

为评选一批在全市高质量发展中具有时代性、代表性的突出典型,引领带动全市各条战线、各个行业,形成比学赶超的浓厚氛围。6月25日,市委宣传部分、市文明办印发《2023年度“百名最美运城人”选树宣传工作方案》的通知,在全市开展2023年度“百名最美运城人”选树宣传活动。

据了解,此次活动评选类型包括闲事大妈、河东红娘、外卖骑手、城市美容师、文明新风好司仪、文明运城服务之星、乡村振兴带货达人、河东文旅推荐官、河东国宝守门人、现代农业好把式、自信从容新农民、媒体特别推荐12种,原则上每个类型评选10名候选人。相关推荐、申报、评选、公示、发布等工作从7月1日持续至9月底,评选结果按照“每月一发布,年度一表彰”的形式对大众公示。

目前,在组织推荐、个人自荐和群众推荐的基础上,经过为期一个多月的宣传动员、网络投票、严格筛选,2023年度“百名最美运城人”——文明运城服务之星(驾驶员群体)名单正式出炉,现对10名人物典型事迹予以公布。

### 王浩冰

王浩冰,男,1988年3月9日出生。2018年进入巡游出租车行业,2019年至2022年连续4年被公司评为优秀驾驶员。他遵纪守法、规范经营、热情服务、见义勇为,多次受到乘客的表扬,得到同行们的高度认可。他每年都参与我市文明城市创建工作中的文明车队,积极参加每一次的爱心志愿服务活动。

2023年6月18日早上9时左右,人们在雨中匆忙穿梭,他驾车来到机场大道运输公司大门口看到有人招手,靠近后发现是一对母子,孩子被棒棒糖卡住了嗓子,脸色都变了。他立马进入紧张状态,知道此处离市中心医院较远,他嘱咐母亲抱紧孩子,迅速掉头选择距离医院最近的路线,同时,向相关部门申请紧急救援交通配合,以最快的速度把母子平安送到医院,使孩子得到及时救治。把母子二人安排好,他才默默离开了医院。事后,孩子的母亲带着感谢礼品来到公司,向他表示万分感激,但被王浩冰婉言谢绝,他认为自己的所做的是一名巡游出租车驾驶员都会做的。

王浩冰在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩。他热爱集体、关爱他人、热衷参加各类公益活动,为出租车这个城市窗口行业作出了自己应有的贡献。

### 徐茂松

徐茂松,男,1984年5月5日出生,加入凤凰公司“雷锋车队”14年。他2009年被运城市客运管理处评为优秀驾驶员,同时经公司考核加入“雷锋车队”;2010年至2014年连续5年被运城市客运管理处评为优秀驾驶员;2015年所在的“雷锋车队”被交通运输局评选为全国创建和谐劳动关系优秀班组;2017年被评为“优秀出租汽车驾驶员”。

2020年7月12日,徐茂松在运城北战营运行时,乘客刘女士下车后将行李物品落在出租车内,直到下午下班才被徐茂松发现。他立即打电话告知公司,将遗留物品上交。拿到失而复得的物品后,刘女士感动得热泪盈眶,连声道谢,并从手提包内拿出一沓现金要给徐茂松。徐茂松坚决不收,只说:“这是我们出租车司机应该做的”。刘女士最后给公司和徐茂松送来一面写有“拾金不昧、品德高尚”的锦旗。像这样事情他还做了很多很多,例如带头报名参加公益活动、义务接送老年人体检、参加植树造林、每年的爱心送考,这些活动都有他的身影。

多年来,徐茂松在他的驾驶室这块方寸天地间,以雷锋为榜样,从点点滴滴做起,用心做好自己的本职工作,关爱他人、奉献社会,为运城出租车这道流动的风景增添一抹亮彩。

### 倪爱菊

倪爱菊,女,1975年6月13日出生,绛县公交公司公交车驾驶员。她2017年入职,2021年获评公司模范驾驶员称号,2022年担任该线路队长,驾驶车辆至今从未发生过一起交通事故。

