

聚焦

志愿微光点亮河东

——我市部分志愿服务团队书写温暖故事记

本报记者 王月文

冬日的河东大地,寒意渐浓,却有一股股暖流在街巷村落间涌动:临猗县的“爱心妈妈”谢洁娟通过视频帮助困境儿童辅导功课,屏幕里孩子的笑容格外灿烂;在夏县圪塔沟村,市敬老服务志愿者协会的志愿者们围着老人忙碌,理发剪的咔嚓声伴着欢声笑语;盐湖区西花园社区的“红袖章”巡逻队迈着稳健步伐,鲜红袖章成为守护平安的醒目符号……

今年12月5日是第40个国际志愿者日,主题是“汇聚志愿力量·共建美好社会”。近日,记者走进我市的志愿者群体,聆听他们用平凡善举书写的温暖故事,见证志愿服务如何以爱为纽带,在关爱困境儿童、呵护老年人、赋能基层治理的实践中,让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神绽放时代光芒。

以“爱”为灯
照亮困境儿童成长路

“谢谢志愿者叔叔、阿姨,我会好好学习,将来也做个温暖的人。”临猗县北景学校一名同学在日记中的这句话,道出了志愿服务的价值回响。

在临猗县,有一群特殊的“妈妈”。她们不是孩子的生母,却用温柔的陪伴和专业的守护,为困境儿童撑起了一片晴空。临猗县润心赋能社会工作服务中心主任谢洁娟,就是其中一位带头人。

谢洁娟是两个孩子的母亲,丈夫常年在外务工。面对家庭与事业的双重担子,她毅然选择投身志愿服务,牵头组建情暖童心志愿服务队,带领47名由心理咨询师、社工等组成的专业志愿者,对临猗县6名农村特困家庭儿童展开一对一帮扶。她精心遴选有爱心、能力强的志愿者,通过一对一谈话明确服务目标、签订承诺书,将责任落实到人,让每一位“志愿妈妈”都成为可靠的力量。

在帮扶的孩子中,有一个叫彤彤(化名)的女孩,今年12岁,在村里小学六年级就读,爸爸去世多年,妈妈是一个已经丧失劳动能力的残疾人,爷爷奶奶已年过花甲,并且爷爷常年卧病在床,全家仅靠奶奶种地为生,日子过得非常紧张。谢洁娟就把这个家庭最困难的孩子作为自己的帮扶对象。

在和彤彤接触中,谢洁娟发现她因为生活缺照应,导致安全感不足;因为缺辅导,导致学习不好;因为长期缺乏关爱,导致性情孤僻;因为缺乏父母的引导,导致行为不良;因为安全缺保障,经常被学校的孩子欺负。针对这些情况,谢洁娟立即行动,把点点滴滴的关爱融入平常的志愿服务中。

针对彤彤的生活缺乏照应,谢洁娟每两周接她在自己家里居住一晚,帮助她洗澡,逐渐增强彤彤对社会的信任,增强其融入社会的决心。

解决了彤彤安全感的问题,就要解决她的学习问题。谢洁娟坚持每周一放假就给彤彤打电话了解她的学习情况,督促她完成每周的家庭作业,并且通过微信视频的方式和她一起讨论学习中的难题,也不断地鼓励她遇到问题多向老师、同学请教,让彤彤的学习步入正常轨道。同时,多次和学校的老师沟通,了解彤彤在学校的表现,给予她更多关心与支持。

如今,彤彤不仅成绩稳步提升,还交到了朋友,脸上的笑容越来越多。

在临猗,像谢洁娟这样的“爱心妈妈”还有很多。今年1月至2月,情暖童心志愿服务队的志愿者深入耽子镇、东张镇、北辛乡等6个乡镇,开展“新春暖愿”活动;因火灾失去父亲、母亲失联的杜雨(化名),收到期盼已久的奥特曼书包时,欢快的笑声让爷爷奶奶倍感欣慰;父亲多重残疾、母亲智力残疾的侯柏(化名),拿到崭新文具时反复摩挲,轻声的“谢谢”里满是被惦记的温暖。

不仅如此,情暖童心志愿服务队组建专业心理服务团队,采用“线上即时咨询+线下一对一访谈”模式,为困境儿童筑牢心理防护墙;开展多样化



市敬老服务志愿者协会志愿者为老年人义剪。(资料图片)



临猗县志愿者辅导困境儿童写作业。(资料图片)



社区红袖章巡逻队协助社区消除安全隐患。(资料图片)

18年来,该协会始终将服务重点聚焦于孤寡、空巢、残疾、五保老人群体,秉持“以老人为中心”的理念,精准分析需求,提供“菜单式”志愿服务,逐步形成了涵盖理发、修脚、保洁、健康监测、文艺陪伴、法律援助等十余个项目的成熟服务模式。

尤为珍贵的是,市敬老服务志愿者协会在实践中探索出“一个会员,一个榜样”的带动机制,通过典型示范,感召更多人加入,形成了敬老助老新风尚。如今,该协会的志愿队伍从最初的几人,壮大至1757人,成员年龄跨度从6岁孩童到80岁长者,涵盖大中小学生及各行各业人士,服务范围遍及盐湖、临猗等11个县(区)。

