

新办法来了! “外卖小哥”权益将有更多保障

□新华社记者 姜琳 叶昊鸣 王聿昊

针对部分新业态劳动者工作时间过长、平台规则制定不够公开透明、收入标准随意变动等问题,人力资源社会保障部官网23日公布《新业态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》《新业态劳动者劳动规则公示指引》《新业态劳动者权益维护服务指南》3份新办法。

“新华视点”记者就此采访了业内专家和部分平台企业。

“外卖小哥”被纳入最低工资保障,法定节假日可获更高报酬

“将从事网约配送、出行、运输、家政服务的新业态劳动者纳入最低工资保障,是这次新规带来的最大变化之一。”中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰认为。

沈建峰表示,此前8部门联合发布的《关于维护新业态劳动者劳动保障权益的指导意见》已就此提出了较为原则的规定,这次细化为更有操作性的实施办法,将有利于企业准确理解和全面执行。

按照保障指引,不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动管理的新业态劳动者,适用劳动者实际工作地规定的小时最低工资标准。企业与工会或新业态劳动者代表平等协商制定劳动报酬规则。

此外,保障指引明确,新业态劳动者在法定节假日工作的,企业应向劳动者支付高于正常工作时间劳动报酬的合理报酬。

这是否会带来节假日订外卖、订网约车、即时配送等价格提升?记者了解到,在节假日、高峰时段以及特殊天气适当调整价格,是部分平台企业鼓励接单的常见做法。平台往往也会“自掏腰包”,以补贴等方式增加劳动者收入、保障消费者体验。

刚刚过去的春节假期,为激励司机多出车,滴滴表示发放超3亿元补

贴给司机。在供需较为紧张的部分城市和时段,多家网约车平台进行了市场化调价,加收了两元至5元不等的空驶补偿、春节服务费。

美团外卖有关负责人告诉记者,近年来美团在重要节假日均投入专项补贴,确保骑手高付出能有高回报。2023年冬季,美团配送在全国投入17亿元补贴,保障骑手低温天气配送有所得,元旦、春节假日跑单能获得更高收入。

指导企业科学确定工作量,防止劳动者过劳

针对“超时工作”这一新业态劳动者面临的突出问题,相关指引对企业科学确定工作量和劳动强度,做出了具体细化指导。

保障指引首次引入宽放时间的概念,明确工作时间在劳动者完成全部订单的累计接单时间基础上,需适当考虑劳动者必要的在线接单、服务准备、生理需求等因素。

沈建峰表示,新规一方面保障了劳动者休息权,另一方面也符合新业态用工特点,不影响多劳多得。根据目前平台企业的薪酬规则,无论是“外卖小哥”的计件制,还是网约车司机的在线时长与派单质量绑定,劳动者收入水平都高度依赖工作时长。

因此,保障指引明确,企业与工会或新业态劳动者代表协商合理确定劳动者连续最长接单时间和每日最长工作时间。劳动者工作时间达到上限的,系统应推送休息提示,并停止推送订单一定时间,以保障劳动者获得必要休息时间,防止劳动者过度劳动。

美团外卖有关负责人介绍,外卖订单具有显著的波峰波谷特性,骑手一般会根据当前工作量灵活安排跑单和休息时间。为进一步保障骑手休息权,美团已经在探索结合订单峰谷及骑手配送在途、等餐、无单等状态,对骑手推送“防疲劳”提示和实施派单干

预,防止骑手疲劳配送。

2023年7月,饿了么平台与骑手开展集体协商并签订的全行业首份集体合同,就包含了“秉持‘算法取中’,合理设置送餐员配送时间”等条款。饿了么有关负责人也表示,接下来将持续探索,与劳动者代表等沟通协商确立合理的劳动时间。

制定修订劳动规则要向劳动者公开征求意见

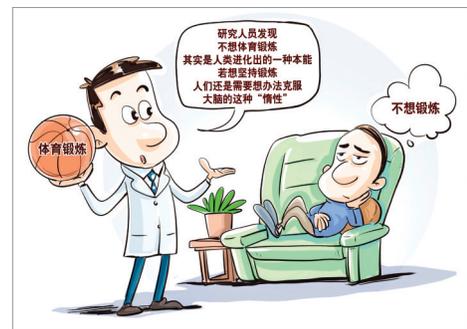
这次发布的《新业态劳动者劳动规则公示指引》明确,平台企业要向依托平台就业的新业态劳动者公开订单分配、报酬及支付、工作时间和休息、职业健康与安全、服务规范等与劳动者基本权益直接相关的规章制度、格式合同条款、算法规则及其运行机制等。