为了让乘客满意,工作中她不断积累经验,完善服务。比如对待不同的乘客就要采用不同的方法,对待不同的情况就要采用不同的服务语言。当遇到拿大面值的人民币的乘客时,不能粗暴地让其下车,而是热情询问其他乘客能否给这位乘客换一下零钱,为乘客解围;遇到行动不便的乘客时,她会及时地为他们找座位,并对让座者表示感谢;遇到小学生时,她会

# 百名最美运城人“文明运城服务之星(驾驶员群体)”评选结果揭晓



王浩冰



徐茂松



倪爱菊



董国润



景志强



李瑾



牛志峰



王晓峰



朱旭革



贾彦波

### 董国润

董国润,男,汉族,生于1982年3月。2010年5月加入晋运出租车公司。从业14年来,曾先后被市交通运输局授予“百名优秀驾驶员”“100辆文明车”“双百称号”,多次被公司评为模范经营户和优秀驾驶员称号;2022年5月,被市创建办、市交通运输局授予“文明服务标兵”称号。从业以来,安全行车130余万公里,在营运期间捡到乘客遗失物品70余件,每次都物归原主,对无法找到失主的物品上交管理部门或者公司。他先后5次参加出租车应急演练;5次参加公司组织的义务活动;连续4年参与运城市文明城市创建服务用车;14次参加“爱心送考”活动。

2020年3月的一天,他送乘客到机场后,又送一位客人去解州,出市区后发现后座有一个钱包和一台电脑,

### 景志强

景志强,男,1980年10月出生,党员,运城市公共交通公司第三车队14路公交车驾驶员,先后获得2020年先进生产者,2021年“安全驾驶员”“三优驾驶员”,2022年市交通运输局“最美驾驶员”“逆行勇士”;2022年百名最美运城人“最美驾驶员”等称号。

他为人和善,彬彬有礼。乘坐他驾驶的公交车,看到的永远是一张微笑的脸庞。用他的话说:“微笑是有感染力的,驾驶员微笑,车厢环境就和谐。”工作中他始终把爱心和舒心带给每一位乘客。

他驾驶平稳,不急不躁,工作中善思考、勤总结,曾在“满意在公交驾驶员岗位技能竞赛”中荣获一等奖,也曾多次在新入职驾驶员培训中分享工作经验。他

总结的诸如“驾驶留有余地”“服务多看一眼,多问一声,多帮一把”“开关门眼到、心到、手到”等公交运行经验都非常实用。

他善良热忱,拥有一颗热情的心。他协助乘坐轮椅的乘客上下车;帮助乘客提拎旅行箱、行李包;搀扶行动不便的老人上下车;积极帮助乘客寻找丢失物品;面对乘客时那一声声的“欢迎”,一句句的到站提醒……经常赢得车上乘客的点赞。

他热情服务,是飘扬在城市中的一面公交旗帜。通过公交车,维护城市窗口形象,他一直在路上。

### 李瑾

李瑾,女,37岁,运城市公共交通公司第一车队10路公交车驾驶员。她23岁当乘务员,26岁当驾驶员,把人生中最美好的青春年华奉献给了运城公交事业。

她是一个拥有“最美天使”称号的人。2018年的一天,当乘客在她驾驶的车上突发疾病时,她在向其他乘客说明情况后,将公交车化身“救护车”,在保证安全的前提下联系交警、急救中心,并以最快速度将乘客送至运城市中心医院,为乘客争取到宝贵的抢救时间。乘客脱离危险后,她又驾驶车辆将其余乘客一一送至目的地,得到了全车人的赞赏。

她是一个爱笑的人。14年来,她的笑容治愈了乘客、治

绝,并说这是他作为一个公交驾驶员的本分工作,也是最基本的素质体现。

作为一名普通的驾驶员,牛志峰的工作是平凡的,既没有豪言壮语,也没有惊天动地的壮举,但他坚持一步一个脚印,干一行爱一行,像朴实无华的小草默默地奉献着自己,点缀着社会,在数年如一日的公交线路上书写着新一代公交人的风采!

