

应对极寒天气,中心城区供水部门—— 全力以赴保供水 守好城市“生命线”

□记者 祁克宁 见习记者 赵雪

12月10日以来,我市连续出现两次雨雪天气,叠加寒潮影响,气温持续走低并低于同期气温,给城市供水带来挑战。为确保极寒天气下居民用水安全通畅,中心城区城市管理部门积极贯彻落实全市雨雪寒潮天气防范应对工作视频调度会议精神,要

求相关供水企业落实安全生产责任,加强管线巡查,全力保障城市供水系统安全稳定运行。相关供水企业提前安排部署,通过加强线路巡查、做好供水设施防寒保温、快速处置应急事件等措施和服务,全力保障市民正常生活生产用水。

科学调度 确保供水安全

供水是城市生命线工程,是经济社会发展的重要支撑。市城市管理局市政公用科负责人李耀松表示,在接到雨雪寒潮信息后,城市管理部门高度重视,快速反应,立即安排城市供水企业全力做好此次雨雪寒潮天气防范应对工作,并督促其压实主体责任,按照“早计划、早准备、早实施”的工作要求,对设施设备运行情况进行全面摸排,将日常运行管理、防冻保温方案和应急措施作为工作重点,科学调度,合理调整供水方式,保障广大市民用水安全。

运城首创水务有限公司负责中心城区南同蒲铁路以南区域的供水,运城银龙水务有限公司则承担着中心城区南同蒲铁路以北区域及盐湖区大渠、姚孟、北相等乡镇(街道)180多个村的供水任务。

为应对近期雨雪降温天气,切实做好防范工作,两家供水公司及时启动冬季寒潮应急工作预案,提前部署,明确分工,全体员工坚守一线,全力落实应对冬季极端天气的各项工作安排。同时,结合冬季供水特点,合理调整原水保障,全力做好冰冻雨雪应急防范与居民用水安全保障工作。

保障居民用水安全,就要切实掌握水质变化情况。运城银龙水务有限公司相关负责人介绍,该公司水质检测中心加大对公司原水、出厂水、管网水的监测力度,严格执行中心化验室检测和各水厂自检双重水质检测制度,确保水质安全达标。12月11日至12月15日,该公司已对市区锦绣花城小区、货场西路、华源豪庭小区、怡景华庭小区、佳惠宾馆等地进行管网末梢水采样和抽检,抽检水质全部合格。



加强防护 保障设备安全

城市供水设施设备安全运行是保障安全供水的重点工作之一。为有效减少低温严寒天气对供水设施的影响,两家供水公司组织工作人员对各自辖区内的供水管网、用户表井等设施设备进行全面巡查,对室外水表井、室内管道井等重点供水设施进行了加挂防冻保温帘、保温毯等防冻强化处理,确保严寒天气下供水设施设备正常运行。

“根据冬季运行需要,我们安排工作人员加强巡护频率,增加了对原水管线及各水厂室外管路的巡查频次,对供水管网进行拉网式巡查,加大管网重点部位巡视力度,第一时间消除极寒天气对生产和运行的不利影响,全力把好管网运行的‘关口’。”运城首创水务有限公司负责人表示。

为确保生产各环节安全运行,运城



▲进行水质抽检
◀为室外自来水水管增加保温层

银龙水务有限公司组织各水厂、供水站、水源地值班员对生产重要区域环节及重点设备进行全面检修、维护、疏通和清理,对各水厂、供水站、水源地辖区内水电管网设施、监控设施和易造成浸泡、冻裂等不安全因素进行全方位安全检查,杜绝监控黑屏、不清晰和报警设备无响应等现象,及时消除和整改各类安全隐患,确保辖区水厂、供水站等平稳运行。

