

数字赋能美好生活

“e一代”的老爸老妈

□记者 王露

随着社会的不断发展,数字化悄无声息地走进了每个人的生活中。作为“e一代”的老爸老妈,也在努力地迎头赶上,力争融入新时代的数字化浪潮中。

“e”向转型

“宝宝,想奶奶了吗?怎么又瘦了?”李奶奶正一脸兴奋地用微信和远在广西的孙子视频。原本对于智能手机功能一窍不通的李奶奶,现在已经可以熟练地掌握一些基本功能。

李奶奶回忆起她第一次接触智能手机的场景仍感到兴奋。当拆开手机包装却看不到一个按键时,她很好奇手机的用法。“当时我的手心都要冒汗了”,她笑着说:“好多年来都没有这样新奇的感觉了!”

在老伴杨爷爷的帮助下,李奶奶逐渐熟悉了手机的操作页面,“依葫芦画瓢”地下载了微信和一些短视频App。当天晚上,她就按捺不住自己的兴奋,与在外地工作的儿子打视频电话,炫耀她今天体验数字化生活的“战果”。

第一次视频通话时,李奶奶有点手忙脚乱。“明明才讲解过的步骤,我一眼就忘记了。”好不容易接通的视频电话,还没说几句话就因为误碰了按钮挂断了。李奶奶无奈地说:“没想到智能手机这么灵敏,用惯了老年机,一下子还真改不过来。”几番尝试之后,她终于和自己儿子完成了一段完整的视频电话。

闲暇之时,李奶奶会刷抖音,在抖音中,她常看一些舞蹈表演。“我年轻时就喜欢跳舞,现在年纪大了,只能跳一些简单的动作。不过每天跳那么一小会儿,不仅身体舒服,还觉得自己变年轻了。”每次在抖音上看到老年朋友的短视频,李奶奶都很高兴,“点赞的时候就像碰到了一群志同道合的朋友”。

在日常生活中,杨爷爷更喜欢通过短视频平台了解他关心的话题,比如老人养老。很多视频平台都有与养老相关的视频,还有对国家相关政策的详细解读。杨爷爷说:“通过这种方式,我和老伴感受到了国家和政府对于老年群体的关心和爱护。”



▲视频电话聊起来

“e”查到底

作为资深老年“e”族,袁阿姨用智能手机的水平可以说是甩了同龄人一条街。

袁阿姨退休后经常去公园晨练,由于手机玩得溜,便结识了一帮“健身发烧友”,也给大家带来了不少便利:微信调成“关怀”模式,文字和图标就会变大,更适合老年人,聊天时不想看字,还可以长按文字消息,将其转换为语音播放;美团App的“长辈版”模式仅支持外卖,酒店、打车、单车等其他老年群体不常用的服务及营销活动信息被相应删减;相较“铁路12306”App的“标准版”,“爱心版”不仅字体和图标更大了,界面功能更简洁,还新增了一键拨打电话订票功能。

袁阿姨还组建了一支“自驾旅行团”,每半年就相约自驾游玩一次。

“每次定好去哪以后,我负责做攻略。”袁阿姨在这方面是一把好手,“以前查资料用百度,现在用小红书、抖音、大众点评等App,这上面有很多都是游客自己的真实感受,有文字、有图片、有视频,更加直观全面。”

路线怎么规划更高效?每天走多少公里合适?晚上住酒店还是住民宿?哪些景点适合老年人?在哪里买票划算……袁阿姨说,这些细节都要考虑到,才能有一个很好的旅行体验,这些App真是帮了她大忙。“上面的攻略非常详细,有的甚至能细致到乘坐观光车时坐左边还是右边。”

“自驾旅行团”的成员郭阿姨比袁阿姨大几岁,两人一路上换着当司机。“今年3月份,我们5个人去了长沙,爬了当地的一座山以后,第二天我们都不想出门了,想点个外卖吃。”郭阿姨告诉记者,她们正想找服务员问问地址怎么填时,袁阿姨马上说不用问地址,只要打开外卖App的定位系统,地址自动就出来了。

郭阿姨感叹:“跟着她出门我们不仅少操心,还学到不少东西。”

“e”代生活

随着数字化发展,网络购物更加便捷,老年群体网络购物的占比不断增加。60岁的王萍经常在线上购物,她说:“我经常会在拼多多、淘宝等购物软件上买东西,这里面的东西比较便宜,而且我老了,腿脚也不太便利,快递员能把快递送



▲“e”代生活舞起来

到我家,这让我觉得很方便。”使用次数多了,王萍越来越熟练,“有时我还会叫老姐妹在拼多多上帮忙‘砍一刀’呢!”

