

“百名最美运城人”外卖骑手评选结果揭晓

为评选一批在全市高质量发展中具有时代性、代表性的突出典型,引领带动全市各条战线、各个行业,形成比学赶超的浓厚氛围,6月25日,市委宣传部、市文明办印发《2023年度“百名最美运城人”选树宣传工作方案》,在全市开展2023年度“百名最美运城人”选树宣传活动。

此次活动评选类型包括闲事大妈、河东红娘、外卖骑手、城市美容师、文明新风好司仪、文明运城服务之星、乡村振兴带货达人、河东文旅推荐官、河东国宝守门人、现代农业好把式、自信从容新农民、媒体特别推荐12种,原则上每个类型评选10名候选人。相关推荐、申报、评选、公示、发布等工作,从7月1日持续至9月底。评选结果按照“每月一发布,年度一表彰”的形式对大众公示。

目前,在组织推荐、个人自荐和群众推荐的基础上,经过为期一个多月的宣传动员、网络投票、集中评选,2023年度“百名最美运城人”外卖骑手名单正式出炉,现对10名人物典型事迹予以公布。

李 桐



李桐

李桐,27岁,高中学历,家住天津市杨家巷村。2022年7月入职美团,成为一名“骑手”。虽有短短的一年时间,但他在工作中表现出了突出的业务能力、高度的工作责任感、规范优质的服务水平。

他每天早上8时准时出发,一辆电动自行车、一部电量满格的手机和一个装满水的水杯,加上头盔口罩,这就是他每日必带的装备。每次上班后,他都会细心检查配送餐箱的卫生情况,对设备进行消毒,保障食品安全,然后才正式开启一天的工作。

他用热情服务每一位顾客。每天工作10个小时,大约跑50单,一个月大约接1500单。订单高峰期午餐一般是上午10时30分到下午1时30分,晚餐则是5时30分到晚上8时。轻敲开顾客的门,将热腾腾的美食送到顾客手上,然后转身、下楼、骑车,又奔向另一个取餐点和送餐点。满身的汗水,奔跑的身影,他时刻不停,每当顾客给了“五星好评”,他就觉得再苦再累也有了坚持的动力。

他用爱心关照身边的人。遇到老年顾客,走路不太方便的,他主动提出帮助老人把外卖送到家里,放到桌子上才离开,老人感激地连说“谢谢”。还有一次在送外卖途中,他遇到一名女孩的自行车坏了,便主动询问情况,花了很长时间,帮女孩修好自行车后才离开。

李桐,是外卖行业的优秀代表,有着外卖行业从业人员“奉献社会、服务人民、爱岗敬业”的品德。今后,他还将一如既往地树立行业文明新风、传播行业正能量,让外卖骑手成为城市发展的新市民、社区百姓的新邻居、基层治理的新力量。

焦江涛



薛李文

焦江涛,男,汉族,1996年6月出生,高中学历,稷山县稷峰镇杨赵村人。2019年6月入职美团外卖,现任美团骑手队长。

焦江涛对工作极端负责。平时无论刮风下雨,他从不到早退,淡季坚持,旺季不抱怨。每天,他都给骑手开晨会,叮嘱安全和工作注意事项,解决骑手日常工作中遇到的各种问题。

爱岗敬业,乐于助人。在工作中,他曾遇到一名走失的儿童,深夜跑遍了半个县城,帮助寻找孩子的家人。他始终认为,助人为乐是自己的本分。不论任何时候碰见需要帮助的人和事,他都会义无反顾地提供帮助。

疫情防控,义不容辞。3年疫情期间,焦江涛积极主动参加疫情防控志愿者活动,参与核酸检测志愿服务45次,社区义务消毒工作19次,为静默期间隔离点生活物资代买代送提供服务595次,志愿服务总时长超过2000个小时。

抗洪抢险,责无旁贷。2021年10月,汾河洪峰过境稷山,焦江涛积极参加抗洪救灾志愿服务,每天天不亮就投入抢险工作中,帮助淹没的工厂、商铺、社区转移物资,沙袋填充围堵没有淹没的地段,以实际行动在抗洪救灾中彰显着最美骑手的担当。

高考助力,传递爱心。高考期间,焦江涛协助公司搬运物资至志愿服务点,发现有考生忘带准考证、身份证、眼镜和生病急需药品等紧急情况,立即去指定地点取送物品,处理突发状况。

