

聚焦

河津市清涧街道叠翠社区升级“微阵地”、创新“微治理”、建强“微组织”——

# 全力办好群众“小事”

文/本报记者 王月文 图/本报记者 陈方斌

在河津市清涧街道叠翠社区暖意处处流淌：党群服务中心里，79岁的裴唐荣和老伙计们切磋台球技艺，笑声爽朗；翠微小区党群服务站的“回音壁”前，居民驻足查看楼道灯修复的反馈照片，点头称赞；社区食堂内，73岁志愿者张都姣正为老人盛着热汤，温柔叮嘱……这幅充满烟火气的民生图景，来自这个2021年12月因国有企业社会化管理而生的社区。

叠翠社区下辖8个小区、3219户居民、8400人口，386名党员划分为7个党支部、6个网格。0.39平方公里的土地上，该社区以“党建引领、网格共治、服务共享、融合共建”为主题，以“三个规范”为抓手，“三到四民五心”工作法为支点，通过升级“微阵地”、创新“微治理”、建强“微组织”，把群众的“小事”当作“大事”办，逐步形成“党建统起来，力量合起来、民心聚起来，工作实起来，服务活起来，社区兴起来”的良好格局，真正让服务群众的“最后一公里”变成了“最美零距离”。

## 升级“微阵地” 服务就在家门口

冬日的叠翠社区党群服务中心内，一派热闹景象：20余名女性居民伴着音乐走模特步，身姿优雅；三五成群的男性居民在台球桌、乒乓球桌前挥杆、击球，活力满满；还有30余名群众围坐在一起放声合唱，歌声悠扬。

79岁的裴唐荣是这里的常客，每天他都会从家里步行10分钟来到社区活动室，和老朋友们切磋台球技艺，“社区生活太丰富了，打打台球既能锻炼身体，又能和老伙计们聊聊天，心里方便！”

子夏书屋是叠翠社区里的一方静谧天地。该书屋不仅藏书丰富，还配备了智能借阅设备与特殊人群阅读辅助设施，成为青少年备考、居民充电的“港湾”。近期，20岁的冯思彤正为专升本考试努力，上午8时，她都会和姐姐准时来到这里，“这里环境特别舒适，能让人静下心来学习，渴了也能随时喝水，特别方便。”

“社区居民大多来自各个地方，邻里交流少，彼此不熟悉。我们搭建这些活动平台，就是想让大家聚起来、熟起来，居民之间熟悉了，矛盾自然就少了。”叠翠社区党委书记兼居委会主任卫志强的话，道出了“微阵地”升级的深层考量。

与传统印象中人来人往办事的党群服务中心不同，叠翠社区党群服务中心里几乎看不见办事群众。原来，该中心的智能导办系统早已“上岗”。在智能导办系统首页清晰列出了党建关系转接、残疾证申办流程、高龄津贴申请流程等15个高频事项，点击每个事项，办理所需资料、流程等信息一目了然。

“现在来我们社区党群服务中心的群众主要分为两类，一类是来盖章的，另一类是来休闲娱乐的。”卫志强介绍，为了让居民少跑腿，社区通过升级党群服务中心、小区党群服务站，将办事咨询、资料审核等事项下沉到各小区，“让群众不出小区门，就能办完简单事项，真正把服务送到居民身边。”

走进改造一新的翠微小区党群服务站，由“问题墙”“回音壁”“意见箱”组成的展示区格外醒目。墙面上张贴着居民提出的“小建议”，也附上了社区的解决反馈与实景图——破损路面修好了，垃圾清运提速了，楼道灯焕新了，绿化补栽完成了……每条诉求都有回应，每件实事都有闭环，“民生小事”的办理流程清晰可见。

每周三下午，翠微小区党群服务站的“小微说事议事站”总是座无虚席。社区工作人员、物业代表、居民代表围坐一堂，共商小区管理、环境优化等大小事务。在该党群服务站外，12个“小区说事微信群”24小时在线接待，广场“说事台”、凉亭“说事凳”让居民随时随地能开口，真正实现“诉求不用跑，家门口就能聊”。“服务站升级后，问题解决更快，群众心里更暖，我们和居民的距离也更近了！”翠微小区党支部书记任保堂感慨道。

据了解，目前叠翠社区已完成5个小区服务站的升级改造，其余小区的服务站改造



▲翠微小区党群服务站的“小微说事议事站”。  
◀在叠翠社区食堂，志愿者招呼居民就餐。  
▶叠翠社区居民进行大合唱排练。



工作正加快推进，未来将为更多居民提供更优质、更便捷的服务。

## 创新“微治理” 议出社区大和谐

近期，叠翠社区晋铝现代小区的居民们迎来了一件舒心事儿：运行17年、故障频发的“高龄”电梯终于全部更换完毕。“再也不用担心电梯卡人了，社区为我们办了件大好事！”居民宁先生由衷点赞。

