

# “让群众感受到警察的温暖守护”

## ——以节日之名讲述警察故事

一天很短，短得恍如一瞬、转瞬即逝。一天很长，24小时、1440分钟，接处警情、侦办案件、巡逻防控、调解纠纷、走访宣传……分分秒秒皆保民平安。

1月8日、9日，在第四个中国人民警察节到来之际，本报记者通过跟随盐湖公安民警，记录了他们一天的工作，感受他们24小时不打烊的温暖守护。

### “道路通畅，心里就踏实了”



1月8日上午7时，清晨最低温度达到零下5℃，盐湖交警大队摩巡中队的乔晓旭和同事们早早在办公室检查完摩托车油料、戴好头盔和手套，便前往城市的大街小巷巡逻。

乔晓旭已在摩巡中队工作近十年。虽然近日我市气候寒冷，但乔晓旭和同事们依然照常出勤。

一辆轿车因故障抛锚在路口动弹不得，造成堵车。乔晓旭接到指挥中心指令后，很快到达现场疏导交通。在交通高峰时段，乔晓旭和他的同事不敢有丝毫怠慢，反反复复地在各自区域巡逻(上图)。

由于需要在路面骑行，乔晓旭没法穿太厚的衣服，即使全身都进行了防护，但寒风还是能从衣缝中透过。“骑行时，双手要一直把在车把上，时间一长，手指会被冻僵，只有在等红绿灯时才能脱掉手套稍微搓一搓。”乔晓旭说，“用了各种护肤霜，仍然遮挡不住寒风的吹刮，满是皴裂，骑完车回来就开始不停擦鼻涕。不过这都不是事，只要道路通畅，我心里就踏实了。”

“只要身穿警服，就经常有人过来寻求帮助。”乔晓旭越来越能感受到公众的信任和尊重，“夏天天气炎热的时候，有司机主动帮忙买水；在行政执法需要调查取证时，也有不少围观群众主动配合。所以，越是特殊天气，我们越要加大巡逻力度，市民更需要看见我们的身影。”

11时30分，乔晓旭准时来到河东街，对市区人民路小学周边道路车辆进行指挥疏导，引导接送学生家长即走即停，确保学校周边道路交通秩序井然。此时，河东街的人流、车流激增，乔晓旭不停地挥动手臂，疏导交通，身着“荧光黄”的他在车水马龙中显得格外醒目。

12时30分，当马路上的车流人流恢复平稳，他们又瞬间化身“巡逻小分队”，他们的目标是“快速处突，缓堵保畅”，随时给予困难群众帮助，随时清理违停车辆。

17时许，作为当天的值班警力，他们还没顾得上喝口水，对讲机又传来出警的指令。

19时，华灯初上，密密麻麻的车灯没有让他们失去方寸，中队其他队员按计划增援特殊堵点，应急分队紧急出动。乔晓旭则前向了位于山西水利职业技术学院附近的秋冬季大气污染防治点位，工作仍在继续……

记者 刘凯华

### “我们会第一时间赶到现场”

“有了警察的巡逻，小偷少多了。”看着着装整齐、步伐坚定的巡逻民警从自己的商店门口走过，老板江先生说，巡特警对犯罪分子很有震慑作用。他们巡逻防控、打击犯罪，用24小时不停歇的坚守，为城市平安指数“加码”。

1月8日下午，盐湖公安分局巡特警大队的教官李龙正带领队员在中心城区人流量大的区域巡逻。队员们密切关注着来来往往的行人，只见一位老人缓缓走向他们，队员赶紧上前了解情况，得知老人迷路找不到家，便耐心询问老人家庭住址，核对好信息后，将老人搀扶上警车，护送老人安全到家。