以身作则,力树标杆。焦江涛身为一名热血青年,始终坚持以身作则,率先垂范,充分发扬“吃苦在前、享乐在后”的奉献精神,以实际行动为公司其他员工树立榜样。积极弘扬雷锋精神,做雷锋精神践行者,用实际行动赋予雷锋精神新的时代内涵,把雷锋乐于助人、无私奉献的崇高精神融入工作生活中。

焦江涛坚信在工作和生活中坚守本心,始终保持热心的态度,应社会需要贡献自己的力量,就是最美劳动者。



焦江涛



杨丽明

董 娜

董娜,女,汉族,1979年4月出生,绛县南樊镇范柴村人,2016年入职美团外卖行业。

她爱岗敬业、忠于职守,踏踏实实干活、勤勤恳恳工作,养成了稳重踏实的干事作风和吃苦耐劳的优秀品格,用真诚和务实服务着每一名顾客。一辆摩托车、一部手机是她的标配,争分夺秒、穿街过巷是她的技能。严寒酷暑中,她和时间赛跑,只为让顾客能够第一时间享用上热气腾腾的“舌尖美味”。每当顾客给了“五星好评”,她就觉得心里美滋滋的,再苦再累也有了继续坚持的动力。

她骑上摩托车,兢兢业业,跑出令同行羡慕的业绩;摘下头盔,也能发挥先锋模范作用,伸出援助之手帮助身边的骑手,毫无保留地传授跑单“独门秘籍”。她从事骑手七年如一日,跑单量胜过男骑手,最多时日单量近120单,月出行达3800公里,被授予“服务之星”荣誉称号。

疫情期间,董娜主动揽下了核酸检测点、隔离点等高风险场所的送餐任务,“是骑士也是战士”,无所畏惧地完成了大量高风险任务。同时,她还递交了入党申请书,积极参加社区治理和精神文明志愿服务,进行法治宣传和交通安全宣传。

她还发扬拾金不昧精神,2022年在一次核酸检测中,她捡到一块手表,第一时间与失主取得联系,物归原主。

不畏艰辛,砥砺前行。她常说的一句话就是:“我们的目标就是全心全意为顾客服务。只有做好本职工作,履行岗位职责,才能得到客户的认可和满意。”她就是当之无愧的“最美外卖员”。

李迎朝

李迎朝,男,1991年11月出生,万荣县解店镇南解村人,2020年7月加入外卖行业,成为一名普普通通的“外卖小哥”。

李迎朝阳光善良、热情大方、朴实无华。他不仅执着于

自己的职业,还拥有一颗为人民群众服务的心。每天,他不厌其烦地奔波于城市的大街小巷,每次都准时把物品送到客户手上。去年的一天,因突降暴雨,县城街道积水四溢,加上杂物拥堵下水道,导致流水不畅,车辆行人难以通行。李迎朝在配送外卖途中,发现县城北街一处下水道因杂物太多造成堵塞,当时就毫不犹豫蹚过深水,到被杂物堵住的下水道旁,徒手清理杂物。经过近半小时的努力,下水道终于得以疏通,方便了行人和车辆的正常通行。

还有一次,他在送外卖时不意发现前面人群中有人遗落了手机。他怕手机被过往车辆压坏,随即停车,迅速捡回手机并找寻失主。不顾自己的外卖订单就要超时,依然执着地在等待失主。这时恰好接到了失主的来电,经过一番沟通后,他送完外卖立即将手机交还给失主的朋友,然后继续工作。隔天,机主为公司送来锦旗,对李迎朝拾金不昧的做法表示感谢。

李迎朝,就是这样—个充满爱心、踏实肯干、助人为乐的“外卖小哥”。

崔军杰

崔军杰,男,1978年生,夏县埽掌镇人,党员。1997年入伍,2022年4月入职美团,现任闻喜美团骑手组长。

参加工作以来,他带领班组成员爱岗敬业、忠于职守、勤恳工作,从不叫苦喊累,所在班组的工作任务都能圆满完成。

多年的部队生活,让他养成了守时严谨的工作态度。每天,他都是第一个到单位,检点装备、做好一天的规划,然后开始一天的忙碌。为了让顾客早点能吃到可口的外卖,他要求自己 and 组员不论严寒还是酷暑都准时将外卖送到顾客手中。虽然每天都要配送很多单,有时也会碰到挑剔的客户,但他总是不急不躁,更不会发脾气,用微笑和耐心对待每一名客户。