晋铝现代小区电梯的顺利更换，源于叠翠社区创新搭建的“小微说事”议事平台。面对维修资金、电梯选型、施工方案等诸多难题，叠翠社区居委会、物管会、物业服务企业同向发力，通过该平台召开联席会议十余次，线上线下广泛征求居民意见，有效凝聚共识，最终实现了4台电梯全部更换，过程“零投诉、零纠纷”，居民满意度高。

这是叠翠社区以“听民声、聚民智、议民事、解民忧”为理念，搭建“小微说事”议事平台，探索基层协商民主的一个缩影。该平台按照“党委领导、网格搭台、各方参与、协商共治”机制，将议事协商深度融入治理实践，搭建形成“收事、理事、议事、办事、晒事、评事”六事工作法，并建立“小事居民群众自己办、大事联席会议商量办、难事社区联动合力办”的分流办理机制，于每月固定时间开展“社情民意恳谈会”和“公开议事日”，让居民关切的“小事”有处说、说了有人听、听了有回响。

依托“小微说事”平台，该社区积极推动在职党员下沉网格，联合共建单位，合力破解了一批治理难题：为5个小区修复破损路面，为老旧小区安装路灯、翻新大门，为明辉、晋铝现代等小区增设便民长椅，为5个小区搭建电动自行车棚并配建充电桩……累计推动解决此类“难事”10件。

针对物业管理中的痛难点，该社区创新构

建“小区党支部+物业管理委员会+物业服务企业”的“红色物业”模式，完善“三位一体”协同共治体系。通过常态化的联建联席会议和“小微说事”议事平台“大事联席会议商量办”的机制，先后协调完成了为多个小区更换电梯、安装健身器材、拆除危房、粉刷广场等民生实事9件，不仅有效破解了物业管理难题，也促使物业与社区从“两家人”拧成“一股绳”，让“红色物业”真正成为服务群众的坚实臂膀。

此外，该社区依托“小微说事”议事平台，成立小微矛盾调解队，并采取“线上+线下”相结合的方式，既通过微信群及时发布安全提示、政策信息，也组织日常巡逻与实地宣传。该调解队还聚焦邻里纠纷，力求早发现、早介入、早化解。例如，明辉小区曾因管道渗水引发邻里矛盾，经调解队联合物业、司法所及社区干部多方协调，最终妥善解决了涉及3户居民的纠纷，促进了邻里和睦。

据统计，自“小微说事”平台建立以来，社区已公开议事36场次，收集梳理各类意见58条，累计化解矛盾19件、处理安全隐患21件，群众满意率99.5%。

## 建强“微组织” 用微光汇聚暖流

社区的温度，最终体现在对人的关怀上。叠翠社区以党建为引领，着力建强“微组织”，特别是志愿服务力量，将精细化服务精准滴灌到“一老一小一困一新”等重点群体，绘就了一幅全龄友好的温暖图景。

12月9日11时40分，叠翠社区食堂饭菜飘香，暖意融融。73岁的志愿者张都姣一边为老人们盛着热汤，一边叮嘱：“慢点，小心烫。”从清晨择菜、熬粥到中午和下午的就餐服务，这位古稀志愿者的身影已融入社区温暖日常。“能为邻里做点事，心里踏实。”她说。

这份温暖，不仅洋溢在食堂。在政策宣讲

现场，在文艺汇演舞台，在河滩环境整治一线，社区志愿者的“红马甲”如点点星火，汇聚成基层治理的温暖力量。叠翠社区创新“五社联动”机制，精心培育“微微志愿服务队”“红叶艺术团”等志愿力量，将精细化服务融入社区治理。

“感谢社区餐厅，更感谢每天为我送餐的孩子们！”87岁的独居老人李文超在感谢信中写道。今年4月，在社区食堂试吃后，他当即办理了就餐月卡。志愿者吴盼盼和刘甜每日准时送餐上门，细心询问需求。“他们待我像亲人一样，让我感受到了家的温暖。”老人的话语朴素，却映照出社区服务的温度。

这正是叠翠社区精准服务老年群体的生动缩影。今年，除了开设食堂、提供上门送餐，该社区还常态化开展爱心义剪、健康义诊、防范诈骗讲座等接地气活动30余场。在传统节日，志愿者们带着土特产、营养品走进养老院，为更多老年人送去关爱，让“夕阳红”更温馨灿烂。同时，面向少年儿童，该社区打造“暑期课堂”，开展科普实验、阅读分享、安全教育等活动15场；针对困难群体，落实救助政策，开展慰问帮扶十余次；关注新就业形态劳动者，推出“夏送清凉、冬送温暖”、节日关怀等暖“新”服务……一套覆盖全龄段、聚焦特殊群体的关爱网络在社区织就。