送迷路的老人回家；抓获偷盗电动自行车嫌疑人；为患者开辟“绿色通道”，以最快速度护送就医；巡逻途中果断出击，制伏歹徒……这些都是李龙的日常工作。每一天，盐湖公安



李龙及队员驻守街面

分局巡特警大队的全体队员都和李龙一样坚守岗位。

“新年伊始，人流量较大，我们采取车巡、步巡相结合的方式，加强巡逻频次，最大限度地警力摆上街面，提升街面见警率、管事率。”李龙说，“无论发生什么事，我们都会第一时

间赶到现场，有求必应，快速响应，这是我们的职责。”

晚饭过后，巡特警们又匆匆上岗，队员们驾驶巡逻车，很快便融入夜色中。警灯闪烁，多彩的夜色中，也多了一抹“安全”的色彩。

记者 张蕊彤

### “每次出警能帮上忙，就有成就感”

“你有新的消息!”1月9日上午，34岁的侯东江一走进派出所，值班室的电话便响起来。在辖区内有两名司机因为停车发生口角，双方争执不下。侯东江还没顾不上交接班，便立马坐上警车出警了。

侯东江是盐湖公安分局安邑派出所的一名民警。安邑派出所作为全市警情比较繁忙的派出所之一，每天警情近20起，负责出警和办案的民辅警只有35名，所以派出所值班班为班组轮流制，每班24小时，从早上8时到第二天早上8时，侯东江基本上都处于连轴转的状态。

在出警路上，侯东江先联系了附近的社区工作人员在现场调解，防止事态升级。到达现场后，侯东江了解



到双方系辖区道路窄，行车过程中互不相让，进而发生口角。侯东江耐心地进行了调解，双方最终握手言和。

处理完警情后，在回所里的路上，他又接到了另一起发生在出租公寓的住宿纠纷。在出租房内，他开启

执法记录仪，耐心地对两名当事人进行调解。

“纠纷类等警情在工作中经常见到，真正的刑事案件等寥寥无几。刚到派出所时，遇到纠纷类的警情会感到新鲜，后来处理得多了就知道如何快速化解矛盾。一天警情多的时候忙得连饭都吃不上，但处理完警情还是会感到很高兴。”侯东江说。

在没有警情的情况下，侯东江还要深入社区周边商铺，宣传和讲解安全防范常识(左图)，让群众熟知常见的诈骗类型及手段。

夜幕降临，我们在亲朋相聚、享受天伦之乐时，派出所的民警还未下勤，仍在处理着各种警情……

记者 樊朋展

### “早一秒，就能挽救一个家庭”

董涛在清点收钱设备



姓向钱

1月8日上午8时，运城市公安局盐湖分局刑警大队反诈中心民警董涛早早守在电脑旁，向群众进行电话预警。“您好，我是盐湖反诈中心民警，请问您刚刚是否接到一个95开头的陌生电话？这是诈骗电话，一定不要将自己的银行卡密码、短信验证码等信息提供给对方……”

“我们是一支负责打击电信网络诈骗的队伍，每天根据预警平台接到的诈骗线索，通过电话、上门的方式，想尽办法在诈骗分子得手前阻止群众转账。”说罢，董涛又接到新推送的预警信息，有骗子冒充淘宝客服，受害人可能正在遭受电信诈骗，他立即给受害人打电话进行提醒，为了防止受害人再次受骗，他又联系了辖区派出所民警，进行上门劝说。

“劝在被骗前、迅速冻结止损、破获案件，反诈民警的时间都用来‘与时间赛跑’。”董涛说。

除了电话预警，反诈民警还需要协助日常电诈案件的梳理研判工作，从资金端、信息端、引流端分析研判，摸清线索源头。前不久，该中心通过线索梳理、深挖细查、缜密分析，成功打掉一个利用借贷还款方式“跑分”洗钱的犯罪团伙，一举抓获7名犯罪嫌疑人。

“办反诈案件，看到许多群众尤其是老年人被骗，心里很难受，更加坚定了自己全力以赴的决心，早一秒或许就能阻止一场骗局，挽救一个家庭。”新的一年，董涛的愿望很简单，“希望通过我们和全社会的努力，有一天会实现‘天下无诈’。”

记者 张蕊彤