

确保人民群众安全温暖过冬

万家灯火又亮了

——直击垣曲街头巷尾

□记者 刘凯华

12月13日18时许,受近期雨雪寒潮天气影响,向垣曲县输电的4条高压线路陆续出现覆冰故障,造成该县及闻喜县个别村庄停电,我市第一时间全力开展应急抢修和民生保障工作。

为畅通民生保障“动脉”,社会各界力量纷纷参与到这场总动员中,点点滴滴汇聚成澎湃力量,编织成一张牢固的互助网络。

14日上午,垣曲县供热公司南所所长李亚波接到恢复供热的命令。此前,在停电发生后市、县两级应急保障部门立即给他吃了“定心丸”——“发电机和燃料保障将很快到位。”熟悉本地供暖情况且极富供暖运维经验的李亚波,第一时间在负责的片区微信群通知运维人员加大燃料储备、做好供暖电力支撑等工作。很快,中环寰慧垣曲节能热力热源厂应急电源车辆到位,供热有序恢复。

停电当天,国家电网公司统一协调,从陕西、河南、山东、河北等地紧急调配138辆应急发电车、216台发电机驰援保电,全力保障居民生活用电,驻扎在热源厂的王恺就是应急发电车队中的一员。“抢险人员能克服寒冷、大风、大雾、道路湿滑等恶劣条件影响,我们也能坚守自己的岗位。”谈及自己的工作,来自陕西西安供电所的王恺没有太多的豪言壮语,在王恺眼中,这次驰援垣曲的任务是一次大考,将保障工作做细做实,是一种态度,更是一种能力。

王恺坦言,应急保电并非一辆辆“黄车”的单打独斗,没有省市县的周密部署、高效调度,以及当地应急部门的物资保障支撑,相关工作就无法开展。“就拿刚刚来说,当地应急部门今天第二次问了我油料的储备情况,我深刻地感受到汇聚起全部力量共同推动、合力保障才是完成任务的根本。”王恺说。

全力守护通信“生命线”是中国铁塔股份有限公司运城市分公司的首要任务。“在发生电力故障之后,我们的通信基站有328个基站发生故障,需要紧急抢修。我们第一时间与上级取得联系后奔赴各个基站,现在已经马不停蹄工作4天了。”中国铁塔驻垣曲办事处经理杨备在岭回村基站为发电机补充燃料时告诉记者。

作为通信铁塔基础设施的提供方,停电发生后,中国铁塔股份有限公司运城市分公司高度重视,迅速启动应急响应。第一时间组织300台油机、30余台车辆、100余名维护人员支援垣曲。因雨雪天气导致道路湿滑无法通行,给一线保障工作带来巨大考验。维护人员全力抢修,确保通信畅通,以高品质服务为群众送去温暖。

通信人在全力以赴保障通信的同时,最大限度发挥一线窗口的服务作用,为百姓提供紧急避雨、饮用水、应急药品、免费充电和上网、上门办理等暖

心服务,持续擦亮为人民服务的底色。

“您好,如果手机电量不足,可以进营业厅免费充电、上网,我们正常营业。”自12月14日起,县域内的所有移动营业厅已全部恢复正常运营——补换卡、购手机、交话费……而彼时的华峰镇联动基站,面对寒潮,网络工程师、运维人员冲在一线抢险维修,保障通信安全。同时,电信志愿服务队深入各基站,在抢先开通信号的同时,在营业厅设立“爱心翼站”,为抢险人员、群众提供饮用水、免费充电、免费通话等服务。移动公司更是在交通枢纽保供一线等特定区域现场设立服务站点,通过备机、备卡向保供人员当地群众提供便民通信服务。

“所有的努力都是为了大家能报一声平安!”运城移动公司副总经理李欣林的话,彰显了质朴的通信人,在冰雪中温暖民心的实际举措。

“快!赶快把这些御寒物资装好送到老百姓手中……”12月16日,寒风瑟瑟,在垣曲县福利中心,垣曲县民政局工作人员正协助当地基层乡镇干部加快速度,将一批批棉大衣、棉被装车,迅速送到困难群众的手中,这场冬日暖心行动已进行了两天。

“这是国家、省、市应急管理部门给大家送的棉被、大衣。”在垣曲县华峰、英言、古城等乡镇,当地党委、政府组成的暖心行动小分队,把棉被和抗寒物资及时送到困难群众手中,并询问他们过冬粮食储备情况,叮嘱他们要注意烤火安全。老百姓抱着厚厚的大棉被,连声道谢。

在垣曲县基层乡镇,这样的暖心行动持续进行着。据悉,为保障辖区内困难群众温暖过冬,15日晚,应急管理部、国家粮食和物资储备局紧急下达调运中央应急抢险救灾物资指令,从粮储山西局一三八处调运1万件棉被驰援因降雪覆冰造成停电的受灾地区。

垣曲县则迅速启动了应急响应,第一时间成立应急抢险指挥部,下设社会服务、供暖保供、物资保供、安全生产、工业安全运行等7个小组,全力开展应急保障工作。乡镇、社区结合“到户到人”工作机制,组织广大党员干部开展“送温暖到一线”活动,第一时间发放棉衣2000件、棉被褥2000套、手电筒2000个,设置热水、充电临时点120个,全力保障民生需求。

16日21时许,电力工作人员开始进行倒闸操作,按照供水、供热等重要民生及居民用电负荷实际情况,进行应急电源车供电与输电线路供电电源切换。17日,垣曲县的居民用电有序恢复。

时间就是生命,民生就是担当。面对来势汹汹的寒潮,社会各界迅速行动,全国的电力应急队来了!兄弟省市维护人员来了!国家、省、市应急物资来了!他们与垣曲群众心连心、众志成城、共克时艰,等到了万家灯火。他们风雨无阻、全力以赴、争分夺秒,为垣曲按下了“开灯键”。



▲中环寰慧垣曲节能热力热源厂全力以赴保供热



▲中环寰慧垣曲节能热力热源厂中控大厅内,全体人员严阵以待。



▲移动公司工作人员检查机房负荷



▲维护人员为换热站发电机加油



▲换热站供热巡检



▲中国铁塔运维人员检查通信基站