

## 资讯

永济市零工市场  
打通就业服务“最后一公里”

本报讯(记者 郭华)近日,永济市零工市场以“精准匹配、服务下沉”为核心,通过开展专题培训、岗位推介、完善三级就业服务网络,让岗位信息“多跑路”,求职群众“少跑腿”,全力促进高质量充分就业。

永济市零工市场始终坚守“公益属性、免费服务”原则,为用人单位搭建“零成本”招聘平台,为求职者提供全程免费的就业服务指导。目前,永济市零工市场已与本地200余家优质企业建立长期合作关系,涵盖制造、服务、零售等多个领域,精准满足群众“就近就业、家门口上班”的需求。

对跨省、出国意愿的求职者,该市场创新构建“跨区域劳务协作”机制,推出“点对点对接+面对面服务”模式。求职者出发前,全程跟进岗位对接、政策咨询、职业规划等前置服务;到目的地后,联动用工单位提供“接待安置、岗前培训、权益保障”一条龙无缝衔接,从就业对接到处境适应全流程保驾护航,为群众拓宽就业增收渠道。

此外,该市场还采取“逐镇推进、精准下沉”的方式,将岗位推介会、政策宣讲会开到群众家门口。为各村(社区)网格员送上装有政策宣传单、服务手册、水杯、围裙的“就业宣传包”,将最新招聘岗位、人社扶持政策精准送达每家每户,实现“政策宣传到家、岗位推荐到人”。通过丰富措施,夯实了基层就业服务站点的独立运营能力,让就业服务从“被动等待”转为“主动上门”,有效打通了就业服务“最后一公里”。

临猗县委社会工作部  
举办志愿服务业务能力培训

本报讯(记者 王月文)近日,临猗县委社会工作部举办“志愿红映郇阳·服务情暖临猗”志愿服务业务能力提升培训。80余名来自该县各领域的志愿者通过“理论+实践”的学习模式,提升了专业能力,深化了对志愿精神的理解。

理论课堂上,授课专家围绕服务技能提升、心理支持技巧、依法服务边界等主题,结合真实案例进行深入剖析。志愿服务中的实际需求与常见挑战。交流研讨环节,学员们结合一线服务实际,围绕“与独居老人沟通技巧”“方言在基层服务中的运用”等主题,积极分享经验、探讨难题。在实地研学中,学员们先后前往市社会福利院、盐湖区志愿者协会等地参访学习,观摩先进团队运营模式,交流项目管理经验。

此次培训是临猗县推动志愿服务专业化、规范化发展的重要举措,也是对“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神的生动传承,更是将党的政治优势、组织优势转化为志愿服务发展优势的具体实践。学员们表示,将把培训所学转化为服务实效,以更专业的技能和更饱满的热情投身志愿服务,带动更多人参与,让“志愿红”更加闪亮,为提升社会文明程度和基层治理效能贡献更多力量。

稷山县市场监督管理局  
推进“互联网+明厨亮灶”工作

本报讯(记者 魏濛)近日,稷山县市场监督管理局积极推动网络餐饮经营单位“互联网+明厨亮灶”活动,推动后厨从“幕后”走向“台前”,让“看不见的后厨”成为“透明的放心厨房”。

活动中,市场监管部门携手中国移动稷山分公司、美团外卖平台及餐饮商户代表,以“政府引导、平台赋能、企业联动”为核心,共同探索餐饮食品安全智慧监管新路径。工作人员向餐饮商户讲解了“互联网+明厨亮灶”建设的具体要求及改造对餐饮经营单位和消费者的积极影响,并普及商家加入“明厨亮灶”的具体流程。

“互联网+明厨亮灶”工作的推进,代表着稷山餐饮食品安全治理迈入“科技赋能、多方协同”的新阶段。下一步,稷山县市场监督管理局将扩大“互联网+明厨亮灶”覆盖范围,推动稷山监管数据跨部门共享,用数字化手段筑牢群众“舌尖上的安全”防线。

