

更好解决人民群众操心事、烦心事、揪心事

# 聚焦《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》三大看点

社区服务关系民生、连着民心。

日前，国务院办公厅印发《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》，明确了“十四五”时期推进城乡社区服务体系建设指导思想、主要目标、重点任务、组织保障等。

“十四五”时期，城乡社区服务将在哪些方面发力，如何更好解决人民群众操心事、烦心事、揪心事？来看《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》三大看点。

## 看点一：完善城乡社区服务格局

规划提出，到2025年末，党建引领社区服务体系建设更加完善，并提出压实乡镇（街道）党（工）委责任，建立健全街道党工委牵头、驻区单位党组织负责人参加的社区党建工作联席会议制度；全面落实在职党员到社区报到为群众服务制度机制，推动党政机关、企事业单位到村（社区）开展服务；推动有物业服务的社区建立健全党建引领下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务企业协调运行机制；健全党建引领社区社会组织工作机制等举措。

中央党校（国家行政学院）教授辛鸣认为，强调以党建引领社区服务体系建设是此次规划的鲜明特色。将党的领导贯穿于城乡社区服务体系建设的全过程各方面，有利于确保城乡社区服务体系建设始终沿着正确方向发

展，从而更好地服务群众、教育群众、凝聚人心。

规划还指出，完善多方参与格局。

北京师范大学社会学院教授韩俊魁认为，做好社区服务工作不仅需要政府有所作为，还需要广大企业、社会组织等多方主体参与其中。因此，要在进一步强化政府在基本公共服务供给保障中主体地位的同时，通过一系列激励政策措施，充分调动市场主体和社会力量进入社区服务领域的积极性。

## 看点二：增加城乡社区服务供给

规划从“强化为民服务功能”“强化便民服务功能”“强化安民服务功能”三个层次明确了“十四五”时期城乡社区服务供给发展目标。

“为民服务功能聚焦推动基本公共服务资源向村（社区）下沉，保障人民群众基本需求；便民服务功能聚焦促进城乡生活服务便利化；安民服务功能则主要聚焦社区安全保障等内容。”中国社会科学院社会学研究所研究员梁晨认为，这三个层次涵盖了不同年龄段社区居民不同层次、不同维度的需求，同时可以增加社区内就业岗位，提高社区服务专业化水平，有效提升社区服务能力和品质。

韩俊魁认为，社区是服务群众的最新前沿，增加城乡社区服务供给，提高社区服务精准化精细化水平，不仅有

利于提升群众获得感、幸福感、安全感，也有利于打造居民“共同体”，激发社区活力，增加社区韧性。

## 看点三：

### 加强城乡社区服务人才队伍建设

规划指出，通过选派、聘用、招考等方式，选拔优秀人才充实社区工作者队伍；健全社区工作者职业体系，建立岗位薪酬制度并完善动态调整和职业成长机制，按规定参加社会保险并享受相应待遇；鼓励有条件的院校开展社区服务相关人才培养和社区工作者能力提升培训，强化社区服务人才供给等。

清华大学公共管理学院副院长邓国胜认为，近年来，我国社会工作和社会志愿服务取得了长足发展，但与社区治理现代化的要求、居民实际需求相比，仍然有较大差距。主要体现在社工人才和社区志愿者总体数量不够，部分社工人才和社区志愿者专业能力稍有欠缺，社区服务行业吸引力较弱等问题。

“规划提出健全社区工作者职业体系，加强社区服务人才培训管理等举措都是针对当前社区服务人才队伍发展现状提出的举措，具有较强的针对性和可操作性，有利于激发越来越多的优秀人才走上社区这一干事创业的广阔舞台。”邓国胜说。

新华社北京1月23日电



## 柬埔寨组织书法图片展 迎接北京冬奥会

▲1月23日，参观展览人员合影留念。当日，柬埔寨华侨华人在柬埔寨首都金边组织“贺冬奥、迎新春，为北京2022冬奥会英姿喝彩”书法图片展。展览展出与北京冬奥会有关的238张照片和100多幅书法作品，为期两个月，旨在为北京冬奥会加油。



## 阿富汗难民事务部 开始分发中国援助粮食

▲1月10日，阿富汗北部法里亚布省居民领取中国政府提供的人道主义援助物资。阿富汗临时政府难民事务部22日开始向全国34个省分发中国政府近日援助的粮食。阿临时政府难民事务部发言人哈卡尼22日在接受新华社记者采访时说，首批粮食分发将面向最急需省份。近日，阿富汗多地民众接连收到中国政府提供的人道主义援助物资。



## 中企承建油码头项目 助力肯尼亚经济发展

▲1月6日拍摄的肯尼亚蒙巴萨油码头。由中国企业承建的肯尼亚蒙巴萨油码头项目日前竣工，预计今年5月投入运营。作为肯尼亚的重点工程，该项目建成后将大幅提升蒙巴萨港油气中转能力，为肯尼亚乃至整个东非地区经济发展注入动力。



## 来自科摩罗 中国医疗队的新春祝福

▲在科摩罗首都莫罗尼的马鲁夫医院，中国医疗队员鹿陆凤为一名产妇做剖腹产手术（拼版照片左图为王春光摄），并祝福2022年“天天快乐”（右图为新华社记者董江辉1月14日摄）。在中国农历新春佳节即将到来之际，远在非洲科摩罗的第十四批中国（广西）援科医疗队全体队员，向祖国及亲人们致以新春的祝福。这批中国医疗队由8个专业的11名队员组成，在科摩罗3个岛上的3个医疗点开展援助工作。

本栏图片均据新华社

## 西安全市24日起 降为低风险地区 恢复正常出行

新华社西安1月24日电（记者 张斌 李华）1月24日，随着西安市高新区丈八街道、西咸新区沣东新城斗门街道由中风险地区调整为低风险地区，西安中高风险地区清零。

西安市疫情防控指挥部办公室发布通告称，自1月24日起，全市降为低风险地区，恢复正常出行，离市人员凭西安一码通“绿码”出行，不需开具离市证明。市外低风险地区人员持48小时核酸检测阴性证明，通信大数据行程卡、西安一码通“绿码”可返回。交通工具全面恢复运营，有序复工复产，各级党政机关、企事业单位恢复正常办公秩序。

自2021年12月9日新增1例本土确诊病例以来，截至1月23日24时，西安市累计报告本土确诊病例2053例。为遏制疫情蔓延势头，2021年12月23日，西安市对全市小区（村）、单位实行封闭式管理。

疫情期间，陕西省、西安市动员数万名党员干部下沉社区一线参与抗疫。党员干部冲锋在前、医护人员逆行出征、千万市民守望相助，疫情防控形势稳步向好：2021年12月29日，首批4例新冠肺炎确诊患者出院；1月10日，实现社会面病例清零；1月23日，西安市高风险地区清零。

西安市要求，全市降为低风险后仍要严格落实常态化疫情防控措施。陕西省卫生健康委党组成员、省疾控中心主任刘峰说，低风险不等于无风险，陕西仍将加强对隔离点、隔离病区管理，以及对解除隔离、境外归国、国内中高风险地区来陕返陕人员管理，严防局部反弹和输入风险，持续巩固疫情防控成果。



◆春节·年俗◆

## ▲“二十三，糖瓜粘”

新华社发 南海春 作