碰到突发状况,他总能协调好每个订单的配送。有一次送外卖到一位老年顾客家,老人因为年纪大了,听力不好,

当时家里也没有子女陪伴。他就推迟接其他单,耐心地与老人聊天,帮老人穿好衣服,打开外卖,等老人开始用餐了才离开。还有一次,他送药到一家医院,发现有一名患者行动不便,就主动帮助患者倒水,看着患者喝完药并坚持等到陪护家属过来才离开。事后他说,那天订单其实很多,但是他就是做不到看见客户有困难就转身离开,外卖员就是服务大家,少挣点钱没关系,不能没有道德,送外卖也要对得起自己的良心。

他视诚信为根本。即使天气恶劣,他也要想办法准时送达。有时候遇到暴雨天,好多小区都临时性停电,电梯不能回手机并找寻失主。不论客户住几楼,都努力在指定时间内将外卖送到客户手中。有时实在赶不及,他就提前温馨提示客户:爬楼可能会耽搁几分钟,食物会有点凉,吃饭前热—热以免伤胃。

崔军杰坚持优质服务理念。他总是告诫班组的其他成员,送外卖就是做服务,不仅要细心,还要多站在客户的角度去考虑问题,要完美地做好本职工作,履行好岗位职责,这样才能得到顾客的认可,让顾客满意。

薛李文

薛李文,男,1987年生,闻喜薛店镇人。2021年7月二次入职美团,性格开朗、为人诚实、善于沟通,工作认真负责。

作为二次入职美团的骑手,他特别珍惜这难得的工作机会。仅用两年时间,就升任闻喜美团副站长,并负责新进骑手的入职培训。他不止一次说过,作为骑手,经常会在街上看到很多意外发生,大多数都因不遵守交通规则所致。他就将交通安全定为新骑手入职培训的第一课。通过真实案例分析、讲解交法规,让新入职的骑手们认识到作为一名合格的外卖员,不能为了不延时订单而在马路上闯红灯、加塞,要严格遵守交通规则,确保人身安全;作为骑手,不仅需要过人的能力,还要具备良好的文明意识,做一个遵纪守法的好市民。在工作的两年多时间里,他时刻要求自己文明出行,没有闯过一次红灯,也从未被客户投诉过。

送单途中,难免会遇到各种情况。他每次都能凭借自己过硬的素质,将问题处理好。有一次,他在路边捡到一部手机,手机一直在响,上面还有许多未接电话记录。他第一时间接通电话,将当时的情况告诉失主,宽慰失主不要着急,他送完手中订单后会第一时间把手机送还失主。还有一次,用户家的小孩生病了,急需药品,外卖单上备注着:孩子不舒服,请尽快配送。当时他的手上还同时接了好几个订单,于是赶紧联系站长,将手中其他订单转出,第一时间把这名用户急需的物品送了过去。

送外卖是一份很辛苦的工作,骑手们的负重奔跑,只为让大家能吃到热腾腾的舌尖美食,每一个送餐的骑手都是我们城市美丽的风景线。

杨丽明

杨丽明,男,39岁,夏县瑶峰镇人,从事外卖工作6年。在骑手的岗位上,他兢兢业业,每天奔波在县城的每个角落,用耐心细致的工作态度,服务好每一名顾客,也让他人感受到了温暖。

在疫情防控中,尽管存在妻子常年患病等家庭困难,但他牢记身上的使命职责,积极响应公司号召,志愿报名参与了城市保供配送工作,严格按照相关部门的规定,做好个人防护的同时,为居家的市民日常生活配送保驾护航,筑牢疫情防控屏障。

2022年7月暑假期间,他主动推荐8名大学生在公司勤工俭学,赚取学费,帮助他们的家庭减轻负担。

有一次晚上10时左右,他在送餐返回途中,遇到几个外地游客的车抛锚了。看到他们人生地不熟、手足无措焦虑的样子,他赶忙停车接单,帮助游客联系修车的朋友,快速帮他们修理好车辆,外地游客万分感激。他轻松地说:“夏县就是你们的家,咱们都是亲人,自家人不用客气。”

他常说,作为一名外卖小哥,工作不仅仅是为了谋生,身上还肩负着更多的责任和使命,在平凡的岗位上,也要发一分光,散一分热,温暖你我,温暖这座城市,做一名“奉献

社会、服务人民、爱岗敬业”的城市奔跑者!

