

◆ 社区关注

盐湖区学苑花都社区网格员

用真情和爱心解决居民琐碎事

□ 记者 崔萌 文图

核心导读

社区网格员是扎根最基层、距离居民最近的群体,居民遇到的琐碎家务事,都能够在网格中得到解决。近日,记者来到盐湖区北城街道学苑花都社区,从网格员耐心为居民解决一个个琐碎问题中,看到了他们为民服务的真情和爱心。

制止装修扰民

网格员李雪负责的学苑花都小区5号楼,这是一栋集办公、居住、经营于一体的综合楼。

今年10月初的一天,5号楼的一户居民家,装修工在午休时间装修房屋,刺耳的噪音致使许多居民在微信群中“开火”。

眼看矛盾在升温,在微信群里看到这个情况后,李雪立即赶赴装修现场,只见装修工人“叮叮咚咚”干得正欢。经了解得知,工人为了赶下一家装修,自行加班加点。

“咱们小区物业有规定:工作日内装修时间是上午8点到12点、下午2点半到6点,非工作日内是完全静音的,咱们要遵守装修告知单上的这个规定,不能影响大家休息。”李雪说。

装修工停下手中的活计,承诺在规定时间内装修。

就这样,一场即将爆发的邻里矛盾被止息了。

寻找丢失孩子

今年9月的一天晚上,网格员崔少慧在家中听到一名居民在楼下高声呼叫孩子回家。

“莫非孩子丢了?”崔少慧顾不上换



▲ 网格员查阅一户一档信息,共同商讨化解居民纠纷的办法。

鞋就飞奔下楼。

“孩子下午5点多出去玩,现在都晚上8点了,还没回家。”该居民着急地说。

崔少慧一边安抚这名居民情绪,一边将孩子的照片、名字发到社区工作群、居民微信群,并发动群里的人转发、帮忙寻找孩子。

随后,崔少慧沿着小区喷泉观景湖寻找,并联系小区保安队长调取监控录像,联系其他保安拿着喇叭在小区寻找。

经过查看监控录像,发现孩子进了15号楼某单元后再没出来。最终,家长在一户居民家中找到了孩子,所有人悬着的心也放下了。孩子的家长非常感谢崔少慧的主动帮忙。

“网格内的事就是我的事,尽快找到孩子,大家都能安心。”崔少慧说。

安装健身器材

“金刚,你能不能给我们申请个乒乓球台?”今年7月初,恒泽园小区居民薛志刚等人问郭金刚。

今年45岁的郭金刚,是学苑花都社区第一网格员。网格中,总能看到他家串户忙碌的身影。

居民的一句话,成了郭金刚心头的事。为了满足乒乓球爱好者的需求,郭金刚向社区提出申请。

最终,市工信局答应资助安装乒乓球台。可是,选址又遇到了问题。“既不能损坏绿地,又不能扰民,场地还要方便居民。”郭金刚又去走访征求居民意见,最终敲定选址。

一个月后,小区广场西南角,工人在安装乒乓球台时,许多居民前去凑热闹。“金刚,乒乓球台真给咱安上了,办事效率高!”薛志刚等人忍不住夸赞他。

如今,小区热爱乒乓球的居民经常在此一决高下,成为社区一道风景。

“我是一名党员,为群众解决‘急难愁盼’是我的工作职责。”郭金刚说。

调解“狗叫”纠纷

今年6月的一天,学苑花都小区居民群里“炸开了锅”,居民对任由狗狂叫的一户居民“口诛笔伐”。

网格员曹丽华第一时间联系该栋楼楼管了解情况。原来,狗主人即将结婚,将狗拴在门外,狗狂叫不止,致使整个单元的居民意见纷纷。

在居民的指责声中,狗主人将狗带回了家,楼道安静下来。

“建议你给狗带防狗叫器,或者将其送回农村老家。”次日一早,曹丽华和楼管一起上门,给狗主人讲政策、讲大局,并提出两条建议。

最终,狗主人将狗送回老家。

该栋楼的居民了解情况后,纷纷给曹丽华点赞。

帮扶特殊人群

社区网格员牛玉茹负责的网格内,有一对残疾夫妇,妻子二级肢体残疾,丈夫一级视力残疾。

牛玉茹经常上门嘘寒问暖,提供力所能及的服务和帮助。

在一次入户走访时,牛玉茹发现两人的卫生间没有残疾人专用的浴凳和扶手,夫妻俩洗澡时极不方便,还存在安全隐患。

牛玉茹便收集了相关资料,向盐湖区残联提出申请,为这户居民家的卫生间安装了残疾人专用的浴凳和扶手。

“我希望每一次入户,都能成为居民的倾听者,给予他们鼓励和支持,让他们感受到社区的支持和关怀。”牛玉茹说。

◆ 社区播报

盐湖区御沁园社区 网格员排查安全隐患

运城晚报讯(记者 李爽)“叔,楼道是公共区域,堆放鞋架等物品会影响邻居通行,也容易堵塞消防通道,造成安全隐患。这次我们帮您清理了,以后可不敢再堆放了。”11月3日下午6时许,在盐湖区北城街道御沁园社区御沁园小区,网格员孙云、冯志娟、卢英文等在进行消防安全宣传,排查安全隐患。

连日来,御沁园社区网格员利用下班时间,深入网格区居民楼、商业店铺、餐饮摊点等处,排查安全隐患,提醒居民和商户注意燃气、用电、消防等方面的安全事项,并对发现的问题立即督促整改。在居民楼,网格员重点排查了用电用气安全和消防通道是否被占用;在餐饮摊点及门店,重点排查了液化气钢瓶是否



合格、燃气管线是否存在老化、腐蚀等现象、燃气接口是否有泄漏问题等(上图);在超市,重点排查了有无堆积纸箱等易燃品,有无配备消防器材。在检查过程中,网格员还通过发放宣传资料、现场讲解等,增强居民和商户的安全意识,倡导、督促开展自检自查,确保用

电、用气安全和消防通道畅通。

孙云说:“居民安全大于天。我们网格员要持续在网格内进行安全宣传和事故排查,及时消除安全隐患;通过一言一行带动居民时刻绷紧安全这根弦,大家形成合力,共建安全幸福家园。”

河津市虎岗社区 安装路灯暖民心



运城晚报讯(记者 李爽)“感谢社区给小区安装路灯,居民夜间出行方便了……”11月4日,河津市城区街道虎岗社区海南园小区居民张先生高兴地说。

日前,虎岗社区联合包联单位河津市目标考核办,为辖区海南园小区和新歌小区安装了20盏路灯,得到居民的好评。

海南园小区和新歌小区属于

老旧小区,没有路灯,居民夜间出行不便。为了解决这个问题,该社区以居民议事会为抓手,组织社区工作人员和网格员实地了解情况、征求居民意见;积极与河津市目标考核办联系,决定联手为两个小区安装路灯。

11月3日,20盏崭新太阳能路灯被运到两个小区。从确定路灯安装位置、路灯搬运、拆封、组装到安装,该社区和河津市目标考核办的工作人员及安装工人分工有序、紧密配合(上图)。经过6个多小时的忙碌,两个小区的路灯全部安装到位。夜幕降临,小区变得亮堂起来。

虎岗社区负责人表示,社区将继续开展便民暖心服务活动,倾力解决群众的“急难愁盼”,增强辖区居民的幸福感和获得感。