

◆ 社区关注 ◆

临猗县双塔社区

“五治”融合打造幸福生活

□ 记者 李爽

核心导读

临猗县双塔社区占地面积3.3平方公里,分布有42个小区,共有居民4816户、10080余人。辖区位于老城区,驻社区单位多,独居老人多,管控难点多,曾存在独居空巢老人养老难、流动人口管控难、社区居民融合难等问题。

如何破解这些问题?年初以来,该社区以党建引领为核心,凝聚多元共治力量,形成政治、法治、德治、自治、智治“五治”融合,走出了一条多元治理之路,倾力为辖区居民打造幸福生活。

抓好“政治”引领
提升治理凝聚力

搭建党建阵地。依托社区党群服务中心、新时代文明实践站等场所,着力打造有思想的基层党建阵地。组织辖区居民、青少年通过聆听红色故事、观看红色电影等方式,进一步弘扬红色基因,激发居民“永远跟党走,争做新时代好居民”的情怀。同时,强化居民历史文化教育和党史学习,使大家在学习教育中汲取智慧和力量。

打造共治平台。充分发挥社区党组织的政治职能和堡垒作用,不断深化党员学习教育,补齐城市基层党建工作短板;强化社区党群服务中心运行,建立“社区大党委+网格党支部+网格党小组+党员中心户”服务网络;有效整合和充分利用党建工作资源,通过党建带动服务支撑、活动连线,推进基层治理精细化、精准化,汇集专业力量,为居民提供贴心服务。

绘制网格地图。实施党建引领微网格治理工程,在原有网格基础上,以20户~30户为基本单元,细化为辅助网格136个、微网格296个,并将其全部汇成电子纬图,做到不留空白、不留盲区;网格员分区包片,采取走巷巡查、入户走访等形式,了解居民所愿所盼,帮助居民解决困难和问题。

居民耳穴贴压操作
▲ 临猗县中医医院医护人员教抓好“自治”基础
激发治理活力

基层组织借力。建立以社区党组织、居民委员会、居民民主议事协商会、居务监督委员会、社区建设工作委员会“五位一体”居民自治组织体系,不断夯实群众自治基础。

志愿服务献力。充分发挥新时代文明实践站引领作用,调动社区志愿服务队伍积极性,组织志愿者积极参与居民区环境卫生整治、车辆停放秩序整治等文明城市创建等活动,确保辖区环境整治有序。

社区多方聚力。开展基层民主协商日活动,组织共建单位、居民代表等不定期召开协商议事会;与驻社区单位、小区自治组织、物业公司多次召开联席会议,并联合执法部门,针对居民反映的“有的老旧小区没有路灯、居民夜间出行不方便”“有的背街小巷没有标志指示牌”“有的小区卫生条件不尽如人意”等问题逐一落实解决方案,全力构建“人在网中走,事

在格中办”自治机制。

抓好“法治”保障
提升治理定力

多元化解纠纷。由6名社区“两委”班子及网格员组成社区调解委员会,积极推行人民调解、司法调解等调解机制衔接联动。今年以来,共积极排查调解雪云小区一居民卫生间漏水、丰林花园小区噪音扰民、圣惠小区停水、县委单元楼门口路面破损等问题或引起的纠纷12起,调解率为100%。

提供法律服务。建成法治文化广场两处、法治文化长廊1个、法治宣传栏20余个;组建普法队伍,吸纳律师、法律人才、法律爱好者加入;培育法治宣传志愿者100余人、“法律明白人”两人;全年开展普法宣传15场次。

加强法治宣传。与“双报到”单位县交警大队、县检察院、县应急管理局等驻社区单位联合开展普法教育宣传,依托各类活动、会议、讲堂等阵地,积极开展法治宣传及法治讲座。年初以来,联合县应急管理局开展防震减

灾知识培训,联合县交警大队开展交通安全知识宣传教育活动,联合县法院开展社区矫正法与民法典宣讲讲座等。

抓好“德治”先行
夯实治理内力

深化道德教育。全年开展道德讲堂10余场,建成“书屋”1处,设立善行义举榜9处,评选“五好家庭”“五星级文明户”“和谐邻里”等3场。开展做智慧父母、家风家教讲座两次,组织居民开展共读清廉书籍活动。

