

坐拥书城

# 看到普通劳动者的命运与尊严

□黄西蒙



最近,上海书店出版社出版了非虚构作品《“打工人”纪事》,让人通过一个个纪实的小故事,看到了劳动者在现实世界中的生存状态。“打工人”是近年的流行词,很多人都自诩为“打工人”,这虽然有自嘲和调侃的意味,但的确说明,越来越多的人开始关注劳动者的身份问题。因此,这本书的出版具有一定的现实意义。

在《“打工人”纪事》中,既有“东北海鲜店”经营者的苦难人生,也有图书行业从业者艰辛的北漂故事,还有在大山深处修建隧道的故事……他们的身体与精神,都在繁重的压力下日渐憔悴,却还在努力地活着。虽然每个人的生活与所处的环境各不相同,但当我们意识到命运悲情的“共通性”后,会更具同理心。通过阅读他人的故事,来反观自我,进而获得某些精神慰藉或生活启迪,或许也是这类书籍的价值吧。

此书能够得到市场与读者的关注,确实与近年劳动者在现实中遭遇的各种创伤、无奈有关,人们的权利尊严意识开始觉醒。比如,就在很多人探讨“35岁职场危机”的时候,“30岁职场危机”的话题竟然已出现在舆论场上,引发人们关注与担忧。正如《“打工人”纪事》中的那些故事一样,很多人并非没有志向,也不是缺乏才能,而是被各种莫名其妙的东西限制了发展。有人是因为原生家庭,有人则与年龄的“偏见”有关,他们不具备外界“公认”的某种价值评判的条件,就被无情地打压和抛弃了。

不论是在新闻报道中,还是在现实生活中,我们都能看到各种形式的工作歧视。有些是明目张胆的,比如在招聘中,明确要求年龄,有些是隐性歧视,即用人单位嘴上不说,但面试者还是过不了最后的“关卡”。

究其原因,首先在于很多用人单位只看重所谓的“生产效率”,却不尊重劳动者的权益,也没有长远经营的智慧。在《“打工人”纪事》中,就有理发店师傅因为跟不上所谓的“潮流”

而遇到生存窘境的故事,这让我想起来,在一些公司里,就有年长的员工,仅仅因为年龄大了,以及没有特殊背景,就被公司以各种名义排挤,甚至被迫离职。

这背后的逻辑虽然荒谬,却是很多人笃信不疑的:很多单位的管理者,认为年轻员工一定能卖力工作,而年纪大的员工,则反应迟钝,琐事缠身,对工作力不从心。但他们却忽视了,很多年长者的社会阅历与工作经验更丰富,反而应该成为单位里的中流砥柱。那种认为“年轻一定就是好的”观点,不仅伤害了很多辛苦的劳动者,也给单位带来了负面影响。

毕竟,在劳动者眼中,真正尊重和爱护“打工人”的老板和单位,才是值得人们尊敬和追随的。而在过去很长时间里,一些劳动者认为在用人单位面前,自己属于“弱势群体”,不敢提出自己的合理诉求,这也纵容了一些用人单位侵犯劳动者合法权益的行为。好在,随着劳动者维权意识与能力的提升,越来越多的人遭遇利益受损时,都能拿起法律的武器,或通过仲裁,或通过投诉的方式,尽可能地捍卫自己的权利。还有一些人选择了网络曝光,主动提出合理诉求,从而引起舆论反响,倒逼用人单位反思自

己的做法,纠正错误行为,也起到了较好的作用。

不过,在《“打工人”纪事》讲述的故事里,我看到更多的是劳动者“随遇而安”的心理,或许他们也曾抗争过,却无法改变现实,渐渐失去了热血。或许他们渐渐意识到,能够平平安安地活着,未尝不是一种“幸福”。

不同读者阅读《“打工人”纪事》中的故事,或许会有不同的见解,但平心而论,不论外部环境如何,劳动者需要具备强大的内心,坚定的意志,才能不惧苦难。这似乎也给那些雇佣“打工人”的老板与用人单位一个启示:要想赢得持久的口碑,获取长远的利益,还是要做到以人为本,严格落实国家法律的相关要求,给求职者 and 员工足够的尊重与保护,否则早晚也会被劳动者和市场抛弃。

当然,还有一种情况也不容忽视。一些更新换代较快的行业,比如互联网行业,确实对于员工与时俱进的能力要求较高。求职者与员工要想在这类行业中不落伍,也需要尽可能地提升自己的业务能力,不断学习新鲜的知识,了解行业发展的动态。《“打工人”纪事》里也有这样的年轻人,通过学习和提升,在一定程度上改变了自身的命运。我身边有些在互联网公司工作的朋友,也认同“与其抱怨环境,不如提升自己”的观念。只要是良性竞争,就是利大于弊的。试想,一个年龄较大但行业经验丰富、又能跟上时代步伐的程序员,怎么可能被公司“优化”呢?即便优秀的职场人遭遇年龄等歧视,也只能说明这家公司走到了穷途末路,不值得在这里继续工作,完全可以另寻他处,找到更好的发展机会。

每一个面对工作中挑战的“打工人”,也需要努力提升自己,才能在激烈竞争的环境里,保持前进的姿态,也能避免被各种用人单位的“奇葩操作”伤害。如果越来越多的人读到了《“打工人”纪事》,或许就会对普通劳动者的权益更加关心吧。一本书能改变的现实,不会太多,但点滴努力,终究是有价值的。(《北京晚报》)

书斋

## “尽快”的误导

你可曾在要求别人做些什么时听到这样的回答——“我会尽快的”?

