

“枫桥经验”在运城

河津市公安局清涧派出所

“小治理”撬动“大能效”

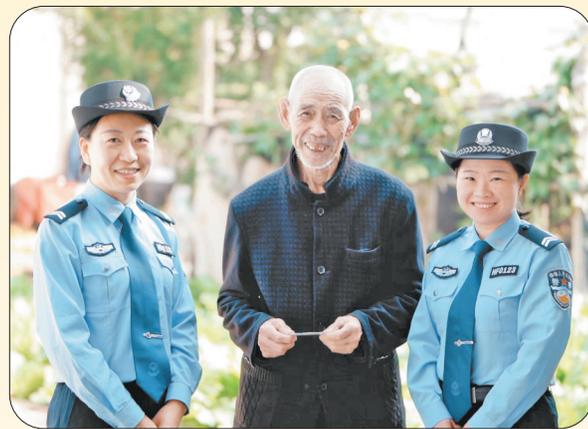
□记者 樊朋展 刘凯华 见习记者 张蕊彤

河津市公安局清涧派出所与陕西省韩城市隔黄河相望,辖区包含16家规模以上企业,人员流动频繁,交通发达、业态多元,属于典型的治安复杂区。

近年来,清涧派出所紧紧围绕“12345”工作思路,运用警务机制改革焕发出来的社会治理“活力”,创建“五新”“六威”团队,以实现“发案少、秩序好、辖区稳定、群众满意”为目标,在一次次守护基层平安工作中团结进取、勇于开拓,得到广大群众和各企业的好评。



矛盾调解



为民解忧

以火红“枫景”搭建与民同心桥

“秋季火灾高峰,一定要注意加强排查,防范住户私拉电线充电、楼道违规停放等情况……”11月3日,清涧派出所民警和社区网格员、志愿者一边查看社区情况,一边仔细叮嘱。

为织密治安防控网络,清涧派出所充分发挥社区警务室阵地前移、关口前置的作用,积极推动“警务+网格”深度融合。社区民警深入辖区摸排整理,通过与群众面对面沟通交流,密切关注辖区矛盾纠纷,做到早预防、早处置,建立多层次矛盾纠纷处理机制,确保小事不出村、大事不出街道、矛盾不上交、问题就地解决。

在联合打造智慧乡村工作中,清涧派出所与康家庄村委会利用现代科技手段,采用人脸识别、身份认证等技术,有效提高门禁的安全性和准确性。康家庄村民只需通过刷脸或验证身份信息即可进入村庄,如遇突发状况或可疑人员,派出所综合指挥室和村委会监控室会第一时间收到预警信息。

“截至今年7月底,累计接处警446起,处置各类求助20起,调解各类纠纷51起,抓获上网在逃人员3名……”在清涧派出所的工作日志上,这些不断更新的数字,充分说明了清涧派出所打击各类违法犯罪的坚强有力和常抓不懈。清涧派出所民警辅警以他们的实际行动为护航“平安清涧”做了最好的诠释。

释。

以抓早抓小化解矛盾纠纷

为把各类矛盾纠纷解决在基层,不断增强人民群众幸福感、安全感,清涧派出所通过组建起一支能力过硬的人民调解队伍,打造矛盾调解工作室,以定期排查矛盾、主动化解纠纷的解纷方式,将矛盾发现在早、处置在小,维护治安稳定,守护万家灯火。

社区民警总结归纳出“123工作模式”,即打造一支化解矛盾纠纷的专业化队伍;挑选两类调解力量,一类为热心公益事业、有调解能力的老党员和老干部,一类为在群众中德高望重的乡贤;实施三级矛盾纠纷管理调解机制。

针对工作中和接处警过程遇到的矛盾纠纷,一级简单矛盾由驻村社区民警联合网格员以及村、社区民调主任进行调解;二级一般矛盾由“邻缺矛盾调解室”人员联合社区民警进行调解;三级复杂矛盾启动多元解纷协作机制,由派出所领导联合街道办、法庭、司法所、矛盾调解室人员共同研究,对症下药。

