

# 确保人民群众安全温暖过冬

## 切实关心困难群众冷暖

# 极寒天气倍思亲

□记者 陶登肖 郝丽莎

近期，受冷空气影响，我市气温持续走低。12月22日16时，市气象局继续发布持续低温黄色预警。

极寒天气来袭，困难群众是否穿得暖、吃得热、住得暖，能否温暖过冬，是大家较为关注的一件事。

连日来，记者陆续采访了部分职能部门、社区、志愿者协会和困难群众，实地探访困难群众的生活情况，感受极寒天气下的人文关怀。

### 职能部门—— 兜底解忧 群众暖和过冬

“你需要帮助吗？”“你叫什么名字？”“家是哪里？”……12月16日晚8时许，盐湖区民政局社会救助中心接到盐湖区北城街道工作人员的电话，说在市区解放路立交桥下发现一名流浪人员。但等社会救助中心工作人员赶到后，无论怎么询问，这名流浪人员都不肯说话。

因无法获取有效信息，工作人员便将这名流浪人员带回社会救助中心，给他准备饭菜，并帮助他洗澡、理发。经过两天的接触，这名流浪人员情绪逐渐稳定，工作人员在18日上午问到了他的名字。通过名字，查到这名流浪人员是临汾市尧都区人。工作人员告诉记者，他们会及时与对方救助站联系，并把他安全送到家。

这是我市民政系统保障困难群众和特殊群体温暖过冬的一个缩影。面对连日来的低温天气，市民政局第一时间发布预警信息，并组织动员乡镇、村（居）委干部、社会救助协理员和社会工作者、志愿者等，对全市低保、特困人员、特殊老年人和困境儿童、流浪人员等民政服务对象开展全覆盖走访排查，重点对困难群众房屋和水电气暖设施设备安全及衣食住行医等方面进行摸底排查。截至目前，市、县两级共发放各类物资16527件，发放临时救助资金255810元。

市总工会为进一步保障全市职工安全温暖过冬，把党和政府的关怀和温暖及时送到广大职工的心坎上，团结动员广大职工在全市防范应对低温雨雪冰冻灾害工作中充分发挥主力军作用，在全市组织开展“情系职工、工会暖冬”行动，全力保障广大职工生命财产安全和正常生产生活秩序，确保职工安全温暖过冬。

为保障全市残疾群众温暖过冬，把党和政府的关怀和温暖及时送到残疾群众身边，12月18日起，全市残联系统开展“冰雪温暖行”困难残疾群众温暖过冬专项活动。

同时，市妇联也深入开展“送温暖送关怀”活动，专门购置100份生活物资，陆续对全市部分困境妇女、儿童，特别是受冰冻雨雪灾害影响较大的妇女儿童家庭进行走访慰问，为妇女儿童筑起抵御寒潮的温暖防线。市妇联相关负责人深入盐湖区、河津市、新绛县基层困境妇女家中，与困境妇女亲切交谈，关心问候她们的身体状况、生活状况，详细了解她们的



▲义诊暖民心



▲寒冬送温暖



▲试穿暖身衣



▲喜领御寒服



▲暖胃爱心饺



▲关怀送进门

住房安全、取暖设备使用、子女受教育等情况，叮嘱她们做好防寒保暖，切实把党的温暖和关怀送到广大妇女儿童心中。

民有所呼，政有所应。为积极应对强降温天气，我市各级职能部门科学组织、反应迅速，用实际行动为群众送去了党和政府的关怀及冬日的温暖。

### 街道社区—— 走访慰问 送上暖身衣物

“叔，试试新衣服，还有手套和帽子，看看暖和

吗？”“暖和，也很合适，谢谢你们！”12月16日，盐湖区东城街道金鑫社区的工作人员为辖区居民张毛顺送来了暖冬“三件套”。

张毛顺是金鑫社区的一名低保户。几年前，社区工作人员对辖区住户情况进行摸排时，发现张毛顺独自抚养年幼的孙子，不能去较远的地方干活，也不能干重活，家庭收入很少，情况不太乐观。得知这一情况后，社区工作人员便立即帮助张毛顺申请了低保。

“在社区的帮助下，我享受了低保政策，和老伴也复婚了，现在生活好多了。”张毛顺告诉记者，目前的收入来源主要是低保政策的补贴和日常打零工所得，基本能够满足日常生活所需。在朋友和邻里的介绍下，张毛顺经常去周边的工地打工，做一些木匠活和其他的杂