垣曲县妇女联合会  
举办移风易俗家庭故事分享会

本报讯(记者 王月文)近日,垣曲县妇女联合会举办了一场以“新风尚·好家风”为主题的移风易俗家庭故事分享会。来自该县不同乡镇、行业的5位家庭代表,用质朴的语言和鲜活的事例,讲述了各自家庭践行文明新风、传承优良家风的动人故事,给现场观众带来深刻启迪。

分享会上,古城镇硖口村妇联主席卫云讲述了本村一对年轻人主动摒弃旧俗、简约嫁妆并带动乡邻的故事。长直乡西交村的张秀然分享了打造“美丽庭院”,营造和睦婆媳关系的暖心经验。创业代表张雁英回顾了与丈夫携手奋斗、坚守诚信的创业历程,阐述了“夫妻同心、其利断金”的家风力量。英言镇邵家沟村的杨小卷则结合自身经历,分享了以身作则、培育子女良好品德的点滴感悟。家庭代表王雪花讲述了将红色基因融入家庭教育,引导后代爱国爱党、传承革命精神的事迹。

垣曲县妇女联合会相关负责人表示,此次移风易俗家庭故事分享会,通过身边人讲身边事、身边事教育身边人,让文明新风尚可感知可学可做。下一步,垣曲县妇女联合会将继续以家庭为切入点,开展更多形式多样的活动,挖掘更多优秀家庭故事,大力弘扬移风易俗、尊老爱幼、夫妻和睦、勤俭持家等传统美德,引导广大家庭自觉践行文明新风,以良好家风涵养社会新风,为建设生态美、产业兴、百姓富的“美丽山城、幸福垣曲”贡献力量。

本版责编 王月文

校对 李楠 美编 冯潇楠

# 全力办好群众“小事”

文/本报记者 王月文 图/本报记者 陈方斌

在河津市清涧街道叠翠社区,暖意处处流淌:党群服务中心里,79岁的裴唐荣和老伙计们切磋台球技艺,笑声爽朗;翠微小区党群服务站的“回音壁”前,居民驻足查看楼道灯修复的反馈照片,点头称赞;社区食堂内,73岁志愿者张都姣正为老人盛着热汤,温柔叮嘱……这幅充满烟火气的民生图景,来自这个2021年12月因国有企业社会化管理而生的社区。

叠翠社区下辖8个小区、3219户居民、8400口人,386名党员划分为7个党支部、6个网格。0.39平方公里的土地上,该社区以“党建引领、网格共治、服务共享、融合共建”为主题,以“三个规范”为抓手、“三到四民五心”工作法为支点,通过升级“微阵地”、创新“微治理”、建强“微组织”,把群众的“小事”当作“大事”办,逐步形成“党建统起来,力量合起来、民心聚起来,工作实起来,服务活起来,社区兴起来”的良好格局,真正让服务群众的“最后一公里”变成了“最美零距离”。

## 升级“微阵地” 服务就在家门口

冬日的叠翠社区党群服务中心内,一派热闹景象:20余名女性居民伴着音乐走模特步,身姿优雅;三五成群的男性居民在台球桌、乒乓球桌前挥杆、击球,活力满满;还有30余名群众围坐在一起放声合唱,歌声悠扬。

79岁的裴唐荣是这里的常客,每天他都会从家里步行10分钟来到社区活动室,和老朋友们切磋台球技艺,“社区生活太丰富了,打打台球既能锻炼身体,又能和老伙计们聊聊天,心里舒坦!”

