



一对一产后康复

新生儿专业护理

母乳喂养指导

“网约护士”上门服务 母婴护理一键“到位”

□记者 王耀

产后不会照顾宝宝？涨乳痛到怀疑人生？产后康复在家完成？外卖、快递可以送上门，护士能不能也给我来个“上门”？你别说，还真的！近日，市中心医院“互联网+护理服务”又有新探索，“居家产后护理”项目在市区全面上线运行。市民只需在手机简单操作，专科护士便可到家帮忙解决上述“月子问题”。

新晋父母遭遇“月子难题”

两周前，“新晋”奶爸小刘在市中心医院抱着刚出生的儿子亮亮（化名），笑得合不拢嘴。哪想刚回家没几天，烦恼就来了。为了陪护产后的妻子，照顾刚出生的亮亮，小刘忙得不可开交。尽管双方的老人都赶到家中帮忙，但还是免不了手忙脚乱。

“两边老人都是第一次抱孙子，照顾小孩各有各的习惯和方法。我和爱人也学习了不少理论知识，从同龄朋友那里也取了经，但总是

不知道怎样才是合适和正确的。”小刘说，社会发展了，在照顾小孩的问题上，他们和老人有不同的想法，但又苦于没有经验，尽管一堆人都在忙前忙后，但在面对一些实际问题时，还是会手足无措。

住院时，小刘就听说产科开展了产妇及新生儿延续护理，可以从网上预约产科护士上门帮忙给孩子做护理。3月26日，小刘跟妻子一商量，就从网上下了单，“这太棒了，自己可以现场‘学一手’”。



▲怀抱



▲沐浴

专业护士上门现场护理

3月27日上午9时，市中心医院产科护士王瑞丽按照约定，准时到达小刘位于市区山水华都小区的家中。完成清消消毒工作后，按照订单内容，王瑞丽对宝宝全身进行了评估，并了解母乳喂养的情况。随后，王瑞丽打开护理收纳箱，在卧室开始了操作：为新生儿沐浴、抚触，进行臀部护理、脐部护

理。护理过程中，王瑞丽利用专业的手法，一边操作，一边教学，给出专业的指导意见，并解答了小刘夫妇在新生儿家庭护理中遇到的常见问题。

完成对婴儿的护理后，王瑞丽顾不得休息，又对产妇进行了乳房评估、母乳喂养指导、产妇饮食指导、产褥期护理及新生儿护理知识

的宣教。

“上门服务这种方式实在太赞了，我和宝宝在家不用排队、不用等候，就可以享受到这样优质的服务，对于还在恢复中的产妇来讲，实在是个好消息。有了护士上门帮忙，真的胜过请月嫂了，有任何问题她们都能给出最专业的解答。”小刘的妻子这样说道。

“互联网+”让延续护理飞入家庭

据了解，“居家产后护理”是市中心医院最近刚刚上线的一个服务项目，目前上门服务的内容包括：新生儿沐浴、新生儿抚触、产后母乳喂养指导、产后康复操等7项。这项延伸服务的开展，旨在让产妇和新生儿在出院后，仍然能得到专业的护理，为产妇和新生儿的健康提供更持续的帮助。

有需求的市民可以搜索微信公众号“山西省运城市中心医院”，进入底部菜单“网络医院”后，依次点击“护理服务”“母婴护理”，在出现的页面选择服务内容，并填写地址、联系人等信息，预约上门时间，完成支付即可。在预约页面上，记者看到，参照运城市

疗服务价格收费标准，综合考虑交通成本、信息技术成本、护士劳务技术价值和劳动报酬等因素，上门护理的单项价格在100元左右。目前，由于刚开展相关工作，业务范围仅针对市区。

2020年9月，市中心医院正式推出“互联网+护理服务”，服务内容包括耳穴贴压、拔罐、伤口护理、压疮预防护理、静脉血标本采集、一般灌肠、人工辅助排便、气管切开护理、留置/更换尿管、尿道口护理、留置/更换胃管、鼻饲、造口护理、引流管护理、血糖监测等24项专科护理项目，受到了患者的广泛欢迎。此次“居家产后护理”，是该院根据市民需求，延伸服务内涵的最新举动。



▲抚触

准备出发

