

社区服务新实践

盐湖区河东西街社区开展“五星级文明楼道”评选活动 打造人人尽责的基层治理共同体

□记者 崔萌 文图

“获得‘五星级文明楼道’称号的，单元楼内每户居民可领取10个鸡蛋！”

你以为这是新年诈骗信息？不！这是盐湖区东城街道河东西街社区组织开展的“五星级文明楼道”评选活动的奖励。

经过一个月的检查、探访、评比、打分，评选结果新鲜出炉。1月23日下午3时，河东西街社区党群服务中心喜气洋洋，“五星级文明楼道”命名表彰会正式召开。该社区党支部书记、居委会主任蔡世萍为获奖楼道居民代表颁发了“五星级文明楼道”荣誉牌，并“兑现”了1280个鸡蛋。

从参与评选的4个老旧小区（家属院）、28个单元楼中，运城市宾馆家属院东院两个单元楼、体委家属院3个单元楼、鑫源公寓商业小区两个单元楼脱颖而出。

新年伊始，为引导更多居民参与社区建设和基层治理，激发大家的热情和创造力，打造人人参与、人人享有的社区环境，1月13日，河东西街社区决定在4个老旧小区（家属院）进行试点，以期通过“五星级文明楼道”评选，凝聚同一单元楼内居民的力量，共同打造干净卫生、邻里和谐的生活环境。



▲颁奖现场

“五星级文明楼道”是哪五星？该社区制定了遵纪守法星、道德风尚星、孝老爱亲星、环境卫生星、邻里和睦星，出台了考核评分细则，对每颗星拟定了考核内容、考核总分、单项参考值。

为了公平、公正、公开，1月19日，由辖区两名退休干部、1名退休教师、4名小区（家属院）物管会负责人组成的7人检查组，进驻小区（家属院）查环境卫生、听居民反响，然后进行评比、打分。随后，该社区组织召开评议会，产

生出最终结果。

“我们是为了鸡蛋吗？不是！我们是为了荣誉，为了小区环境更安全、更整洁，居民生活更和谐、更文明。”运城市宾馆家属院东院物管会成员蔺吉华说。

体委家属院居民不交物业费、卫生费、停车费，但家属院仍能良好运行，该家属院管理员刘平珍道出了奥秘：部分居民为单位老员工，大家遵纪守法、家庭和睦、热心公益，且邻里关系非常融洽。2021年，家属院经过老旧小区改造，硬件设施得到提升，建设了公共车棚、安装了充电桩，私拉乱接、“飞线”充电、乱停乱放等现象得到改善。在环境方面，居民同心协力，每户主动承包每层楼道的卫生。尤其是经过此次评选活动，个别居民将放置在楼道内的鞋架都搬回室内。

据介绍，“五星级文明楼道”并非“终身制”，河东西街社区将不定期巡查、定期复审。

“老旧小区改造后，需要持续维护，必须发挥每户居民的主观能动性。这是评选‘五星级文明楼道’活动的初衷。”蔡世萍表示，春节过后，社区将继续推动该项工作覆盖其余15个小区，从而打造人人有责、人人尽责的基层治理共同体。

社区播报

天津市虎岗社区

写春联 剪窗花 开开心心过大年

运城晚报讯(记者 李爽)为丰富辖区居民的精神文化生活，营造欢乐祥和的节日氛围，增强社区凝聚力，日前，天津市城区街道虎岗社区在辖区馨苑小区党群服务站举办迎新春系列活动。

活动现场，社区邀请辖区书法爱好者为居民义务写春联、送福字。只见书法爱好者们挥毫泼墨，一副副满载节日祝福的春联便呈现在人们眼前。“今年有书法爱好者们手写的春联，这个春节将更有意义、更有年味。”居民尉女士说。

