

## ◆ 社区治理微观察

## 盐湖区恒大绿洲社区

## 人防 + 技防 织密安全网

□ 记者 崔萌 文图

## 核心导读

近期,南京某小区电动自行车引发的火灾事故,再次引发人们对电动自行车安全问题的关注。为了消除火灾隐患,我市开展了电动自行车安全专项整治工作。连日来,记者走访了盐湖区北城街道恒大绿洲社区,消除电动自行车安全隐患的“硬仗”在这里打响了……

## ◆ “扫楼排雷” ◆

3月4日上午,恒大绿洲社区的8名网格员穿梭在各网格片区“扫楼排雷”,排查楼宇大厅、楼道、地下室是否停放有电动自行车,是否存在“飞线”充电现象。

与此同时,在恒大绿洲小区监控室内,监控员毛哈勤坚守岗位,通过监控画面紧盯每一个楼宇大厅动态。一旦有居民推着电动自行车乘梯上楼或将车子停放在楼宇大厅,毛哈勤就立即通知巡逻员或网格员劝阻或挪车。

“目前,我们的工作重点已转移到电动自行车违规停放、违规充电排查上,每天上班第一件事就是‘扫楼’、挪车。”网格员武庆芬说。

晚上7时30分,小区巡逻队集合,6名安保人员手持防暴工具,在小区内、外围商圈、地下车库、车棚内巡逻,排查安全隐患。

“商铺不允许‘飞线’充电!”

“这个单元楼大厅停有电动自行车!”拔线、挪车。巡视一圈,安保人员挪走10余处电动自行车。

记者在该小区看到,每栋楼下的电动自行车一排排。“如此多的电动自行车,管理起来不容易。每辆车代表着一个居民。电动自行车放哪里,不仅考验着小区基础设施完善程度,还考验着居民的安全意识和文明素质。”恒大绿洲社区党支部书记、主任郝文秀说。

“扫楼排雷”,排的是违规停放、充电的电动自行车,更是居民思想里的“雷”。

11时38分,小区监控室,监控画面显示一名妇女推车乘梯上楼。

随即,物业秩序部经理刘建华收到毛哈勤的电话。3分钟后,刘建华与网格员武庆芬、杨文丽敲响了该居民的家门。

“是我推的车子,车子在屋里充电呢。”



▲ 物业人员查看监控画面

3人吃了一惊,立即劝说其将电动自行车推至楼下,通过智能充电桩充电。

“我的车安装的是铅酸电池,不会爆炸、起火。”

“引发火灾的原因很多,包括电池老化、电池质量不过关、充电时间过长、车里的连接线路老化等。”3人继续劝说。

该居民又摆出理由:“小区楼下的露天停车场不能避风避雨;智能充电桩充电价格有点高。”

“记下了您的意见,我们回去立即向物业转达,积极完善基础设施,与第三方协商电价。请您先将车子推到楼下充电,以防万一。”刘建华说道。

从上述一幕可以看出,居民对引发火灾事故的原因认识不足,且心存侥幸;小区基础设施仍有待完善。

据介绍,恒大绿洲小区于2013年建成,目前有3000余户居民,电动自行车数量大约有3500辆。

小区建设时,未规划电动自行车停车棚。随着电动自行车数量增加,小区物业增建车棚,并在绿化带旁、商铺口增加了21个伸缩车棚,还规划了不少露天车位。但是,露天车位仍有待改善。

## ◆ “断线增桩” ◆

电动自行车“飞线”充电现象,曾在现代城小区极为普遍。

现代城小区于2009年建成,共有10栋楼、37个单元、444户居民。因全是步

梯楼,“飞线”充电现象屡禁不止。

“造成这种现象的原因,一是居民图便宜,二是图方便。相对于集中充电,家庭电价更低;电动自行车停放在楼下,骑行更方便。”该小区物业经理杨志鹏告诉记者,因集中充电率较低,车棚被“僵尸车”、小吃车及杂物占去近半。

“之前,对于物业人员或者网格员来说,一来不可能全天候、无死角监管,二来看到居民‘飞线’充电,或是碍于情面,或是轻声细语劝几句,过后居民仍是‘飞线’,与我们‘躲猫猫’。”杨文丽表示,这次专项整治不一样,从上到下动真格。

变化,从南京一小区电动自行车发生火灾后的第二天开始。

“严禁私拉电线充电,血的教训,要引以为戒。”

“电动自行车室内充电引发火灾的事实再次提醒我们,要开展大规模、地毯式的整治,要一户不落,确保没有隐患。”

