

充分彰显城市温度  
聆听12345

盐湖区梅林新村小区(二期)多年来不通燃气,12345热线督办,运城经开区协调——

# 燃气通了 居民笑了

“天然气,以前我们想都不敢想。如今家里通上了天然气,我们终于可以用它来做饭了。”去年12月20日,随着打压通气,盐湖区梅林新村小区(二期)(以下简称“梅林新村”)居民宁淑琴高兴地说。

接通天然气,是梅林新村30多户居民多年来的期盼。

因该小区开发商没钱支付天然气材料款,未办理天然气开通手续,该小区天然气一直未能开通。居民做饭不是使用电磁炉,就是使用液化气。

2020年,居民宁淑琴入住该小区后一直使用的是电磁炉,吕洁入住该小区后则使用的是液化气。“相对天然气来说,液化气价格贵、热能低。”吕洁说。

去年10月份,居民代表致电市12345政务服务便民热线(以下简称“12345热线”),希望此问题得到解决。

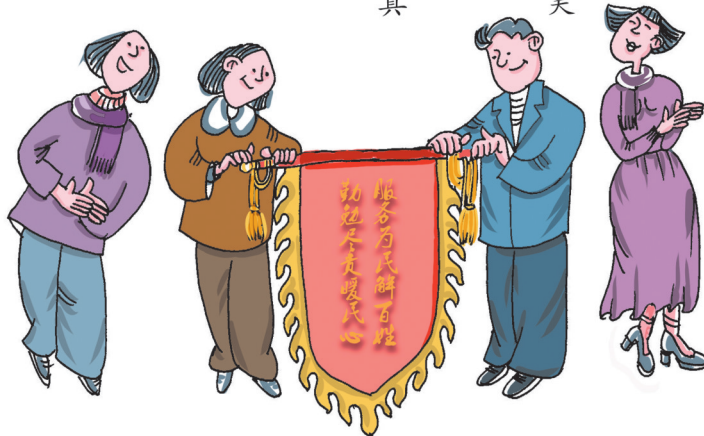
运城经济技术开发区管委会建设事业部(以下简称“建设事业部”)接到督办卡后,与梅林新村开发商、山西民生天然气有限公司相关负责人、居民代表进行协商。

经过多次沟通,梅林新村居民与小区开发商协商一致,最终拿出解决方案:已交付首付款的部分居民每户出资

1万元,以抵销剩余房款1万元,即居民自筹资金,代小区开发商支付天然气

材料款,每户居民的1万元将在剩余房款中抵销,小区开发商向居民开具相关

你笑了  
他笑了  
大家眉开眼笑  
这种有温度的笑  
才是民意最真的表达



笑脸答谢

记者 卫行智 作

收据。

去年10月19日下午,梅林新村居民共筹资25万元。在梅林新村小区物业办公室,经建设事业部公用事业服务中心工作人员现场见证,业主代表将25万元全额交给小区开发商,小区开发商又交付山西民生天然气有限公司。12月20日上午,居民又自筹剩余的5万元,以同样方式交付山西民生天然气有限公司。

去年10月24日,梅林新村通气工程开始施工,因受冰雪寒潮等天气影响,工期较为紧张。建设事业部组织天然气公司工作人员加班加点,在确保工程质量的前提下赶工期、减流程,突击施工,确保居民早日用上天然气。

去年12月20日,小区成功打压通气,完成了点火供应任务,居民用上了天然气。

12月26日,梅林新村居民代表宁淑琴、吕洁等人,将一面印有“服务为民解百姓,勤勉尽责暖民心”的锦旗送到建设事业部副部长李科手中以表感谢。

在12345热线的督办下,宁淑琴、吕洁等30多户居民的期盼,终于变成了现实。

记者 崔萌

►1月2日,盐湖区东城街道盐湖城社区与辖区幼儿园联合开展“送福”活动。

活动中,幼儿园小朋友与社区志愿者将“福”字和手套、耳帽送到环卫工、快递员、保安等户外工作人员手中。

该社区负责人表示,社区将继续组织开展群众喜闻乐见的活动,把温暖送到居民身边,打造幸福社区。

记者 陶登肖 摄

## 送“福”送温暖



## 社区播报

### 绛县澹水社区

## 打造文化墙

## 以文润民心

连日来,绛县澹水社区匡吉城市花园小区新打造的文化墙,令居民眼前一亮。驻足观看,文化墙上集社会主义核心价值观、居民公约、小区活动风采于一体,成为一道亮丽的风景线。

“带孩子经过这里,总会停下来看一看,使孩子在潜移默化中增长知识,提高文明素养。”居民张璐说道。

匡吉城市花园小区于2014年建成。为加强小区文化建设,丰富居民精神生活,日前,绛县澹水社区与包联单位绛县县委组织部商议,决定为小区打造一面文化墙,以文化润民心,架起居民“连心桥”。去年12月初,澹水

社区工作人员、县委组织部相关负责人来到小区,与小区物业、业委会相关负责人召开民主议事会,确定文化墙的位置、内容等。

去年12月8日,文化墙建成。崭新的文化墙提升了小区形象和文化品位,吸引了许多居民前来观看。

澹水社区党支部书记、居委会主任权军军介绍,文化墙建成后,社区将积极拓展新时代文明实践阵地,定期在此开展爱心义诊、法律咨询、防电信诈骗等活动,让居民在家门口就能享受到高质量的服务。

记者 崔萌

## 社区暖心事

### 盐湖区鸿晋社区

## 管道断裂存隐患

运城晚报讯(记者 陶登肖)近日,盐湖区东城街道鸿晋社区网格员冯玲在巡查时了解到,某家属院一单元楼排水管道破裂漏水,造成居民付先生家墙面被泡。

冯玲与网格员来到付先生家,调查发现情况属实。两人走访居民了解到该家属院建造时间久,供排水管道均已老化。冯玲立即联系家属院负责人,找来施工队,根据实际情况制订了维修方案,对破损的管道进行了更换,消除了安全隐患。

## 社区处理解民忧

“遇到困难,我们第一时间想到的是找网格员来帮忙,这次多亏了社区协调,帮我们解决了这一难题,真是太感谢了。”居民张先生说。

“更换楼顶排水管道虽是一件小事,但是居民的‘小事’就是社区的‘大事’。”冯玲说,她将继续在所管辖的网格内对排水等问题进行摸排,同时入户做好居民用电用气的安全宣传,为居民营造安全、舒适的生活环境。

### 河津市紫北社区

## 举办讲座解码青春期沟通难题

运城晚报讯(记者 李爽)日前,河津市城区街道紫北社区联合河津市家庭教育协会,在社区会议室举办了“解码青春期,怎么说孩子才会听”专题讲座。

讲座上,河津市家庭教育协会会长、国家二级心理咨询师解红就青春期孩子的生理、心理、情感、情绪特点进行了详细阐述,剖析了青春期孩子一系列行为模式背后的心理原因和应对方法;针对不同类型的孩子,教大家正确有效的沟通技巧,并与到

会的20余名家长进行互动交流,一对一实操演练;对大家提出的孩子自闭、早恋、成绩下滑等问题一一分析,给出答案;对于高中家长关注的孩子学习问题,解红结合多年实践积累,对各阶段学生面对的共同问题、文理科分科前后各科目的学习规律、学习压力产生的原因和破解方法进行了详细讲解,赢得家长阵阵掌声。

该社区负责人表示,社区将继续关注辖区居民的所需所盼,将社区服务真正做到居民的心坎上。