

# 国务院办公厅印发《关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》

日前,国务院办公厅印发《关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》(以下简称《意见》),就进一步总结政务服务效能提升“双十百千”工程经验,巩固实践成果,持续推进为民办实事、惠企优服务等作出部署,推动提高创造性执行效能,不断提升企业和群众办事满意度和获得感。

据了解,国务院办公厅近期会同各地区各有关部门依托全国一体化政务服务平台,开展政务服务效能提升“双十百千”工程,集中解决一批企业和群众反映的办事堵点难点问题,优化推广一批高频政务服务应用,提升了平台支撑能力,取得积极成效。《意见》出台旨在落实党中央、国务院关于加强数字政府建设、大力提升行政效能部署要求,通过总结地方部门先进经验,从企业和群众办事体验出发,建立管根本、利长远、重实效的

政务服务效能提升常态化工作机制,推动解决更多办事堵点、优化更多高频服务,持续释放改革红利,惠及民生福祉。

《意见》围绕发现解决企业和群众办事堵点、推动政务服务好办易办、强化全国一体化政务服务平台支撑能力、健全制度保障等4方面提出13项常态化工作机制,包括建立健全办事堵点主动发现和高效解决机制、堵点数据分析应用机制、高频服务清单管理和闭环优化机制、新技术应用赋能机制、经验推广和服务宣传机制、政务服务渠道统筹和线上线下协同服务机制、深化一体化平台持续赋能机制等。

《意见》提出,要多措并举强化与企业和群众的常态化沟通互动,主动发现办事堵点,及时掌握企业和群众办事中的急难愁盼问题。各地区各有关部门要按照成熟一批、发布一批的工作原则,依托政务服务平台实现高频服务清单动态管理并定

期发布,围绕“高效办成一件事”加强协同配合,切实将企业和群众经常使用的高频服务打造成为“好用”“爱用”的精品服务。进一步发挥国家政务服务平台作为全国政务服务总枢纽的作用,强化跨地区跨部门跨层级业务协同和公共支撑,深化政务服务线上线下融合。健全政务服务法规制度和标准规则迭代、政务服务评估评价、数字素养能力提升等机制,为“一网通办”提供更好支撑。

《意见》从惠企政策精准直达民营企业 and 中小微企业发展、拓展公平普惠民生服务、加强政务服务数据共享、推进政务服务便利化、电子证照扩大应用领域和全国互通互认等维度,梳理汇总了57项地方部门提升政务服务效能典型案例,供各地区、各相关部门参考借鉴,推动“一地创新、多地复用”,助力政务服务效能提升常态化、长效化。

新华社北京9月4日电

国际



## 第十二届乌兹别克斯坦—中国新疆商品展览会在塔什干举办

▲9月4日,人们在乌兹别克斯坦塔什干举办的第十二届乌兹别克斯坦—中国新疆商品展览会上参观展区。第十二届乌兹别克斯坦—中国新疆商品展览会4日在乌兹别克斯坦首都塔什干开幕,吸引来自中国新疆、湖南、广东、江西、贵州、陕西等逾百家企业参展。本届展会展区面积达5000平方米,为历届之最。



## 非洲国家呼吁加大对非支持以应对气候变化

▲9月4日,肯尼亚总统鲁托在内罗毕举行的首届非洲气候峰会开幕式上致辞。首届非洲气候峰会4日在内罗毕召开。与会代表呼吁国际社会加大对非洲的资金和技术支持,帮助非洲国家应对气候变化挑战,实现绿色发展。



## 津巴布韦当选总统姆南加古瓦宣誓就职

▲9月4日,在津巴布韦首都哈拉雷的国家体育场,津巴布韦当选总统姆南加古瓦(右)在就职典礼上致辞。津巴布韦当选总统姆南加古瓦4日在首都哈拉雷宣誓就职,开始其第二个5年任期。



## 第43届东盟峰会开幕

▲9月5日,一名男子站在印度尼西亚雅加达的东盟峰会会场外。第43届东盟峰会5日在印度尼西亚首都雅加达开幕。

本栏均据新华社

经济

## 两部门推动进一步加强就业政策落实

新华社北京9月4日电(记者 姜琳)4日从人力资源社会保障部获悉,人力资源社会保障部和财政部近日印发通知,要求进一步提高就业扶持政策的知晓度,加强就业政策落实,增强广大劳动者和用人单位的获得感。

人力资源社会保障部就业促进司相关负责人介绍,近期将集中开展就业政策分类宣传,启动“就业政策在身边”滚动宣传,分群体分类别发布政策清单,逐项开展“看得懂、算得清、办得明”政策宣传解读,讲清楚政策内容、享受

