

社区服务新实践

盐湖区五洲观澜小区

办好件件琐事 做好服务大事

“算了算了，咱不会，还是叫小区楼栋管家帮忙吧！”将电话卡从旧手机换到新手机，这样简单的操作，难住了张爱香老人。

近日，住在盐湖区五洲观澜小区的张爱香老人，收到了儿子寄来的新手机。在家捣鼓了半天，老两口也没将手机卡从旧手机换到新手机上。

张爱香有两个儿子，都在外地工作。近段时间，张爱香的旧手机总是自动关机，儿子便给她买了一部新的。收到手机后，仅仅就换个手机卡，都把老两口难住了。

楼栋管家樊萌上门后，为她换了手机卡、保存了电话号码，并把常用的微信、抖音、闹钟、图库、日历、计算器等常用App移放在手机桌面第一页，把不常用的App移到第二页，以方便张爱香使用。

“我们小区就像一个大家庭，这些楼栋管家真和自己儿女一样亲。孩子不在身边，这些小事只得麻烦这些姑娘了。”张爱香说。

在这个科技日益发达的时代，智能手机、智能电视、智能门锁等产品在给人们带来便捷的同时，也给老年人带来了一些难题。帮助老人迈过“数字鸿沟”，成为小区楼栋管家上门服务的重要内容。

对于小区七旬居民王蕊兰来说，楼栋管家就如同她的私人管家一样“随叫随到”。

“手机上的广告关不掉了”“卫生间的浴霸好像坏了”“厨房里的灯泡不亮了”“燃气灶打不着了”……甚至在墙上打眼挂画，王蕊兰也叫樊萌来帮



▲樊萌教王蕊兰老人使用手机

忙。

这些小事，对于王蕊兰老人来说“力不从心”，成了“办不了的大事”。“儿子女儿虽在运城，但是距离较远，这些琐事，招呼楼栋管家更方便。”王蕊兰说。

代填资料、代缴医疗保险、代取快递……为患有脑溢血后遗症的居民吕云苗帮办代办，也是樊萌的工作内容。

“我有一个快递，放在小区商业街驿站，麻烦帮我取一下，里面是家人邮寄的卤鸭货，时间长，怕坏了。”1月15日，天空下起鹅毛大雪，樊萌和小区物业人员在清理路面积雪时，接到居民吕云苗的电话。

吕云苗今年40岁，患有脑溢血后遗症，右侧身体行动不便。“从入住小区后，我就经常麻烦我们家管家。”吕云苗说。

“我们家管家”是吕云苗对樊萌的亲切称呼，也是对小区管家的肯定。

在五洲观澜小区，入户访问孤寡老人、留守老人、残疾人等特殊群体，是五洲观澜小区仁和物业公司开展的一项“家文化+关爱”服务。楼栋管家进家入户，开展“问声暖”“提个醒”“搭把手”等服务，成为居民最近、最亲的人。她们搭建起小区物业服务居民的“连心桥”，也为参与社区基层治理增添力量。

记者 崔萌 文图

正，尽显神韵，其内容丰富多彩，蕴含着人们对新春平安幸福的朴素愿望。墨香四溢的春联和福字吸引了众多居民前来欣赏和挑选。

随后，社区工作人员、网格员和志愿者还将春联和福字送到辖区老党员、困难户、残疾人、高龄空巢老人家中，祝愿他们在新的一年里身体健康、平安幸福、顺遂如意。

社区主任李代霞表示，此次活动满足了居民春节贴春联的民俗需求，也让居民感受到了中华优秀传统文化的魅力。下一步，社区将开展更多形式多样、内容丰富、居民广泛参与的文化活动，进一步增强居民的幸福感和获得感。

搓、捏、拽、剪……一个个面团变成了孔雀、金鱼、兔子、老虎等造型各异的花馍，形态逼真，甚是可爱。

经过发酵、水蒸，半个小时后，蓬松暄软、热气腾腾的花馍便蒸熟了。打开锅盖，一股浓郁的麦香味和枣香味弥漫开来。曲京便老人用食用色素在胖乎乎的脸上及头顶点上胭脂，在盛开的“玫瑰”花瓣和开屏的“孔雀”羽毛上涂上亮丽的粉色、绿色、蓝色……居民们忍不住为这些“打扮”好的花馍、花糕拍照发抖音、发微信。

