

确保人民群众安全温暖过冬

寒风为号 冰雪为令

中心城区供热部门全力保供暖

□记者 祁克宁 见习记者 赵雪

雨雪天气过后,我市又遇今冬强降温和大风天气。寒风为号,冰雪为令。面对雨雪和寒潮天气的考验,中心城区供热部门认真贯彻落实全市雨雪寒潮天气防范应对工作视频会议精神,立即召开专题会议安排部署极寒天

气集中供热保障工作。中心城区相关集中供热企业通过科学调度保障热源、加强管线巡查消除隐患、入户服务解决供热难题等,全力保障极寒天气供热系统安全稳定运行,确保市民温暖过冬。

科学调度 保障热量充足

自12月10日以来,我市气温出现断崖式下跌,开启了入冬以来历年少有的“冰冻”模式。为做好今冬中心城区供暖工作,围绕供热“一盘棋、一体化、一张网、一调度”的总要求,运城市热力有限公司、运城晋建热电有限公司、运城市绿港热力有限公司、运城关铝热电有限公司成立今冬供暖领导小组,统一指挥、科学调度。

冬季供暖涉及千家万户,事关群众身心冷暖,是重要的民生工程 and 民心工程。为落实好供热保障工作,供暖领导小组建立统一调度热源和保供保热工作机制,制订中心城区冬季供热实施方案,并组建应急队伍。各供热企业根据供热方案,压实各方责任,细化防范措施,全力做好极寒天气的应对准备和服务保障工作,确保中心城区各项供热保障工作有序开展。

供暖领导小组相关负责人表示,截至目前,运城市热力有限公司和运城晋建热电有限公司煤炭储备量达38万吨,可保证中心城区集中供热1个月的生产需求。此外,根据气温变化,已启动备用热源。目前,东区热源厂于15日晚8时启动一个调峰热源,城西热源厂于16日晚9时、17日晚10时分别启动一个调峰热源。3个调峰热源启动后,加上满负荷运行的4台热电机组,每小时可供热3900吉焦,全力满足极寒天气下市民用暖需求。

检修设备 确保运行平稳

设备平稳运行是极寒天气保障供热工作的重要一环。市热力有限公司



▲城西热源厂制粉车间监盘

相关负责人表示,自供热启机以来,该公司强化队伍、充实力量、坚守一线,积极解决供热机组运行不稳、忽高忽低、同频共振、热负荷难以平稳达标等问题,全力保障供热平稳。

在供热设施安全运行方面,该公司加强对供热一网、阀门井室、机械电气设备等管网设施的日巡夜查频次,并对易出故障、使用频率较高的重要设施设备加强值守,管线部、各运营分公司、各调峰热源也加强辖区供热系统监管、巡检,确保发现安全隐患第一时间处置,保障供热设备处于良好状态。

该公司相关负责人表示,截至目前,各类供热设施设备运行正常,供热温度持续良好,应急处置及时到位。面对极寒天气的持续“大考”,全体员工会继续加强值守,做好巡查和服务工作,主动对接用户诉求,满足市民用

暖需求。面对严寒天气,该公司已成立应急抢修队伍,相关工作人员保持通信畅通,24小时待命,随时应对突发事件,避免出现大面积停供现象。同时,还建立小修1天、中修2天、大修不超过3天的工作标准,全力减少用户暖气不热现象。

入户服务 解决用户诉求

供暖是冬季民生头等大事,是考验民心工作是否到位的“温度计”。为做好服务保障工作,运城市热力有限公司积极开展“访民问暖”、服务到户专项行动,成立“访民问暖”行动小组,组织工作人员深入

基层,对所有供热区域开展入户服务。据介绍,行动期间,已帮助2000余户用户解决家中暖气不热问题。

同时,组建上门服务队伍,配备充足的人员、设备、物资、车辆等,建立“30分钟回复,2小时到达现场,4小时解决问题,8小时完成用户回访处置”的工作机制,并重点关注城中村、老旧小区和边缘户,结合各用户家里的供热情况,及时响应用户诉求。

此外,该公司还结合各辖区实际情况,成立冬季供热指挥中心,下设煤炭组、物供组、调度中心、安全运行组、巡线组、抢修组、供热上门服务组等,明确责任分工,有序开展供热保障工作。

为打通供热服务“最后一公里”,该公司以各换热站为中心,推行网格化管理。针对不同片区,实行责任到人,并公布中心城区集中供热各站点服务人员名单和联系方式。若用户在供热方面有问,可就近联系片区工作人员,坚守在供热区域的一线服务人员会第一时间上门处置。

▼一次管网阀门井巡线



市城市管理局召开雨雪寒潮天气防范应对工作调度会

运城晚报讯(记者 祁克宁 见习记者 赵雪)12月15日,市城市管理局召开雨雪寒潮天气防范应对工作调度会。该局班子成员、机关各科室、局属单位负责人及供气、供水、供暖、环卫作业等相关企业主要负责人参加会议。

会上,各企业从应急抢险、物资保供、隐患排查等方面详细汇报了本行业系统应对雨雪寒潮天气的应急方案及措施,相关科室及局属单位负责人就雨雪寒潮天

气防范应对措施及下一步工作安排进行汇报。

会议强调,要树牢底线思维,坚持实干导向,做好预防准备工作,提高对自然灾害与安全生产隐患的关注度,完善极端天气下的应对措施,加强灾害防范及安全巡检,完善应急预案,提高供水、供气、供暖、市政等民生保障的应急处置能力,保障人民群众生命财产安全和社会大局稳定;要切实采取有力举措,抓好极

端天气应对工作,督促企业加强供热应急电源储备、管网设施巡检、设备故障排查、科学控制负荷。做好燃气气源储备、安全隐患排查、确保足量供应。对道路、桥梁等大跨度建筑及照明设备开展隐患全面排查。对户外广告进行全面排险处置及加固。加强雨雪天气除雪设备和环卫作业车辆检修保养,提前做好融雪盐、推雪板等应急物资储备工作。做好极端天气下各项防范工作,确保日

常供水、供暖、供气稳定,生活垃圾处理及时,市政设施稳定运行,保障城市管理各项工作有序进行;要坚持人民至上,始终把群众生命财产安全放在第一位,做到“见事早、行动快”,关注极端天气、重点区域、重点人群,加密走访巡查频次,畅通民意接听渠道,广泛听取人民群众的意见和建议,提供必要的帮助和支持,切实解决大家的实际困难,让群众温暖过冬。