



为高标准建成省级区域医疗中心,打造晋陕豫黄河金三角区域旗舰医院不懈奋斗!

——运城市中心医院

运城市中心医院 24小时医患通服务平台热线: 0359-96555

# 24小时不打烊 增开中医儿科门诊 医护“满负荷”运行…… 市中心医院全力应对肺炎支原体肺炎就诊高峰

进入秋冬季节,肺炎支原体肺炎、流感等肆虐,在市中心医院,因发热、咳嗽来就诊的患儿数量明显增加。近1个月以来,该院儿科门诊、急诊高位运行,住院部也是人满为患。为给患儿提供优质、便捷的诊疗服务,在该院党委和院委会的安排部署下,该院统筹扩充医疗资源,加强应急值守,科学有效救治,多举措全力应对肺炎支原体肺炎就诊高峰。

支原体感染相关知识,消除家长对疾病的焦虑、恐惧情绪,1个月来,市中心医院多次发布科普文章、视频,内容涉及疾病预防、就诊、用药指导、愈后康复等全过程,通过医院微信公众号、视频号等多渠道,进行相关科普知识的全网、全媒体覆盖宣传。

## 个体化服务,结合式救治

7岁男孩明明(化名)反复发热伴咳嗽,在当地医院住院治疗,但病情未见明显好转。近日转入市中心医院儿科后,医生为他进行了电子支气管镜肺泡灌洗技术。这项技术能够插入儿童深部支气管,直接探查至局部微小病变,以及气管、支气管动力学状况,做到“一镜到底”,直击病灶“老巢”。耗时15分钟,灌洗结束,医生从明明的肺中清除出大量浑浊的脓性分泌物。揪出“罪魁祸首”后,明明的病情很快就有了好转。术后1周,明明治愈出院,无任何后遗症及并发症。据悉,该科不断完善儿童电子支气管镜检查及肺泡灌洗技术,目前可为全年龄段患儿的各种重症及疑难呼吸道疾病进行诊疗。

常素芳告诉记者,肺炎支原体肺炎初期症状与感冒相似。因此,有一些家长误把肺炎当感冒治,延误了治疗,以至于送到医院的时候,孩子肺部感染已经比较严重。对此,她表示,肺炎支原体肺炎属于肺炎的一种,会引起患儿呼吸道感染,但并不可怕,只要及时给予对症、对因治疗,完全可以做到可防可控。他建议,当孩子出现连续3天高烧不退、咳嗽加重(刺激性干咳、早期无痰)的情况,就要考虑肺炎支原体肺炎可能,应尽快到正规医院诊疗,切忌盲目用药。

在以高精尖技术实现个体化服务的同时,市中心医院还发挥中医药优势,于11月22日开设了中医儿科门诊,创新实行中西医结合救治模式。“中医对于外感性疾病的疗效十分显著,在小儿呼吸道疾病急性期、恢复期等不同阶段都有促进症状减轻、提高疗效、减少病程、提升痊愈率、改善预后的作用。”该院中医科主任姚宏军说。

市中心医院温馨提示,肺炎支原体对肥皂很敏感,因此用“六步洗手法”勤洗手是有效的防范手段。除此以外,避免到人群密集场所、外出戴口罩、回家注意清洗面部及鼻腔,都可以降低感染概率。另外,饮食上要注意营养均衡,常食梨、百合、莲子、银耳等具有滋阴润肺的食物。

记者 王耀

## 部门协作,饱和式推进

“孩子肺部已经有了炎症,先输液观察。”晚上11时许,儿内科负责人常素芳一边将CT片对着灯光细细查看,一边给家长解释病情、用药要点,一边敲击键盘填写病例、开具输液单。这已经是她这个月第4次出夜门诊了,最晚的一次上班到凌晨。“最近肺炎支原体肺炎患儿很多,每天门诊接诊500人左右,其中三分之二患有支原体感染,这已经创了我们儿内科的接诊记录了。”常素芳说。

面对激增的患儿数量,市中心医院采取了一系列优化措施。首先,该院动态增开常规诊室、增加夜间门诊诊室数量,并增设两个可共容纳200个座椅的备用输液诊区,尽量缩短高峰期等候时间;儿内科医生7人、护士18人为主,实行弹性排班,实现24小时接诊;严格落实各级值班制度,由儿科及新生儿科主任及副主任轮流夜间门诊值班,加大夜间应急处置力度;根据患儿输液特点,护士加强巡视,及时发现输液反应及安全隐患,保证患儿安全。

同时,该院建立医务处、护理部、门诊部等多部门联动机制,实现诊断、入院、治疗各环节无缝衔接;动态调整门诊通道开放时间,优化患者夜间诊疗路径;针对肺炎支原体肺炎常见的耐药现象,药房在保证用药需求基础上,强化处方审核,特别是对药品单剂量、使用方法等处方合理性严格审核后发放,保证用药安全;改善就诊流程,实现儿科诊区挂号、收费、就诊、取药、治疗一站式全流程服务;做好消毒通风工作,加强隔离防护,减少院内交叉感染;影像科、检验科增加检测频次,及时出具报告,全面提高检验效能,努力缩短检查化验等候时间;安保人员、志愿者服务患儿及家属有序就医,缓解焦虑情绪,维护诊区秩序。

另外,为给公众提供及时、权威的肺炎



▲输液诊区一角



▲接诊患儿



▲中医儿科门诊开诊



▼免费发放口罩



▼有序输液