### 王晓峰

王晓峰,男,42岁,运城市公共交通公司第二车队4路公交车驾驶员。1998年进入公交行业,经过两年乘务员的锻炼,2000年成为一名光荣的公交车驾驶员,是当时运城市公交行业最年轻的驾驶员,曾获2019年“满意在公交”驾驶员岗位技能竞赛优秀奖、2019年创建全国文明城市工作先进个人、2020年集团公司劳动模范、2020年全国交通运输系统劳动模范、2020年第六届运城“敬业奉献”道德模范、2022年交通运输局最美驾驶员、2022年山西汽运集团劳动模范、2022年山西省新时代最美劳动者、2023年华远陆港集团五一劳动奖。

他是一个敬业的人,王晓峰利用休息时间跑遍全城,牢记各条公交线路沿线街道、机关、学校、商场、旅游景点等分布情况,当遇到需要照顾的老人和孩子,王晓峰会耐心叮嘱乘客站稳扶好,工作至今保持着零投诉的纪录。

他是一个稳重的人,王晓峰好学上进,对驾驶技术精益求精,经常向老司机请教驾驶经验,并多次主动向交警部门学习事故预防方面的知识,工作至今20多年来保持着零事故的纪录。

他是一个能起表率作用的人,他的人生格言是“扮演好自己的角色,做好自己的工作”。肩负责任,尽显担当,王晓峰把青春献给公交事业,献给城市发展形象,用行动诠释了公交人应有的使命担当。

### 朱旭革

朱旭革,男,1991年2月出生,于2017年加入运城万里汽车租赁有限公司。2022年7月收到乘客赠送的写有“爱心司机,乐于助人”的锦旗一面;在2022年度工作中,被该公司评为“优秀驾驶员”。

热心为民,勇于救人。2022年7月8日,朱旭革在圣惠路崇济医院路口,遇见一名女同志抱着小孩焦急地招手拦车。当上车后,发现小孩因生病处于昏迷状态,朱旭革给110指挥中心打电话汇报因送生病小孩从圣惠路到市妇幼保健院,请求闯红灯快速通过。当接到110指挥中心在保证安全情况下可闯红灯通过的指令后,朱旭革以最快速度把生病小孩送到市妇幼保健院,经抢救,病人脱离危险,转危为安。

热心公益,拾金不昧。每年在高考来临时,他都踊跃报名参加公司组织的爱心送考车队,免费为考生服务。平时能自觉做到热心为民、拾金不昧。2023年5月上旬一天,他送一名乘客去机场,乘客不慎将手机落在车里,他发现后,飞快到候机厅找人,当乘客拿到手机后,抓住朱旭革的手连连表示感谢。

热情服务,乐于助人。朱旭革同志在公司开展服务质量大提升活动中,自觉做到上车说“你好”,下车说“再见”,主动给发票,提醒乘客带好随身物品,以优质服务温暖每个乘客,还能主动向外地客人介绍运城的风光名胜、风土人情,认真讲好河东故事,多次受到外地乘客表扬。

### 贾彦波

贾彦波,男,1990年5月出生,是大众客运出租汽车有限公司出租车司机,在工作中认真负责,以“对待乘客热心,帮助乘客诚心,照顾乘客细心,服务乘客真心”为服务准则,在平凡的岗位上孜孜不倦地追求着,把满腔的热情洒向社会,于2022年荣获“见义勇为先进个人”称号。

2022年7月28日上午9时30分左右,闻喜县西城社区附近大风路边,一名少年骑电动车突发疾病,连人带车倒在地。出租车司机贾彦波与现场其他热心人看到后,赶紧跑到伤者身旁进行施救。当看到伤者浑身抽搐且口吐白沫,意识不清,急忙掏出手机拨打120急救电话。在等候急救车的同时,他看到路来路往的行人及车辆,为防止伤者再次受到伤害,凭着日常生活经验,临时充当起交通指挥员,对现场交通进行疏导,使行人及车辆安全有序通过。120急救车到达现场后,贾彦波又积极主动和现场的热心群众协助医护人员将伤者送至急救车上,待急救车驶离后,才离开现场。

贾彦波在服务过程中,坚持做到扶老携幼、平稳驾驶、合理收费、从不拒载,努力为乘客提供安全舒适的乘车环境,是驾驶员群体中的一面旗帜。