

# 区域性党群服务中心、社区党群服务中心、爱心(河东)驿站 临时救助服务点让救助更精准及时有效

□记者 陶登肖 文图



▲工作人员询问李名照老人(右)的具体情况

▲工作人员在河东驿站发放救助宣传资料

8月8日,在盐湖区社会救助中心工作人员的护送下,72岁的李名照结束了他30多年的流浪生活,踏上了返回老家湖北恩施的路程。

老人能顺利返乡,要归功于盐湖区社会救助中心、河东驿站的工作人员。这一切还要从7月底说起。

7月30日(周日)上午10时许,盐湖区社会救助中心接到河东驿站中银路站工作人员打来的电话说,这两天,有位老人带着行李,吃住几乎都在驿站里,也说不清自己家的具体地址,想看看救助站能否帮老人找到家。挂断电话后,盐湖区社会救助中心主任任军杰便急忙赶了过去。

“刚开始,老人啥都不说,我只好把他接到我们救助中心,先安置下来。经过两天的接触,老人和我们慢慢熟悉起来了。”任军杰说,老人只知道自己的名字叫李名照,家在湖北恩施。

于是,任军杰立即在微信上的“缘梦警民救助群”发布了老人的相关信息,希望通过人脸识别、异地志愿者接力等方式,帮助老人找到户籍地和家人。与此同时,任军杰还与湖北恩施救助中心的工作人员取得了联系,让其帮忙发动当地各乡镇的民政工作人员在工作群里发布老人信息,看是否有人认识。

“对比信息后,没有这个人。”对于户籍地反馈回来的信息,任军杰早有预感。“所以,我还拜托了当地的民政工作人员在各个村的工作群里发送老人信息,让他们帮忙找一些年龄大的人问问,看看能不能在这方面找到一

些线索。”任军杰说。

功夫不负有心人。一周后,老人本家的侄子看到信息后打来电话,老人的身份最终得以确认。李名照老人,无儿无女。之后,任军杰便和湖北恩施救助中心联系,由盐湖区社会救助中心将老人送回去,湖北恩施救助中心为老人补办身份证,并申请相关救助。

据了解,为进一步提升我市困难人员精准救助、及时发现、有效助力的创新救助服务工作,市民政局下发了《关于在全市社区党群服务中心、爱心(河东)驿站等公共场所拓展困难群众临时救助服务的通知》。根据相关要求,盐湖区依托现有的运城市群众接待服务中心,在全区党群服务中心、爱心(河东)驿站等地方设置社会救助窗口,加挂社会救助服务点标牌和内部标识,并设立慈善物品发放专柜,发现、遇到困难人员和临时遇困人员时,可第一时间拨打24小时救助热线,提供关爱服务。

走进河东驿站中银路站,记者看到墙上悬挂着十分醒目的“关爱弱势群体 救助急难对象”救助服务温馨提示牌,同时还有爱心阅读区、咨询服务区、休息区等功能区,这些都可以保障每一个在运城生活、工作的临时遇困人员能在第一时间得到关爱和救助。

自今年加挂社会救助服务点标牌以来,爱心(河东)驿站遇到过因身份证和手机遗失,临时工无法找到合适的工作,生活出现困难的情况;离家在外,无力解决食宿,处于困难状态的人

员……每一次,驿站工作人员都认真做好身份确认工作,为其送上食物,提供坚实保障。

“爱心驿站不仅可以为户外劳动者提供免费饮水、临时休息、紧急避雨、手机充电等公益服务,还能作为困难人员的临时救助点,进一步借助社会力量,搭建困难人员救助管理工作的宣传服务平台和救助引导渠道,扩充困难人员早发现、早救助的救助信息‘朋友圈’,让更多困难人员得到及时救助。”任军杰说。

“我们也对工作人员进行了简单的培训,在遇到需要救助的情况时,要做好询问登记、转介服务、分类救助工作,对能出示有效身份证却无力返乡的,根据实际需求提供乘车凭证和必要的饮食;对暂时无法查明其身份的,开展临时照料、寻亲、医疗、安置等服务,确保受助人员合法权益得到有效维护。”盐湖区民政局局长许俊霞说,救助服务工作链条长、环节多,只有形成全社会参与、共同关爱的工作模式,才能从根本上解决问题。

