

盐湖区乡镇(街道)社工站高质量培训为社工赋能——

打通服务群众“最后一米”

□记者 郝丽莎

“审核低保对象的基本要件是户籍状况、家庭收入、家庭财产,关于这一点,大家有问题吗?”11月1日,在社会救助业务培训会上,盐湖区乡镇(街道)社工站的社工李梦婕为姚孟街道工作人员进行政策培训,讲解各项社会救助政策的具体要求,确保政策真正落实落细。

这是盐湖区乡镇(街道)社工站自10月12日以来开展的第4场培训。这段时间,作为培训主讲人的李梦婕,先后对盐湖区中城街道、北城街道、姚孟街道的80余名社工、社会救助工作经办人员和社会救助协理员进行了培训,帮助他们提升业务水平和履职能力。

入户走访困难家庭、采集低收入人群信息、开展社会救助政策宣传……近年来,我市社会工作事业蓬勃发展,乡镇(街道)社工站建设实现了全覆盖,也吸引了不少社工人才服务基层,开展民政事务工作,有效改善了基层民政力量较为薄弱的状况,切实打通为民服务“最后一米”。

为进一步提升乡镇(街道)社会救助业务经办能力,更好地发挥社会救助在保障困难群众基本生活中的积极作用,受盐湖区民政局委托,连日来,盐湖区乡镇(街道)社工站积极对相关业务人员展开社会救助政策培训,切实提升服务意识和能力,更好地满足群众服务需求,增强群众的获得感和幸福感。

临时救助的目标是什么?因病致贫重病患者如何认定?培训期间,李梦婕围绕最低生活保障、特困人员救助供养、临时救助、事实无人抚养儿童等业务事项,对相关的社会救助政策和日常工作中需要注意的事项进行了细致讲解。同时,还从申请条件、申请流程、注意事项等方面对各项政策进行了梳理,并列典型案例,用事实对部分不易判断的情况进行针对性说明。培训



▲培训现场

中,大家还通过分享式、交流式、问答式的沟通形式,共同分析、探究工作中常见问题的原因,并制订解决对策。

姚孟街道民政办主任杨辉娟去年刚接触民政工作,对各项社会救助政策都不太熟悉,她告诉记者,参加培训后,收获很大。“培训后,我们工作人员也经常交流、探讨,对政策的各项规定更加清楚了。同时,我们也会结合实际情况,多方考虑,争取做到应保尽保,严格按政策规定执行,不符合救助条件的不予通过。”杨辉娟说,遇到不懂的问题,她会及时向盐湖区乡镇(街道)社工站的社工请教。

“通过培训,社区负责低保的工作人员对政策更加了解,也能够更好地履

行职责,为大家服务。”中城街道民政办主任周运斌说。

参训的人收获满满,讲课的人也感触颇多。“通过一次次培训交流,我们能够更加了解基层人员的需求,及时调整授课方向,开展针对性地培训。同时,我也意识到了要用通俗易懂的语言讲政策,把枯燥的条例变得简单、有趣,才能更好地推动政策落地。”李梦婕说。

盐湖区乡镇(街道)社工站相关负责人表示,下一步,他们将持续开展多元化的社会救助业务培训,加深与基层社会救助经办人员的沟通交流,帮助他们增强政策把握能力,推动社会救助工作在基层落地见效。

◆招聘早知道◆

运城市2023年“百城万企”促就业
万达广场专场招聘会

时间:
11月12日上午9:00~12:00
地点:
盐湖区万达广场2号门前广场

◆播报◆

绛县零工采椒忙

运城晚报讯 目前是辣椒采摘黄金期,绛县零工市场组织部分零工挑选、晾晒辣椒,帮助他们在家门口实现“打工”创收。

为进一步做好“稳就业”工作,绛县人社局以零工市场为依托,以“小切口、准发力、效果好”为标准,精准为群众提供岗位信息,为用人单位推荐合适的求职人选,真正把实惠送到求职者 and 用工单位的心坎上。为了让零工实现家门口就业,绛县零工市场提前与相关企业、农户沟通,掌握用工需求数量后,线上线下发布用工信息,并发动居民参加。“在这里,我每天能挣到七八十元,在家门口就把钱挣了,美得很!”秦女士说。

