

# “持证上岗”新规落地，规范专业类网络直播

近日，国家广播电视总局、文化和旅游部联合印发《网络主播行为规范》。其中，对于专业类主播应取得相应执业资质的要求引发关注。

这个行为规范明确，对于需要较高专业水平(如医疗卫生、财经金融、法律、教育)的直播内容，主播应取得相应执业资质，并向直播平台进行资质报备，直播平台应对主播进行资质审核及备案。

目前专业主播“持证”情况如何?这一规定对主播、平台及行业又有哪些影响?

## ◆专业类主播为何需“持证上岗”?

过去几年在线直播行业增长迅猛。中国互联网络信息中心今年2月发布的第49次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至去年12月，我国网络直播用户规模达7.03亿，占网民整体的68.2%。

同时，良莠不齐的主播队伍、质量参差不齐的内容信息，也给行业秩序与长远发展带来隐忧。其中，法律、财经、医疗等内容因贴近民生，直接关联公众认知、个体安全，亟待提升专业门槛。

北京市华泰律师事务所合伙人邓佩律师介绍，一些非专业法律人士开设账号，对法律内容解读有误，造成公众对法律认识的偏差。“术业有专攻，专业人士

更具信服力。”她认为，法律类主播“持证上岗”，可有效避免对专业性信息的误读、不合法信息的传播。

记者在某平台搜索“财经”关键词，用户列表中排在前列的多为带认证标识的个人和企业账号。不过，也有些没有认证的账号在进行投资和财经内容直播。

业内人士介绍，有的个人或机构会伪装成专业人士在一些平台直播，进行诱导性交易、非法荐股甚至诈骗等违法活动。

北京某公立三甲医院一名医生告诉记者，一些开展虚假宣传的网络主播可能是私人门诊医生、护士，或销售人员。

国家广播电视总局人事司负责人表示，这个行为规范出台的目的在于引导网络主播规范从业行为，强化社会责任，树立良好形象；规范出台，有利于提高网络主播队伍整体素质，治理行业乱象，规范行业秩序，推动网络表演、网络视听行业持续健康发展。

## ◆平台如何监管?

记者调查发现，一些大平台对于专业认证已有相关要求。

抖音规定，金融从业人员需要满足“证券、基金、期货、信托等普通从业人员(监管备案)”条件，提供对应自律监管组

织官网备案截图和执业资格编号等材料。执业律师需提供属地行政管理部门颁发的律师执业证首页照片和本年度考核备案页照片。

快手要求，除身份证信息外，律师需提供律师职业资格证、在职证明等；投资经理需提供在职证明和从业资格证；医生需提供医师执业证、医师资格证、在职相关证明等；教师需提供教师资格证、在职证明等。

微信视频号团队称，平台对于需要较高专业水平(如医疗卫生、财经金融、法律、教育等类型)的账号要求完成认证并提供相关资质证明，如果没有相关资质，平台将根据违规程度作出封号、掐断直播、限制推荐、扣除信用分等处置。此外，平台还会结合用户举报、平台巡查等方式加强直播内容管理。

邓佩认为，行为规范给网络主播提供了初步行为方式指引。在执行中，建议网络直播平台更好地发挥审核和备案作用，并与其他官方认证平台建立机制化核实渠道，防止主播资质材料弄虚作假。

## ◆未来影响几何?

中国政法大学传播法研究中心副主

任朱巍认为，现实生活中，金融、医疗、教育、法律等领域从业者需取得相关资质，在互联网平台上也应如此。门槛的提升将会过滤掉一些“冒牌”主播，强化从业者的红线意识。

短视频行业从业者常晓辰说，一些网红经纪公司会集中“培育”“孵化”一批法律、教育、医疗类账号，其中一部分账号是与真人合作，一部分则是全权代理运营。此次规定要求主播取得相应执业资质，并在平台报备，将在一定程度上影响“养号”行为的经纪公司。

“目前，用户审美在提高，对主播的人格魅力、知识积累和专业程度都提出更高要求。经过多年洗礼，用户、行业都到了转型升级的关键阶段。”上海申伦律师事务所律师夏海龙认为，内容市场或将迎来一次专业升级，进入更加规范的轨道。

