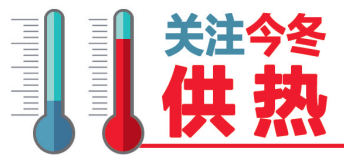


应对新一轮降温天气,中心城区集中供热企业多措并举 保质保量做好供热服务

□记者 祁克宁 李婷

根据最新气象消息,未来新一轮寒潮天气即将来袭。为应对寒潮降温天气,中心城区集中供热企业提前安排部署,多举措保障供热系统安全平稳运行,保质保量做好供热服务,确保市民温暖过冬。



▲关铝热电有限公司热源稳定运行

增加热量 保障用热需求

从11月11日开始,根据天气变化和供热需求,相关供热企业先后启动了关铝热电有限公司1号、2号机组和晋建热电3号、4号机组。

两家热力公司相关负责人表示,热发电机组的运行主要根据省电力调度中心的调度来运行。为保障国家电网安全,一定时间内省电力调度中心给电厂的负荷是固定的,所以供热机组负荷也是固定的,不能随意调整。

随着新一轮寒潮降温天气来袭,为确保城市集中供热系统稳定运行,关铝热电厂和晋建热电提前做好和省电力调度中心的沟通,保证机组的稳定负荷。同时,根据中心城区集中供

热需求,市热力有限公司及时启动了城西调峰热源,保障热源需求。截至12月13日17时,中心城区供热一次管网供水温度分别为:关铝热电厂92.91摄氏度,晋建热电90.8摄氏度,供热系统平稳运行。

此外,供热单位还对现有机组产生热量进行科学调度热平衡,同步调度备用热源的热量补充。截至目前,4台热发电机组及调峰热源运行正常,其热量可满足当下中心城区集中供热需求。在煤炭储备方面,截至12月13日,储煤量达17万吨,能够满足中心城区一个月的供热需求。

科学调度 安全平稳供热

两家热力公司负责人表示,目前,中心城区各换热站已全部投运,整个

供热管网系统运行正常。

在市热力有限公司调度中心,记者看到,该公司为确保二次管网系统平稳运行,根据当前天气和用户供暖情况,利用智慧供热系统对供热系统进行精准调控,确保供热系统达到热平衡。截至12月13日17时,中心城区二次管网供水温度为52摄氏度,回水温度为44摄氏度。

除了对二次管网进行科学调度外,两家热力公司还加强对辖区内供热管网的巡检,抢修人员24小时待命,做好应急处置工作,对发现的安全隐患及时处理,确保供热设备稳定,减少因供热设备问题对居民采暖的影响。

优化服务 提高供热效果

“你好,经过我们排查,您家里不热的原因主要是过滤网堵塞,需要清洗过滤网,让供暖管道进行热循环,家里才能热起来。”“咱们这个小区是老旧小区,还是串联用户,供暖管道老化,供暖效果会受到影响。”

针对中心城区集中供热存在的部分居民家中不热的问题,在市城市集中供热供气服务中心的安排部署下,中心城区集中供热相关企业分别成立了供热维修服务队,主动对接服务,打通供热服务“最后一米”。

供热维修服务队负责人表示,他们将做到在接到投诉单30分钟内回复用户,在了解暖气不热的原因后,一个小时内赶赴现场。如用户暖气不热,是阀门、过滤网堵塞等所致,将在两个小时内为用户完成服务,在4个小时内让用户家热起来。

市热力有限公司负责人表示,完成上门维修服务后,该公司将对维修员的上门服务满意度进行回访。根据相关标准对工作人员进行考核,以提高上门服务质量。

据悉,供热维修服务队成立后,已为不少居民解决供暖问题,受到市民的点赞支持。下一步,集中供热相关企业的供热维修服务队将持续优化上门服务,及时解决居民用暖问题。

中心城区 开展燃气安全检查



运城晚报讯(记者 李婷)为全面排查整治城镇燃气各类安全风险隐患,有效防范城镇燃气安全生产事故,根据市城市管理局的安排部署,市城市集中供热供气服务中心联合市城市管理局综合行政执法队应急分队,开展为期一个月的中心城区燃气安全生产隐患排查整治行动。

此次行动将中心城区分为3个片区,由市城市集中供热供气服务中心、市城市管理局综合行政执法队应急分队、6名燃气行业安全生产专家及中心城区5家供气企业组成的5个检查工作组,对中心城区餐饮行业进行地毯式检查。

工作人员景锋表示,在市区库东路,工作组对临街餐饮店液化气使用情况的检查中,他们发现部分商户存在钢瓶来源不明、未安装报警器等违规使用行为(上图),具有一定的安全隐患。为此,工作组下达整改通知书,要求相关燃气企业和商户限期整改,为市民营造安全的就餐环境。

市城市集中供热供气服务中心负责人说:“此次行动将做到中心城区燃气使用全方位、全覆盖式排查,做好源头治理,深查整改燃气建设、经营、输送、使用全链条风险隐患,防范遏制各类燃气安全事故发生,引导燃气使用单位提高安全意识、规范燃气使用,全面提升燃气领域安全水平。”

市区圣惠南路 一违建被依法拆除



运城晚报讯(记者 李婷)为深入推进文明城市创建工作,努力打造更有品质、更具魅力、更加宜居的城市,根据“大干五十天 城市焕新颜”综合整治行动实施方案要求,市城市管理局综合行政执法队开展了一系列违章建筑拆除工作。

12月10日上午,市城市管理局综合行政执法队南城执法分队,对市区圣惠南路一处违章建筑依法进行拆除(上图)。该执法队共出动执法人员50余名、作业车辆两辆,总计拆除临时建筑物350平方米,并督促相关产权单位对建筑垃圾及时进行清理,对违章占用场地进行路面恢复。

下一步,市城市管理局综合行政执法队将继续推进违章建筑拆除工作,不断提升城市品质,全力打造整洁、有序、安全的城市环境。



▲供热维修队上门服务



▲工作人员进行站内调节