

持续提升城市文明程度

市区禹都公园两座爱心驿站 缘何备受青睐？

□记者 祁克宁 见习记者 樊慧敏

2022年、2023年，市区禹都公园两座爱心驿站先后上榜全国总工会“最美工会户外劳动者服务站点”名单。2023年12月，该公园的两座爱心驿站又上榜山西省“百佳工会驿站”暨“百佳站长”名单。

作为市区最大的公园，禹都公园先后建设了两座爱心驿站。两座爱心驿站为何会被评为“最美”和“百佳”？其背后有着怎样的故事？1月2日，记者走进这两座爱心驿站，探访其背后的温暖故事。



▲禹都公园工会驿站
(凤凰广场站)



▲驿站内的洗手池

1

功能设施一应俱全

走进禹都公园工会驿站（凤凰广场站），只见站内环境舒适整洁，功能设施完备，几名户外劳动者正坐在沙发上喝水聊天，驿站管理员金丽端着热水壶给他们添水。

驿站内的茶饮读书阅览区，配备有冰箱、饮水机、微波炉、空调、报刊书籍、轮椅和微创伤处理医药包等物品；爱心母婴室“妈咪小屋”，配有婴儿床、婴儿车、沙发等，方便女性户外劳动者和带孩子游园的市民休息使用；“志愿之星”展示墙上的照片，记录了爱心志愿者服务市民的温暖瞬间。

打开冰箱，里面各种应季水果、茶叶、糕点等摆放整齐；来到洗手池前，洁白干净的洗手台、光亮如新的镜子让人顿时心情舒畅。不论是附近的户外工作者，还是过往的游客，都可以随时到镜子前整整衣服、洗洗手，再喝杯热水、吃点水果，累了还可以坐在沙发上短暂休息，或者来到阅读桌前看会书。

环卫工人王志露走进驿站，给自己的茶杯里加点茶叶、倒上热水。“这个爱心驿

站真不错，设施挺齐全，冰箱、饮水机、微波炉、空调样样都有。冰箱里夏天有雪糕和冰水，冬天有茶叶，我很满意。”

“工作间隙，几乎天天到驿站里喝水休息。有这样一座爱心驿站，里面啥也有，附近的户外劳动者可真有福。而且，每次过来管理员都特别热情。”环卫工人韩文亲一边喝水一边笑着说。

禹都公园负责人谢玉生介绍，为解决公园周边户外劳动者吃饭难、喝水难、休息难等问题，本着“让驿站更温馨 让城市有温度”的服务宗旨，结合公园实际，科学选址、合理规划，从2020年9月开始，禹都公园先后建设提升完善了禹都公园工会驿站（凤凰广场站）和禹都公园工会驿站（北门站）。驿站内便民服务设施齐全，并安排专职工作人员，提供便民志愿服务，打造“冷可取暖、热可纳凉、饿可用餐、渴可饮水、累可歇脚、伤可用药、临时避雨”的爱心服务平台，努力给广大户外劳动者创造一个更温馨舒适的休息环境，让他们感受到党和政府的关怀。

3

志愿服务便民利民

在禹都公园工会驿站（凤凰广场站）内的“志愿之星”展示墙上，贴着一张张温暖感人的照片。看着这些生动的照片，爱心志愿者们服务群众的感人场景犹在眼前。同时，驿站外还有独具特色的失物招领牌，谁的水杯、钱包、钥匙等物品丢失被捡到后，管理员会将信息统一发布在上面，并留有具体工作人员的联系方式，方便联系认领。

谢玉生介绍，为了进一步提升公园服务质量和水平，拓宽服务范围，公园以爱心驿站为平台，因地制宜举办各类活动，开展爱老敬老老志愿服务，多次与市妇幼院、市中心医院、市眼科医院和多家爱心企业合作，开展免费彩超、保健咨询、爱心义诊、心肺复苏操作技能培训等活动和爱心送清凉活动。

驿站开放后，公园还组织员工积极开展宣传推广活动，不断拓展服务项目、增加服务类别，延伸驿站服务职能，扩大驿站的社会影响力。驿站自开放以来，已服务户外劳动者近万人次。驿站外墙上的“向雷锋同志学习”标语，一直在激励鼓舞着公园的每一名工作人员，他们也将继续坚持弘扬雷锋精神，坚守为人民服务的初心，努力为人民服务办实事、做好事。

一群人守护一座城，一座城报之以温暖。谢玉生表示，下一步，公园将不断完善爱心驿站服务设施、增强服务效能，营造崇尚劳动、尊重劳动、关爱劳动者的良好氛围，为广大户外劳动者提供更加多元化、生活化、精细化服务，努力把爱心驿站建设成为幸福驿站、温馨港湾。

2

管理人员热情周到

爱心驿站的正常运行，离不开驿站管理员日复一日、年复一年的辛苦付出，是她们用自己的热心、爱心和耐心，让进来休息的每个人都感受到了温暖。今年56岁的张彩琴，是禹都公园工会驿站（北门站）管理员之一。2023年该爱心驿站能上榜全国总工会的“最美工会户外劳动者服务站点”名单，有张彩琴一功。

张彩琴自2020年3月1日正式成为禹都公园工会驿站（北门站）管理员后，便积极投身爱心驿站服务工作。倒杯水、热顿饭、借把伞……这些看似简单重复的服务工作，她一干就是4年，没有任何怨言，有的只是一张热情的笑脸和嘘寒问暖的温情。正因如此，在同事和市民眼中，张彩琴是出了名的热心人。不管是谁，不论在什么时间，只要走进驿站，她都会上前亲切地倒一杯热水、问一句冷暖。

服务无价，爱心永恒。张彩琴在4年的工作中尽职尽责，同时也见证了驿站不断完善服务设施，积极拓展服务范围，使微小关爱汇聚成浓浓温情的历程。对于一些不属于爱心驿站

提供的爱心服务，她也很热心，忙前忙后帮着联系解决，只为让走进驿站的市民感受到温暖。同事们纷纷评价：“张彩琴不仅有热情，还有爱心，是爱心驿站里的‘活雷锋’。”

2023年9月28日那个大雨夜，张彩琴曾在公园门口救助了一位走失的老人，这件事令同事们印象深刻。那天晚上天气不好，公园里没什么人，本可以早早回家的她，却在公园门口看到一位老人在无助徘徊。她把老人带进驿站，又是倒水，又是把自己从家里带的晚餐拿给老人吃。随后又向公园负责人和派出所反映情况，并在微信群发寻人启事，最后终于找到了老人的孩子，帮助老人安全回家。

不仅仅是张彩琴，公园驿站的其他3名管理员也一样充满热情和爱心。一件件热心事得到了同事和群众的赞许，而她们则习以为常，觉得热情服务市民是管理员应该做的。正如张彩琴所说：“作为驿站管理员，我们的初心就是做好便民服务，用心管理好、维护好驿站，让爱心驿站实至名归，成为美丽城市里一座温暖人心的港湾。”



▲驿站管理员为户外劳动者倒水



▲“志愿之星”展示墙