“这里治安好,即使有纠纷,派出所很快就能化解。”当地一家酒店老板陈先生边忙着收拾房间边笑着说。

前不久,清涧派出所社区民警毛雷廷接到群众反映称,辖区内某小区购房者原某以小区因疫情推迟交房为由,让该小区开发商进行经济补偿。为扩大

声势、达到目的,原某持续在抖音平台发布煽动性信息。

为避免群体性事件的发生,毛雷廷第一时间向清涧派出所所长武生文汇报情况,并找到原某了解情况。随即,武生文联系清涧街道、河津市住建局相关负责人到清涧派出所共同协商解决此事。经过一个中午的耐心沟通和释法说理,原某的怒气消除了,表示不再继续闹事,会以合理合法的途径表达自己的诉求。

“这些年的实践告诉我们,任何矛盾隐患在萌芽阶段处置,成本最低、效果最好、影响最小。”武生文感慨道。

以警务入企护航营商环境

清涧街道是河津经济技术开发区的主战场,这里企业聚集、重点项目多。为进一步优化营商环境,护航当地经济发展,清涧派出所阳光集团设立了阳光警务室。

“阳光警务室”服务阳光焦化集团新、旧两个厂区,以及开发区3个化工企业,涉及职工上万人。”王泽喜是阳光警务室负责民警,主要为企业提供安全防范、治安防控、矛盾排查等服务。

今年以来,阳光警务室共审核办理居住证1652人次,开具无犯罪记录186人次,提供法律咨询62人次,并利用组建的“警企共建微信群”,及时发送宣传信息,使企业“电诈”类案件大幅降低。

“现在厂区内就有民辅警在阳光警

务室,随时随地都能寻求帮助,别提有多方便了!”阳光集团一员工说。

为了更好地服务企业,促进警企融合,王泽喜及两名辅警还创新建立了“联心服务、联保治安、联调矛盾,联创平安”的警企联防工作机制,不断加强服务企业的主动性。他们组建警企联防网络平台,加强保安人员技能培训,成立了30余人的专职巡逻队伍,先后抓获现行盗窃嫌疑人10余人,为企业发展创造了良好的治安环境。他们还积极探索“全力护商”机制,开展涉企服务“绿色通道”,高效解决企业职工急事、难事,为企业提供公安视角的法治法律服务。

最美人居环境、最佳平安环境、最优营商环境,清涧派出所将坚持以“身在清涧心向党,守正创新勇担当”的实际行动,持续兑现“枫警所至,桥见平安”的不变承诺,全力当好坚持和发展新时代“枫桥经验”排头兵。



警务入企

新绛民警

“便民小纸条”服务更贴心

运城晚报讯(记者 樊朋展)近日,新绛县古交镇居民兰女士来到该县公安局古交派出所,咨询给孩子办理户口迁移业务需要准备哪些材料。

该所户籍民警了解情况后,递上一张“小纸条”。这张“小纸条”上标明了兰女士所办业务具体需要的证件,并写有温馨提示。随后,民警提醒兰女士,她只需“照单”准备个人材料即可,有问题可以拨打电话进行咨询。

“便民小纸条”是新绛县公安局古交派出所为更好服务群众而推出的

一项贴心举措。据悉,该所已经发放了上百张这样的“便民小纸条”。今年年初以来,新绛县公安局古交派出所户籍窗口在规范日常业务办理、公开工作流程的基础上,从方便业务办理、服务群众咨询、预防防范宣传等方面多角度思考、多措施并行、多分析跟进,不断拓展便民服务圈,延伸便民惠民触角。

“今后,我们还将最大程度优化办事流程,避免办事群众因为材料不全而来回折腾。”古交派出所负责人表示。

垣曲民警

“警企联系卡”架起连心桥

运城晚报讯(记者 樊朋展)11月2日下午6时许,垣曲县公安局出入境管理大队民警前往垣曲县舜乡客栈,对辖区两名奥地利人员进行走访。

走访中,民警与两人进行了愉快交谈,为他们解读了国家移民局关于奥地利籍人员的最新政策。随后,大队民警为聘用两名奥地利技术人员的小浪底引黄水务公司负责人发放了首张“涉外警企联系卡”,联系卡的发放,架起了警企

“连心桥”,让涉外警企关系“零距离”、更融洽。两人对出入境民警上门服务表示衷心感谢。

据了解,垣曲县公安局出入境管理大队聚焦“我为群众办实事”和“优化营商环境高质量服务”,推出涉外警企双向联络机制,向涉外企业发放“警企联系卡”。警企联络员24小时一对一接受聘用外国人(事)业单位的法律宣介、政策咨询、签证答疑、应急援助等服务。