

# 坚持以人民为中心的发展思想

## 极寒天，感知城乡温度

□记者 祁克宁 见习记者 赵雪 樊慧敏

近期以来，冰雪寒潮叠加袭来，整个城市开启了历年少有的“极寒模式”。“极寒模式”下，非集中供暖的居民家里暖不暖？起早贪黑的环卫工人能否吃上热乎的早餐？冒着刺骨寒风的外卖小哥们能否随地找个避寒临休地儿？……

城市不仅要有高度，更要有温度。连日来，记者一行随机走进一些居民家中、早餐点、驿站等地，感受极寒天凤城的人文温度。

### 非供暖户——家中暖洋洋

12月13日，受低温冰雪天气影响，外加刺骨的西北风，稍在室外待一会儿就让人感到浑身冰冷。一进入盐湖区冯村乡新村杜王伟家中，却让人浑身顿感暖意融融。



王伟刚家属于清洁取暖“煤改气”用户，冬季采暖使用天然气壁挂炉。“煤改气”之前，他家冬天用煤炭锅炉取暖，得操心锅炉的火灭不灭，还弄得满院子都是灰。如今，用天然气壁挂炉后，操作方便又省心，取暖效果好，家里干净整洁，还享受政府补贴。

同村的马交件高兴地说：“原来烧煤每天早上起来还得掏炉灰，一刮风，院子里到处都是黑的。现在换了天然气，家里干净多了，整个村子的环境也都变好了。娘家人过来住了几天，都夸这‘煤改气’改得好！”

清洁取暖，遵循“宜电则电、宜气则气”。在盐湖区王范乡王范村，过去常见的烧煤、烧柴等取暖方式已消失不见，取而代之的是电锅炉、热风机、空气能等电取暖设备。居民刘良旭说：“原来家里靠烧煤取暖，白天时，一两个小时就得去换蜂窝煤。现在家里装上了热风机，随开随用，这下彻底省去了购煤、存煤、看火、掏灰的麻烦，不仅家里更干净，安全性也更高了。”

居民段雨滂家取用的是热风机。他说：“热风机操作起来很简单，通过遥控就可直接调节家里温度。质量也挺好，用了3年没出过问题，感觉供热效果不错。比用空调取暖省电，关键是政府每年还给发补贴，这样的取暖方式很好！”

为打赢蓝天保卫战，改善空气质量，按照市委、市政府，以及区委、区政府的部署要求，近年来，盐湖区在中心城区实施集中供热全覆盖的基础上，加快推进“煤改电”“煤改气”，实现了中心城区、禁煤区基本全覆盖，清洁取暖工作成效显著。同时，为彻底解决用户“改而不用、改而用少”的问题，减轻群众经济负担，保障群众温暖过冬，政府给予相应的运行补贴。截至目前，盐湖区约10万个家庭可享受到清洁取暖运行补贴。

“煤改气”“煤改电”清洁取暖，既要让村民用得方便、用得习惯，也要让大家用得舒心、用得满意。在具体推进过程中，盐湖区大力加强相关政府单位、供电和燃气公司、施工方、用户等几方的协调沟通，全力做好服务保障工作，实实在在办好惠民利民实事，减少大家的后顾之忧，切实增强居民的获得感、幸福感和安全感。

### 环卫工人——早餐热腾腾

“叔叔阿姨们，大家稍等，热菜马上就来！”12月16日早6时许，在市区南风广场，几十名环卫工人有序排队领取凳子后，六人围坐一桌。几分钟后，热腾腾的炒菜、鸡蛋、馒头、米汤便被身穿红马甲的志愿者麻利地端上饭桌。

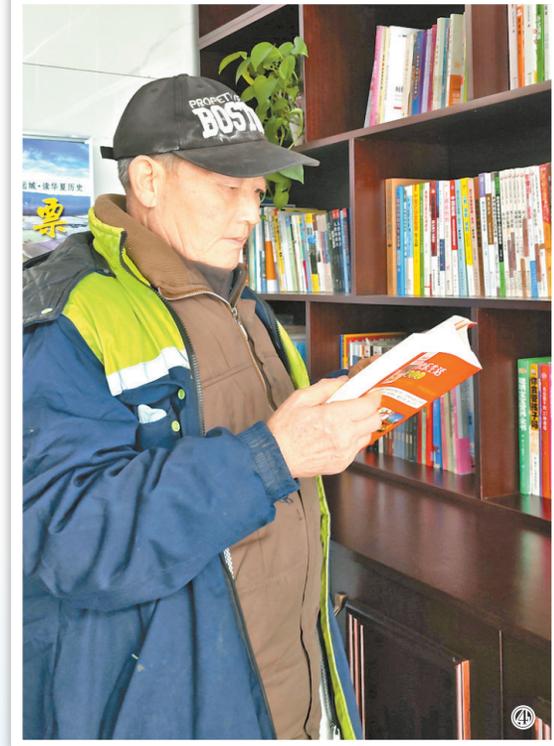
“这里提供的早餐挺好的，大锅饭吃起来也香。每顿都有两个菜，还有鸡蛋，炒菜也会换着花样来。吃完可以再拿去，吃得饱饱的没问题。大冬天的干完活后又累又饿，能吃上一顿热气腾腾的早餐，还免费，很温暖！”环卫工人王宏昌高兴地说。