提升文化素养。以社区新时代文明实践站为平台,开展丰富的文体活动。组织开展书法笔会、趣味运动会、广场文化节文艺演出、舞龙狮、手工剪纸、少儿绘画等活动,通过多彩的文化活动提升居民的文化素养。

精准开展服务。分片对辖区65岁以上老年人和12岁以下青少年建立个人档案和服务需求数据库,尤其是对特殊家庭老年人、分散供养特困人员等作出标识;探索出“1233”服务品牌,按照网格化管理模式,根据老年人实际需求确定服务内容,为老年人提供乐、医、健、学等全方位服务;依托综合治理服务中心,为老年人提供法律咨询、法律援助、司法调解等服务,维护老年人合法权益,实现“老有所助”;共开展服务活动约800人次。

抓好“智治”创新
强化治理推动力

打造社区智治平台。强化智慧党建引领,依托党员教育管理信息平台,引导辖区党员利用“碎片时间”进行“微量学习”。积极组织开展党员公开承诺等活动,搭建党员联系居民平台,及时处理解决居民的疑难问题;开展志愿服务,帮助居民整理家务、打扫卫生。

扩展微信群管理。网格员通过微信群开展日常服务,并建立各级网格体系,针对居民上报信息智能提醒,例如利用企业微信群发布天气预警,提醒居民做好防范,利用微信群进行安全防火宣传;及时上报、流转办理楼宇门故障、乱拉电线、水管漏水等各类安全隐患20余起,并及时予以处理。

◆ 社区暖心事 ◆

河津市府西社区
增加义诊频次 方便居民看病

9月20日,河津市城区街道府西社区卫生服务站医生杨阿强走进安康小区党群服务中心站点,为社区居民提供义诊服务。杨阿强详细询问前来就诊居民的身体情况,耐心解答大家提出的问题,并给予合理用药指导和日常注意事项。随后,他提着药箱,在该小区居民志愿者的带领下,进门入户为小区行走不便的老年人检查身体。

“您先坐好,我帮您量一下血压。腰还疼么?平时在家若是身体不舒服可以给我打电话。”在七旬赵姓老人家里,杨阿强为老人量了血压。针对老人反映的腰背部疼痛的情况,杨阿强通过诊断,对其进行理疗,仔细地检查、耐心地解答、亲切的话语,让老人倍感安心。

这是社区回应辖区居民在9月15

日府西夜话议事会上提出“增加健康义诊频次”建议的一个镜头。

在府西夜话议事会上,居民要求增加开展健康义诊活动的频次,使更多的老年人享受到家门口的健康服务。社区采纳了居民的建议,每月组织开展健康义诊由以前的1次增加到4次(每周1次)。

“府西夜话”开办以来,多方面、多渠道收集居民需求,想方设法解决小区居民反映的困难和问题,尽力满足居民的合理需求。

该社区负责人表示,下一步,社区将不断强化议事平台功能,引导辖区居民积极参与社区治理,不断提升社区治理效能,切实增强辖区居民的幸福感和获得感。 记者 李爽

治疗听力效果不佳
社区网格员帮老人讨要部分钱款

运城晚报讯(记者 崔萌)近日,盐湖区西城街道红旗西街社区八旬老人李大爷在一家耳护店消费千元治疗听力,因疗效不佳自认被“骗”,最终在社区网格员冯晶晶的协调下,挽回了部分经济损失。

李大爷今年86岁,听力差。一天,他在街上拿到一张耳护店传单,便对传单上的宣传效果充满期待。于是,他购买了一个疗程共10次的听力治疗,可治疗了七八次后,李大爷觉得听力并无任何改善,欲退钱停止治疗。

李大爷要求耳护店全额退款,但是该耳护店以价目表公开、药品已开封、疗程已过半等为由,不予退款。

无奈之下,李大爷找到社区网格员冯晶晶帮忙协调解决。冯晶晶先后两次来到该店,发现该店经营证件齐全。经过与该店负责人协商,对方最终同意退还李大爷部分钱款。

冯晶晶告诉李大爷,随着年龄增长,听力衰退是正常现象。日常生活中,切勿盲目听信宣传,以免造成经济损失。

运城市市场监督管理局一名工作人员提醒市民注意理性消费,辨别诱导消费、夸大宣传等行为;消费时,最好与商家签订书面消费服务协议,保存消费票据、消费服务协议等证据,以备产生纠纷时维护自己的合法权益。