在沈建峰看来,包括算法在内的平台规则,决定了“外卖小哥”、网约车司机们的派单量、考核标准和收入水平。此前部分平台不清晰且变动的提成规则,模糊甚至损伤了劳动者核心权益。新规的推出保障了新业态劳动者的知情权和参与权,有助于引导企业提高各类劳动规则的透明度和公平性。

按照公示指引,平台企业制定或修订直接涉及新业态劳动者权益的劳动规则,要提前通过应用程序弹窗等显著方式,向劳动者公开征求意见,充分听取工会或劳动者代表的意见建议,将采纳情况告知劳动者。确定实施前,至少提前7日向劳动者予以公示。

美团外卖有关负责人表示,文件为保障新业态劳动者权益提供了清晰指引,美团将在有关部门指导下继续落实各项政策要求,持续完善骑手权益保障体系。

“我们会按照指引,持续推动规则的公开与透明,为劳动者提供更加公正、友好的工作环境。”饿了么有关负责人说。 新华社北京2月24日电



坚持体育锻炼为什么这么难

▲体育锻炼有益健康,但坚持起来却非易事。研究人员发现,不想体育锻炼其实是人类进化出的一种本能。若想坚持锻炼,人们还是需要想办法克服大脑的这种“惰性”。

新华社发 王鹏 作

国内国际简讯

·我国科研团队刷新大面积全钙钛矿光伏组件光电转化效率世界纪录 从南京大学获悉,该校谭海仁教授课题组研制的大面积全钙钛矿光伏组件取得新突破,经国际权威第三方机构测试,其稳态光电转化效率达24.5%,刷新此类组件的世界纪录,也为后续产业化发展打下技术基础。相关论文23日发表在国际学术期刊《科学》上。

·截瘫患者通过脑机接口实现控制光标 在患者聚精会神注视下,一个红色小球向着屏幕另一端的蓝色小球缓慢移动、接近、重合——这不是科幻电影中的场面。近日,首都医科大学附属北京天坛医院神经外科贾旺教授团队联合清华大学洪波教授团队,利用微创脑机接口技术首次成功帮助高位截瘫患者实现意念控制光标移动,这意味着我国在脑机接口领域取得新突破。

·欧盟批准对俄新制裁 俄表示扩大欧盟“黑名单” 在俄乌冲突两周年之际,欧盟23日宣布通过了第13轮对俄罗斯制裁。俄外交部当天说,这是对俄罗斯的“非法”制裁,作为回应,俄方大幅扩大欧盟“黑名单”,禁止欧洲相关人员进入俄领土。

·日本计划利用废木材生产乙醇 乙醇是可持续航空燃料(SAF)的原料之一。据《日本经济新闻》近日报道,日本的一些公司正研究利用木材废料生产乙醇并计划自2027年开始量产。

·俄罗斯部分地区开始提前投票选举总统 据塔斯社25日消息,俄罗斯总统选举提前投票已经启动,一些交通不便和偏远地区的选民从当天开始投票选举总统。

·缅甸海军缴获1.5吨冰毒 据缅甸官方媒体《缅甸环球新光报》23日报道,缅甸海军日前在伊洛瓦底省缴获1.5吨冰毒,并抓获19名犯罪嫌疑人。

·墨西哥中部发生两车相撞事故致10人死亡 墨西哥中部圣路易斯波托西州安全部门24日在社交媒体发布消息说,该州当天发生一起两车相撞事故,经检方确认,事故造成10人死亡、多人受伤。

·以军称在加沙地带打死多名巴勒斯坦武装人员 以色列军方25日早发布战况通报说,以军过去一天在加沙地带打死多名巴勒斯坦武装人员。

本栏均据新华社



“无废医院”建设

▲2月24日从上海市卫健委获悉,上海正式启动“无废医院”建设工作。按照上海市卫健委和市生态环境局联合推出的“无废医院”建设指标,具体内容共包含7大类28项,重点关注各类医疗废弃物的科学合理处置,同时对医院环境卫生、控烟、污染物排放、建筑垃圾、实验室废物等要求进行细化。

新华社发 朱慧卿 作