这种模糊的回答往往没有意义,说了等于没说,对事情的进展不会有丝毫帮助。

那些做事情很认真的人才不会说“尽快”。“尽快”只是推迟工作、表现欠佳或者违背诺言时的一种策略,是导致一个互相依赖和需要及时完成任务的团队失败的主要原因。

“尽快”是不完全承诺的通俗表达。它适用于那些更乐于给出不确定承诺的人,而非可以与之进行清晰有效沟通的人。

“尽快”不带有细节和时间表,表现出对他人的诺言和责任的漠不关心。

“尽快”是一种歧义形式,到最后,往往需要完成比一开始就明确时间限度的工作还多的工作量。你将为“尽快”付出更多的劳动,焦虑和相关的冲突也会随之而来。

如果每一个承诺和每一段对话都是明确的,我们的效率就会提高很多,不是吗?

如果我们告诉他人承诺兑现的准确时间,他们会心生感激。他们能够担负责任,与其他人分享承诺的细节,并一直对进度进行跟踪。举个例子,如果你急需一种治愈致命感染的药物,你愿意听到“我会尽快拿给你”,还是“你会在今天下午两点得到它”呢?工作的效率和压力的治疗剂,在很大程度上依赖于我们预计的准确期限,仅仅指望“尽快”是远远不够的。

试试这样问自己:在生活中,我常常把事情说得很模糊,以避免责任吗?

因为不明确或不完整的承诺,我或者他人曾为此付出了怎样的代价?

(摘自北京联合出版公司《快行动,慢思考》)

意图



### 【经典语录】

►人的高贵之处,不在于在他人优点那里看到了自己的优点,而在于在别人的缺点那里,发现了自己的不足。——马德

►年少时希望自己聪明,而今想要的是智慧。聪明的人不一定快乐,但是,有智慧的人知道怎样从人生的逆境与困局中走出来。——张小娴

►心灵纯洁的人,生活充满甜蜜和喜悦。——列夫·托尔斯泰

►先相信自己,然后别人才会相信你。——罗曼·罗兰

►并不是每件事情都要做得既正确又合逻辑,特别是一个人独处的时候。——伊恩·麦克尤恩

视野

## 人前不可有霉相

□流沙

我家祖上是当地的大户人家,生意通达,在上海也有铺子。

后家道中落,到了父亲这一代,浮华被时代激流悉数带走,只余几间房、几个人。

小时候不知家族历史,也无人对我说起。有时候看着老屋里精美的雕窗、光滑的青石地面,觉得自己的家族与他人的不一样。

不一样的还有曾祖母。村里许多老太太总是衣冠不整,头发凌乱,喋喋不休,但是曾祖母的衣裳总是清清爽爽的,头发总是梳得顺顺的,神态总是静静的,说话的时候,慢条斯理,不急不躁。

曾祖母与婶子关系不融洽。婶子

经常无理取闹,曾祖母从不与她争论。每当婶子恶语相向时,曾祖母总是脸色平静地说:“声音轻点,让别人听到多不好。”

曾祖母非常好面子,每有亲戚来访,她从不说婶子的坏话。有时候我在她身边玩耍,她与亲戚聊天,就听到她在夸婶子如何勤劳,孙子们如何孝顺。有时还把我拉过去,摸着我的头,说:“这个曾孙与我最贴心。”

其实,曾祖母的日子非常苦。当时全家人一日三餐都成问题,早晚两餐只能喝粥,到了青黄不接时,还得用红薯充饥。

我那时尚小,不知愁滋味,而曾祖母已是八十多岁的老人,怎能不愁?

但我的曾祖母精精干干,从来没看到她哭过,她也从来从不向别人兜售苦难。

前段时间翻家谱,发现里面有几句家训:“人前不露怯,远足不露财,内外当整洁,自奉须俭约……”

曾祖母秉承了祖上的训条,日子再苦,命运再舛,也避免以悲苦之色示人。

我想这既是商世家的教导,也是至理的人生训条。

可叹的是,我是人近四十才想起曾祖母当年的从容和坚强,而在此前跌宕起伏的人生中,我露过太多的怯,诉过太多的苦,兜售过太多的难。

其实人生不如意事十之八九,与其以一副落魄脸示人,不如换以清新、明朗的形象,反倒更让人信任,更能得到成长的机会。

(摘自甘肃人民出版社《穿越生活的丛林》)