近年来，潞村社区通过开展各种主题的邻里节活动，推动街坊邻居互帮互助，共建和谐和美社区。

盐湖区金海湾社区

翰墨飘香 送福写春

运城晚报讯（记者 李爽）“手写的春联飘荡着过年的味道，既展现了传统书法独特的艺术魅力，还蕴含着社区和书法爱好者对居民的爱和祝福……”1月21日，在盐湖区安邑街道金海湾社区春联书写现场，居民马艳平高兴地说。

无联不成春，有联春更浓。为进一步弘扬中华优秀传统文化，营造欢乐、喜庆、祥和的节日氛围，1月21

日，金海湾社区开展“喜迎龙年写春联，情暖社区送祝福”活动，组织辖区书法爱好者义务为居民写春联、送祝福。

当天，在该社区文化活动中心，书法爱好者们挥毫泼墨、奋笔疾书，书写了一副副饱含祝福的大红春联和一个个迎春福字。一会儿工夫，现场就铺满了写好的春联和福字，这些春联和福字笔法或行云流水，或清刚雅

盐湖区潞村社区居民

巧手蒸花馍 共享邻里情

运城晚报讯（记者 崔萌）憨态可掬的猪猪馍、亲亲可爱的玉兔馍、招财进宝的蛤蟆馍、蒸蒸日上枣糕馍、代代有福的福袋馍、吉祥如意的龙王馍……近日，在盐湖区中城街道潞村社区党群服务中心，辖区居民做花糕、蒸花馍，邻里互送祝福，共享喜悦之情。

腊月到，花馍俏。在运城，有蒸花馍的年俗，它不仅反映了各个巧妇的

心灵手巧，还表达了人们对新的一年生活蒸蒸日上、日子红红火火的美好期盼。

随着年味渐浓，该社区开展了“迎新春，巧手蒸花馍”主题活动。辖区馨悦小区乔玲、王桂萍等居民自带小案板，在曲京便老人的指导下，学习蒸花馍技术，计划春节期间在亲友面前“露一手”。

活动室内，居民们围坐一圈，揉、

充分彰显城市温度

聆听12345

近日，运城市12345政务服务便民热线（以下简称“12345热线”）接到居民反映，家门口附近等路段路灯不亮，经过12345热线督办，相关部门工作人员紧急维修或调整，这些路灯亮起来了，居民可以明亮舒心过大年了。

●万荣县里望乡里望村一村民反映，他家巷口的一盏路灯不亮，村民在夜晚经过此处不安全，希望相关部门尽快维修。

万荣县政府办接到12345热线的转派工单后，督促里望乡里望村立即检测维修。

里望村一名电工到达现场后，先换了新灯泡，路灯仍然未亮，经检测，原来是线路破损引起故障。电工修复了线路，路灯恢复照明。随后，该村又安排电工对其他线路进行检修，以确保村里所有路灯夜晚亮灯。

●运城市一市民反映，侯安公路经开区段（东起司马温公路，西至陶朱公街）路灯不亮，孩子晚上自习回家不安全。

运城经开区建设事业部接到12345热线的转办工单后立即行动。经了解，该路段路灯不亮是因为未安装路灯箱变、未通电。

运城经开区建设事业部经过接电、开槽、敷设电缆等流程后，又对故障路灯进行了检测、排查、维修和设备更换。终于，路灯亮了，夜晚经过此路段的行人行路安全方便了。

●永济市民王先生反映，该市河东大道北段路灯每天清晨7时22分关闭，而此时天色仍有些许昏暗，希望相关部门予以调整。

永济市政府办接到12345热线的转办工单后，督促永济市住建局进行手动调整。原来，该路段路灯应用远程系统，可根据地理位置、天气等因素进行自动调整。当然，在遇到极端天气等特殊情况下，也可进行手动调整。根据市民王先生的建议，永济市住建局结合实际，将路灯熄灯时间延长至7时30分。

●盐湖区居民段先生反映，运城中心城区禹都公园的路灯清晨7时整就熄灯了，冬日夜长昼短，“7时30分前在此跑步看不清路，不安全”。因此，他建议延长亮灯时间。

运城市城市管理局将12345热线派发的转办工单交给禹都公园办公室。其负责人根据实际情况，也将路灯熄灯时间调整至7时30分。

路灯出故障或熄灯早，12345热线督办，职能部门紧急维修或调整——明亮舒心过大年

记者 崔萌



记者 卫行智 作