像王宏昌这样的环卫工人并不在少数。作为城市美容师，他们是最早唤醒城市的人。凌晨两三点，当人们还在熟睡时，街头已出现他们忙碌的身影。当下正值隆冬，室外气温持续走低，他们依旧坚守岗位、辛勤劳

动，维护着城市的干净整洁。

热腾腾的早饭不仅暖胃，更是暖心。考虑到环卫工人刚完成清扫工作，志愿者们贴心地在现场准备了热水供大家洗手。在盛饭过程中，志愿者们也会向环卫工人们送上问候，热情招呼。“各位叔叔阿姨，大家谁要加馒头？”“小稀，我来一个！”……虽然天气寒冷，但环卫工人脸上却洋溢着笑容。

环卫工人丁根杰在城市环卫一线干了3年，也在爱心早餐点吃了3年。谈起每天早上的爱心早餐，他这样



- ①制热又快又好
- ②吃顿暖心早餐
- ③喝点水歇歇脚
- ④享受阅读之美
- ⑤畅享艺术之乐
- ⑥取暖省心省力
- ⑦爱心温暖服务



本版摄影 记者 朱超连丁 见习记者 樊慧敏



家传递一种友爱精神，共同建设美好家园，让城市更加温暖、更加文明、更加美好。

### 外卖小哥们——心里美滋滋

“这会儿刚好过了午间订餐高峰期，单子比较少，我进来喝口水。”12月14日下午2时许，美团外卖骑手赵玉龙走进市区红旗东街河东驿站喝水休息。

谈及市区的河东驿站，赵玉龙赞不绝口：“最近天气太冷了，每天骑着电动自行车在街上跑，还真有点吃不消。幸好咱们市区街头有河东驿站，我们冷了可以进来稍微缓一缓。这些驿站的存在，让我们这些骑手在冬天也觉得心里暖暖的。”

像赵玉龙这样偶尔进驿站休息的外卖员还有很多，他们总是匆匆而来，又匆匆而去，进来大多是接杯热水或者上个厕所，亦或坐下来短暂休息。严寒天气，许多市民不愿意走出家门，外卖订单也随之增多。为了让顾客尽早享用所订的餐食，他们也只能缩短自己的休息时间，甚至有时候连吃饭也是简单凑合。

“最近虽然天气很冷，但是单子比较多，我就想多跑一点，也能多点收入。中午不回家休息，我就在河东驿站里歇一会，吃口饭，身上暖了，心里也暖了。”饿了么外卖员张晓明说。

张建民和王善生是负责清扫市区红旗东街的环卫工人，在完成工作任务后，他俩便结伴走进附近的河东驿站休息。喝完手里刚接的热水后，他俩走到电子阅报屏前，一条一条浏览新闻。“我们平时挺喜欢看新闻的，都是发生在我们身边的事情，希望能多了解一些。每天打扫完街道，我们都会到阅报栏上看几眼。可是现在在外面太冷了，我们就到驿站里看电子版新闻，既暖又方便。”张建民说。

市区禹都公园的两座爱心驿站先后上榜全国总工会的“最美工会户外劳动者服务站点”。张彩琴和李清洁是该公园爱心驿站的管理员，在大家眼中，这两名管理员是出了名的热情。不管是谁、不论在什么时间，只要走进驿站，他俩都会上前亲切地倒一杯热水、问一句冷暖。

环卫工人王绮丽绚是这样评价禹都公园的爱心驿站的：“干完活进驿站暖和一下，感觉很舒服。驿站的两位管理员真是没话说，一进来就倒水，每次进来不仅是身上暖和，心里更暖。”

12月14日，一场大雪过后，天寒地冻，在市区人民南路党群服务中心却是暖意融融。有的市民坐在阅览室悠闲看书，有的在健身房跑步机上健身，有的在乒乓球室进行球技的“较量”……

“像我们这种年纪大点的人，天气暖和的时候在南风广场锻炼，这两天降温外面冷了就在党群服务中心坐坐歇歇，自己带个杯子就可以免费喝水。而且后面有不少活动中心可以打乒乓球，也可以在健身房锻炼，让我们老年人的生活更加丰富多彩。”市民李先生说。

为不断提升城市品质，近年来，我市持续改善民生，提高人民群众的生活品质，在客流量较大的街道、公园、广场、社区等地，建设了可为全体市民和户外劳动者提供临时休息服务的河东驿站、户外劳动者爱心驿站、党群便民服务中心等。

温暖舒适的休息环境和贴心周到的便民服务，随处可见的“温暖空间”，已然成为品质城市的温情港湾，让众多户外工作者和市民享受到这座美丽城市宜人的温度。

近年来，我市持续推进全国文明城市创建工作，城市基础设施在提档升级的同时，整个城市的精神文明程度也在提升，一抹抹“志愿红”已成为文明城市中亮丽的色彩，盐湖区第一时间志愿者协会就是其中之一。

一餐热饭容易，难的是四季每天的坚持。盐湖区第一时间志愿者协会的爱心早餐已坚持了8年。该协会志愿者魏玉霞向记者介绍，“爱心早餐”运行的目的就是帮助城市中辛苦的一线劳作人员，通过一餐热饭，让辛勤的环卫工人感到尊重与关爱。同时，也希望向大

