

◆社区关注

# 临猗县持续加大基层党建引领力度—— “三融合”构建社区治理新格局

□记者 李爽

## 核心导读

近年来,临猗县不断细化城市基层治理举措,持续加大城市基层党建引领基层治理工作力度,从资源融合、创新融合、阵地融合入手,着力构建社区治理新格局。

## 资源融合,深化共建机制

9月19日傍晚,在临猗县葫芦岛社区八家巷小区广场上,明亮的路灯下,居民伴随着音乐节拍在跳健身操。

“我们小区是个老旧小区,以前没有路灯,晚上居民出行不方便。在社区的协调下,临猗二中给小区安装了路灯,我们晚上出行方便了,还可以在楼下健身、聊天,夜生活更丰富了。”小区居民路秀绒说。

临猗二中为八家巷小区安装路灯,这是该县社区居民享受社区与共建单位执行“三清单”制度福利的一个镜头。

据了解,该县统筹协调社区与共建单位各类资源,建立“三清单”(需求清单、资源清单、项目清单)制度:社区及时收集群众诉求形成需求清单,驻区单位根据各自工作职能建立所能提供的资源清单,双方形成为民办实事项目清单,及时协调解决突出问题。

通过落实“三清单”制度,县果业服务中心为法院小区解决了旱厕填埋问题;县财政局协助进行老旧小区改造、打造文明小区丽庭书院;县住建局采取措施,彻底解决了同济巷小区和光荣小区因地下水沉造成墙体倾斜的安全隐患问题。

除了建立“三清单”制度,该县还常态化开展“双报到双服务”,即驻区单位、在职党员到社区报到并开展服务,驻区单位党组织到社区开展共建活动,落实共驻共建项目。

在此项工作中,驻区单位参与社区组织夯实、基础设施建设、居民素质教育、和谐家园建设、平安社区建设、优美环境创建;在职党员在社区当好政策法规的宣讲员、社区发展的参议员、文明创建的示范员、社区稳定的安全员。全县72家县直单位及1969名在职党员到社区报到,开展环境整治、政策宣讲、隐患排查、爱心公益、志愿服务、文体活动80余次,协同办理道路亮化、老旧小区改造、大暖



▲葫芦岛社区居民在文体活动中表演节目

▶双塔社区工作人员入户走访收集需求清单

安装、隐患修复、环境美化等实事28件。

## 创新融合,打造“一社一品”

在创新融合上,该县开展社区“抓党建促发展”擂台赛,围绕“一社区一特色一品牌”实施特色社区创建行动,形成了各具特色的经验做法。

例如,双塔社区建立“三呼三应”工作机制,即“有呼必应”第一时间办理诉求。成立居民诉求中心,对居民的各类诉求第一时间处理、答复、督办、反馈,形成工作闭环。社区广泛收集群众“急愁难盼”问题,听取采纳群众意见建议,联合辖区共建单位、居民代表召开居民议事会,共同协商解决方案;驻区单位积极响应,妥善解决了辖区老旧小区照明、标志牌缺失等问题18件。

“一呼百应”多方联动精细服务。依托物业、第三方机构、医院等部门,解决老年人、残疾人等弱势群体生活困难问题20件;搭建“红色管家”,开展上门访办、跑腿代办、应急立办、网上快办服务20项;指导物业成立联合党支部,吸纳物业经理兼任社区委员,定期到社区报到,参与社区议事,处理小区事务20余件;依托社会组织优势,借助



品牌企业,与辖区暖心企业凯博瑞口腔门诊签订为老服务协议,制作爱心助老服务卡,在重大节日对辖区老年人进行上门慰问、走访;每周五对老年人进行免费测血糖、测血压、口腔检查等,已形成常态化、制度化,联合专业绘画教师开展绘画艺术进社区活动,两年来这两项活动共惠及辖区4000余名少年儿童和老年居民。

“未呼先应”未雨绸缪源头治理。实行社区工作者包楼院制度,强化日常摸排,累计化解各类矛盾纠纷50余件。特别是为保障居民冬季取暖,主动联系协调猗氏镇政府、贵戚坊村委会、雪云棉机厂商讨管网改造事宜,为壕村、圣慧小区、晟康小区接通大暖管网,解决了124户群众冬季供暖“老大难”问题。

