近银发族

走进成都一家养老院,一款名为“夸父”的人形机器人正化身“太极教练”,用流畅的动作,带领老人们舒展筋骨。这款机器人还可以为老人讲故事,与老人互动对话,有家属探望或者访客参观时还能担任讲解员和引导员……

研发这款机器人的乐聚(深圳)机器人技术有限公司董事长冷晓琨说:“我们专注开发人形机器人,其中一个明确的目标,就是让它们进入家庭、养老院,服务于老年人护理。”

随着年龄增长,老年群体在感知、体力和认知等方面,将不同程度地出现功能衰减甚至失能。“失能失智和高龄老人对如厕、洗澡、进食及穿脱衣物和出行需求较大,情感陪伴需求也较突出。”北京市老龄协会副会长孙立国说。

截至2024年末,我国60岁及以上人口超过3.1亿人。随着人口老龄化程度加深,养老机器人或将成为提供养老服务的一个重要力量。

支架精准托住老人腿部,并根据步态捕捉动作数据,实时调整支撑力度……走进北京市丰台区一家康复体验中心,记者看到几位老人正在体验助力行走的外骨骼机器人。“以前走路离不开护工,现在跟着机器人练,自己可以走10分钟。”在此进行康复的张大爷说。

当前,对养老机器人的需求主要集中在生活辅助、健康监测、情感陪伴和康复训练等,以弥补护工缺口、降低家庭照护压力、提升老年人生活品质。

洗浴机器人、大小便护理机器人、辅助行走机器人等在养老院“上岗”;穿戴式外骨骼机器人帮助有肢体功能障碍的老年人进行智能化、个性化康复训练;陪伴机器人集日程提醒、陪聊解闷、紧急呼叫等功能于一身,成为老年人的生活伙伴……养老机器人的技术正持续迭代,应用场景逐渐丰富。

如何推动养老机器人产业快速发展,让老年人共享科技发展的成果? 政策正持续加力。今年2月,我国牵头制定的养老机器人国际标准正式发布,为各类养老机器人的产品设计、制造、测试和认证等提供基准;5月,工信部和民政部联合部署,分阶段实施一批智慧养老机器人攻关和应用试点项目,加快推动机器人赋能智慧养老服务和银发经济发展。

各地也在密集出台措施:北京具身智能科技创新与产业培育行动计划提出,推动具身智能机器人在养老机构示范应用;江苏省机器人产业创新发展行动方案提出,服务机器人和特种机器人行业应用深度和广度显著提升;在家政服务、养老助残、医疗健康等领域实现广泛应用;广东组织开展“机器人+”行动,围绕养老服务等领域,鼓励各地市挖掘开放各类应用场景……

中国科学院计算技术研究所研究员张云泉说,未来还需从技术攻关、场景适配、生态构建等方面发力,推动产业跨越式发展。

刘少山认为,针对养老具体需求,养老机器人技术突破的重点在硬件端,尤其是灵巧手性能等方面的提升。他建议,加强政策支撑,打造更加成熟完备的产业体系,特别是要加强风险投资,加快养老机器人创新成果转化落地。

在北京亦庄养老照料中心护理员闫翔翔看来,要真正让机器人在养老一线“用得上”“用得好”,最重要的是了解不同老人的真实需求。他建议,在居家养老快速发展的背景下,养老机器人的研发方向应更贴近家庭使用场景,关注空间限制、操作便捷性和护理配合等细节。

各方期待,着眼于民生期待和市场需求,政策支撑、技术创新、产业应用等各环节共同发力、形成合力,推动养老机器人加速“飞”入寻常百姓家,更好造福亿万人民群众。

(新华社北京电)

遗失声明

●不慎将天津市文昕中学银行开户许可证(账号:0907001002200000443,开户行:山西河津农村商业银行股份有限公司清涧支行,开户许可证号:J1818000419903)丢失,声明作废。

