中心城区整合停车资源，一个数据平台运行监管——

智慧停车 智享出行

□记者 祁克宁 李婷 见习记者 赵雪

◀市区体育馆停车场一角

“打开手机微信，关注‘运城停车’公众号，进入主页面，点击‘查找停车场’一栏，就可在弹出的地图上看到离车主最近的停车场分布位置、停车场有多少车位、当前有多少空位等信息。”这是运城市静态交通运营有限公司（以下简称市静态交通公司）在中心城区推行的智慧停车服务。

为破解广大市民关心的停车难、停车乱等问题，努力打造宜居、韧性、智慧城市，让广大市民共享城市高质量发展的美好，自2020年以来，根据市委、市政府的安排部署，在相关主管部门的监管和支持下，市静态交通公司将运城智慧停车项目作为重大民生工程持续推进。

经过近3年的发展，运城市智慧停车管理平台已投入使用。“智慧停车”如何运行？为市民停车带来哪些服务？未来如何更“智慧”？3月2日，记者采访了市静态交通公司负责人。

整合资源 智慧共享

随着城市机动车数量不断增加，停车难、停车乱成为城市管理的一大难题。而合理规划城市停车位和完善停车设施建设，成为事关人民群众切身利益、畅通交通环境的民生大事。

2020年4月，根据市委、市政府安排，我市智慧停车项目由市城投集团控股的国有企业市静态交通公司，对占用公共用地的停车场进行整合建设，并由市公安局交警支队负责监管。

该公司负责人表示，根据相关规定，在市城市管理局备案和未备案的自建停车场中，土地权属公共区域的由该公司建设停车场特许经营，并由交警部门和市城市管理局配合建设；土地权属公共区域与业主共有的，由该公司与停车场产权所有人协商共同经营。

经过近3年的实施，在相关职能部门的合力推动下，目前，我市智慧停车项目取得较大进展。截至今年2月底，该公司运营的公共停车场达41个，整合停车位4505个，实现了当前中心城区停车资源利用最大化。

智慧停车如何“智慧”？核心在于运城市智慧停车管理平台。该负责人告诉记者，运城市智慧停车管理平台通过智慧交通大数据平台的运营计算，将中心城区的停车资源进行整合，形成全市统一的停车资源数据库，停车场位置、车位剩余数量等信息一并纳入大数据管理，实现全市停车数据的动态更新和实时共享。

停车场信息接入运城市智慧停车管理平台后，工作人员通过平台，可实时掌握每个停车场的运行信息，便于对中心城区停车情况进行远程管理，使停车秩序更规范、市民停车更便捷。

▲公司员工正在查看运营管理平台数据

规范有序 方便快捷

人民对美好生活的向往就是我们奋斗的目标！为更好地服务市民，市静态交通公司开通了“运城停车”微信公众号，一方面第一时间发布各种停车惠民信息，另一方面更好地利用大数据为市民提供信息化服务。目前，“运城停车”微信公众号注册用户超过3万人，且数量还在不断增加。

市民王先生说：“之前开车出门停车很难，难找、难停、难走。有了‘运城停车’公众号以后，不用满街找停车位了，不仅停车方便，还不浪费时间。”

3月2日10时，在市区体育馆停车场入口，诱导屏上显示该停车场剩余59个车位，供市民参考使用。该公司负责人表示，运城市智慧停车管理平台的停车场均采取“无人值守”模式，停车费可直接扫码支付，从扫码到支付完成只需1分钟左右，方便高效。

“你好，我这个二维码没扫成功，请帮忙解决一下。”在该公司后台管理中心，工作人员在接到市民的客服呼叫后，重新为其发送新的二维码，车辆顺利出场，不到1分钟的时间就快速完成了服务。

在建设停车场时，除了对停车场的基础设施及信息监控服务进行完善外，该公司还在每个停车场出入口设置了应急呼叫设施。市民如遇紧急情况，可以按下客服呼叫按钮，后台工作人员将第一时间与市民进行远程对话，为市民提供服务。

▲扫码缴费

▲收费公示牌及三级诱导屏

◀巡检员联系占道车主挪车

加强管理 完善服务

3月2日，在市区体育馆停车场，市民梁女士锻炼结束、准备驾车离开时，发现有辆车没有按规定停在车位内，且没有留下联系方式。“你好，您的车停在通道上，影响了其他车辆的正常出入，麻烦您挪下车。”市静态交通公司巡检员了解情况后，第一时间与交警部门取得联系，之后电话通知车主挪车，梁女士得以顺利离开。

目前，运营的停车场分4个片区，每天有10名巡检员对停车场的设施设备进行检查，并对违规停车行为进行劝阻和解决，为市民营造一个有序的停车环境。

该公司工作人员告诉记者，接入智慧平台的停车场有混合经营和自营两种。该公司按照愿接尽接的原则，力争将全市所有类型的停车资源都接入智慧管理平台，实现全市公共停车场资源整合优化，为市民提供更加完善、详细的停车信息。

此外，为更好地满足市民停车需求，该公司还将继续加强公共停车资源的整合建设，力争在今年运营100家停车场。同时，为提升市民停车缴费体验感，该公司正在加快无感支付和ETC支付的推进。届时，市民停车缴费将更加快速、便捷。