

充分彰显城市温度
聆听12345

面对哈佛家园小区居民反映的问题,12345热线督办,运城经开区等积极行动—— 出行畅了 暖气热了 环境美了

□记者 崔萌 文图

核心
导读

环境整洁、道路平整、健身器材崭新亮丽、家里暖意融融,树木枝头挂满红灯笼,绿化带四周装点着霓虹彩灯……

1月14日,走进运城经济技术开发区(以下简称“运城经开区”)哈佛家园小区,记者心里不免犯嘀咕,这样温馨、祥和的居住环境,真的是之前业主致电运城12345政务服务便民热线(以下简称“12345热线”)吐槽的小区?

“哈佛家园小区出口未与主路(司马温公路)连接,车辆绕行时存在安全隐患,而且路面坑洼不平。”

“哈佛家园小区供热管道冰凉,室内温度仅有10℃。”

去年12月初,哈佛家园小区多名业主致电12345热线,反映小区存在出行不畅、暖气不热、路面坑洼等问题,希望相关部门督促整改。

接到12345热线派发的转办工单,运城经开区第一时间成立工作专班,派出4个工作组入驻该小区进行走访调查。

经过入户走访,运城经开区工作人员收集到小区存在的问题有路面破损、环境卫生“脏乱差”、暖气不热、车辆乱停放、物业工作人员服务态度差、电动自行车充电桩不足、安保人员更换频繁等。

出行畅了

1月14日,记者在哈佛家园小区了解到,小区建于2006年,共有14栋楼,常住业主370多户。在现场,记者看到,小区共有3个通道,且全部朝向司马温公路;中间为行人通道,两侧各有一排商铺;商铺南侧为机动车出口,北侧为机动车入口。因小区南侧出口未直接连通司马温公路,车辆出行不得不绕行商铺门前的路段再汇聚至中间的人行通道,这样一来,商铺门前铺设的道路因长期碾压而变得坑坑洼洼。

“路面破损严重时,小区物业就小修



▲小区张灯结彩,温馨而祥和

小补,车辆经过时,地上的石子经常崩到两侧车辆及商铺的玻璃门上。另外,道路两侧车辆乱停乱放,时常造成交通堵塞,车辆刮蹭也时有发生。”一名商户说。

针对该问题,运城经开区规划部门经过与小区开发商沟通协调,决定将小区南侧出口与司马温公路直接连通,车辆出行不用绕行即可通往主路。

对于路面破损问题,小区开发商与物业制订了改造方案,决定畅通南侧出口,铲除全部破损路面,重新铺设沥青混凝土面层。

此工程于去年12月17日动工,12月25日竣工。重新整修的路面平整,路边规划了停车位,便于车辆有序停放。

小区南侧出口直通司马温公路后,商铺门前的车流量大大减少了。

暖气热了

针对暖气不热问题,运城经开区建设事业部、小区物业积极与运城宝石花区域能源科技有限公司组成工作专班,对供热情况进行全面排查。

经排查发现,造成暖气不热的原因

有:小区换热站年久失修,交换机、零部件等设施老化,导致转换后的进水温度较低;供热管道阀门及地暖分水器生锈,地暖管道内有杂质、水垢等沉积物堵塞,导致水流不畅;居民家中的窗户密封胶条开裂漏风,室内密闭性差、散热快。

小区开发商和物业研究决定采取3个措施应对:对小区换热站的转换系统进行更换,对原有的配电柜进行改造升级,其余设施进行更换或保养;为122户业主更换管道阀门,为12户业主免费清洗地暖管道;组织工人上门为100多户业主家打胶封窗。