上海财经大学电子商务研究所执行所长崔丽丽认为，这一规定进一步强调了在涉及民生的重要领域发声的专业性，总体上有利于内容的提质升级。

济南市商务局电子商务处相关负责人表示，网络直播行业规范化、专业化是行业持续发展的必然趋势。

据新华社北京7月11日电

# 民宿管家、研学旅行指导师…… 越来越多的新职业有了权威“身份证”

从事研学旅行指导工作的何意最近很高兴，因为人力资源和社会保障部近期向社会公示的18个新职业中，研学旅行指导师在列。她感觉自己新潮的职业身份得到权威认可。

近期，人社部向社会公示民宿管家、家庭教育指导师、研学旅行指导师等18个新职业。经公示征求意见、修改完善后，这些新职业将被纳入新版职业分类大典。

“新鲜出炉”的新职业反映了哪些趋势?对大学生就业将带来哪些机会?

职业目录是社会发展的镜子。近年来随着我国民宿行业蓬勃发展，民宿管家群体也逐渐壮大。40岁的陈丽萍是浙江省德清县莫干山镇莫梵4号楼的民宿管家，每月工资5000元，年终还有奖金。据了解，德清县登记在册的民宿有近900家，民宿管家有4000人左右。浙江大学公共政策研究院研究员夏学民认为，民宿管家成为受认可的新职业，能够帮助更多中青年返乡创业，为乡村注入更多“新鲜血液”。

——能源与环保领域，如碳排放管理员、碳汇计量评估师、综合能源服务员、建筑节能减排咨询师等。

在碳达峰碳中和的发展目标要求下，一批“绿色职业”诞生了。在山东省循环经济协会碳交易专委会主任郑静看来，碳排放管理员这个职业前景很好，未来几十年碳达峰碳中和都会是一项重点工作。“很多人看到这个职业的前景，想要跻身其中。”

齐鲁人才研究院副院长李召华表示，新职业和新兴岗位是社会不断向前发展的产物，多元化的就业通道给大学生带来了更广泛的选择和更多的机会。

## 新职业有了“身份证”，从业者“更有信心了”

一些新职业从业者说，看到自己的工作被列入国家正式的职业目录，感觉自己获得了社会的认可，对工作更有信心了。

李召华表示，新职业被认可，有助于提高该领域的职业化水平，有利于职业体系的规范化发展，意味着未来相关领域的人才队伍培养、职业体系建设等方面或将驶入“快车道”。

在德清县经营民宿的阎兴岷说，过



新华社发 徐骏 作

去招民宿管家，常常忽略了岗位匹配性和专业性，民宿管家的工作界限也比较模糊，往往需要对各种杂活“全包办”。民宿管家成为新职业后，一些职业院校可以专门培养这方面的人才，民宿招人就会有明确的对象。

针对当前庞大的新职业市场，各地也在筹备新职业相关的技能培训。“十四五”时期辽宁省将面向各类城乡劳动者开展补贴性职业技能培训150万人次左右，广泛开展新职业、新业态从业人员技能培训。

## 新职业需要加强标准制定与专业培训

郑静表示，一些新职业公布后，业界期待有明确的从业标准。例如，碳排放管理员作为一个新兴的职业，没有全国统一的资格认证，行业内相关证书五花八门，有行业协会颁发的，有培训机构颁发

的。随着从业者的增多，需要对这一职业进行规范，明确其从业的要求、条件等。

郑静等人建议，针对新职业，主管部门和相关行业协会可发挥带头作用，建立规范的从业准入标准，提供多样的技能培训，既规范行业的发展，也帮助新职业从业者在个人成长方面获得更多的支持。

人社部相关负责人介绍，下一步，人社部将会同有关部门组织制定新职业标准，并指导培训机构依据国家职业标准开展培训。同时，积极稳妥推行社会化评价，对评价认定合格的人员，由评价机构按照有关规定颁发证书。

在人才培养方面，奇安信行业安全研究中心主任裴智勇认为，人才需求和人才培养都是根据市场实际情况不断变化的，因此，相关行业、相关单位要在日常工作中加强对从业者的培训，让新职业从业者能够更好地服务于社会发展的需要。

新华社北京7月12日电