“咱们本地超市的线上服务也很好。”63岁的李霞则更喜欢“当日送达”“次日送达”的购物方式,“沃尔玛、永辉超市等就能在手机上下单,很快就有快递员把东西送回来了,一些食材就得现吃现买。还有‘美团优选’‘多多买菜’,上面不仅商品门类多,还经常搞促销活动,质量都很好。”

数字化进程不仅改变了老年人的生活方式,还带来了新的娱乐活动。

同大多数老人一样,由于孩子不在身边,永济老人钟小英很多时候都是一个人待在家,抖音等短视频平台就成了她的生活“调味剂”。当刷到“曳步舞”时,她身上的细胞都兴奋了起来:“这个舞看上去真帅气,我也要试试”。

下定决心后,钟小英当天就行动了起来。她找好教学视频,来到小区对面的公园,找了一个安静的地方开始学舞。“刚开始腿脚不利索,也不知道自己的动作对不对,我就拿两个手机,一个放视频,一个录我跳舞时的视频,然后看着视频再调整自己的动作。”就这样,一个月后,钟小英的舞蹈已经初有成效,3个月后,她已经“身手矫健”,同时,她的体重也降了十余斤,“感觉‘身轻如燕’,身体也更健康了”。钟小英说,她还用视频平台的特效模式拍摄自己的作品,收获了不少粉丝,感受到老年生活的美好。

“铁路12306”改版
显示票价折扣信息

直达		中转	
<input type="checkbox"/>	只看高铁/动车	<input type="checkbox"/>	只看普通车
<input type="checkbox"/>	只看有票	<input type="checkbox"/>	筛选
运城北	运城	北京丰台	
08:11	G622	14:06	¥307.5起
运城北	5时55分	北京丰台	
二等	¥307.5 9.3折	有票	预订
一等	¥492 9.3折	有票	预订
商务	¥941.5 8.8折	12张	预订

运城晚报讯(记者 王露)近日,“铁路12306”App购票页面进行了更新,新版页面会显示票价折扣信息,购票者可清楚了解实时票价变化。

记者查询最新版的“铁路12306”App了解到,目前有不少线路执行浮动票价:近段时间,运城到北京的部分高铁动车,一等、二等票的折扣为9.3折(上图),商务票的折扣则为8.8折,还有部分动车一等、二等票不打折,商务票折扣为9.6折。运城到青岛的高铁票,同一天的不同车次折扣也不同,有的是9.4折,有的是9.8折。而运城到西安、太原、重庆等地,则没有显示折扣信息。

“高铁和动车一直以来都有折扣,只是以往没有直接显示出来。”客服人员解释,现在显示折扣后,乘客们看起来更加直观。客服人员还表示,如果在App上看不到折扣,则表示这趟车当天不打折,按照公布票价出售。

据介绍,火车票分为公布票价和执行票价。其中,公布票价是按照铁路里程计算的,通常固定不变,用户可在“铁路12306”App中查询公布票价;乘客通过“铁路12306”App所看到的折扣后的票价,就是执行票价。

盐湖区河东东街社区
助老跨越“数字鸿沟”

运城晚报讯(记者 王露)为提高老年居民的数字技术运用能力,帮助老年居民加速融入数字生活,连日来,盐湖区河东东街社区围绕“网络安全”“数字助老”等主题开展了多项志愿服务活动。

在辖区民生华庭小区,工作人员通过分发宣传手册、现场宣讲等方式,为居民答疑解惑,并科普个人信息保护、电信诈骗防范等知识,进一步推进网络安全知识技能普及。在社区新时代文明实践站,居民就线上就医预约问题前来咨询,志愿者耐心解答并予以指导(上图)。“以后我们要去医院的话,就可以自己网上预约,方便多了。”居民何女士说。

“帮助老年人跨越‘数字鸿沟’,迈入智慧生活,是我们开展志愿活动的一个重要内容。”该社区相关负责人表示,以后还将继续开展更多助老活动,让老年人享受到数字化发展带来的便利。