



2022年4月20日/星期三

责任编辑 王瑞/美编 冯潇楠/校对 商英/E-mail:ycwbbjb@126.com

“90后”网格员王聪 贴心服务让疫情防控更有温度

“你接收的是哪家的快递？具体是哪天收到的……”4月14日，咨询接触快递后具体防疫管控措施的电话一个接一个，王聪都耐心地一一答复。

1992年出生的王聪是盐湖区东城街道广场社区的一名专职网格员，也是盐湖区为数不多的年轻男网格员之一。别看王聪今年4月1日才入职，但他对网格里的情况基本掌握了。

在做网格员以前，王聪在外地上班。从事过朝九晚五的工作后，他萌生了换个环境、换份工作，改变自己腼腆性格的想法。

今年4月，通过选拔，王聪成为广场社区的一名网格员。“以前也接触过网格员，但我真正成为网格员后，才发现和想象的不太一样。”王聪说，网格员工作强度大，加上自己又没有经验，很多事情不会处理，对他来说确实是个不小的挑战。

每天一上班，王聪就开始巡视他负责的各个卡口的值守情况。“转一圈后，我会挨个给我的‘五包一’居民打电话，询问他们的身体状况

及需要什么帮助。”王聪说，登记信息建台账、联系居家隔离人员等，这些事经常让他从早忙到晚，连吃饭的时间都是挤出来的。

一开始，确实有点无所适从，但王聪心思细腻，很快就适应了工作。“在上次全区学生做核酸时，我就留意到王聪非常适合网格员这份工作。”广场社区主任张静燕说，由于家长不能进入，遇到年龄较小的学生，王聪会安抚他，并带着他排队等待做核酸。

“你看我偷拍的这张照片。王聪忙完还没来得及吃饭，就斜坐在沙发上睡着了。”张静燕说，王聪平时工作特别认真，经常处于“随叫随到”的状态，看见老年人拿不动东西，会主动上前帮忙。

虽然入职时间不长，但王聪受到不少居民的表扬。在王聪看来，作为网格员，并不仅仅是为居民解决问题，更多的是与群众保持联系、了解民情，帮助政府做好社区的管理与服务，最大限度减少矛盾，促进和谐。关于如何做好一名网格员，王聪说：“要热情一点，跟居民多打



▲王聪带着小朋友排队做核酸

打招呼；要耐心一点，多听听大家的意见；要细致一点，多向其他网格员学习，这样才把这份工作做得更好。”

对于以后的工作，这个阳光大男孩表示还会继续努力，尽心尽力为大家办事，当好居民“贴心人”。

记者 陶登肖

口罩、一次性手套、医用酒精、消毒湿巾、塑料袋

网购达人取快递必备“五件套”

日前，太原韵达快递公司在从业人员中检出多例阳性。那么，怎样安全地取快递呢？记者采访了3名网购达人，他们取快递的好做法，值得分享和学习。

市民荆女士在某事业单位上班，快递人员会将包裹送至单位快递收发室。每次取快递时，她都必备5件套：口罩、一次性手套、医用酒精、消毒湿巾、塑料袋。

荆女士说，她在取快递前，一定会正确佩戴口罩，并戴好一次性手套。在拆开快递前，先用医用酒精喷洒包裹外包装，待全面消毒后再取出物品。然后，根据物品的性状进行消毒；如果是不能消毒的物品或食品，可先将其放进自备的塑料袋。最后，妥善处理外包装，摘掉一次性手套，用消毒湿巾擦拭双手，并更换口罩。回家后，将包裹放置通风处或用水冲洗，再使用消毒液，按“七步洗手法”清洗双手。

家住市区金水湾小区的崔女士，是一名幼儿园老师。每次取快递时，她也很谨慎。

“取快递时，除了佩戴口罩、一次性手套，必带消毒液外，我还会戴护目镜，时刻提醒自己避免双手触碰口、眼、鼻。”崔女士说，一般情况下，她都让快递员将包裹放在指定位置，减少与快递员当面接触；如有当面签收的快递，她也会自备一支笔，与快递员保持一定距离。

家住市区东上·水漾佳苑小区的贾女士，是两个孩子的宝妈，她每次都在小区附近的快递驿站取快递。

为了安全，她很少进快递驿站，而是站在门外大声上报快递号，由快递员将包裹送出来。然后，她在现场消毒，将外包装交给快递员妥善处理，将物品放进自备的塑料袋带回。

记者 崔萌

银社协力共防疫 志愿服务聚合力

运城晚报讯（记者 范楚乔）

近日，盐湖区东城街道中银街社区辖区多家单位的志愿者纷纷加入防疫值守队伍，共同为社区居民筑起疫情防控安全墙，其中包括浦发银行运城分行的工作人员。

4月15日下午，记者在市区地矿小区门口，见到了志愿者薛鑫娟和曹鑫。虽然当天天气较冷，但她和其他志愿者仍然十分认真地为居民服务，严格落实场所码、行程码等扫码亮码，以及测量体温、佩戴口罩等要求，帮助大家做好防疫措施。有的居民扫描场所码后页面无法加载，有的居民使用老年手机无法亮码，有的老年居民不会操作手机，志愿者们都一一帮助居民完成操作，或进行信息登记。