子夏书屋是叠翠社区里的一方静谧天地。该书屋不仅藏书丰富,还配备了智能借阅设备与特殊人群阅读辅助设施,成为青少年备考、居民充电的“港湾”。近期,20岁的冯思彤正为专升本考试努力,上午8时,她都会和姐姐准时来到这里,“这里环境特别舒适,能让人静下心来学习,渴了也能随时喝水,特别方便。”

“社区居民大多来自各个地方,邻里交流少,彼此不熟悉。我们搭建这些活动平台,就是想让大家聚起来、熟起来,居民之间熟悉了,矛盾自然就少了。”叠翠社区党委书记兼居委会主任卫志强的话,道出了“微阵地”升级的深层考量。

与传统印象中人来人往办事的党群服务中心不同,叠翠社区党群服务中心里几乎看不见办事群众。原来,该中心的智能导办系统早已“上岗”。在智能导办系统首页清晰列出了党关系转接、残疾证申办流程、高龄津贴申请流程等15个高频事项,点击每个事项,办理所需资料、流程等信息一目了然。

“现在来我们社区党群服务中心的群众主要分两类,一类是来盖章的,另一类是来休闲娱乐的。”卫志强介绍,为了让居民少跑腿,社区通过升级党群服务中心、小区党群服务站,将办事咨询、资料审核等事项下沉到各小区,“让群众不出小区门,就能办完简单事项,真正把服务送到居民身边。”

走进改造一新的翠微小区党群服务站,由“问题墙”“回音壁”“意见箱”组成的展示区格外醒目。墙面上既贴着居民提出的“小建议”,也附上了社区的解决反馈与实景图——破损路面修好了、垃圾清运提速了、楼道灯换新了、绿化补栽完成了……每条诉求都有回应,每件实事都有闭环,“民生小事”的办理流程清晰可见。

每周三下午,翠微小区党群服务站的“小微说事议事站”总是座无虚席。社区工作人员、物业代表、居民代表围坐一堂,共商小区管理、环境优化等大小事务。在该党群服务站外,12个“小区说事微信群”24小时在线接诉,广场“说事台”、凉亭“说事凳”让居民随时随地能开口,真正实现“诉求不用跑,家门口就能聊”。“服务站升级后,问题解决更快,群众心里更暖,我们和居民的距离也更近了!”翠微小区党支部书记任保堂感慨道。

据了解,目前叠翠社区已完成5个小区服务站的升级改造,其余小区的服务站改造



工作正加快推进,未来将为更多居民提供更优质、更便捷的服务。

## 创新“微治理” 议出社区大和谐

近期,叠翠社区晋铝现代小区的居民们迎来了件舒心事儿:运行17年、故障频发的“高龄”电梯终于全部更换完毕。“再也不用担心电梯卡人了,社区为我们办了件大好事!”居民宁先生由衷点赞。

晋铝现代小区电梯的顺利更换,源于叠翠社区创新搭建的“小微说事”议事平台。面对维修资金、电梯选型、施工方案等诸多难题,叠翠社区居委会、物管会、物业服务企业同向发力,通过该平台召开联席会议十余次,线上线下广泛征求居民意见,有效凝聚共识,最终实现了4台电梯全部更换,过程“零投诉、零纠纷”,居民满意度高。

这是叠翠社区以“听民声、聚民智、议民事、解民忧”为理念,搭建“小微说事”议事平台,探索基层协商民主的一个缩影。该平台按照“党委领导、网格搭台、各方参与、协商共治”机制,将议事协商深度融入治理实践,搭建形成“议事、理事、议事、办事、晒事、评审”六事工作法,并建立“小事居民群众自己办、大事联席会议商量办、难事社区联动合力办”的分流办理机制,于每月固定时间开展“社情民意恳谈会”和“公开议事日”,让居民关切的“小事”有处说、说了有人听,听了有回响。

依托“小微说事”平台,该社区积极推动在职党员下沉网格,联合共建单位,合力破解了一批治理难题:为5个小区修复破损路面,为老旧小区安装路灯、翻新大门,为明辉、晋铝现代等小区增设便民长椅,为5个小区搭建电动自行车棚并配建充电装置……累计推动解决此类“难事”10件。

