责任编辑 李 婷 / 美编 冯潇楠 / 校对 宁润洲 / E-mail:ycwbcs@126.com

又到一年数九寒天，加之近期降温幅度大，我市出现极寒天气。

应对极寒天气，中心城区集中供热如何安全有序运行？相关供热部门如何保障市民的正常采暖期需求？此外，受当前疫情影响，相关供热企业又是如何做好疫情防控的？12月28日，记者采访了市热力公司和运城晋建热电有限公司相关负责人。

应对极寒天气 供热部门多措保供热

□记者 祁克宁 李婷 文图

完善应急预案 保障供热安全

为应对极寒天气，确保供热系统安全平稳运行，两家供热公司都做好了应对极寒天气应急预案，多措并举做好供暖工作，全力保障市民正常用热不受影响。

市热力公司根据极端天气集中供热保障相关要求，加快应急抢修反应，确保抢险工作及时到位。如遇突发事件和紧急情况，立即启动《供热系统应急抢险预案》，全力做好应急处置工作。

该公司相关负责人表示，当前主热源已接近满负荷运行，一次管网压力、温度、流量都比较高，调峰热源厂已经做好了停运设备的防寒防冻、应急调峰准备和人员培训工作，确保设备正常、人员在岗，随时具备启动条件，全力保障供热安全平稳运行。同时，做好备品备件及抢险物资储备工作，对抢险物资、抢险人员、备品备件进行再检点，确保备品备件、抢险物资储备到位。

运城晋建热电有限公司制定了运行方案、应急预案，在设备高负荷运行情况下，保证热源设备正常运行，确保供热系统各项参数不突破运行警戒值。同时，该公司还开展应急演练，及时补充抢修力量和抢修物资，加强对电厂、换热站、管网的巡视，积极做好安全隐患排查工作，抢修人员24小时待命应对突发情况，提高抢修效率，尽可能减少因设备故障对供热造成的影响。

▲市热力公司调度指挥中心

增加巡检频次 提升服务水平

市热力公司相关负责人表示，连日来，他们对辖区内的供热系统进行了监管、巡检，并增加了日巡、夜视、特训频次，对重点岗位加强驻岗值守，发现安全隐患及时处置，确保供热设备处于安全可控状态。

在供热服务上，该公司高效解决用户投诉的问题，根据气温情况，合理调整供热负荷，确保热量供应。同时，重点关注老旧小区、边缘户等区域，及时解决用户采暖过程中出现的疑难问题，对违规用热和扰乱供热秩序的行为严肃查处，确保用户规范、均衡用热。

近期，运城晋建热电有限公司为提升供热服务水平，开展了供热宣传和用户走访活动。在应对供热投诉上，高效运作投诉处理系统，集中专业技术力量对用热过程中遇到的疑难杂症进行集中会诊，及时有效地解决用户反映的各类用热问题，并对违规用热行为进行查处，保障热用户正当权益。

该公司相关负责人表示，他们将提高热源、热网互联互通的可靠性，加强各个热源区域之间的输送能力，保障热量供应。同时，该公司根据天气情况预测热负荷，向省电力调度中心申请发电负荷，保障充足的热源；做好热网平衡调节工作，调度指挥中心24小时关注参数变化，统一指挥，平衡调节，避免大网冷热不均，最大限度降低对用户的供热影响，保障各换热站热量分配均衡。

◀工作人员检查供热设备

◀关铝热电厂入门的防疫检查处

加强疫情防控 确保服务不中断

12月24日，在市热力公司办公楼一层，全体员工正有序进行核酸检测。相关负责人表示，为确保全员健康上岗，该公司组织全体员工进行了核酸检测。

据悉，关铝热电厂工作人员日常接触外来车辆人员比较多，为做好外来进厂车辆的疫情防控工作，加强对外来运煤车辆排查、消杀和登记，并为外来车辆制定了车辆通行证，录入司机信息，同时对运煤公司进行严格管理，要求车辆必须持通行证进厂，进厂人员必须全程佩戴口罩，严格接受“三码”联查，并持48小时内核酸检测阴性证明。此外，该厂还加强内部管理，煤场人员每两天进行一次核酸检测。

运城晋建热电有限公司认真落实疫情防控措施，开展全员核酸检测，全员接种疫苗，购置自动测温设备等防疫用品，坚持疫情防控教育，提高思想认识，确保人员生命健康安全。同时，积极开展工作，落实集中供热工作措施，做到了疫情防控与集中供热两不误、两促进。

城事关注

市区解放北路运城制版有限公司附近

800余平方米违法建筑被拆除

运城晚报讯（记者 祁克宁）12月28日，在市区解放北路运城制版有限公司附近，市城市管理综合行政执法队北片区联合督察队，对临街14间房屋共计800余平方米的违法建筑依法进行拆除（左图）。

现场执法人员介绍，此次违法建筑拆除行动属于市城市管理局“双百”行动中的一项重要内容。经过前期调查，该地段的14间房屋未办理规划许可证和施工许可证，属于违法建筑。为此，他们向当事人作出限期拆除决定，并进行了拆除公告。但当事人在法定期限内未自觉履行，经报请上级批准，该执法队决定依法强制拆除。

该执法队相关负责人表示，根据市城市管理局“铁腕治违”的工作部署，他们坚持对违法建设做到打早打小，彻底扭转中心城区违法建设无序增长的局面，为全方位推动高质量城市发展作出贡献。

运城经济技术开发区康杰路半封闭施工

广大市民乘机前需做好出行规划

运城晚报讯（记者 茹雅）近日，从运城经济技术开发区建设事业部获悉，因道路升级改造，将对康杰路机动车道进行半封闭施工，预计于2022年1月10日施工完成。

受施工影响，该路段工作日上下班高峰期，即7:00-8:30和17:30-19:00时间段，交通堵塞情况较为严重，运城机场提醒广大市民，搭乘邻近时间航班需提前做好出行规划，以免误机，详细情况可咨询机场热线：0359-2598158。