神后堡社区探索网格精细化服务和走访常态化服务,设立图书阅览室,举办暑期少儿托管培训班;建立公益相亲角,为单身青年牵线搭桥,使他们喜结连理。

涑水社区依托心灵驿站、心理志愿者团队、义工帮扶团队等,组织开展心理



▲双塔社区组织医护人员上门义诊

辅导、咨询、上门帮扶等公益性服务,协调解决了辖区居民小区供水管网改造、环境卫生等问题。

渠南社区注重民主协商议事、文化建设和志愿服务,化解了邻里纠纷、家庭矛盾、感情纠葛等日常纠纷120余件;破解了王村新村、织锦苑、针织小区、金荷苑169户居民大暖安装难题;硬化润田巷道道路135米900余平方米,在巷道安装路灯5盏并确保通电。

## 阵地融合,搭建治理平台

加强阵地建设,该县各社区采取联建共建等形式,整合资源,打造了64个小区党群服务站,成立党员服务团队57支,调动多方力量参与小区治理;搭建小区“议事协商”平台,依托“季度共商会”,吸纳居民参与共建活动,化解矛盾纠纷28起,29个小区改造提升公共设施,开展文明创建活动106次。

神后堡社区瑞祥小区发挥小区党支部示范引领作用,加强小区居民自治。在社区党支部书记的带领下,积极动员居民筹集资金,有力破解了小区无门禁存隐患的安全问题;持续改善了小区环境卫生脏乱差的问题;就地解决了居民信访矛盾问题,用爱化解了邻里纠纷、家庭矛盾、感情纠葛等日常纠纷20余件。

渠南社区瑞苑小区依托红色志愿服务队,为辖区居民提供政策咨询、帮扶慰问、矛盾纠纷调解、卫生保洁等志愿服务。今年以来,共开展走访独居老人、爱心义诊、健康讲座、卫生整治等暖心服务7次,服务群众40余人次。

双塔社区丰林小区依托议事协商平台多元化解矛盾纠纷,由6名社区“两委”班子及网格员组成社区调解委员会,积极推行人民调解、司法调解等调解机制衔接联动。今年以来,共排查调解纠纷12起,调解率为100%。

## 墙体脱落不安全 多方合力排隐患

运城晚报讯(记者 崔萌)日前,国网山西省电力公司运城供电公司(以下简称“运城供电公司”)部分墙体脱落,盐湖区东城街道河西西街社区网格员、家属院物管会与该公司紧急排除,确保了居民安全。

9月14日19时许,运城供电公司一片墙体脱落,水泥块掉落在电业局家属院北院的出入口。社区网格员袁莉了解到这一情况后,第一时间到达现场疏散人群、拉起警戒线,并积极与家属院物管会人员联系运城供电公司

负责人,协调排除隐患。

19时50分,运城供电公司工作人员赶到现场并爬向楼顶,将鼓包的墙体全部敲掉,以防再次脱落。袁莉守在现场,引导居民远离危险,直至21时许她才离开。

次日9时50分,河东西街社区给运城供电公司下发安全隐患整改通知单。当天17时36分,运城供电公司派专业人士进行勘测,修整了存在安全隐患的墙体,并清理了现场掉落的建筑垃圾。经过多方合力,隐患得以排除。

## 爱犬扑人引矛盾 “警格联动”促和谐

运城晚报讯(记者 崔萌)9月13日下午,盐湖区中城街道朝阳社区网格员与运城市公安局盐湖公安分局中城派出所民警,成功调解一起宠物犬扑人事件。

当天9时许,朝阳社区网格员刘彬在辖区入户巡查中,遇见了西湖名居小区居民池女士。池女士情绪激动地向刘彬反映,邻居外出遛狗不拴绳,狗突然往她身上扑,让她受到惊吓。另外,池女士对邻居养狗一事多有怨言。“一到半夜,狗不停地叫,让人无法入睡。”池女士说,她曾多次与邻居交涉无果,希望社区出面协调解决。

为了解决这个问题,当天下午,刘彬上报社区后,与辖区中城派出所民警李文

娜一同前往养犬户家中进行劝说。刘彬与李文娜将池女士的困扰一一诉说,并根据《运城市文明养犬管理条例》相关内容进行政策讲解,要求养犬户外出遛狗时必须给狗戴上狗绳、嘴套,并及时清理排泄物;居家时,要保证宠物犬不扰民。

经过耐心沟通,养犬户意识到不文明养犬给邻居带来的诸多影响,她表示今后会看管好自己的爱犬,共同营造和谐稳定的社区环境。

随后,刘彬与李文娜来到池女士家中,告知她今后可安心出行。在网格员和民警的调解下,困扰池女士的难题就此解决。