针对物业管理中的痛点,该社区创新构

建“小区党支部+物业管理委员会+物业服务企业”的“红色物业”模式,完善“三位一体”协同共治体系。通过常态化的联建联席会议和“小微说事”议事平台“大事联席会议商量办”的机制,先后协调完成了为多个小区更换电梯、安装健身器材、拆除危房、粉刷广场等民生实事9件,不仅有效破解了物业管理难题,也促使物业与社区从“两家人”拧成“一股绳”,让“红色物业”真正成为服务群众的坚实臂膀。

此外,该社区依托“小微说事”议事平台,成立小微矛盾调解队,并采取“线上+线下”相结合的方式,既通过微信群及时发布安全提示、政策信息,也组织日常巡逻与实地宣传。该调解队还聚焦邻里纠纷,力求早发现、早介入、早化解。例如,明辉小区曾因管道渗水引发邻里矛盾,经调解队联合物业、司法所及社区干部多方协调,最终妥善解决了涉及3户居民的纠纷,促进了邻里和睦。

据统计,自“小微说事”平台建立以来,社区已公开议事36场次,收集梳理各类意见58条,累计化解矛盾19件,处理安全隐患21件,群众满意度99.5%。

## 建强“微组织” 用微光汇聚暖流

社区的温度,最终体现在对人的关怀上。叠翠社区以党建为引领,着力强“微组织”,特别是志愿服务力量,将精细化服务精准滴灌到“一老一小一困一新”等重点群体,绘就了一幅全龄友好的温暖图景。

12月9日11时40分,叠翠社区食堂饭菜飘香,暖意融融。73岁的志愿者张都姣一边为老人们盛着热汤,一边叮嘱:“慢点,小心烫。”从清晨择菜、熬粥到中午和下午的就餐服务,这位古稀志愿者的身影已融入社区温暖日常。“能为邻里做点事,心里踏实。”她说。

这份温暖,不仅洋溢在食堂。在政策宣讲

现场,在文艺汇演舞台,在河滩环境整治一线,社区志愿者的“红马甲”如点点星火,汇聚成基层治理的温暖力量。叠翠社区创新“五社联动”机制,精心培育“微微志愿服务队”“红叶艺术团”等志愿力量,将精细化服务融入社区治理。

“感谢社区餐厅,更感谢每天为我送餐的孩子们!”87岁的独居老人李文超在感谢信中写道。今年4月,在社区食堂试吃后,他当即办理了就餐月卡。志愿者吴盼盼和刘甜每日准时送餐上门,细心询问需求。“他们待我像亲人一样,让我感受到了家的温暖。”老人的话语朴素,却映照出社区服务的温度。

这正是叠翠社区精准服务老年群体的生动缩影。今年,除了开设食堂、提供上门送餐,该社区还常态化开展爱心义剪、健康义诊、防范诈骗讲座等接地气活动30余场。在传统节日,志愿者带着土特产、营养品走进养老院,为更多老年人送去关爱,让“夕阳红”更温馨灿烂。同时,面向少年儿童,该社区打造“暑期课堂”,开展科普实验、阅读分享、安全教育等活动15场;针对困难群体,落实救助政策,开展慰问帮扶十余次;关注新就业形态劳动者,推出“夏送清凉、冬送温暖”、节日关怀等暖“新”服务……一套覆盖全龄段、聚焦特殊群体的关爱网络在社区织就。

如何让志愿服务可持续?叠翠社区探索建立党群志愿服务积分制。志愿者凭服务时长、专业技能贡献等获取积分,可兑换社区课程、优先服务权益。年度“最美志愿者”评选表彰更激发了参与热情。目前,“微微志愿服务队”已累计开展活动140余次,服务时长近400小时,惠及居民超8000人次。

下一步,叠翠社区将持续提升党建引领基层治理效能,以更加饱满的热情和干劲,在建强基层党建上力、在提升治理能力上用劲、在为民办事服务上用情,用实际行动诠释初心、践行使命,让居民的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

老年群体获取信息较慢、维权能力较弱,很容易成为商业欺诈、误导消费的目标。以能治疗常见病为噱头哄骗老年人购买高价“保健品”,以小额返利诱骗老年人加入虚假投资平台,以“低价团”或“免费游”为幌子向老年人推销高价劣质商品……这些消费陷阱,扰乱市场秩序,影响消费信心。

