

我市元旦假期将有弱冷空气影响,中心城区集中供热部门持续访民问暖——

让市民家中“暖流”不断

□记者 祁克宁 见习记者 樊慧敏 文图

“你看，你家地暖过滤网全是泥土，这会大大影响家里地暖的供热效果！”“还真是，不是你们供热部门上门监察，我们还真找不到家里暖气不热的原因！真心感谢你们！”12月26日，在市区东星向上公寓楼内，市热力有限公司片区供热服务网格员王强强上门为用户服务，解决用户家中暖气不热的问题。

这只是今冬中心城区集中供热部门访民问暖的一个缩影。自今冬集中供热启动后，特别是12月中旬我市遇寒潮天气，气温骤降，突破历史极值，中心城区集中供热受到严重影响，部分老旧小区、城中村室温下降明显，市民用热需求增加，为认真落实市委主要领导重要指示，全力解决好群众供暖问题，从12月22日开始，中心城区集中供热相关部门和企业组织人员深入12个居民区进行入户走访调查、现场了解核实情况、积极研究解决问题，努力让用户家中供热管道通畅、供热温度适宜。

数九寒天，集中供热工作一刻也不能松懈。用户家中暖不暖，一直是供热部门最挂心的问题。12月27日下午，市热力有限公司一分公司表阀管理员任瑞峰来到市区泰森华林逸墅小区住户卢女士家中，为其解决家中暖气不热的问题。他一边反复触摸地暖进水、回水管道，一边询问卢女士近期家中供热情况。

“这房子刚装修好没多久，最近家里温度稍微有点低，摸着地暖供热管道不太热，所以昨天我给热力公司服务热线打了个电话，想让工作人员过来帮忙看看咋回事。本来以为得等几天，没想到小伙子今天就过来了，确实挺负责的，处理问题很及时。”卢女士说。

经过一番检查，任瑞峰发现是部门地暖回水管道有些堵塞，导致热水流速较慢，家里温度上不去。于是他对地暖分水器进行调试放水，使其更加通畅。处理完问题后，任瑞峰还向卢女士解释了供热系统的运行原理，并建议她在非供暖季清洗地暖供热管道，避免堵塞。

随后，任瑞峰又与同事一起来到市区御溪苑小区20号楼，检查9楼楼



▲ 入户查看地暖进水温度

▶ 检查暖气片温度



道里的供热管道及阀门是否有问题。经检查发现问题出在9楼的总过滤网上，由于久未清洗，楼层供热管道的总过滤网有严重堵塞现象，导致管道内热水流速较慢，整层楼用户家中温度都不太理想，边户家中温度更低。经过与物业多番协商，任瑞峰决定清洗9楼供热管道的总过滤网，从源头上为用户解决问题。

据任瑞峰介绍，一分公司共有6名表阀管理员，主要负责为用户解决供热管道上锁闭阀和仪表盘的相关问题，如果供热管道发生漏水，他们需要配合换热站工作人员进行维修处理。“我们每天都在为用户解决各种问题，前些天天气特别冷，我们几个人一天总共要跑70余户，只想尽快为用户解决问题，让他们家里热起来。”任瑞峰说。

再过一个多月就是春节，最近陆续有市民从外地回来，还有些老人记挂着孩子们都要回来过年，想早点把暖气阀门打开，任瑞峰和同事们作为表阀管理员，便根据用户需求为其开阀供热。对于空闲房报停的用户，表阀管理员会关闭其入户供热阀门，并对供热管道进行定期检查。

民有所呼，我有所应。为更好地服务用户，及时了解用户诉求，市热力有限公司和晋建热电有限公司已联系电信、联通公司，将投诉热线由当前的9部增加至16部，及时受理用户诉求。加大宣传力度，全方位公布网格化管理人员电话，确保诉求渠道畅通。同时，两家供热公司还要求相关工作人员及时上门处置，解决群众诉求。在接到用户诉求后，要第一时间上门查看，耐心做好解释工作，及时

解决群众用热问题。

集中供热服务进行时。除了做好入户服务外，相关供热企业还加强供热热源和管网的安全运行工作。目前，承担中心城区供热的关铝热电有限公司和晋建热电有限公司共计4台供热机组全部满负荷运行。同时，应对大幅降温天气，相关企业相继启动了东区热源、城西热源两个调峰热源。中心城区382座热力站（其中市热力有限公司259座、晋建热电有限公司123座）保持高位运行，全力保障热量输配和供热系统安全、平稳，满足严寒天市民供热需求。

市热力有限公司相关负责人表示，热力人将始终秉持“辛苦我一人 温暖千万家”的服务理念，真心访民情、热心解民忧，切实把极端天气下的供热工作抓实抓好，全力保障供热系统稳定运行，确保寒冷天气下家中“热流”不断。同时，供热是系统工程，需要社会各方共同努力，希望相关部门在城市更新行动中，持续做好老旧小区的外墙保温等工作。此外，相关小区物业要认真履职，服务好业主，让业主真正享受到集中供热的幸福。



▲ 清洗过滤网

市热力有限公司成立热源保障应急抢险队

24小时待命 全力保障补充热源正常运行

运城晚报讯（记者 祁克宁 见习记者 樊慧敏）为快速应对可能出现的热源故障，确保市民安全、温暖过冬，12月27日上午，在城西热源厂二楼会议室，市热力有限公司城西、东区补充热源保障应急抢险队正式成立。

该队成立后，全体队员将全天候待命，全力保障补充热源的正常运行。公司党委委员、副总经理樊晟，运城项目管理有限公司董事长刘国强

参会，城西热源厂负责人南春娟主持会议。

城西、东区热源作为中心城区集中供热的补充热源，在应对极寒天气时起到了至关重要的热源补充作用。城西、东区两个热源单位分别成立抢险队，建立极高、高、中、低4级险情报告制度，并制订了各级险情应急处置预案，在中级及以上险情发生时，两个热源抢险队集中力量联合抢修、快速响应。抢险队队员由各运行班组

经验丰富的专业人员组成，能够迅速判断问题、可快速采取有效措施，最大限度减少热源险情损失。

刘国强表示，就目前中心城区集中供热形势而言，成立热源抢险队尤为必要和及时。各热源厂需对抢险应急预案进一步规范和完善，以确保在紧急情况下能够迅速、有效地响应，每一个应急抢险队队员都要清楚自己的职责，确保抢险工作得到认真落实，齐心协力、统一行动，以专业和

敬业的精神来确保工作的顺利进行。

樊晟表示，热源保障应急抢险队的成立，提高了中心城区集中供热补充热源的保障能力，提升了供热服务水平。下一步，抢险队将继续做好设备故障预防工作，更好应对可能出现的风险和挑。同时，抢险队要充分认识自身肩负着重要的责任和使命，以更加严谨的态度和高度的责任感确保热源安全、稳定，确保群众安心过冬、舒适过冬。