●不慎将李卓宁残疾证(证号:14082920200421001753)丢失,声明作废。

关于《“惠民嘉园”经济适用住房第六批申报工作方案》的公告

为切实解决我市低收入家庭住房困难问题,认真做好中心城区经济适用住房保障工作,根据山西省人民政府办公厅《关于印发山西省保障性住房建设管理办法等六个办法的通知》(晋政办发〔2012〕70号)《关于加快保障性住房分配避免长期闲置的通知》(晋保办字〔2013〕16号)和运城市人民政府办公厅《关于印发运城市保障性住房建设管理实施细则等六个实施细则的通知》(运政办发〔2014〕3号)、运城市人民政府专题会议《〔(2025)34次〕等精神,结合我市实际情况,制订了《“惠民嘉园”经济适用住房第六批申报工作方案》具体如下:

一、项目概况

“惠民嘉园”经济适用住房位于槐东路以东、学苑路以西、舜帝街以北部分,“惠民嘉园”经济适用住房占地约121亩,共建17栋住宅楼。

二、销售价格

“惠民嘉园”经济适用住房销售价格根据运城市发展改革委《关于“惠民嘉园”经济适用住房(东区)销售价格的批复》(运发改价费发〔2022〕29号)确定,楼层、朝向差价按整栋代数和为零的原则确定。

三、中心城区城镇户口家庭申报条件、时间地点、申报材料

(一)申报条件

1. 申报人必须为中心城区(东城、西城、南城、北城、中城、安邑、姚孟、大渠)城镇户口(非农业户口),且为户主。
2. 家庭年人均可支配收入低于34549元。
3. 申报人及其家庭成员名下共同拥有车辆的,购买价格须低于15万元(含15万元)。
4. 申报人及其家庭成员名下有公司或

出资参股的,注册(参股)资金须低于15万元(含15万元)。

5. 申报人及其家庭成员名下持有的股票、基金、期货、商业储金型保险以及存款累计须低于15万元(含15万元)。

6. 在中心城区内无住房或家庭人均住房建筑面积低于20平方米。

7. 申报人及其家庭成员名下不得拥有商铺、办公用房。

8. 户口本上的家庭成员之间有法定的赡养、扶养或抚养关系的为共同申报人。

(二)申报时间地点

申报时间:2025年12月1日—2026年4月30日。

申报地点:申报人户口所在地社区居民委员会。

(三)申报材料

1.《运城市购买经济适用住房申请表》。

2. 户口本(含首页)及同户口家庭成员身份证复印件。

3. 申报人婚姻情况证明材料。

4. 家庭收入情况证明材料。

5. 家庭财产情况证明材料。

6. 家庭住房情况证明材料。

7. 申请家庭成员承诺书。

8. 其他需要证明的材料。

四、中心城区常住人口家庭申报条件、时间地点、申报材料

(一)申报条件

1. 申报人必须为中心城区(东城、西城、南城、北城、中城、安邑、姚孟、大渠)常住人口(申报人及其家庭成员为中心城区非城镇户口家庭的,申报人需为户主)。

2. 申报人及其家庭成员(非中心城区户口)在户口所在地未享受经适房、公租房等保障性住房。

3. 家庭年人均可支配收入低于34549元。

4. 申报人及其家庭成员名下共同拥有车辆的,购买价格须低于15万元(含15万元)。

5. 申报人及其家庭成员名下有公司或出资参股的,注册(参股)资金须低于15万元(含15万元)。

6. 申报人及其家庭成员名下持有的股票、基金、期货、商业储金型保险以及存款累计须低于15万元(含15万元)。

7. 在中心城区内无住房或家庭人均住房建筑面积低于20平方米(申报人为中心城区非城镇户口),另需满足申报人及其家庭成员在中心城区内自建住房和宅基地,或自建房及宅基地面积均低于20平方米)。

8. 申报人及其家庭成员名下不得拥有商铺、办公用房。

(二)申报时间地点

申报时间:2025年12月1日—2026年4月30日。

申报地点:申报人中心城区居住所在地社区居民委员会。

(三)申报材料

1.《运城市购买经济适用住房申请表》。

2. 申报人本人及其家庭成员(配偶、未成年子女)的身份证和户口本。

3. 申报人居住证明(公安机关出具)或社会保险缴纳证明(六个月及以上)。

4. 申报人及其家庭成员需户口所在地市级住房保障部门出具未在户口所在地享受经适房、公租房等保障性住房证明。申报人及其家庭成员为中心城区非城镇户口,另需街道办出具申报人家庭自建房和宅基地情况。

运城市房地产高质量发展
工作专班办公室
2025年11月26日