目前,盐湖区共有1个区域性党群服务中心、76个社区党群服务中心和20个爱心(河东)驿站嵌入了临时救助服务点。同时,汽车站、火车站、高铁站“三站”也拓展了延伸服务,张贴悬挂了临时救助标识牌,公布了24小时救助热线(0359-2051885),能有效解决群众突发性、紧迫性、临时性、及时性等生活困难问题,打通服务群众“最后一公里”,进一步筑牢社会救助体系防线。

## 市残联开展第十四个“全国肢残人活动日”

运城晚报讯 今年8月11日是第十四个“全国肢残人活动日”。当天,市残联组织开展了丰富多彩的系列活动。市残联党组成员、副理事长谢亚杰,组联部工作人员和志愿者,与我市10余名肢体残疾人及残疾人亲属共同参加活动。

全体人员在全市万达广场观看了反诈骗电影《孤注一掷》,了解了金融诈骗的危害性,进一步提升了反诈反诈意识。市残联工作人员还为肢体残疾人代表发放了慰问品和慰问金,并向大家传达了省残联第八次代表大会精神,鼓励大家听党话、感党恩、跟党走。

市残联相关负责人表示,下一步,市残联将充分发挥残联组织密切联系残疾人的桥梁纽带作用,通过丰富多彩的活动让残疾人朋友更快、更好地融入社会,进一步提高服务残疾人的质量,推动我市残疾人共享经济社会发展成果。

(张博)

## 社工+志愿者 暖心服务送到家门口



运城晚报讯(记者 郝丽莎)“现在这生活可真好,在家门口就能享受到这么好的服务。理发师的手艺棒,大家的服务态度也好,太感谢了!”郑海棠老人激动地说。

为弘扬尊老敬老的传统美德,增强老人的幸福感和满足感,8月15日,运城市爱心驿站社会工作服务中心联合盐湖区第一时间志愿者协会在盐湖区上郭乡西陈村开展了“健康相随 快乐相伴”老年人健康维护系列活动,为该村70岁以上老年人提供理发、义诊等便民服务。

当天下午,社工和志愿者早早赶往活动现场,做好准备工作,将深受群众欢迎的服务项目送到家门口,现场提供了公益理发、眼部检查、中医问诊等便民服务。经过简单职责分工,社工和志愿者便引导闻讯赶来的村民们有序排队,参与各项便民服务。

“姨,您的血压有点高,平时要多注意……”活动中,运城正华医院的医护人员为老人把脉、测量血压,耐心询问他们的身体情况,并针对性地给出专业意见和建议;运城爱尔眼科医院的医护人员也为老人们进行视力检查和白内障筛查(上图),向他们讲解如何正确用眼、护眼,并提醒眼部不适的老人及时前往医院就诊。一旁的理发区也十分热闹,志愿者们耐心询问,根据他们的喜好设计发型、精心修剪。此外,参加活动的老人还领取了蚊香、肥皂等小礼品。

### 救助服务温馨提示

为充分发挥爱心(河东)驿站“前哨”作用,保障每一个在运城生活、工作的临时遇困人员能在第一时间得到关爱和救助,盐湖民政温馨提示:

当您遭遇或者发现身边有下列情形人员,请您及时告知我们:

1. 出现意外等急难情况,本人能出示有效身份证件却无力返乡的临时遇困人员;
2. 离家在外、自身无力解决食宿、正在或即将处于困难状态的人员;

3. 因意外走失等需要保护的未成年人;

4. 其他符合条件的临时遇困人员。

被救助时,请配合工作人员完成以下工作流程:

1. 询问登记。对前来求助的对象,工作人员需要进行必要的询问,在确认其当下存在无法解决的生活困难时,应认真做好相关登记,并启动转介服务等工作。
2. 转介服务。盐湖区社会救助中心接到转介通知后,应立即安排

人员将求助对象接回并进一步核实身份、遇困原因等情况,为下一步提供救助服务做好准备。

3. 分类救助。盐湖区社会救助中心将根据求助对象实际情况进行分类施救。对能出示有效身份证件却无力返乡的,根据实际需求提供乘车凭证和必要的饮食;对暂时无法查明其身份的,开展临时照料、寻亲、医疗、安置等服务,确保受助人员合法权益得到有效维护。

盐湖民政救助热线: 0359-2051885; 0359-2666005。