

充分彰显城市温度 聆听12345

居民没有用水,水表却在转动;12345热线督办,所属社区调查解决 更换了水表 转充了水费

明明没有用水,水表却在转动、产生水费,这是绛县车厢路社区某家属院居民李先生遇到的奇怪事。

近日,李先生致电运城市12345政务服务便民热线(以下简称“12345热线”)反映,一个月来,他发现家中用水量突然猛增,查看水表时发现即便没有用水,水表仍在转动。李先生由此怀疑水表有问题,曾多次联系家属院负责人要求检修水表未果。

12345热线话务员详细记录后,开出督办卡,交由绛县政府办。绛县政府办工作人员督促车厢路社区办理。

接到督办卡后,车厢路社区工作人员立即上门调查,发现李先生反映的情况属实。

社区工作人员进一步了解到,一个多月前,该家属院在旧房改造中进行了

供水户表改造,将原来的“一表多户”改为“一户一表”。

社区工作人员积极与旧房改造工程队相关负责人对接、协商,要求更换新水表。旧房改造工程队更换了水表,不用水的情况下,水表不再转动。

但随之产生了新问题:更换水表后,充在旧水表卡上的水费无法充到新水表卡上。

社区工作人员又积极联系智能水表管理系统的客服人员,解决了新水表卡上的水费充值,确保了李先生家正常使用。

群众利益无小事。在12345热线和绛县政府督办、车厢路社区承办下,李先生的水表空转问题得到了解决。

记者 崔萌

相关链接

水表空转啥原因?咋解决?

居民在不用水的情况下,水表仍然转动,这是什么原因造成的?应该如何解决?

运城首创水务有限公司水表检定站站长王晶波介绍,居民不用水,但水表依然转动(又称空转),可能是3种原因造成的。

第一种情况,智能水表到家里的水管总阀门这一段管道存在漏水现象。解决方法:首先检查水表到家里总阀门之间管道有无漏水,其次检查水管总阀门到家里各用水点之间有无漏水,最后检查坐便

器、净水器、热水器等有无漏水。

第二种情况,水表指针前后转动,则表示水表因振动、压力、盲管而产生绕动现象。解决方法:在水表前安装“三防”阀门(防漏水、防倒流、防绕动),或在水表后安装逆止阀,以减缓或防止水表空转。

第三种情况,水表质量存在问题,建议使用正规厂家生产的水表。解决办法:安装前,最好到权威水表检验检测机构进行首次水表检定,检定水表正常后再使用。

记者 崔萌

社区暖心事

临猗县临化社区一巷道,水管冻裂造成路面结冰,网格员、社区工作人员等紧急行动 水管换了 冰面清理了

运城晚报讯(记者 李爽)“巷口的冰铲掉了,我们路过不怕滑倒了。网格员和社区工作人员解决问题迅速,为他们高效的工作作风点赞!”12月22日,临猗县临化社区居民王先生说道。

当天一大早,临猗县临化社区二区网格员樊建波在日常摸排中发现临化二区西巷口的路面积水结冰,给附近居民出行带来不便。他循着水迹查找到漏水的原因,是连接水表的支水管一处被冻裂所致。樊建波一边给社区打电话汇报,一边联系小区物业,物业工作

人员关闭了供水阀,更换了冻裂的支水管。

樊建波和随后赶来的社区工作人员相鹏杰展开了除冰行动,他俩一人用铁锹铲冰,一人用扫帚清扫,过往居民和商户也参与其中。除冰完成后,大家又找来保温条,对支水管、水箱、水表箱等进行了包裹、保温处理,以防水管、水箱等供水设施被冻坏。

该社区负责人表示,社区将及时关注天气变化,做好应急准备,加强巡查,遇到突发问题及时处理,为辖区居民的生活保驾护航。

天津市虎岗社区

改造老旧小区 居民送来锦旗

运城晚报讯(记者 李爽)“感谢你们尽心为居民办事,现在小区变了样,居民很高兴。”12月18日上午,天津市城区街道虎岗社区海华南园小区业委会主任携小区业主代表将一面写着“认真负责办实事,尽心尽力为居民”的锦旗交到虎岗社区负责人手上,感谢社区为小区改造作出的贡献。

