

关注民生温度 持续访民问暖

应对寒潮天气,供热部门积极入户访民问暖,加强热源调度——

# 全力满足市民采暖需求

□记者 祁克宁 见习记者 樊慧敏

大寒节气过后,新一轮寒潮大风降温天气来袭,室外气温持续走低。面对寒潮天气,中心城区集中供热部门科学调度热源、加强管线巡查,确保供热系统安全运行,持续满足用户的正常用热需求。市热力有限公司积极入户访民问暖,实地查看用户家中温度,发现问题及时解决,确保用户温暖过冬。

寒潮天气下,市民家中暖不暖?有何问题需要解决?市热力有限公司相关工作人员积极开展访民问暖行动。

1月20日,室外寒风凛冽,市区金盾小区集中供热用户家中一片暖意融融。市热力有限公司工作人员耐心询问用户家中供热温度是否正常,供热期间有何需要解决的问题。

“我们是租的房子,在这里住了两年了。今年的供热效果挺好的,从开始供热到现在没出现过什么问题,家里一直挺暖和的。”该小区住户杨女士说。

孙女士是专门来城里儿子家过冬的,谈及小区里的暖气情况,她赞不绝口:“小区里的供热效果就是好,以后冬天我可以过来长住。没想到热力公司的工作人员还上门询问家里暖气热不热,这服务确实贴心。”

据介绍,2023年12月中旬,在我市出现极寒天气期间,中心城区部分小区及用户家中出现因气温过低导致供热管网冻裂漏水的现象,影响了一些市民的正常用

热。针对这一情况,市热力有限公司相关负责人及时调取上一轮极寒天气期间汇总的漏水停暖维修数据,要求巡检巡线人员在此次降温天气期间重点加强对这些小区供热管网的巡检,并确保应急抢修队24小时待命,出现问题第一时间进行维修处理,保障小区供热管网正常运行。

寒潮天气来袭,充足的热源是满足市民用热需求的重要保障。为做好中心城区供热保障工作,市热力有限公司调度中心工作人员时刻关注天气变化。根据中心城区集中供热领导组的相关工作要求,在新一轮寒潮天气到来之前,提前做好热源调度,于21日20时启动了城西热源厂第二台锅炉。至此,中心城区所有热源及备用热源全部并网满负荷运行,每小时可向集中供热管网输送3940吉焦的热量,满足当下天气条件下集中供热的热量需求。

此外,供热企业服务热线24小时受理用户反映的相关问题,并与各换热站及时对接,确保用户反映的问题第一时间得到解决。

市热力有限公司相关负责人表示,民之温暖,乃是所有热力人心之所系。公司全体工作人员会时刻把用户的正常用热作为头等大事,不断提升供热保障能力,持续不间断开展访民问暖行动,真正了解用户面临的用热问题,及时回应群众供暖诉求,全力做好精准供热服务,全力筑牢“温暖防线”。



▲入户了解居民用热情况



▶检修换热站设备

## 中心城区主干道开展亮化工作 营造浓厚春节氛围



▲工作人员在给灯串接线

运城晚报讯(记者 赵雪)“今天出门看到道路两侧挂满了各式各样漂亮的灯饰,喜气洋洋的,让我感受到了浓厚的节日氛围,非常期待亮灯后的效果。”市民秋月说。

龙年春节将至,我市中心城区的春节夜景亮化工作已经开启。连日来,市城市管理局在市区部分主干道及重要路段开展节日灯饰亮化工作,灯笼、挂件等多种造型的灯饰五彩缤纷,成为城市中一道亮丽的风景线。

1月22日下午,记者在学苑路与铺安街交叉口看到有工作人员踩着人字梯在行道树上缠绕灯串、悬挂灯饰。工作人员告诉记者,此次悬挂的灯笼和灯饰设计造型各异。装扮过程中,他们会根据树木的高度、大小、形态特征等进行布置,营造欢乐喜庆、文明祥和的节日氛围。

据相关负责人介绍,今年春节氛围营造活动以“龙腾中国,彩耀大河东”为主题。其间,他们将在魏风街、学苑路、河东街、中银路4条街道悬挂灯饰挂件35670个、灯串58000米。同时,在红旗东街与S75侯平高速交叉口摆放25×10米的双龙造型灯组,在机场高速口设置1000平方米的天幕,让市民感受浓浓年味儿。目前工作人员正有序推进节前美化亮化工作,预计于2月2日前完成并全面亮灯。

运城晚报讯(记者 祁克宁 见习记者 樊慧敏)近日,市区部分山西民生天然气有限公司的用户反映家里的天然气无法在微信上进行正常缴费,导致家中停气。记者向该公司了解后得知,这是因为该公司缴费系统升级,需要重新进行户号绑定。

据了解,为有效提升天然气缴费系统的高效性和稳定性,切实为广大天然气用户提供更好、更便利的服务,山西民生天然气有限公司于2023年11月19日至21日对微信公众号缴费系统进行了升级,新升级的界面操作相比以往更加便捷。缴费系统升级后,所有已绑定的用户需重新在新系统进行户号绑定。

针对微信公众号系统升级后部分用户不太清楚如何重新进行户号绑定的情况,山西民生天然气有限公司温馨提示广大燃气用户相关流程:首先搜索关注“山西民生天然气有限公司”微信公众号,点击进入界面下方“业务办理”,接着选择进入第二个“用户中心”界面,随后输入需要绑定的编号及姓名,点击“绑定”,确认后即可实现正常缴费。

据山西民生天然气有限公司相关负责人介绍,目前该公司所安装的燃气表分为机械式膜式表(老用户)和物联网表(新用户)两种,在用户填写绑定信息时,需要注意燃气表相关信息的填写。对于采用机械式膜式表绑定的老用户,可以根据燃气开户时供气本上登记的用户编号填写绑定编号(用户编号不够8位数时需在数字前加“0”补齐);对于新用户及中途更换过燃气表的,可以根据供气本上的标记编号或表具条形码下方的表具编号填写绑定编号,即可实现正常绑定缴费。

山西民生天然气有限公司线上缴费系统升级  
用户需重新进行户号绑定