一个野蛮生长、乱象丛生的市场是无法长久的。立“路标”、堵漏洞、治理市场失序,是有形之手的应尽职责。从各地实践看,有的设立“银发消费维权绿色通道”,有的发布“老年消费警示红黑榜”,还有的聘请退休法官、律师组成“银发顾问团”,参与涉老消费纠纷调解。完善治理机制,常态化打击涉老诈骗,方能为银发经济筑牢安全防线。

“老吾老以及人之老”。让我们合力共筑“护老联盟”,用心守护银发一族稳稳的幸福,助力银发经济在“老有所养、老有所乐、老有所为”中焕发勃勃生机。

(据《人民日报》)

## 评论

# 发展银发经济 守护稳稳幸福

当前我国老年人数比较多,老年人对各类老化产品和服务的需求也比较大,因此,发展银发经济,可以满足老年人的生活需求,守护老年人的幸福生活。

走进养老服务站,适老化改造后的医养空间“比老年人更懂老年人”;穿戴智能健康装备,智慧养老实现“一键触达”;登上银发旅游列车,在康养旅居中寻觅银发一族的“诗与远方”……我国是全球老龄人口数量最多的国家,也是银发经济消费潜力最大的国家。

《中国老龄产业发展报告》预测,2050年我国60岁以上老人人口消费市场规模将超过100万亿元。“十五五”规划建议着眼长远、

科学部署,提出“积极开发老年人力资源,发展银发经济”,为产业创新、市场发展指明了探索方向。

银发经济既包括为老年人提供产品服务的“为老经济”,也包括面向老年友好型社会的“备老经济”,还包括老年人发挥余热的“用老经济”。明确了这些基本意涵,有助于更好挖掘银发经济的潜力。

银发经济的核心是“适老”。如果把银发经济看作一棵大树,那么维护和增进老年人权益就是根系。繁荣、健康、可持续的银发经济,必然建立在不断提升老年人获得感、幸福感、安全感的基础之上。比如,产品服务应结合老年人的实际需求进行设计和开发,并尊重老年人的

消费自主权。再如,无论是工作场所还是公共设施、数字服务,都需要推进适老化改造。实打实以用户思维为导向,探索“养老+”跨界融合,银发经济才能以新供给满足新需求,开辟更广阔的发展天地。

发展银发经济,加强人才队伍建设是首要任务。以养老服务行业为例,中国老龄科学研究中心发布的报告显示,我国对养老护理员的需求达到600万名,但目前相关从业人员只有50万名。养老机构普遍面临招工难、留人难,养老服务人才队伍存在数量少、技能弱等现实问题。“懂老”才能“为老”,银发经济的蓬勃发展,离不开专业人才。推进产教深度融合,打通职业上升通道,聚集更多人才的银发产业,未来机

遇无限、空间无限。

老年群体获取信息较慢、维权能力较弱,很容易成为商业欺诈、误导消费的目标。以能治疗常见病为噱头哄骗老年人购买高价“保健品”,以小额返利诱骗老年人加入虚假投资平台,以“低价团”或“免费游”为幌子向老年人推销高价劣质商品……这些消费陷阱,扰乱市场秩序,影响消费信心。

一个野蛮生长、乱象丛生的市场是无法长久的。立“路标”、堵漏洞、治理市场失序,是有形之手的应尽职责。从各地实践看,有的设立“银发消费维权绿色通道”,有的发布“老年消费警示红黑榜”,还有的聘请退休法官、律师组成“银发顾问团”,参与涉老消费纠纷调解。完善治理机制,常态化打击涉老诈骗,方能为银发经济筑牢安全防线。

“老吾老以及人之老”。让我们合力共筑“护老联盟”,用心守护银发一族稳稳的幸福,助力银发经济在“老有所养、老有所乐、老有所为”中焕发勃勃生机。

(据《人民日报》)