采访当天下午4时许,记者走进居民张水珍老人家中,其室内暖意融融。“我家清洗了地暖,窗户也密封了,如今这温度正好,不冷不燥。”老人满意地说。

“我家室内温度已达18℃以上,比之前舒适多了。”居民孙先生告诉记者。

环境美了

针对小区环境“脏乱差”的问题,去年12月16日至12月18日,运城经开区建设事业部组织开展了小区外围环境卫生大

整治:清理了小区门前和司马温公路两侧绿化带内的枯枝落叶、生活垃圾,栽植修剪了国槐250余棵、红叶李20余棵。

小区开发商与物业也展开了环境卫生整治工作,修改了保洁制度,改之前的定时在岗为全日在岗。

随后,小区开发商安排旗下绿化团队百余人,修剪了小区的树木,清理了小区喷泉等犄角旮旯处的垃圾、杂物。物业更换了广场上的健身器材,拆除了老旧活动房,业主的活动场地增加了。

服务好了

针对业主反映的车辆乱停乱放问题,小区物业制定、规范停车管理措施,加强车位管理,组织安保人员做好日常巡视工作,及时通知车主规范停车。

同时,小区开发商联合物业制订了电动自行车充电桩安装方案,预计3月底,在原有20个智能充电桩的基础上,再安装100个充电桩,以满足业主充电需求,杜绝“飞线充电”和乱停乱放行为。

针对物业服务态度差等问题,运城经开区建设事业部要求小区物业采取措施,不断提高物业管理水平,提高客服人员、安保人员服务水平,同时完善业主投诉机制。

此外,小区开发商将打造安全智慧小区,预计3月底,完成该小区门禁系统、监控系统、楼宇门智慧系统的升级改造。

“一个月时间,小区就发生了很大变化,希望这种变化更长久可持续,我们大家在此生活更安居、宜居、乐居。”曾致电12345热线的业主王女士说。



▲室内暖融融,居民笑开颜

◆社区播报

河津市麟岛社区

为一老旧小区安装智能充电桩

运城晚报讯(记者 李爽)“我们家属院装上了智能充电桩,以后给电动自行车充电更方便、也更安全了,感谢社区为我们居民办的这件大好事。”日前,在河津市城区街道麟岛社区蔬菜公司家属院,居民程女士高兴地说。

麟岛社区蔬菜公司家属院是一个老旧小区,由于没有电动自行车充电桩,有的居民从楼道或家里扯出电线给电动自行车充电。为了消除该小区“飞线充电”带来的安全隐患,麟岛社区安排网格员进门入户征集小区居民的意见,向小区居民讲解“飞线充

电”存在的安全隐患和通过充电桩进行充电的安全性和便捷性,网格员细致的讲解得到了居民的好评,大家意见统一了,同意在小区安装充电桩。

1月11日,社区联系第三方在蔬菜公司家属院安装了两台智能充电桩,这两台智能充电桩可同时满足20多辆电动自行车充电,居民通过手机扫码付费即可为电动自行车充电。

麟岛社区负责人表示,群众利益无小事,社区将着力解决辖区居民的“急难愁盼”问题,用暖心服务提升居民的幸福感和获得感。

临猗县中城社区党支部

寒冬送温暖 排查保安全

运城晚报讯(记者 李爽)凛冽的寒风挡不住社区送关怀的脚步,为提升辖区困难群众的幸福感和获得感,1月5日,临猗县中城社区党支部联合临猗县社区服务中心开展“寒冬送温暖、送关怀”活动,为辖区低保户、残疾人等送上米、面、油等生活用品。

每到一户,社区党支部书记和社区服务中心干部与居民亲切交谈,了解他们的身体、生活情况,嘱咐他们天气越来越冷,要做好防护、保重身体,保持乐观心态,增强战胜困难的信心,加强冬季防冻和用火、用电安全。“生活中有什么困难、需要啥帮助,随时联系我们。”

走访慰问中,社区干部细心叮咛。

同时,社区工作人员、网格员仔细检查了这些居民家中的燃气灶、电线插座等,排查是否存在安全隐患,对发现的问题立即采取措施予以解决。

“感谢党和政府的关怀、关爱,赶上了新时代,我们的生活会越来越好的!”七旬老人吴大爷感动地说。

社区党支部书记王秀娟表示,此次活动给予了辖区困难群众生活上的帮扶和精神上的安慰,对于他们存在的困难或需求,社区党支部将组织力量尽快予以解决,确保居民温暖过冬、欢乐过年。