条件、经办流程、申领渠道等要素。通知部署盘点核查就业政策落实进度,开展2021年以来就业政策落实进度大排查、问题整改回头看。“重点看是否存在申请后超期未受理、受理后超期未审核、审核后超期未拨付等问题,优先保障中央确定的各项补贴政策,优先落实困难人员的兜底线政策。对政策未落实、补贴到位慢的问题限期整改。”上述负责人表示。

在政策经办方面,通知要求各地大力推广“直补快办”模式,将就业见习补贴、一次性创业补贴纳入范围,按月开

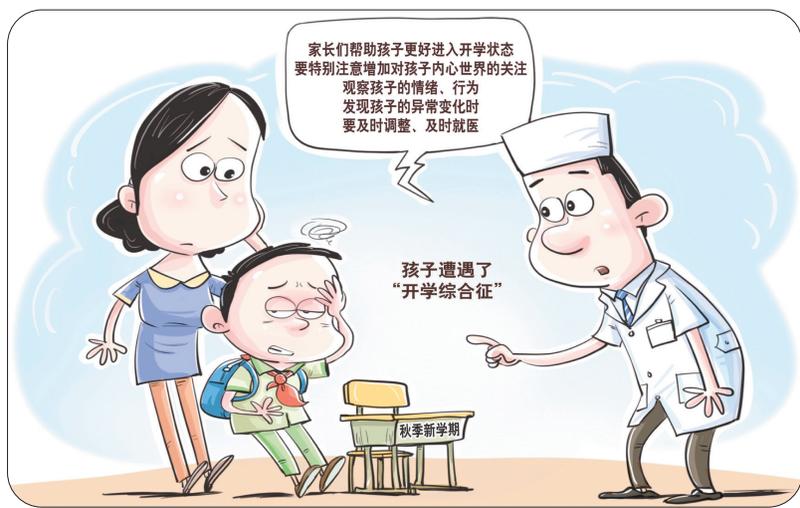
展数据比对,主动向符合条件的企业或个人推送政策内容,加快审核发放。

这次部署突出支持民营企业和中小微企业,要求集中开展人社厅局长进企业宣讲,将重点民营企业、专精特新中小企业纳入重点企业用工保障范围,打包落实政策,通过一次告知、一站受理、一揽子兑现等方式,助力企业更好享受政策红利。

通知还明确,持续整治群众身边腐败和作风问题,将政策落实不到位纳入监督举报受理范围,坚决防止内外勾结、违规操作、优亲厚友、玩忽职守等。

医卫

## 疾控专家支招缓解“开学综合征”



▲专家支招 新华社发 王鹏 作

新华社北京9月5日电(记者 顾天成)秋季新学期,中国疾控中心近日发布健康提示,提醒家长们帮助孩子更好进入开学状态,要特别注意增加对孩子内心世界的关注,观察孩子的情绪、行为,发现孩子的异常变化时要及时调整、及时就医。

刚开学几天,有少部分低年级孩子表现出不愿上学,或上学路上、到了学校就说恶心、头疼、发烧等,但到医院又查不出病理问题;初中生则主要表现为易怒、发脾气、急躁等情绪问题……首都医科大学附属北京儿童医院精神科主任崔永华介绍,如果有以上症状,可能是孩子遭遇了“开学综合征”,需要用科学方法来应对。

根据中国疾控中心发布的“缓解‘开学综合征’”健康提示,“开学综合征”并非医学诊断的病症名称,而是指假期结束、开学之始,中小学生在表现出的一种明显不适应新学期学习生活的非器质性的异常表现。

文化

## 黄河主题旅游推广活动在韩国首尔举行

新华社首尔9月4日电(记者 陆睿)“你好!中国”2023黄河主题旅游海外推广季韩国专场活动4日在韩国首尔举行。活动旨在向韩国民众介绍中国丰富的旅游资源,加强中韩文旅企业交流合作,助力旅游市场开发和产业发展。

中国中外文化交流中心副主任万铤在视频致辞中表示,黄河是中华民族的母亲河,孕育了悠久璀璨的华夏文明,热

忱欢迎韩国朋友到中国走走看看,亲身感受黄河的自然之美和文化之韵。

中国驻首尔旅游办事处主任张若愚希望,此次活动让更多韩国民众了解黄河,走近黄河,领略九曲黄河的壮美景观。

“中韩两国地缘相近,互为重要的旅游市场。”韩国文化旅游研究院院长金世媛说,此次活动是向韩国民众展示中国黄河旅游产品的好机会。

活动现场,山西、山东、河南、四川、甘肃五省分别进行文化和旅游资源推介,嘉宾还参观了“看九曲黄河 听华夏故事”图片展,参加了“发现中国黄河之美”黄河主题视频全球展映看片会。

本次韩国专场活动由中外文化交流中心联合上述五省文化和旅游厅主办,中国驻首尔旅游办事处、韩国《中央日报》承办,首尔中国文化中心提供支持。