



增加门诊号源 CT、核磁全天运转 确保“应接尽接、应治尽治” 市中心医院着力应对节后就诊高峰

温馨提醒:提倡网上预约挂号,复诊患者尽量选择下午就诊

运城晚报讯(记者 王耀)2月21日,农历正月十二,浓浓的年味儿还没散去,在市中心医院东院,各科室早已切换“满格”状态,高位运行多日。“今年的就诊高峰从2月14日(正月初五)开始,当天,到院就诊患者3812人次,其中急诊455人次。随后几天,这一数字连续攀升。2月15日,就诊患者4070人次;2月16日,就诊患者4343人次……”市中心医院门诊部主任仇建华告诉记者。为满足广大群众就诊需求,有效应对节后就诊高峰,市中心医院对各科室门诊量进行实时监测,动态调整号源投放,同步配套加开诊室、增加出诊医师。与此同时,院方要求出诊医生务必完成当日挂号患者就诊工作,确保来院患者当日完诊。

“春节期间,聚餐在所难免。而不节制的饮食就有可能造成胃肠不适,甚至引起消化系统疾病。您这病不要紧,吃点药就行。今后,饮食上要注意荤素搭配、科学健康。”2月21日,在市中心医院东院消化内科门诊区,接诊医生给一名胃痛、胃灼烧感症状的患者讲解相关注意事项。

为何节后会出现就诊高峰?除了节前“延迟”就诊的患者外,还跟春节期间过度饮食、生活作息紊乱有一定的关系,这点从不同科室的就诊人数就能看出端倪。据统计,消化内科、皮肤内科、眼科等科室都是最近的“流量之王”。另外,心内科、神经内科、呼吸与危重症医学科等冬季就诊需求大的科室和涉及“一老一小”的老年病科、儿内科也是“人从众”。

针对这一情况,市中心医院提前制

订预案,及时调配院内人力资源和相关设备,在做好应急备班、提前调整门诊出诊人员的同时,全力保障就诊患者“应接尽接、应治尽治”,并优先解决急危重症患者及特殊人群的就诊需求,确保广大就诊患者在高峰期都能得到及时治疗。“我院共增设门诊17个,增加号源780个。其中,神经内科增加门诊4个,号源180个;皮肤科增加门诊4个,号源232个;心内科增加门诊3个,号源108个……”仇建华介绍。

门诊工作量大,与其同频共振的医技科室也在高效运转。放射、CT、核磁、超声等检验检查科室实行机器全天高效运转,增加技术人员和诊断医生,保证患者当天就诊、当天检查、当天出结果。

另外,市中心医院医务科优化住院患者的共享流程,最大限度腾挪床位,满足广大患者需求;社工部积极组织志愿者投身一线,为患者服务;后勤部增派安保力量,维持入院车辆秩序,对各停车区域进行统一调度,确保各项工作安全平稳、高效运行,全力让患者享受安全、及时、有效、便捷的医疗就诊服务。

参考往年经验,市中心医院预计这波节后就诊高峰将持续到正月十五前后。该院提醒广大患者,医院实行“一号管三天”的免费复诊制度,可关注“运城市中心医院”微信公众号,提前预约挂号,实现错峰就诊。同时,复诊患者尽量选择下午进行复诊,或选择互联网医院进行线上就诊。另外,除需要空腹检查化验的患者外,其余可选择下午就诊,尽量避开就诊高峰,减少就诊等待时间。



▼全力救治



▲有序就医

让医疗更有温度 让医院更具人文 就诊高峰里的那抹“志愿红”



▲热心服务

春节刚过,年逾七旬的卫奶奶来市中心医院就诊。一进入门诊大厅,来来往往匆忙的人流,让卫奶奶顿时失去了方向。

“奶奶您好,需要帮您挂号吗?”看到老人站在原地四处张望,一名身穿红马甲的志愿者主动上前询问。卫奶奶表示,自己已经挂过号了,但

是不知道老年病科的诊区在哪里。

了解老人需求后,志愿者热情地指引卫奶奶找到诊区,并提醒她:“诊区也有志愿者,有需要您随时找穿红马甲的就行。”卫奶奶紧紧握着志愿者的手,不断地道谢。

这样温馨的场景,每天都在医院发生,志愿者们站在医院大门口、急诊区、门诊楼等处,为患者提供指引路线、推轮椅、打印报告、办理预约等服务,他们用细致、耐心的服务,温暖就诊患者和家属,成为医院一道亮丽的风景线。

来自山西能源学院的徐向阳今年读大二,春节假期结束后,他加入了市中心医院志愿服务队。在督导社工的帮助下,积极热情、勤学好问的他很快摸清了就医流程,以及

缴费、取药等常见问题的解决办法。

“我想着利用假期时间,到医院为患者提供力所能及的帮助。在奉献爱心的同时,更多地了解医疗、了解社会,丰富自己的人生阅历。”徐向阳说。

像徐向阳一样的大学生志愿者还有很多。“山西医科大学的李亚茹志愿服务66个小时,长治医学院孙凯乐志愿服务89个小时,北京科技大学天津学院刘渊博志愿服务101个小时……他们积极热情的服务,受到广泛好评。”市中心医院社会工作部的负责人告诉记者。

据悉,每年春节前后,医院都会迎来就诊高峰。2024年春节,市中心医院一天的门诊量更是突破了4000人次。为了更好地改善患者就医体验,维持医院就诊秩序,市中心医院社工部通过线上线下相结合的方式,积极招募志愿者。截至目前,共招募志愿者961人次,志愿服务3242小时。

除了大学生,志愿者的另一大群体是市中心医院的职工。2月20日,正值就诊高峰期,来自该院财务科的杜恺、张琛蓉、景玮茹3人身着红马甲,在收费窗口外耐心地为患者讲解医保异地结算和家庭共济的办理方法。

当问起做志愿服务和平常做财务工作有什么差别时,他们说出了自己的感受:“两个工作都需要动脑子,一个是动脑子想着法子把数字工作做得有条不紊,一个是动脑子想着法子和患者做好高效沟通。并且,参加志愿服务让我有种满足感,只要能让患者早一点办完业务,少跑几次腿,那我们的付出就是值得的。”

近年来,市中心医院大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,培育医院志愿服务文化,不断优化志愿服务项目,让医疗更有温度,让医院更具人文。2023年10月,该院学雷锋志愿服务站入选山西省第四批省级学雷锋志愿服务站(点)。

记者 王耀 通讯员 解涛