小区居民微信群里,物业人员发视频、发公告,提醒居民树立安全意识。

2月28日起,恒大绿洲社区联合盐湖公安分局北城派出所,集中开展消防安全排查整治工作。检查组一行走进现代城小区,通过排查发现,“飞线”充电、楼道消防通道堵塞、楼道内乱堆乱放等问题较为严重。对此,社区与北城派出所要求该小区物业立即整改。

小区物业发布公告,要求居民将停放在车棚内、闲置的车辆妥善安置,超过期限、未安置的“僵尸车”将被物业人员

转移至指定区域,待居民认领。

转移完“僵尸车”,物业人员又集中清理杂物。

目前,小区4个电动自行车车棚均予以集中清理,腾出了许多车位,但仍有一些物品在等待居民找寻仓库存放。

杨志鹏说,3月1日,物业已经和第三方充电桩安装公司洽谈完成,准备安装智能充电桩,预计再增加100个充电桩接口,以满足居民充电需求。

## ◆ 科技“上新” ◆

除了人防,电梯阻车系统也在恒大绿洲小区“上新”。

去年12月份,该小区物业在1栋楼3单元两部电梯内安装了电梯阻车系统,进行两个多月的试运行。目前,运行情况良好,居民们表示“安心”。

居民郭女士对此有着切身感受。她表示,该栋楼位于小区北口,楼宇前、楼宇大厅停放的电动自行车较多,电动自行车乘梯上楼现象也较多。

“此前,碰见认识的邻居推车上楼,我会提醒一句,如果再次遇见对方还推车上楼,我就比较尴尬,也不敢和他(她)一起乘梯,一来担心对方对我有意见,二来电梯空间狭小,万一电池爆炸,后果不堪设想。”郭女士说,电梯阻车系统安装后,电动自行车乘梯上楼现象杜绝了,这次专项整治工作开展以来,楼宇大厅禁止停放车辆,一下子宽敞了许多。

眼下,该小区物业已在一期20个单元、40部电梯安装了阻车系统,目前正在调试,预计3月15日即可运行。

“二期的住宅楼,因电梯型号与电梯阻车系统不符,需先改造电梯后再安装。目前,这一工作正在筹备,预计4月底安装完成。”郝文秀说。

据介绍,辖区碧桂园·云顶小区也已提出申请,预计3月底开始安装。而辖区状元府小区早在2022年1月份,就安装了电梯阻车系统。

3月4日晚8时许,记者在状元府小区看见,各楼宇大厅内无一辆电动自行车停放。

网格员马丽说,对于新建小区来说,停车棚、智能充电桩、电梯阻车系统应该成为标配。否则,居民一旦入住,还会面临电动自行车违规停放充电的问题。

“安全问题容不得一丝糊弄。这次专项整治工作真抓真管,以破除居民的侥幸心理。希望通过整治,电动自行车违规停放充电现象得到有效治理,安全保障更多一分。”郝文秀说。

## 临猗县中城社区 帮待业居民找工作

运城晚报讯(记者 李爽)“我找下满意的工作,社区就业服务站功不可没,感谢他们在居民群里发布相关信息。”3月1日,临猗县中城社区居民王博正高兴地说。

去年大学毕业的王博正没有找下适合的工作,今年2月22日,他在居民微信群里看到社区就业服务站工作人员发布的临猗县举办“春风行动”暨高校毕业生人力资源招聘大会的通知和相关招聘信息。2月24日,王博正参加了招聘大会,恰好山西晋龙养殖股份有限公司需要养殖方面的人才,

王博正符合条件。经企业人力资源部门审核,王博正被录用。

当天,中城社区就业服务站负责人王建胜组织辖区待业居民参加了当地的招聘大会。活动前两天,王建胜和网格员在居民微信群转发举办招聘会通知及用工等信息,号召社区待业居民积极参加。

在招聘会现场,王建胜等就业服务站工作人员积极推荐,辖区16名居民找到了满意的工作。王建胜表示,就业服务站将继续牵线搭桥,帮居民找到合适的工作。

## ◆ 社区暖心事

## 绛县车厢路社区 上门帮老人申办津贴

运城晚报讯(记者 崔萌)“闺女辛苦了,谢谢你上门为我办理高龄津贴申请手续。”2月29日,在绛县车厢路社区居民孙老太家,老人拉着网格员高静的手连连道谢。

当天,高静了解到辖区高龄老人孙老太行动不便,且子女不在身边,无法到社区党群服务中心填写高龄津贴申请表,于是高静主动上门帮助孙老太备齐材料,待孙老太

填好申请表后,将申请表和相关材料上交到社区。

为确保辖区符合条件的高龄老人能够及时领到高龄津贴,车厢路社区通过在居民微信群转发、在公共场合张贴公告等方式,通知辖区符合条件的老年人及时登记、及时申报;对于行动不便的老年人,社区工作人员和网格员上门帮老年人准备材料,提供贴心服务。