海华南园小区属老旧小区,建成初期由业主自行管理,因管理不专业、加之基础设施年久失修,产生了水电费无人收、垃圾无人清理、车辆随意停放等问题。

为解决这些问题,社区组织召开党员座谈会,动员党员参与小区管理,以党员带家庭、家庭带邻里、邻里带楼栋,再推选小区单元长

管理小区。随后,通过做居民工作,根据居民意愿,召开了首届业主代表大会,选举产生了小区业委会,实现了居民自治。面对基础设施老旧等问题,社区联合包联单位先后在小区设置智能门禁系统,规范小区车辆管理;安装节能路灯,方便居民夜晚出行;推动小区自主安装了充电桩;由社区牵头,发动党员、居民参与,打扫环境卫生。如今的海华南园小区管理有序、设施完善、环境整洁、邻里和谐。

“锦旗代表居民信任,对我们来说则是一种责任。”该社区负责人表示,社区将以更高的标准、更严的要求做好居民服务工作,切实做到居民反映的问题件件有着落、事事得解决。

社区播报

盐湖区禹都花园社区

家政送到家门口 便民服务“零距离”

又是一年冬储季,许多居民开始做泡菜。那一口酸辣爽口的泡菜,不仅是冬日的一道美食,还是许多人心中难忘的记忆。

12月22日下午,盐湖区东城街道禹都花园社区居民胡竹芳、张秀换、张会芳3位老人,带着自家的案板、菜刀、菜盆等,来到社区党群服务中心活动室,与辖区20多名居民一起参加“巧手腌泡菜,连接邻里情”活动。

只见活动室的桌子上摆着白萝卜、胡萝卜、小米辣、姜、蒜等。

“白萝卜切段、再切条,撒盐腌制15分钟后淘水并挤干水分;将蒜片、姜丝、小米椒放入萝卜条中,加适量食盐、白糖、白醋;用保鲜膜密封,四五个小时后即可食用。”山西樱子管家家庭服务有限公司(以下简称“樱子家政”)工作人员,受邀传授泡菜腌制配方,居民紧跟步骤制作起来(上图)。

桌子一角,胡竹芳、张会芳切萝卜,张秀换切姜和蒜,三人配合默契。不一会儿,一大



盆白萝卜条就切好了。她们按照配方腌制,然后平分装进自家的瓶瓶罐罐。

“我每年都做泡菜,我和女儿都爱吃。今天学了新配方,又掌握了新方法。”胡竹芳老人说,此前,她还到社区参加了插花活动,为此她特意买了花瓶,让家里充满花香。

去年,国家多个部门联合印发了《关于推进家政进社区指导意见》,鼓励家政企业与社区托育、养老服务等相关机构合作,促进居家养老、育幼和社区助餐等服务融合创新。

活动当天,“樱子家政禹都花园社区服务站”挂牌成立。这意味着禹都花园社区与樱子家政建立合作关系,进一步扩大居家养老、育幼服务供给,让家政服务融入居民生活。

禹都花园社区党支部书记、主任雷茜介绍,社区将继续与樱子家政联合开办收纳、陪护、清洁等培训课堂,使家政走进社区、服务居民,以提高辖区居家养老服务质量,提升居民生活品质。

记者 崔萌 文图

热线咨询

为狗狗看病、注射疫苗找哪里?

市民畅先生近日致电晚报热线22333666询问:家里养了一只狗,想了解给狗看病、注射疫苗、理发等,应找哪些机构?

市政大厅工作人员答复:为狗提供服务的机构有宠物医院、宠物商店等,这些机构营业执照上的经营项目标注得很清楚,市民要了解清楚,对号入座。其中,宠物医院的经营范围分为动物诊疗、兽药经营、宠物服务

等。动物诊疗包括兽医、宠物医院;兽药经营包括疫苗、消毒剂、血清、兽用抗生素、特殊药品等;宠物服务包括宠物理发、洗澡美容等。

在此提醒市民,动物诊疗和兽药经营需要办理经营许可证,即动物诊疗需要到县级以上农业农村局办理动物诊疗许可证,兽药经营需要到县级以上农业农村局办理兽药经营许可证。

记者 李爽