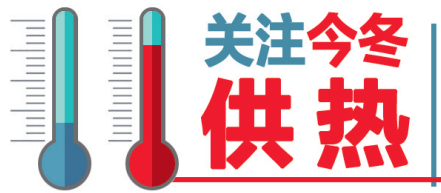


# 打通供热“最后一米” 让市民身暖心更暖

□记者 祁克宁 见习记者 赵雪 樊慧敏



自今冬集中供热正式启动以来，随着供热管网系统升温日趋平稳，市民家中暖不暖，已成为当下供热工作的焦点问题。如何打通供热“最后一米”？今年，中心城区集中供热企业实行网格化管理，划分片区、责任到人，并向社会公布各片区站点服务人员及其联系方式。

式。接到用户反映情况后，各片区站点服务人员将入户解决具体问题。

自11月15日全面开栓供热以来，在打通供热“最后一米”过程中，相关片区工作人员是如何开展暖心服务的？11月17日、18日，记者先后跟随相关供热企业工作人员入户采访。

## 城事一线

### 精细化管理 海绵游园焕新颜

运城晚报讯（记者 祁克宁 见习记者 樊慧敏）走进运城市海绵示范游园，园内道路干净整洁，园林花木修剪一新……自今年9月移交市城市管理局园林绿化服务中心禹都公园后，经过精细化管理，整个游园焕发新颜。

运城海绵示范游园位于市区安邑西路与河东东街街交叉口东北角，是市加强生态保护、建设海绵城市的试点工程，也是城市重要的绿色基础设施，兼具公共休闲、雨洪调蓄、生态景观等多种功能，在改善片区水资源环境、生态环境、降低内涝发生等方面发挥重要示范作用。

今年9月接手管理后，禹都公园对海绵示范游园实行网格化管理，增加了保洁员、园林绿化工人及保安，分别负责环境卫生、园林绿化及游园安全等方面的工作。在环境卫生方面，利用高效率的清洗保洁车，在常态化人工保洁的基础上，全面实施机械化深度保洁，让公园环境卫生提档升级，同时对公园内卫生死角、墙角、树坑的垃圾进行清理。在园林绿化方面，在做好除草、修剪花木、清理死苗干枝等工作的基础上，同步做好花木浇水及病虫害防治工作。在游园安全方面，加强对安保人员的管理，要求其加大巡逻力度，对公园门口及内部非机动车辆和宠物进行专项整治，同时对照明系统、水电等进行安全隐患排查，不断完善基础设施，确保游客安全文明游园。

禹都公园负责人谢玉生表示，下一步，他们将按照打造品质公园的目标，结合海绵示范游园的实际情况，对公园的园林绿化进行提档升级，更新完善一些便民服务设施，让广大市民游园有更多的幸福感和获得感。

## 永济

### “套红刷白”穿新衣 防虫防冻更亮丽

运城晚报讯（记者 祁克宁 通讯员 尚张茹）近日，永济市市政公用服务中心提前着手，组织工作人员对公园街道行道树等11万余株树木进行“套红刷白”。

据该中心技术员介绍，树木“套红刷白”是入冬前养护管理的一项重要内容，进入冬季后，昼夜温差大，树皮容易被冻裂，通过给树木涂白，可以将白天过多的阳光反射掉，从而降低树干温度，减少温差，这样树皮就不容易被冻裂。另外，涂白剂里含有防虫药剂，还可以驱除和杀死隐藏在树干表皮及缝隙里的病菌虫卵，确保树木健康生长。

在“套红刷白”行动中，绿化工人分工明确，搅拌、拉运、套红、刷白流水作业，严格按照规范标准进行操作，使粉刷高度一致、涂刷均匀，并且对树皮缝隙、空洞等进行反复涂刷，避免出现涂刷流失、刷花、漏刷及干后脱落等现象。

“套红刷白”后的树木整齐统一，成为城市秋冬一道亮丽的风景线。

## 上门解难题 让暖气暖起来

“您好，请问是换热站的负责人吗？我们家暖气温度不太理想，您能过来看一下吗？”11月17日下午，接到禹香苑小区刘女士电话后，市热力有限公司负责禹香苑新城换热站的运行管理员王谦，带上工具前往现场提供入户服务。

在刘女士家中，王谦先检查室内供热管道运行是否正常，经过检查发现是过滤网有些脏导致堵塞，便与刘女士协商为其清洗过滤网。

王谦一边清洗还一边提醒刘女士：“过滤网脏了会堵塞管道，导致热水流量减小、供热温度上不去。遇到这种问题，您也可以及时联系小区物业。物业会安排工作人员为您清洗。”

王谦临走时，刘女士说：“你们供热公司的工作人员能及时上门，我心里就踏实了，说明我们老百姓的诉求有人回应。现在清洗完过滤网，热水应该会循环得快一点，家里也会慢慢暖起来。”

供热初期暖气温度上不去，除了过滤网堵塞，排气工作做得不到位也是其中一个重要原因。市热力有限公司运行经营二分公司二所所长王强强介绍，供暖初期造成暖气不热的原因有很多。其中，最为常见的是室内管道和暖气片中存在空气，导致热水无法正常循环，称之为“气堵”。

家住市区钟楼小区的温女士就遇到了由于“气堵”导致暖气不热的问题。在向市热力有限公司反映后，17日下午5时许，王强强便及时上门帮助解决。



▲回访查看效果



▲上门服务排气

## 再上门回访 让用户更暖心

11月18日上午，市热力有限公司运行管理员赵亮来到禹香苑小区，了解前两天帮忙排气的用户家中温度是否有所上升。

“前两天家里温度只有十七八摄氏度，在家得穿厚外套。工作人员排完气之后温度慢慢上去了，今天我看已经达到22摄氏度了，在家穿短袖也不冷。”陈先生道。

在了解完情况后，赵亮还特意提醒陈先生：“您了解了这个原理后，以后也可以自己排气。不过要注意在排气前先关闭供水阀门，再打开排气阀，这样可以利用回水压力帮助排气，效果会更好。”

“大爷，你们家温度多少？家里

暖和吗？”“现在家里温度还可以，比前几年冬季高一些，保持这个温度就行。”市热力有限公司运行经营二分公司一所所长李晓辉，在市区红旗西街西坛二巷吕大爷家中进行回访。

吕大爷告诉记者：“我家以前安装的地暖，由于设备配套性不好，家里位置靠后，之前家里温度都是在十二三摄氏度左右，今年在相关工作人员的建议下，重装了暖气片，供热效果立马好了很多。”

李晓辉向记者介绍，长期以来，城中村供热普遍存在暖气片与地暖混供现象，供热效果不佳，影响居民的采暖效果。今年，市热力

有限公司为解决城中村前后供热不均衡问题，在市区城中村支路装了2103个平衡阀，提升供热效果。

“大爷，我已经调整好了阀门，你们在家不要私自放水，有问题可以联系我们的工作人员。”临走时，李晓辉向吕大爷嘱咐道。

目前，市区相关供热公司和各部门工作人员已进入满负荷工作状态。用户如果遇到问题，可以联系工作人员，相关公司会全力做好供热服务保障工作。市热力有限公司辖区用户可拨打热线电话：0359-2860001、2160001；运城晋建热电有限公司辖区用户可拨打热线电话：0359-2368555、6388195。