

“双节”假期,我市供水、供电、供气等部门

坚守一线 全力保供

□记者 祁克宁 见习记者 赵雪

水、电、气事关居民的日常生活需求,是最基础的民生保障。今年中秋、国庆“双节”期间,我市供水、供电、供气等部门,提前谋划、精心调度,坚持假期服务不打烊,24小时在岗值守,为广大市民提供及时、周到的民生服务,确保大家安心过节。

“您好,这里是首创水务,哪个地方出现了问题?……您稍等,我们安排工作人员过去解决。”10月2日上午,尽管是节假日期间,运城首创水务有限公司供水调度中心的工作人员仍坚守岗位,一边接听服务热线,一边记录用户的反馈信息,高效解决群众遇到的用水难题。

当前中心城区集中供水由运城首创水务有限公司和运城银龙水务有限公司承担,为确保“双节”期间供水安全稳定,两家公司的调度中心、水厂、客服中心工作人员坚持24小时在岗,保障供水量充足和供水管网安全运行。

“今年恰逢‘双节’,比去年假期长一天,用水总量也比去年有所增长。从9月29日至10月6日,安邑水厂供水总量为335422立方米,比去年增长了16.46%。”运城首创水务有限公司相关负责人介绍,为了满足城市用水需求,该公司提前对节日期间辖区的供水用量进行预测,并制订周密的供水调度保障方案和应急调度预案,密切关注用户用水需求变化趋势,科学合理调配供水,确保水量充足、供水管网压力均衡。

供水管网是保障供水安全的重要一环,为确保“双节”期间供水安全,运城银龙水务有限公司在节前组织工作人员对供水管网和相关设施设备进行了全面巡查和维护,保障供水平稳运行。

此外,该公司抢修人员还提前备足抢修材料,在节日期间每天对重点地区、主要道路的管线进行巡查,发现问题及时解决。“假期内,我们对辖区内的漏水管网修复两处、用户表抢修1处、更换阀门5处,抢修及时率达100%。”运城银龙水务有限公司相关负责人介绍。

坚守岗位 守护供水“生命线”



▲检查供水设备
▶清洗供水设施

随时待命 供电服务“不打烊”

据国网运城供电公司相关负责人介绍,为保障节日期间电力安全可靠供应,该公司在节前组织工作人员开展了专项隐患排查治理工作,全面梳理机场、火车站、汽车站、重点旅游景区、宾馆酒店设备运行情况,并根据以往节日期间配网运行特点,开展差异化巡视,坚决扛牢保供责任。此次节日期间,我市电网运行平稳,电力电量充足,全市最大负荷同比增长8.7%,全市平均负荷同比增长5.3%。

“双节”保供电,服务“不打烊”。节日期间,该公司

严格执行中秋、国庆保供电方案及应急预案,合理安排电网运行方式,强化电网运行控制,确保电网“全接线、全保护、全方式”运行。同时,该公司的营业窗口、“网上国网”App、官方微信公众号、短信平台等线上和线下多渠道满足用户需求,为客户提供周到细致的用电服务,确保客户诉求及时受理、业务工单正常流转。

“为切实保障广大市民安全可靠用电,扎实做好电力保障工作,我们严格执行应急值守制度。在节日期间,公司成

立146支供电服务队,组织659名干部职工、796台应急车辆、4辆应急发电车和35台发电机24小时值班待命,确保响应快速、处置高效。”该负责人介绍,该公司还组织工作人员特巡特护重要变电站58座、重要输电线路67条1334公里、重要配电线路267条3157公里,消除安全隐患253处。此外,还对医院、机场、铁路、景点、商业密集区及大型小区等重要用户供电线路及相关设备进行排查整治,共排查重要用户135户,消除各类隐患65项。



▲景区线路排查

应急值守 拧紧燃气“安全阀”

10月3日晚9时许,市区学府嘉园小区内,运城市经纬燃气有限公司的几名工作人员正抓紧完成管道抢修工作。“在今天的例行推检过程中,我们发现该小区的庭院管道出现漏气现象,结合现场实际情况和紧急程度,我们在当晚切断气源供应,并进行抢修,于凌晨检查并恢复供气,保障了周边居民正常用气。”

运城市经纬燃气有限公司相关负责人介绍,“双节”期间,为确保天然气供应平稳运行,该公司坚持工作人员24小时值守,并对城市管网、地埋管

道、架空管道开展了巡检、推检等工作,发现问题及时进行抢修。此外,部分在外地的居民会返家,该公司还安排了工作人员上门开展入户检查工作,及时排查燃气安全隐患,保障用户用气安全。

“双节”期间,拧紧燃气“安全阀”才能让广大市民放心过节。据山西民生天然气有限公司相关负责人介绍,在中秋、国庆“双节”来临之际,为确保天然气安全、平稳、有序运行,该公司制定了《关于开展“中秋、国庆双节”期间安全大检查的实施方案》,在节前和节日期

间,根据方案内容及要求,积极开展安全排查整治工作,对辖内商场、超市、饭店等人员密集场所的燃气设备设施进行了细致检查,同时对相关用户进行安全用气知识宣讲,普及天然气使用常识与注意事项,确保供气设备和用气场所安全平稳运行。

此外,为了做好应急处置工作,该公司还配备了专业的应急抢险队伍和齐全的应急救援物资,采取24小时值班制度,根据公司应急预案并结合双节实际情况,制订重点区域应急预案,确保突发情况下天然气应急处置工作高效进行。



▲燃气管网巡查