据统计,截至目前,该协会累计建立服务站点160个,开展各类敬老志愿服务8409次,服务老人超过30万人次。

除了现场服务,志愿者还为老人送上小面包、香蕉等慰问品和保暖帽子,物质关怀与精神慰藉并重。考虑到村里行动不便的特殊老人,志愿者专程上门服务;在独居老人家中,他们一边为老人理发,一边拉着家常,耐心询问身体状况与生活难题;对残疾老人,志愿者细致打扫院落、整理房间,用贴心举动筑起“温暖防线”。

作为该协会的宣传委员,65岁的黄菊数十年如一日投身敬老服务。热爱唱歌的她,常为老人们唱起红歌和老歌,用熟悉的旋律带来欢乐与慰藉。歌声之外,理发、心理疏导……她样样在行,是老人们信赖的“多面手”。“做志愿者帮助了别人,也快乐了自己。只要身体允许,我会一直做下去。”黄菊朴实的话语,道出了奉献的真谛。她不仅自己坚持服务,还积极带动身边人加入,让敬老爱老的队伍不断壮大。

这场山村暖心服务,是市敬老服务志愿者协会18年坚守的一个缩影。市敬老服务志愿者协会从2007年发起倡议,2009年正式注册成立。

盐湖区城中心,辖区总面积只有21.2平方公里,6个社区居民委员会、30个全科网格、3.8万余人,是一个纯城中性质的街道办事处。辖区沿街门店多、驻区单位多、老旧小区尤为多,基层综合治理压力大。

2017年4月,盐湖区中城街道朝阳社区自发成立了一支以退休干部、老党员、志愿者为主要力量的巡逻队,这支队伍不计报酬、无私奉献,默默守护居民平安,成为该社区基层治理的有益尝试。这一“群众智慧”很快引起中城街道党工委的关注。

2021年6月,盐湖区中城街道党工委正式推广这一模式,成立盐湖区中城街道“红袖章”志愿服务巡逻队。2022年3月,更名为中城街道“红袖章”巡逻总队,6个社区先后建立巡逻队,并设置“红袖章”巡逻队办公室,实现“巡逻队”全覆盖。如今,盐湖区中城街道“红袖章”巡逻队已发展至74人。

为推动巡逻队规范化、长效化运行,中城街道专门制订了《中城街道社区“红袖章”巡逻队综合治理实施方案》,统一配发红马甲、红袖标及四季巡逻服装,购买人身意外伤害保险,开展节日慰问,每年表彰优秀队员并积极推荐其参选区级党代表,用细致保障点燃“红袖章”巡逻队们的志愿服务的热情。

“红袖章”巡逻队这支规范化的队伍,在基层治理中也不断释放出巨大能量。在文明城市创建中,他们是“移动探头”,清理广告、劝导不文明行为;在应急处突时,他们是“前哨尖兵”,排查隐患、冲锋在前;在日常生活中,他们是居民的“贴心人”,调解纠纷、帮扶解难、守护平安……一桩桩小事、一次次服务,如涓涓细流,汇聚成基层治理的坚实力量,提升了社区的安全指数和幸福温度。

从临猗县的“爱心妈妈”到市敬老服务志愿者协会的志愿者,从西花园社区的“红袖章”到遍布中城街道的志愿力量,在我市,越来越多普通人用点滴善举汇聚成巨大的暖流。这些闪耀着奉献光芒的身影,不仅为困境群体送去温暖,更在基层治理中注入鲜活力量,书写着“汇聚志愿力量·共建美好社会”的生动答卷。

民生无小事,枝叶总关情。电梯加装、线路整治、蜂患清除这些看似琐碎的民生事项,直接关乎居民的幸福感与安全感。在垣曲县社区服务中心中条社区,党建引领下的“中条共治苑”议事厅正成为破解基层治理难题的“金钥匙”,通过凝聚党员力量、搭建沟通桥梁、联动多方资源,将一件件居民“急难愁盼”转化为“满意答卷”,让红色党旗在基层一线高高飘扬。

中条社区辖区内多为五至六层无电梯老旧楼房,每天爬楼上下成为困扰老年居民的突出问题,加装电梯成为他们的迫切需求。“中条共治苑”议事厅得知情况后迅速行动,党员干部主动亮身份、扛责任,带头深入居民家中,逐一了解大家对加装电梯的想法与顾虑——有的居民担心电梯安装会影响房屋采光,有的则对费用分摊标准存在疑问。针对这些分歧,议事厅第一时间协调专业设计团队,结合每栋楼的实际布局制订科学合理的加装方案,最大程度降低对低层住户采光的影响。同时多次组织居民召开协商会议,耐心疏导情绪、细致讲解政策标准,最终凝聚共识,确定了“按楼层比例分摊费用、错峰施工减少影响”的实施方案。如今,5部崭新的电梯已顺利投入使用,年过七旬的刘大爷笑着说:“以前买菜爬楼喘半天,现在有了电梯方便多了。”