如何让志愿服务可持续？叠翠社区探索建立党群志愿服务积分制。志愿者凭服务时长、专业技能贡献等获取积分，可兑换社区课程、优先服务权益。年度“最美志愿者”评选表彰更激发了参与热情。目前，“微微志愿服务队”已累计开展活动140余次，服务时长近400小时，惠及居民超8000人次。

下一步，叠翠社区将持续提升党建引领基层治理效能，以更加饱满的热情和干劲，在建强基层党建上用力、在提升治理能力上用力、在为民办事服务上用心，用实际行动诠释初心、践行使命，让居民的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

## 资讯

### 永济市零工市场 打通就业服务“最后一公里”

本报讯(记者 郭华)近日,永济市零工市场以“精准匹配、服务下沉”为核心,通过开展专题培训、岗位推介、完善三级就业服务网络,让岗位信息“多跑路”、求职群众“少跑腿”,全力促进高质量充分就业。

永济市零工市场始终坚守“公益属性、免费服务”原则,为用人单位搭建“零成本”招聘平台,为求职者提供全程免费的就业服务指导。目前,永济市零工市场已与本地200余家优质企业建立长期合作关系,涵盖制造、服务、零售等多个领域,精准满足群众“就近就业、家门口上班”的需求。

对有跨省、出国意愿的求职者,该市场创新构建“跨区域劳务协作”机制,推出“点对点对接+面对面服务”模式。求职者出发前,全程跟进岗位对接、政策咨询、职业规划等前置服务;到目的地后,联动用人单位提供“接待安置、岗前培训、权益保障”一条龙无缝衔接,从就业对接到处境适应全流程保驾护航,为群众拓宽就业增收渠道。

此外,该市场还采取“逐镇推进、精准下沉”的方式,将岗位推介会、政策宣讲会开到群众家门口。为各村(社区)网格员送上装有政策宣传单、服务手册、水杯、围裙的“就业宣传包”,将最新招聘岗位、人社扶持政策精准送达每家每户,实现“政策宣传到家、岗位推荐到人”。通过丰富措施,夯实了基层就业服务站点的独立运营能力,让就业服务从“被动等待”转为“主动上门”,有效打通了就业服务“最后一公里”。

### 临猗县委社会工作部 举办志愿服务业务能力培训

本报讯(记者 王月文)近日,临猗县委社会工作部举办“志愿红映鄆阳·服务情暖临猗”志愿服务业务能力提升培训。80余名来自该县各领域的志愿者通过“理论+实践”的学习模式,提升了专业能力,深化了对志愿精神的理解。

理论课堂上,授课专家围绕服务技能提升、心理支持技巧、依法服务边界等主题,结合真实案例进行深入剖析志愿服务中的实际需求与常见挑战。交流研讨环节,学员们结合一线服务实际,围绕“与独居老人沟通技巧”“方言在基层服务中的运用”等主题,积极分享经验、探讨难题。在实地研学中,学员们先后前往市社会福利院、盐湖区志愿者协会等地参访学习,观摩先进团队运营模式,交流项目管理经验。

此次培训是临猗县推动志愿服务专业化、规范化发展的重要举措,也是对“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神的生动传承,更是将党的政治优势、组织优势转化为志愿服务发展优势的具体实践。学员们表示,将把培训所学转化为服务实效,以更专业的技能和更饱满的热情投身志愿服务,带动更多人参与,让“志愿红”更加闪亮,为提升社会文明程度和基层治理效能贡献更多力量。

### 稷山县市场监督管理局 推进“互联网+明厨亮灶”工作

本报讯(记者 魏濛)近日,稷山县市场监督管理局积极推动网络餐饮经营单位“互联网+明厨亮灶”活动,推动后厨从“幕后”走向“台前”,让“看不见的后厨”成为“透明的放心厨房”。

活动中,市场监管部门携手中国移动稷山分公司、美团外卖平台及餐饮商户代表,以“政府引导、平台赋能、企业联动”为核心,共同探索餐饮服务食品安全智慧监管新路径。工作人员向餐饮商户讲解了“互联网+明厨亮灶”建设的具体要求及改造对餐饮经营单位和消费者的积极影响,并普及商家加入“明厨亮灶”的具体流程。

“互联网+明厨亮灶”工作的推进,代表着稷山餐饮食品安全治理迈入“科技赋能、多方协同”的新阶段。下一步,稷山县市场监督管理局将扩大“互联网+明厨亮灶”覆盖范围,推动探索监管数据跨部门共享,用数字化手段筑牢群众“舌尖上的安全”防线。