“社区防疫工作看似简单，却也比较辛苦。这次参加值守，我深



▲志愿者帮老年居民操作手机

刻体会到了一线防疫工作者的不易。能为居民做些事情，我感到非常光荣。”薛鑫娟说。同样是第一

次参加防疫值守的曹鑫说：“居民都很自觉，十分配合我们。希望大家共同努力，早日战胜疫情。”

退伍不褪色 防疫有担当

——新绛县阳王镇退役军人志愿者服务队防疫工作小记

“穿上军装，守护国门；脱下军装，守护家门。”这是新绛县阳王镇退役军人的一致信念。退役后，他们回到家乡，始终保持着为人民服务的本色，在从事本职工作之余，时刻牢记奉献、服务的精神，在一次次志愿服务中诠释军人担当。

本月初，临猗出现阳性感染者后，阳王镇成立了退役军人志愿服务队，计划招募50人，倡议一经发出，退役军人纷纷响应、积极报名，目前已有87名队员。他们分散在

各村防疫一线，主动承担起村口值班、环境消杀、核酸检测、知识宣传等工作。

“你好，由于疫情防控需要，请扫描场所码、出示行程卡。”早上5时30分，退役军人韩飞已经在临夏线232省道卡口开始值班。232省道是连接闻喜县与新绛县阳王镇的重要道路，自今年疫情发生以来，阳王镇安排工作人员24小时值守。退役军人志愿服务队成为卡口值班的中坚力量，安排人员分为早晚两

班，轮流值守。“虽然家里有好些事要做，但现在防疫任务重，出来做一些力所能及的事，大家一起值班，像是回到了军营，感觉特别自豪。”张新辉动容地说。

“一声到，一生到。”这支由退役军人组成的志愿服务队，在疫情防控阻击战中发挥了至关重要的作用。他们有信念、有力量、有担当，从“橄榄绿”到“志愿红”，他们以实际行动践行着初心使命。

薛珂

平陆县圣人涧镇 五措并举严防疫情

“披星戴月的坚守，是党旗上永不褪色的红”。4月份以来，平陆县圣人涧镇严格落实省、市、县疫情防控工作部署，坚持党建引领，精心部署、严密查控，真正把初心落在行动上、把使命担在肩膀上，着力推动政策宣传、卡口值守、人员排摸、核酸检测等各项工作有序开展。

成立一个机构保运转。该镇党委、政府每晚召开工作碰头会，总结当天工作开展情况，分析研判形势难题，安排部署次日工作。党政班子成员深入一线，全时在岗、靠前指挥，成立疫情防控领导小组，下设办公室、宣传组、防控组、督导组、信息组，确保各项防控措施落到实处。

组建四支队伍做骨干。镇村干部迎难而上、分片包干驻一线，开展“党旗在疫情防控一线高高飘扬”活动，举党旗、戴党徽、亮身份，片长带班，包村干部和村“两委”干部、骨干党员轮流值班；医疗卫生队逆向而行、勇挑重担冲在前，城关、南村、晴岚卫生院恪守医德，上门采集核酸2300人次；党员先锋队率先垂范、党旗之下凝斗志，全镇33个党支部、1090名党员，包联农户13998户，深入开展入户走访摸排；帮扶工作队共克时艰、齐心协力守防线，轮流坚守卡口值守。四支队伍齐发力，形成疫情防控最强铁军，吹响疫情防控“集结号”。

运用五种途径广宣传。充分利用标语、广播、微信、宣传栏、入户走访等形式，加强疫情防控知识的宣传，引导群众树立正确的防护意识，不传谣、不信谣，通过有效宣传引导，营造良好社会氛围。

严格七条措施防扩散。采取“过细排查不漏人、设立卡口不漏点、隔离观察不打折、严格包联不缺位、白事简办不聚众、街店管理不放松、企业景区不大意”七项举措，全力做好疫情防控各项工作。

强化三条纪律求实效。强化疫情防控值班、督查、问责制度，镇、村两级干部严格24小时值班，确保应对突发事件；由镇纪委牵头，成立督查组，不间断对各村、卡口疫情防控工作进行督查督办，对苗头性、倾向性问题早发现、早提醒，对不担当不作为等形式主义、官僚主义问题进行严肃查处、追责问责，以监督实效保障疫情防控工作高效顺利开展。

张婷