轻点手机,外卖到家。在杨丽明的带动下,其他外卖小哥也纷纷加入志愿服务活动中,他们以坚持不懈、甘于奉献的精神,用脚步丈量城市的距离、用勤劳实现生活的梦想,是我们这座城市最可爱的人。

2023年2月,杨丽明被夏县县委宣传部评为“两好双佳十美”道德模范最美驾驶员。

韩黄飞

韩黄飞,男,1990年出生于稷山县,中专文化,2021年3月加入运城市新邦物流有限公司,成为活跃在中心城区的一名美团外卖骑手。

韩黄飞加入外卖骑手行列后,不论严寒酷暑,不论刮风下雨,为了满足群众的日常需求,一忙就是一整天,手机不离手,电动自行车不离身,晴天一身土,雨天一身泥,从繁华喧闹的商业区到僻静幽深的小巷内,从线上接单到线下配送,他都能在严守交通规则和职业操守的情况下,一丝不苟地高质量完成配送任务。

工作中,韩黄飞始终牢固树立服务意识,坚持“把小事做好”的信念,尽自己所能服务好每一名顾客,并积极为群众提供力所能及的帮助,累计完成单量33829单,累计里程6.6万公里,准时率99.8%,满意率99.42%,得到广大客户的普遍赞扬。

2022年的一天,他在送盐湖城的一位老人的餐品订单时,看到老人行动不便,便帮忙把餐品保鲜膜、餐具包装打开后递给老人。一个小小的动作,换来了老人的赞不绝口。

没有轰轰烈烈的壮举,只有日复一日的坚守和点点滴滴的付出。两年来,韩黄飞踏实肯干、爱岗敬业,肩负商户和消费者的信任,每天穿着标志性的黄色工作服,穿梭在大街小巷,用前脚步温暖着城市的每个角落,用一言一行履行着外卖骑手的职业承诺和社会责任,展现了外卖人“辛苦我一人、幸福千万家”的担当和风采。

赵跃忠

赵跃忠,男,50岁,永济市栲栳镇人,从事外卖工作2年9个月。

他在日常工作中,稳重踏实、服务于心、匠心于细节,对顾客负责,对使命负责;在疫情期间,主动响应公司号召,积极报名参加城市的保供配送工作,为群众送去温暖。

他是一个热心肠的人。2023年4月的一天中午送餐高峰期,赵跃忠送餐至滨河花都小区门前时,看见前方一个人被压在电动自行车下无法动弹,他立刻停止送餐,停下车跑到摔倒者身边,将倒地人员扶至路边台阶休息,再挪动电动自行车以免影响道路通畅,并反复确认人员平安后才离开现场。有人问他是否会影响高峰期的收入,他说与人为善,能帮就帮。朴实的话语充满了浓浓的爱。

赵跃忠是外卖站点中骑手年龄较大的,很多人担心他无法坚持下去,但他用实际行动让所有人改变看法,从怀疑到佩服再到尊重,这一路的付出、努力及坚持,诠释了什么叫事在人为。

赵跃忠是无数平凡人中的一员,但他用责任感展现了平凡的坚守,秉持“干一行爱一行”的初心,“做了就一定要做好”的决心,始终兢兢业业地工作,用心服务好每一名顾客。“骑”炒人生,热爱生活的,定会被生活所热爱,他希望通过自己的努力,让大家看到只要勤劳肯干就能有所收获,也希望这个行业能得到更多人的认可。

张 良

张良,男,汉族,1971年8月出生,2017年6月份开始加入垣曲县诺达餐饮服务有限公司,成为美团外卖的一员。

平日里的张良是个热心肠,面对力所能及的事,他总是主动伸出援手。在一次送餐途中,张良路经人民路时,看见一家饭店着火,他二话不说就放下手中的餐品,就近抄起灭火器冲进店里帮忙灭火,严格利用消防安全培训中学到的技能将火扑灭。2021年6月的一天,张良在配送途中经过黄河湾小区时,捡到了一部手机。他积极找寻失主并第一时间把手机送还失主,失主因此送来了“拾金不昧”的锦旗。

除了在工作途中见义勇为之外,张良还利用空余时间更好地回报社会。疫情期间,他积极参与所在小区的疫情防控工作,主动担任小区的志愿者,为居民送米、面、油、蔬菜、药品,分发反诈宣传传单、派送防疫物资,为社区和物流人员搭起沟通的桥梁。

入职以来,张良一直兢兢业业地工作,风雨无阻,奔波在县城的大街小巷。他秉持“干一行爱一行”的初心,坚持“做了就一定要做好”的决心,用心服务好每一名客户,6年来,他的客户好评率一直占据站点榜首。