### 垣曲县妇女联合会 举办移风易俗家庭故事分享会

本报讯(记者 王月文)近日,垣曲县妇女联合会举办了一场以“新风尚·好家风”为主题的移风易俗家庭故事分享会。来自该县不同乡镇、行业的5位家庭代表,用质朴的语言和鲜活的事例,讲述了各自家庭践行文明新风、传承优良家风的动人故事,给现场观众带来深刻启迪。

分享会上,古城镇缺口村妇联主席卫云讲述了本村一对年轻人主动摒弃旧俗、简约婚嫁并带动乡邻的故事。长直乡西交村的张秀然分享了打造“美丽庭院”、营造和睦婆媳关系的暖心经验。创业代表张雁英回顾了与丈夫携手奋斗、坚守诚信的创业历程,阐述了“夫妻同心、其利断金”的家风力量。英言镇邵家沟村杨小卷则结合自身经历,分享了以身作则、培育子女良好品德的点滴感悟。家庭代表王雪花讲述了将红色基因融入家庭教育,引导后代爱国爱党、传承革命精神的事迹。

垣曲县妇女联合会相关负责人表示,此次移风易俗家庭故事分享会,通过身边人讲身边事、身边事教育身边人,让文明新风尚可感可知、可学可做。下一步,垣曲县妇女联合会将继续以家庭为切入点,开展更多形式多样的活动,挖掘更多优秀家庭故事,大力弘扬移风易俗、尊老爱幼、夫妻和睦、勤俭持家等传统美德,引导广大家庭自觉践行文明新风,以良好家风涵养社会新风,为建设生态文明、产业兴、百姓富的“美丽山城、幸福垣曲”贡献家庭力量。

本版责编 王月文

校对 李楠 美编 冯潇楠

## 评论

# 发展银发经济 守护稳稳幸福

当前我国老年人数比较多,老年人对各类适老化产品和服务的需求也比较大,因此,发展银发经济,可以满足老年人的生活需求,守护老年人的幸福生活。

走进养老驿站,适老化改造后的医养空间“比老年人更懂老年人”;穿戴智能健康装备,智慧养老实现“一键触达”;登上银发旅游列车,在康养旅居中寻觅银发一族的“诗与远方”……我国是全球老龄人口数量最多的国家,也是银发经济消费潜力最大的国家。

《中国老龄产业发展报告》预测,2050年我国60岁以上老年人口消费市场规模将超过100万亿元。“十五五”规划建议着眼长远、

科学部署,提出“积极开发老年人力资源,发展银发经济”,为产业创新、市场发展指明了探索方向。

银发经济既包括为老年人提供产品服务的“为老经济”,也包括面向老年友好型社会的“备老经济”,还包括老年人发挥余热、的“用老经济”。明确了这些基本意涵,有助于更好挖掘银发经济的潜力。

银发经济的核心是“适老”。如果把银发经济看作一棵大树,那么维护和增进老年人权益就是根系。繁荣、健康、可持续的银发经济,必然建立在不断提升老年人获得感、幸福感、安全感的基础之上。比如,产品服务应结合老年人的实际需求进行设计和开发,并尊重老年人的

消费自主权。再如,无论是工作场所还是公共设施、数字服务,都需要推进适老化改造。实打实以用户思维为导向,探索“养老+”跨界融合,银发经济才能以新供给满足新需求,开辟更广阔的发展天地。

发展银发经济,加强人才队伍建设是首要任务。以养老服务行业为例,中国老龄科学研究中心发布的报告显示,我国对养老护理员的需求达到600万名,但目前相关从业人员只有50万名。养老机构普遍面临招工难、留人难,养老人才队伍存在数量少、技能弱等现实问题。“懂老”才能“为老”,银发经济的蓬勃发展,离不开专业人才。推进产教深度融合,打通职业上升通道,聚集更多人才为银发产业,未来机

遇无限、空间无限。

老年群体获取信息较慢、维权能力较弱,很容易成为商业欺诈、误导消费的目标。以能治常见病为噱头哄骗老年人购买高价“保健品”,以小额返利诱骗老年人加入虚假投资平台,以“低价团”或“免费游”为幌子向老年人推销高价劣质商品……这些消费陷阱,扰乱市场秩序,影响消费信心。

一个野蛮生长、乱象丛生的市场是无法长久的。立“路标”、堵漏洞、治理市场失序,是有形之手的应尽职责。从各地实践看,有的设立“银发消费维权绿色通道”,有的发布“老年消费警示红黑榜”,还有的聘请退休法官、律师组成“银发顾问团”,参与涉老消费纠纷调解。完善治理机制,常态化打击涉老诈骗,方能为银发经济筑牢安全防线。

“老吾老以及人之老”。让我们合力共筑“护老联盟”,用心守护银发一族稳稳的幸福,助力银发经济在“老有所养、老有所乐、老有所为”中焕发勃勃生机。

(据《人民日报》)