社区举办迎新春剪纸活动，邀请家长与孩子一同参加。在家长的陪伴指导下，孩子们剪出了造型各异、栩栩如生的窗花，看着自己剪出来的漂亮窗花，孩子们非常开心(下图)。

社区还邀请志愿者上门为腿脚不便的居民免费理发。居民张阿姨说：“我年纪大了，腿脚不方便，社区把理发师请来，这项服务真贴心。”

社区负责人表示，居民的肯定是社区笃定前行的最大动力，社区将继续举办此类活动，为居民提供更多便民服务，使大家开开心心过大年。



临猗县双塔社区

居民乐享家庭医生贴心服务

运城晚报讯(记者 李爽)“弋师傅，您的血压和血糖控制得很好，都在正常范围内，注意按时吃药、合理膳食。”“谢谢王大夫，感谢中医院和社区，让我们在家门口就能免费测血糖、量血压，真是太方便了！”1月25日，临猗县双塔社区丰林花园小区，居民弋全珠对社区家庭医生的服务表示感谢。

1月22日，临猗县中医院家庭医生签约服务团队进驻双塔社区，每周一至周五下午2:30~5:30为社区居民免费提供量血压、测血糖等服务，并为居民建

立健康档案，对确诊高血压、糖尿病的患者纳入中医院公共卫生科管理，即可享受一年4次免费随访和一次体检，包括用药指导和生活方式干预、签约家庭医生、绿色转诊通道等，真正让居民享受到“贴身式”医疗服务，让辖区高血压、糖尿病患者及老年人充分享受到基本公共卫生服务惠民政策。

双塔社区负责人表示，社区将联合临猗县中医院，以居民需求为导向，持续探索“网格化健康管理服务”新模式，做实做优家庭医生签约服务，保障居民身体健康。

绛县铁指社区

老人家推拉门“脱轨” 工作人员上门修理

运城晚报讯(记者 崔萌)“小伙子，我屋有个推拉门坏了，能不能帮我修一修？”1月24日9时许，绛县铁指社区铁韵江南小区七旬老人曹齐华向社区求助。

听完曹齐华老人的描述，社区工作人员侯旭晖和刘少飞来到老人家中。

曹齐华老人是社区登记的帮扶对象，社区工作人员曾多次为他

代买书籍、茶叶等。

经过侯旭晖、刘少飞查看，原来是衣柜的推拉门“脱轨”了，二人合力将推拉门推进“轨道”。随后，他们又检查了门窗，发现卫生间的门把手有些摇晃。

侯旭晖凭借经验判断，将门锁拆下，看见锁舌螺丝松动，便拧紧螺丝，门把手牢固了。对此，曹齐华老人感激不已。

热线留言

运城晚报讯(记者 李爽)1月29日，市区货场西路邮政小区73岁居民王秀英来到《运城晚报》(以下简称“晚报”)编辑部，表扬晚报投递员张斌斌工作吃苦耐劳、认真细致、热心助人。

王秀英老人说，张斌斌承担货场西路片区的晚报投递工作有一年多时间，遇到刮大风、下大雨等天气，他总能克服困难，及时把报纸送到居民手中；有的订报户说天气不好，送迟点没关系，但张斌斌说晚报上不少新闻代表党的声音，订报户都盼着新报纸，应及时送达。

对投递在小区门房的晚报，张斌斌在每份晚报上都标注了订报户的名字和单元楼号，确保报纸不被拿错。

小区老年居民较多，碰见张斌斌，有的老人会询问一些问题，不管和业务有无关系、不管是不是订报户，张斌斌都认真对待、耐心解答；对于不清楚的问题，他专门去了解清楚，第二天投递晚报时能遇见老人便告知，遇不见老人，则请门房师傅或熟人转达。

“我曾在邮政系统工作多年，了解报纸投递员工作不容易，张斌斌对工作的这份热爱真是难能可贵。今借晚报为张斌斌点赞！”王秀英老人如是说。

快递员张斌斌 工作全情投入获点赞