电梯难题圆满解决,线路乱象也随之破解。近年来,随着网络通信的普及,多家运营商的光纤线缆在小区内无序铺设,部分线路老化脱落,不仅破坏了小区整体美观,更暗藏安全隐患。该社区居民刘叔叔家的阳台玻璃,就因脱落线缆拉扯而破裂。该社区党支部了解情况后,立即组织党员志愿者分组排查辖区线路隐患,全面梳理形成问题

清单;随后牵头在“中条共治苑”议事厅召集各大运营商代表、居民代表、派出所民警共同商议整治方案,经过多方深入讨论、充分交换意见,最终确定了一套兼顾安全、美观与实用性的详细整治方案。如今,刘叔叔家周边的光纤乱象已得到彻底解决,小区内的线缆铺设规范有序,安全隐患也逐一消除。“议事厅真是我们居民的‘说理地’‘解忧站’”,刘叔叔的满意心声,道出了辖区居民的共同感受。

党建引领不仅体现在日常民生服务中,更彰显于应急处置的关键时刻。8月份,中条山社区一居民在小区绿化带旁的树干上发现一处处大型蜂窝,数量众多的蜜蜂对老人、小孩的出行安全构成严重威胁。社区党支部接到居民反映后,“中条共治苑”第一时间启动应急联动机制,党员干部迅速赶赴现场,同步联系小区物业。为避免处置过程中蜜蜂飞散伤人,党员志愿者主动承担起疏散周边居民、设置警戒区域的任务,物业工作人员则采用安全环保的方式对蜂窝进行彻底清除。从接到诉求到隐患消除,全程仅用3小时,高效处置赢得居民纷纷点赞:“没想到这么快就解决了,党员干部冲在前、办实事,我们住着更安心了。”

党建引领聚合力,议事为民解忧愁。“中条共治苑”议事厅始终坚持以党建为核心,将党员先锋模范作用贯穿于民生问题解决的全过程。如今的中条社区,环境整洁有序,邻里和睦融洽、民生福祉持续提升,“中条共治苑”正以“小事不忽视、事有回应”的工作态度,破解一个又一个基层治理难题,让居民的获得感、幸福感、安全感在家门口不断升级。

资讯

市社会福利院开展爱心研学主题活动

本报讯 近日,市社会福利院带领孩子们前往夏县司马光故里,开展了一场“以研促学,以爱暖行”的爱心研学主题活动,为孩子们送上了精神上的“文化暖阳”。

活动当天,大家先后参观了司马光祠、司马公祠等核心区域,沉浸式聆听“砸缸救人”的经典故事,驻足端详史料文献与文物古迹,深刻领悟司马光“以史为鉴、资治通鉴”的治学理念智慧,以及“勤俭持家、清正廉洁”的家风家训精髓。

研学中,市社会福利院教师和保育员妈妈全程贴心陪伴、悉心照料孩子们的出行与需求;从细致整理衣物到耐心解答疑问;从主动记

(田芬)

河津市为特困老人筑牢“暖冬防线”

本报讯(特约通讯员 史甜 通讯员 原于惠)近日,河津市通过供暖保障、膳食优化、物资发放等举措,让100余名特困老人在寒冬中感受到温暖与关怀。

供暖保障方面,河津市在入冬前组织各安置点开展供暖设施“全面体检”,确保系统安全稳定运行。同时,建立24小时值班巡查机制,每日3次监测记录室内温度,对失能、半失能老人重点关照,护理人员夜间定时巡查,及时为老人增添衣物,让温暖直达心间。

饮食保障方面,安置点结合冬

季气候特点和老人身体需求,提高膳食供应标准,增加肉类、豆制品等温补食材供应,每日变换菜品花样,在保证营养均衡的同时确保热量充足,让老人们每餐都吃得暖、吃得香。同时,各安置点全天24小时供应热水,方便老人洗漱饮用,从细微之处彰显关怀温度。

物资发放方面,安置点为每位特困对象发放棉衣,细心协助试穿、核对尺寸。84岁的柴徐命抚摸着新棉衣笑着说:“今年发的衣服又轻快又好看,穿着不仅合身,而且很暖和。”

绛县多措并举促进高质量充分就业

本报讯(记者 郭华)近日,绛县政协组织专题调研组深入绛县零工市场、山西众莱日用品有限公司等地,通过实地走访、召开座谈会等形式促进高质量充分就业。

座谈会上,绛县人力资源和社会保障局汇报了该县高质量充分就业工作整体情况;调研组结合调研情况,围绕提高就业人员培训质量、数字化智慧化资源整合等方面提出了针对性意见和建议。

调研组相关负责人表示,绛县人社部门要提高政治站位,始终把就业服务摆在民生工作的突出位置,以更强烈的责任担当、更务实的工作举措,全力以赴抓好就业服务工作。要围绕“品牌化”,全力提升“绛县月嫂”辐射力,推动“绛县月嫂”从“会服务”向“精服务”转变,打造品牌核心竞争力。要突出“主动性”,深化重点企业就业帮扶,变“被动响应”为“主动服务”。要立足“数字化”,推动就业服务提质增效,真正让“数据多跑路、群众少跑腿、服务更精准”。