此次活动累计受益近千人次,人均收入800元左右。这是绛县零工市场以“送上门”贯通就业政策落实的“最后一公里”,让居民在劳动中实现自己的价值,提升他们的获得感和幸福感。(张志善)



▲在家门口“打工” 苗森泉 摄

新闻链接:

临时救助政策解读

临时救助现行的相关政策文件:

- 1.《社会救助暂行办法》
- 2.《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》
- 3.《民政部、财政部关于进一步加强和改进临时救助工作的通知》
- 4.《山西省人民政府关于进一步健全完善临时救助制度的通知》
- 5.《山西省民政厅、山西省财政厅关于进一步加强和改进临时救助工作的通知》

临时救助的目标:

临时救助制度要以解决城乡群众突发性、紧迫性、临时性基本生活困难问题为目标。

临时救助的要求:

临时救助工作要坚持应救尽救,确保有困难的群众都能求助有门,并按规定得到及时救助;坚持适度救助,着眼于解决基本生活困难、摆脱临时困境,既要尽力而为,又要量力而行;坚持公开公

正,做到政策公开、过程透明、结果公正;坚持制度衔接,加强各项救助、保障制度的衔接配合,形成整体合力;坚持资源统筹,政府救助、社会帮扶、家庭自救有机结合。

临时救助的申请受理:

依申请受理、主动发现受理。

审核审批:

一般程序、紧急程序。急难型适用紧急程序,支出型适用一般程序。

审批权限:

一般由县级民政部门审批,实施审批权限下放可以由乡镇(街道)来审批,各县可以结合当地实际,委托乡镇(街道)开展临时救助审批,超过限定审批额度的临时救助,按程序报县级民政部门审批。县级民政部门应当明确乡镇(街道)的临时救助审批、发放额度,并建立监督机制。

临时救助属于一次性救助,不得以同一事由重复申请。原则上个人年度救

助额不超过5000元,家庭年度救助额不超过1万元。特殊情况可以“一事一议”,提高救助额度。

临时救助的对象范围:

家庭对象、个人对象。

临时救助的对象类别:

急难型临时救助对象、支出型临时救助对象。

如何区分对象类别?

1.急难型救助对象主要包括因火灾、交通事故等意外事件,家庭成员突发重大疾病及遭遇其他特殊困难等原因,导致基本生活暂时出现严重困难、需要立即采取救助措施的家庭和个人。

2.支出型救助对象主要包括因教育、医疗等生活必需支出突然增加超出家庭承受能力,导致基本生活一定时期内出现严重困难的家庭,原则上其家庭人均可支配收入应低于当地上年度人均可支配收入,且家庭财产状况符合当地有关规定。 记者 郝丽莎 整理

网格员热心服务
为居民解社保难题

运城晚报讯(记者 郝丽莎)“你们真是帮了大忙,太感谢了!”11月6日,盐湖区北城街道锦绣社区居民李阿姨,向该社区网格员张婷和王霞表示了感谢。

当天上午,张婷和王霞在进行日常的巡查工作时,收到了李阿姨的求助。经询问得知,李阿姨的母亲瘫痪在家、行动不便,养老保险未能按期办理认证手续,无法按时领取养老金。李阿姨自身年龄也较大,对智能手机不精通,不会在手机上完成认证手续,所以向网格员求助。

随后,两名网格员便上门入户,帮助李阿姨的母亲进行资格认证。经过多次尝试,最终完成了线上认证。同时,张婷还“手把手”教会了李阿姨养老保险资格认证的线上操作步骤,并叮嘱她,以后遇到问题不要着急,有困难向社区求助。