

全省12315效能评价工作暨观摩运城消费维权服务站座谈会召开

运城晚报讯(记者 王耀)11月6日~7日,山西省市场监管局在运城市组织召开全省12315效能评价工作暨观摩运城消费维权服务站座谈会。全省各市、区市场监管局、部分县(区、市)12315工作机构负责人共计30余人参加会议。

会上,运城市市场监管局以“延伸维权触角,畅通线上线下维权渠道,打通消费维权‘最后一公里’”为题,介绍了12315消费维权站建设情况的典型经验。

2023年,运城将“12315”消费维权服务站工作纳入政府工作报告中,按照“先行示范+复制推广”的工作思路,以规模化商场、超市、星级景点、行业协会等为主体,紧扣“八个一”的建设标准开展建站工作。同时,将建立的服务站全部录入全国12315平台,并组织工作人员进行法律法规、消费纠纷处理流程等各类业务培训,有效提升了工作人员的消费维权和矛盾处置能力,确保规范有序运行。

截至目前,运城共建成205家12315消费维权服务站。从8月至今,各县(市、区)12315消费维权服务站已累计接到消费者投诉2357



起,已调结成功2249起,调解率达99%。

省市场监管局12315投诉举报指挥中心主任张国胜对运城12315消费维权服务站建设运行情况表示肯定。他指出,要进一步加强督办工作,着力做好12315效能评估评价、消费维权服务站建设、投诉调解和机制建设、宣传教育、消费监督等重点工作,积极推进线上线下维权

机制建设,不断提高投诉按时办结率、和解成功率和消费者满意度,努力把消费纠纷化解在源头、和解在企业、解决在基层。

会后,张国胜一行还来到市区吾悦广场、诺维兰汽车广场、夏县司马光祠景区等地的12315消费维权服务站(上图),实地察看了各站硬件设施、制度建设、人员配备、站务运行等情况。

落实惠商政策 助燃人间烟火 我市“惠商保”共计赔付320户,金额136万元

运城晚报讯(记者 王耀)11月7日,市市场监管局在市区沃尔玛超市开展主题为“落实惠商政策,助燃人间烟火”的《促进个体工商户发展条例》系列宣传活动。活动现场,工作人员通过设置咨询台现场讲解、悬挂横幅、发放宣传资料等方式,把知识产权、计量、年报和“惠商保”保险保障项目详细介绍给在场个体工商户,帮助他们知晓、用好政策,最大程度释放政策红利。

记者了解到,“惠商保”是由山西省市场监督管理局统一投保,由中国人民财产保险股份有限公司、中国人寿财产保险股份有限公司等6家“共保体”保险公司承保,专门为个体工商户解忧的一款险种。个体工商户投保后,遇到经营中断、经营财产损失或者从业人员人身伤亡、第三人人身伤亡或者财产损失等情况,单次最高能获得20万元,累计最高能获得40万元。最惠民的是,“惠商保”无需个体工商户花一分钱,连保3年,属于全国首创。

截至目前,全市共计赔付320户,赔付资金136万元,用真金白银守住了个体工商户发展的“烟火气”,免除个体工商户的后顾之忧。

▼工作人员向沃尔玛美食城的个体工商户发放“惠商保”宣传资料。



我市公布第二批线下无理由退货承诺单位名单

运城晚报讯(记者 王耀)11月7日,市市场监督管理局发布公示,对全市第二批189家线下无理由退货单位承诺名单(扫码查看)予以公示,欢迎社会各界予以监督。

为优化消费环境,释放消费潜力,2023年,市市场监督管理局按照“政府鼓励倡导、企业自愿承诺、承诺即受约束”的原则,积极推进线下实体店主动参与无理由退货承诺活动。今年7月,该局公布了首批155家线下实体店名单,涵盖我市13个县(市、区)的商场超市、餐

服装、装饰装修等行业。此次公布的第二批189家线下无理由退货单位中,既有南风购物中心、福同惠食品销售有限公司等知名商家,还包括了夏县瑶峰镇博源超市、绛县大交镇好润佳超市等乡镇小店,进一步延伸“无理由退货”触角,营造“放心消费在运城”的良好氛围。

下一步,市市场监督管理局将继续大力推进“线下无理由退货”工作,对参加承诺的实体店进行动态监督管理,加强跟踪服务和监督督

实,督促企业兑现承诺,落实落地。广大消费者如在消费过程中遇到问题,可以拨打12315投诉举报电话。



夏县开展供热收费价格专项检查

运城晚报讯(记者 王耀)供暖季来临,为保障全县居民温暖、舒心度过采暖期,11月7日,夏县市场监管局执法人员对夏都热力公司供热收费情况进行监督检查。

执法人员对该公司是否进行价格公示、是否超标收取暖气费、是否向报停用户收取开栓费以及其他价外加价情况进行检查,重点检查了该公司执行教育机构、养老机构、婴幼儿机构、建档立卡贫困户减免等相关政策落实情况。

通过开展此次专项检查,进一步强化了供热企业的责任意识,确保供热价格政策落实到位。在此,夏县市场监管局提醒广大消费者,如发现供热企业在供热过程中存在超标准收取暖气费等违法行为,可拨打12315进行举报。

传承红色基因 赓续红色血脉 市市场监管局开展党性教育实践活动

运城晚报讯(记者 王耀)为大力弘扬伟大建党精神和太行精神、吕梁精神,11月8日,市市场监管局组织部分党员干部赴闻喜县陈家庄爱国主义教育基地,开展“传承红色基因 赓续红色血脉”党性教育实践活动。

在稷麓英烈纪念碑前,党员干部们怀着十分崇敬的心情,面对国旗,唱国歌、向人民英雄纪念碑默哀、重温入党誓词,回顾入党初心,坚定理想信念。



军分区司令部旧址等处,全体党员在讲解员的带领下认真了解了嘉康杰、柴泽民等老一辈革命家的光辉

事迹,实地感受革命先烈不怕牺牲、献身革命的伟大精神,深切缅怀他们报效祖国、服务人民的丰功伟绩(如图)。

在陈家庄大窑,该局综合行政执法队党支部书记李卫东以“传承红色基因 凝心聚力担使命”为题,从凝聚红色力量、永葆政治本色、践行使命担当3个方面,结合工作中的所观、所历、所悟、所感,为党员干部讲授微党课。整场党课内容丰富、内涵深刻、案例翔实、发人深省,让大家受到了一次深刻的党性教育和思想洗礼。

知产宣传走进校园 激发青少年创新活力

运城晚报讯(记者 王耀)为进一步加强知识产权保护,激发青少年创新活力,近日,万荣县市场监管局(知识产权局)走进该县城镇中学、万荣中学等学校开展知识产权进校园万里行宣传活动。

活动现场,工作人员通过设置展板、发放宣传手册、现场讲解等方式,向广大师生普及了知识产权相关知识,宣传万荣县知识产权成果和地标产品。该局知识产权股股长贾海斌以通俗易懂的案例,从知识产权基础知识、知识产权主要类型、保护知识产权的重要性等方面,带领学生走近知识产权,引导他们多观察、多思考、多创新,将知识产权运用到学习生活中,让知识产权意识在学生心里生根发芽。