活。随着孙子渐渐长大，张毛顺的老伴也可以出去找一些小活干，补贴家用。

“社区也特别关心我，如果有什么活儿需要做，都会来找我，帮助我增加一些收入。”张毛顺说，在党和政府的关心和自己的努力下，他的日子也越过越好。

当天，金鑫社区的工作人员看望、慰问了辖区多户困难家庭，为他们送上了御寒的衣物。

12月18日，盐湖区东城街道鸿晋社区开展“寒冬送温暖 情暖老人心”活动，为辖区8户困难家庭送去了可以御寒的棉被、大衣、暖手宝、帽子、手套等御寒物品；18日、19日，盐湖区东城街道中银街社区走访慰问了辖区15户困难家庭，为他们送去棉被、米、油、面等生活物资；19日，盐湖区北城街道阳光社区为辖区困难

群众送去棉衣、棉被等御寒物品；20日，盐湖区东城街道广场社区为辖区困难群众送去被子、军大衣、帽子等生活物资……

连日来，为确保孤寡老人、低保户、残疾人和困难家庭等特殊群体得到及时帮扶救助，过个温暖、祥和的冬天，我市各街道、社区分别开展送温暖活动，为辖区困难群众送去深切关怀和慰问。走访过程中，社区工作人员认真与居民进行沟通，了解他们的生活情况、取暖情况等，提醒他们注意防寒保暖和冬季防火安全，并叮嘱他们生活中遇到困难及时向社区反映。

一声问候一片情，字字句句暖人心。“很感谢党和政府的关心和帮助，社区工作人员也十分暖心，让我感受到了家人般的温暖。”广场社区低保户马天佑说。

### 社会各界—— 悉心关怀 传递暖心力量

冬日的凌晨，格外寒冷。当整座城市还笼罩在一片朦胧的睡意中时，环卫工人却早已穿好工作服、拿好清扫工具，克服寒冷，在大街小巷奔波忙碌。与此同时，志愿者们也从温暖的被窝里爬起，穿上了红马甲，为城市美容师制作可口的饭菜，让他们感受来自社会的温暖与关怀。

12月17日一早，芮城县的150多名环卫工人清扫完街道后，来到该县恒源饭店，吃到了由芮城县爱心公益志愿者协会提供的“爱心早餐”，有热菜、凉菜、馒头，还有志愿者和饭店员工一起包的6000多个冬至饺子。同时，爱心企业、爱心商家和志愿者为环卫工人送上了245个“温暖包”。当天，环卫工人还观看了志愿者自编自演的文艺节目，享受了爱心单位提供的义诊服务。

“这饺子真香，比自己做的还好吃。”12月22日，冬至，早上6时30分，忙碌了一早上的环卫工人很快就吃到了志愿者送来的热腾腾的饺子。当天，盐湖区第一时间志愿者协会组织开展“关爱环卫工·情暖冬至饺子宴”活动，让110名环卫工人度过了一个暖胃又暖心的冬至。

辛勤工作的环卫工人值得感谢，困境儿童也需要大家的关注。日前，在天津市民政局的指导下，天津市心桥社会工作服务中心在该市城区街道府西社区开展了壹基金温暖包发放活动，现场为天津市的10名困境儿童发放温暖包。每个温暖包价值365元，包含三合一冲锋衣、棉帽、棉靴、围巾、护手霜、书包、彩笔套盒、减灾手册等多种物品。诚意满满的温暖包不仅为孩子们提供了必要的生活、学习用品，还让他们感受到了来自社会大家庭的温暖和陪伴。

“血压正常，大爷平时要多注意饮食，有啥不舒服及时告诉工作人员，我们会第一时间给你复查。”12月21日，在万荣县一家养老院内，万荣县人民医院的医务人员为入住的老人送药义诊献爱心。

当天，该县人民医院一次性赠送该养老院价值1.4万余元的防治感冒、止咳化痰药品400多盒。同时集中讲解了冬季易发性疾病防治的有关常识，通过查看、询问、听诊、量血压等义诊服务，对部分老年人的身体和基础病进行了详细检查并确定治疗方案，为老人送上了冬日的温暖。

寒冬已至，天气寒冷但我们的城市充满了温暖。面对突如其来的持续低温天气，我市各级各部门积极行动、周密部署，街道、社区工作者及时应对、精准帮扶；社会各界齐心协力、默默付出，大家用实际行动共同应对极寒天气带来的不利影响，筑牢温暖防线，让困难群众暖身更暖心。一幕幕温情场景、一个个暖心瞬间，彰显了这座城市人文关怀的温度和温情。

本版摄影 记者 陶登肖 朱超逸丁 郝丽莎 特约摄影 李克荣 张秀峰 刘佳