极寒天气下,水表、阀门、管道等可能会被冻破。对此,两家公司提前部署,备足易冻损物资,以及水厂制水所需药剂,全力确保冬季供水安全平稳有序。

用心服务 做好应急值守

打通安全用水“最后一米”。在极端天气期间,两家公司成立了突发事故应急工作组,统一协调、指挥和调度应急处置工作,并组织相关工作人员成立

应急抢修服务队,启动24小时安全生产保供值班责任制,确保能够快速、有效地响应和处理各类突发事件,保障供水的连续性和稳定性。

为做好冬季用水设施的保温工作,入冬降温之前,两家供水公司通过新媒体平台及时推送“用水防冻温馨提示”等雨雪寒潮极端天气下的用水常识和注意事项,引导用户做好水表等设施的冬季防冻工作。

“我们还安排工作人员深入社区,尤其是到保温效果不好的开放式户院等场所,张贴和发放‘用水设施防冻保暖温馨提示’宣传单,指导用户采取安全措施。对于冻结的水管,向用户讲解‘温水淋浇’的应急措施。”运城首创水务有限公司负责人说。

市民如遇用水问题,可拨打辖区供水公司的服务热线。运城银龙水务有限公司24小时客服热线:2120770;运城首创水务有限公司24小时客服热线:2587866。

用水设施防冻注意事项

冬季低温雨雪天气期间,为避免因自来水管冻裂、水表损坏影响您的工作和生活,运城银龙水务有限公司温馨提示广大市民,请提前做好供水设施的防冻保护。

(一)水表、闸阀防冻措施

保持水表井、阀门井内干燥、无积水,避免浸泡。下雪后,及时清除井盖上的积雪,避免积雪融化后流入井内。井内水表、阀门等设施,可采用棉织物、海绵、塑料泡沫、草垫等保暖物品覆盖或包裹,并用蛇皮袋或其他包装袋装好保温材料,填实水表井。井盖上可覆盖塑料布、破棉絮等材料保温。

(二)室外管道及设施防冻措施

裸露在外的自来水管、闸阀和水龙头,要使用棉麻织物、海绵、草带、草绳等保暖材料加以包裹。裹护物要保持干燥,不要有水沾湿,并要裹得严实紧凑,然后再用塑料袋(膜)包住或用塑料带缠绕。对室外公共用水栓加设防冻阀,不用水时可把管内水放空,避免公共用水栓冻结。

(三)室内供水设施防冻措施

采取白天晒太阳、晚上加厚门窗帘、关紧门窗、启用采暖设施等多种措施提高室内温度,防止水管、水龙头冻坏。在持续严寒天气期间,最好在晚间用水后稍稍拧开水龙头,将水龙头保持很小的滴流状态,保证水管内自来水流

动,防止夜间被冻住。

(四)对已冻结的水表处理措施

1.水管、水龙头冻住时,可采用热毛巾包裹,拧开水龙头后浇温水,用温水沿水龙头慢慢向水管浇淋,并逐渐延伸,使水管内冰块慢慢融化,不久便可恢复通水。需要特别注意的是,刚开始不要用开水,要用温水,因为开水会使自来水管突然受热引起爆裂,用温水浇几遍后,再用开水均匀地来回浇淋水管。2.水表冻住时,在看不出水表有裂痕的情况下,在水表上包上热毛巾用不高于30℃的温水浇淋,使水表解冻,切勿用火烘烤。3.利用电吹风。如果家里的自来水管材是PPR材料,发生轻微

冻阻时,可以使用电吹风,使管道均匀受热解冻。4.如果水表严重冻裂,需与供水单位联系,及时关闭阀门,更换水表。

(五)“一表一户”的用户需注意

要提前检查自家的户外管道保暖材料是否有缺损现象。如有缺损,用户可对裸露的部位用海绵、草绳、泡沫塑料等保温材料进行包扎处理。

此外,用户出行前,务必查看并关闭家中阀门。若今年冬天长期不在家,可提前关闭阀门,以免因管道冻结,造成房屋被水浸泡等事故。

记者 祁克宁
见习记者 赵雪 整理